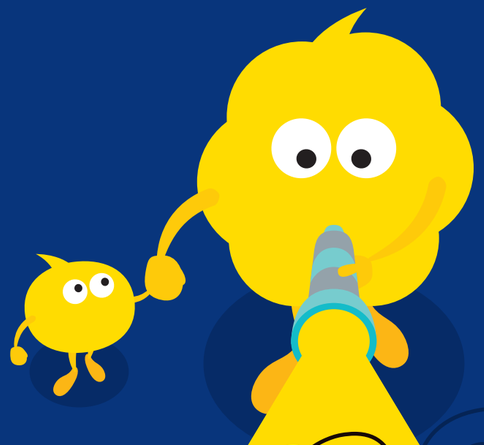
kintone（キントーン）の歩き方

Vol. 4



つながる！
ひろがる！

Connect!
Expand!

pick up!

「それ、kintoneでできるんじゃない？」を引き出す芋づる式業務改善
褒められアプリのつくりかた ／ つながる広がるkintoneの世界
よくわかるkintoneカスタマイズ

kintone（キントーン）

サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ
https://kintone.cybozu.co.jp/

※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/
©Cybozu,Inc

KIWALKV4_05_2309 本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。2023年09月版

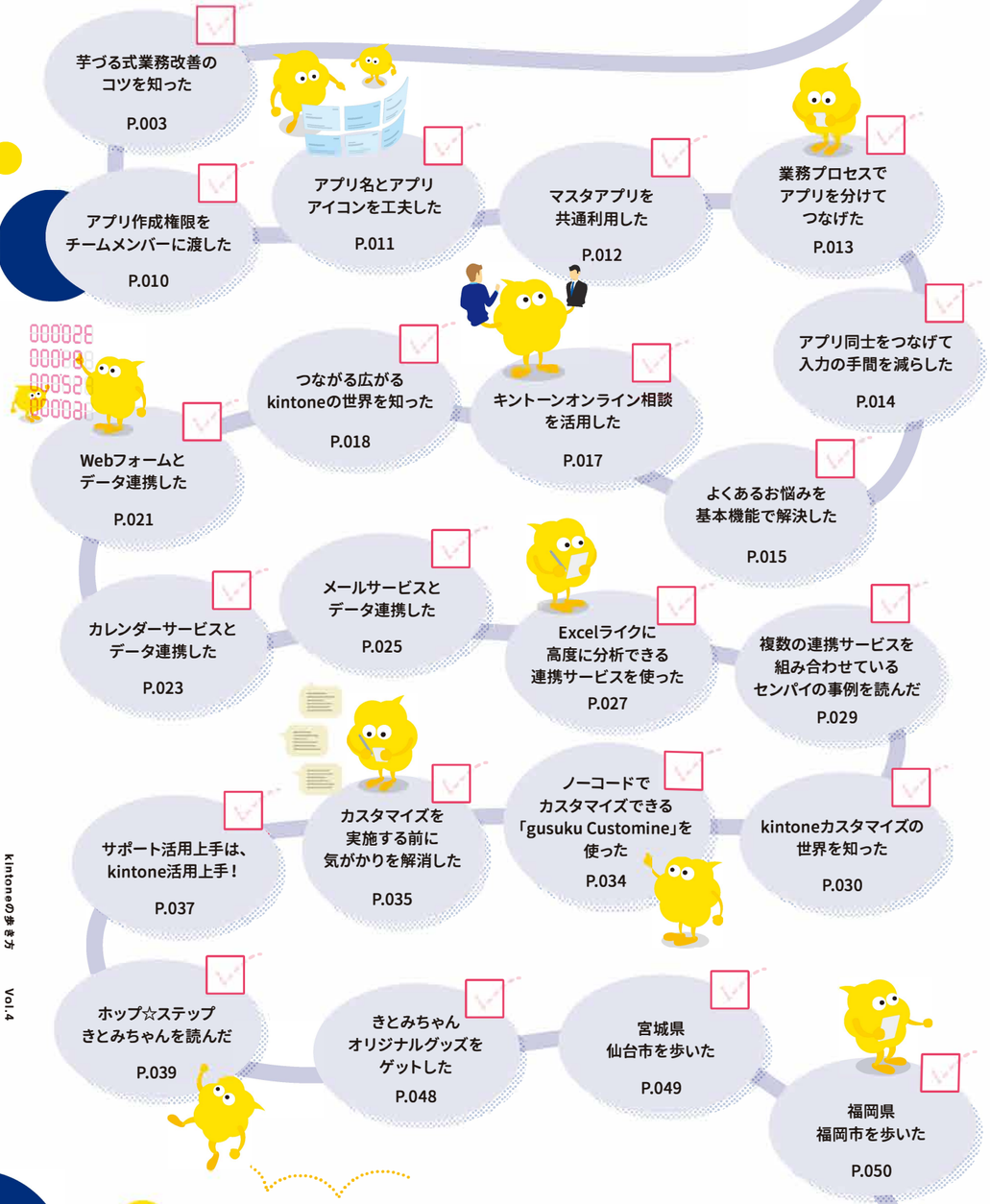
次号は契約12ヶ月後号！

NEXT ITEM

1年間使ってくれて
ありがとう！

やったことあるものに チェック しよう！

全部できなくてもOK!



kintoneの歩き方とは

kintoneご契約から6ヶ月が経ちました。業務の見える化はすすんでいますか？

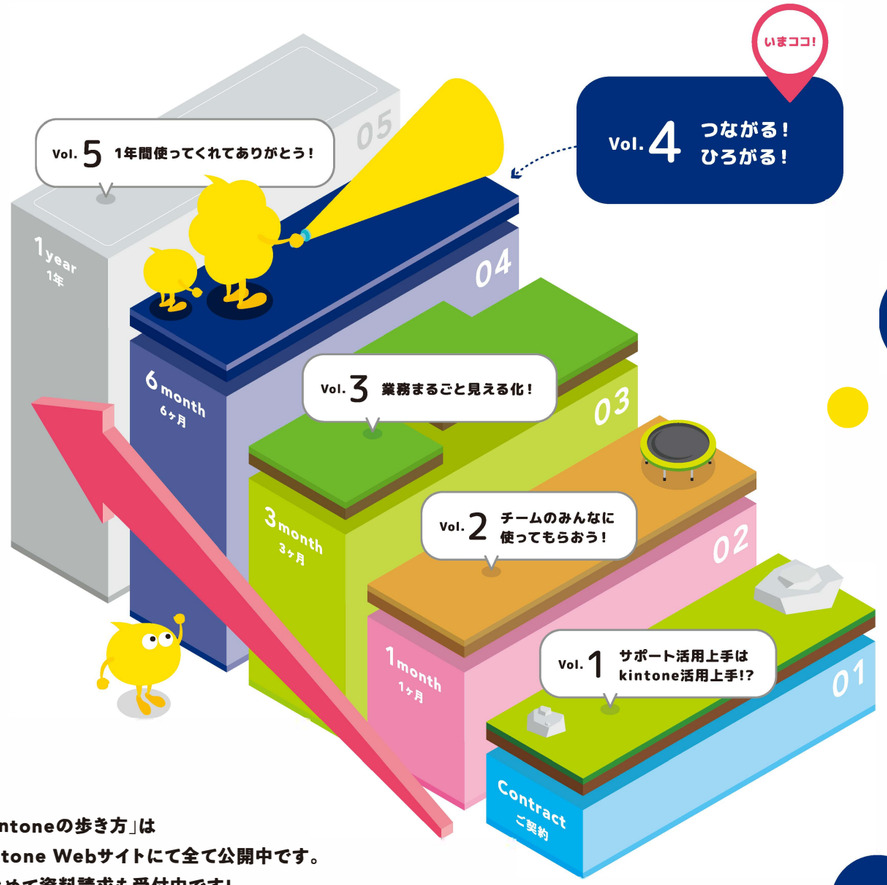
「kintoneの歩き方」は、kintoneを活用したチームワーク向上を目指すためのステップをご紹介する雑誌です。

kintoneユーザーのセンパイからの助言や活用Tipsなど、もりだくさん！

1年間かけて、全5冊の『歩き方』をお届け予定です。

本誌をご活用いただけると、あなたの理想に合うチームワークが実現するはず!?

Vol.4のテーマは「つながる！ひろがる！」です。



「kintoneの歩き方」は
kintone Webサイトにて全て公開中です。
まとめて資料請求も受付中です!
https://kintone.cybozu.co.jp/support/arukikata/

kintoneの歩き方

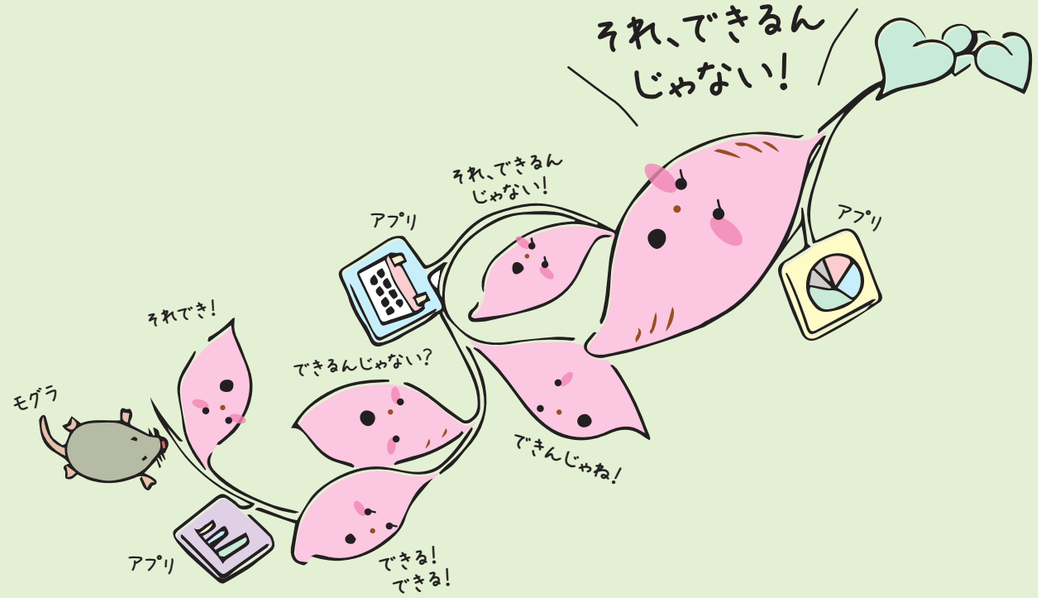
※住所ご登録のタイミングによって「kintoneの歩き方」がお届けできていないケースがございます。
ご不明な点がございましたら、Webサイトからお問い合わせください。

それ、kintoneで
できるんじゃない！

を、引き出す
芋づる式業務改善

アプリをみんなで作れるようにすると

どんどん広がる！



私たち

誰でもアプリを作れるようにしてます

CASE 1

“全スタッフIT人材化”ですすめる業務改善。ワクワクする工夫がポイント

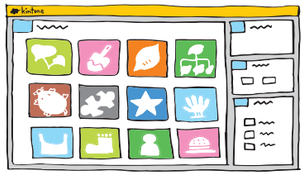
星野リゾート
小竹センパイ

アプリ作成権限は、導入当時から「やりたい」と手を挙げてくれた人に渡しています。現場メンバーが作ったアプリの総数は数百を超えました。

現場の業務を一番知っているのは、現場ですから。現場メンバーは自分たちが使うアプリを自分たちで作成できる方が早く改善できますし、より使いやすいアプリになるはずです。それは、私たち情シス部門にとっても、現場のメンバーにとっても、よいことだと考えました。

昨年、全社員が使うワークフローをkintoneに置きかえたことをきっかけに、kintoneを利用する社員が増えました。すると、社員から「この業務もkintoneでやりたい」といった問合せが増えたのです。「これは使える」と感じてもらえたのだと思います。嬉しい反面、要望が情シス部門に集まってしまい、対応やレスポンスが遅くなってしまうことも。今後はさらにアプリ作成権限を広げて、みんなに自由にkintoneを使ってもらいたいです。“全スタッフIT人材化”を目指しています。

さわってもらえれば、kintoneの良さは伝わるはずです。とはいえ、はじめのうちはどこからはじめていいか分からない方も多いため、利用者と併走しながら運用しています。アプリのアイコンを可愛くしたり、導線を分かりやすくしたり、ちょっとしたワクワクする仕掛けで、kintoneに興味をもってもらえるように工夫しています。



アイコンをかわいく配置したら
「どうやってやるの？」と
利用者に興味をもってもらえました！

CASE 2

改善のアイデアが芋づる式。現場の成功体験がカギ

業務改善のアイデアが
現場からどんどんでてくる！

会社の戦略が変化し業務フローも多様化したタイミングで、どうしても人手が足りない事態になりました。「このままじゃまずい」ということで、RPAやkintoneをつかった業務改善に挑戦しました。

目に見える効果が出ると、チームのメンバーがやる気になってくれて。そこからは、芋づる式に改善のアイデアがどんどん出てくるように。

今は、チームのメンバーからも「じゃあkintoneでやってみよう」っていうアイデアが自然と出てきますね。自分でアプリを作ったりする人もたくさんいますし。「とりあえずアプリ作ってみよう」とやってますね。テストで作ったアプリを含めると、もう数十個ぐらいは作っています。現場の成功体験がカギです。

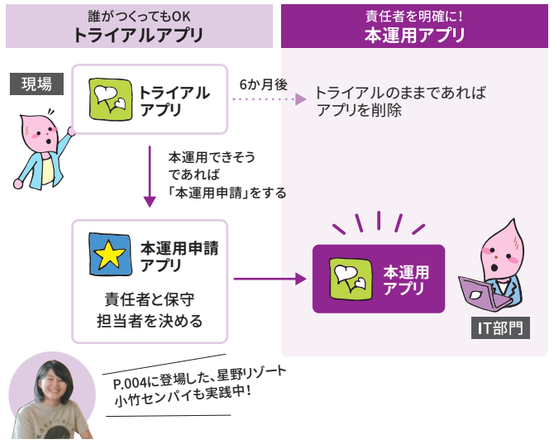
NDIソリューションズ
西村センパイ

ジヤトコ流

アプリはいつでも・だれでも作ってOK 現場主体のアプリ開発のルールは3つ

1 アプリ責任者の明確化と管理

「最初から細かく仕様を決めるんじゃなくて、まずは作って使ってみましょう」ということで、アプリはいつでもだれでも作ってOKにしています。
たとえば、トライアルアプリ作成用の専用スペースを用意しています。そのスペースの中でアプリを作り、本運用できそうであれば「本運用申請」後に運用開始する流れです。その際にアプリの責任者と保守担当者も明確にします。



Tips

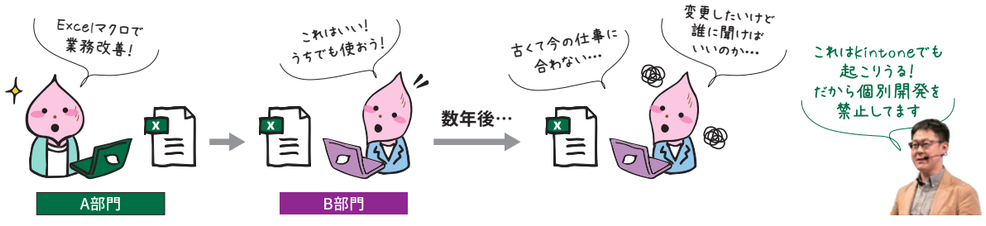
「トライアルアプリ」は専用スペース内につくれば、整理がしやすい！

Tips

申請されたアプリは「本運用アプリ管理台帳」で一覧できるので、棚卸しにも便利！

2 プラグインによる機能拡張の徹底

Excelのマクロを組んでアプリ開発した場合、最初は便利に使えても、時間が経つにつれ仕事に合わなくったり、変更しようにも変更の仕方が分からないなどのトラブルはよくあります。kintoneの個別カスタマイズも同様です。そこでジヤトコでは、kintoneを利用する場合も、JavaScriptによる個別開発を禁止し、プラグインを利用しています。kintoneがバージョンアップした場合でもプラグインの開発元企業がきちんとサポートしてくれるからです。



3 現場の小さな成功体験をつくる

きっかけは一部門の1つの課題でしたが、小さな成功体験が社内に広がり、全社展開することができました。効果がでてから、仲間と一緒に経営会議にもっていきました。

CASE 3

アプリを作るのは現場社員。私はサポート役です。

ジヤトコ
岩男センパイ

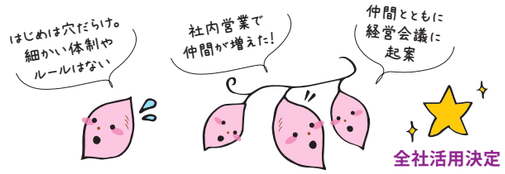
情熱の社内営業で仲間を増やし、全社利用にまで拡大

ジヤトコの岩男センパイがkintoneに出会ったのは2018年。調達部からkintoneを紹介され、すぐに効果を実感したセンパイは「みんな使ってみようよ」「これ便利だよ！」と、さっそく情熱をもって社内営業を開始した。すると、だんだん理解者や仲間が増えてきたそうだ。そして仲間とともに経営会議にてkintoneの全社利用を提案。あっという間に、調達、人事、総務、生産、関係会社、企画、品証、営業と、利用規模が拡大していった。いまや800名近くで、予実算管理や、設備の輸出管理、サプライヤーからの情報収集、生産役員間のコミュニケーションツールとしても活用している。

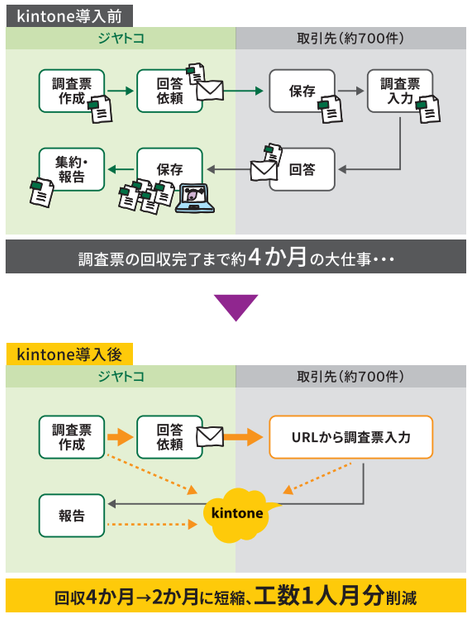
「“情熱”は決して大きな会社だけで必要なものではないと私は考えます。会社の規模にかかわらず、すべての会社にとって必要なキーワードだと考えています」

最初は細かい体制もルールもなかった

「私は、情熱は人を動かす原動力だと思っています。細かい体制やルールなんて最初はなにもありませんでした。穴だらけです。でも情熱を持って取り組むことで、『ま、いっか！』『これでいこうよ』『がんばろうよ』『ちょっと変えようよ』と、支えてくれる仲間を増やすことができたのです」



調達、人事・総務、
生産、関係会社、
企画、品証、営業・・・
総勢約800名で利用



アプリを作るのは現場社員

そんな同社ではkintoneを「現場主体の業務アプリ開発基盤」とし、アプリを作るのは現場社員、情シス担当はアプリ作成のサポートにを徹している。

「企業調査票」という調査票（アンケート）を配布し、回答を集めるというタスクも、現場社員がkintoneに移行したもののうちの一つだ。kintone導入以前は、Excelで作った回答票をメールに添付し、約700件ある取引先に1件ずつ送信していた。受け取った側は、添付ファイルをダウンロードし、Excelを開き、回答票に入力して保存、またメールに回答票を添付して返信…というタスクが発生する。さらに調達管理部では、窓口担当者が返信されてきたファイルをサーバーに保存し、その後1つ1つファイルを開きながら内容を確認、集約、報告…という作業が発生していた。

kintone導入後は、回答入手のリードタイムが2ヶ月短縮。集約担当者の工数が1人月削減できた。

CASE 4

自分がやらなくてもいいことを増やす

Fast Fitness Japan
渡邉センパイ

契約書の管理のためにkintoneを導入したことがきっかけで、今は全社規模でkintoneを使っています。私自身ITの専門知識はないのですが、kintoneを使うと社内がひとつになるような感じがして、導入時はすごく楽しかったですね。

今は限られた時間のなかで自分がやらなくていい業務を増やしていく、理想をいえば、業務が自動で勝手にぶんぶん回るような、そんな感じになっていけばいいなと考えています。

kintoneのアプリは誰でも作れるようにしているのですが、アプリが乱立してしまうという課題も。誰が作ったアプリかわからなくなる。そこで、アプリを使う側じゃなくて、作る側のルールっていうのが大切なんじゃないかって考えるようになりました。

渡邉センパイが実践する
アプリを作る時のルール

「アプリの作成者と問合せ先を記載する」

アプリの説明欄の編集方法

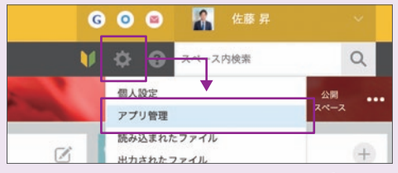
アプリ画面右上 ⚙ から
「一般設定」→「アイコンと説明」の順にクリック。
リッチエディタで、アプリの説明欄を編集できます。

アプリの説明欄にアプリの作成者と問合せ先を記載するのがルール！

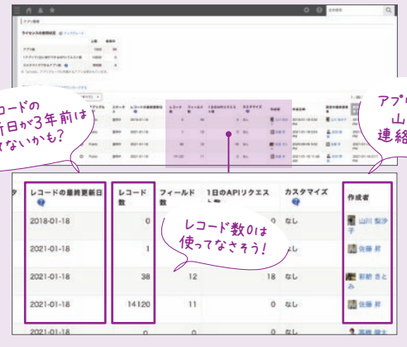
アプリの整理や棚卸しに便利

アプリ一覧から 使われていないアプリを見つけよう！

1 画面右上 ⚙ から「アプリ管理」をクリック。



2 アプリ管理画面から「アプリ名」「レコードの最終更新日」「レコード数」「作成者」などを確認できます。
CSVファイルに書き出すことも可能です。



3 🗑 をクリックで不要なアプリを削除できます。

よくある Q&A

Q 全てのアプリが一覧にありません。

A アプリ管理の一覧で閲覧・管理できるアプリは、管理権限のあるアプリのみです。
cybozu.com共通管理権限をもっているユーザーはすべてのアプリを閲覧・管理できます。

Q 整理の途中でアプリを間違って削除してしまいました。

A 大丈夫です！

P.10で解説！

CASE 5

体制を整えるとうまくいく

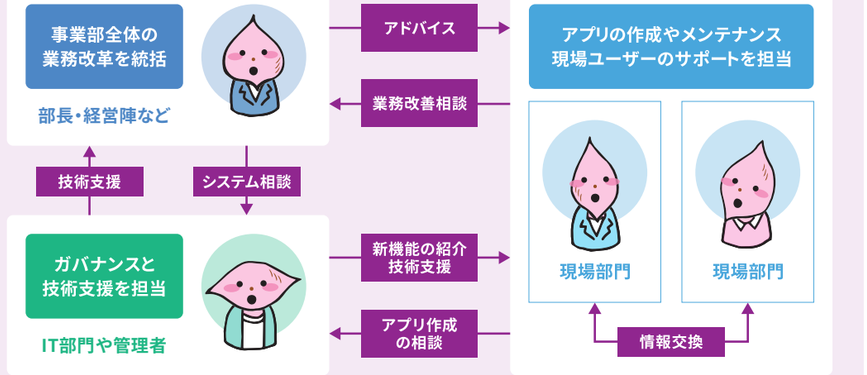
日阪製作所
佐々江センパイ

日阪製作所が、kintoneによる業務改革で数々の成果をあげた背景には、適切な役割分担がありました。アプリの作成や運用は、現場部門が担当。私の役割は、複雑なアプリの作成支援や、他のアプリとの重複チェックなど、全体を見ながら判断することにあります。

業務には流れがあるので、単に kintoneに情報を入れて見るというだけでは活用が進みません。業務フローを意識して、それに合わせて情報を流すことが活用のポイントです。また、kintoneは誰でも簡単にアプリが作れるので、kintone内で情報が乱立しないようチェックしています。

よくあるkintoneの運用体制

アプリ作成権限は現場部門にアリ！



CASE 6

勉強会や社内広報でまきこむ

社内のイベントを利用して、活動報告会を設けて定期的にkintoneの活用について宣伝しています。
するとそこをきっかけに「これもkintoneでできますか？」といった声を他部門からいただき、展開がどんどん進んでいきました。

さらに、kintoneの操作研修や業務改革ワークショップを開催し、職員の業務改革スキル向上をはかっています。サイボウ ズが主催する無料の活用セミナーなどに現場職員にも参加してもらうことで、kintoneの理解が深まっていると感じています。

神戸市
宇都宮センパイ

セミナーはオンラインでも開催中です。

詳しくはP.37（サポートページ）へ！

それ、kintoneで
できるんじゃない！

を引き出す ノウハウまとめ

- [x] アプリは誰でも作れるようにする
- [x] アプリの管理者と問合せ先をアプリの説明欄に記載する
- [x] 体制を整え役割を決める
- [x] 勉強会や社内広報でまきこむ
- [x] 小さな成功体験をつくる

アプリ作成候補者には
「kintoneの歩き方」をVol.1から
紹介しましょう！
Webから資料請求も可能★

kintoneの歩き方

ポチッ

kintoneの管理者権限は5種類

アプリ作成権限を特定のユーザーに付与できる管理者は
「cybozu.com 共通管理者」または「kintoneのシステム管理者」です。
管理者は複数人設定できます。1人が複数の管理者権限をもつことも可能です。

お金に関わることは、
サイボウズドットコム
ストア管理者が
管理してくださいね

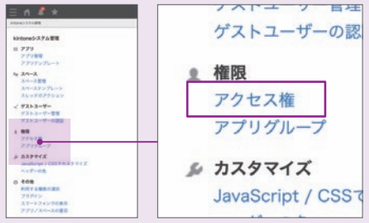
○：可能、×：不可。

	サイボウズドットコムストア管理者	cybozu.com共通管理者	kintoneシステム管理者	スペース管理者 / アプリ管理者
契約（お試し申込・見積・発注）	○	×	×	×
アクセス制限（IPアドレス制限・Basic認証）	○	○	×	×
監査ログ	×	○	×	×
ユーザー追加や組織の管理	×	○	×	×
ユーザーの権限の設定	×	○	○	×
機能のカスタマイズ	×	○	○	×
アプリやスペースの作成権限の付与	×	○	○	×
アプリやスペースの管理（アプリの設定・削除など）	×	○	○	○

アプリ作成権限を付与する手順

1 画面右上⚙から「kintone システム管理」をクリック。

2 kintoneシステム管理画面から「アクセス権」をクリック。



3 行を追加してアクセス権を設定する
ユーザー/組織/グループを選択できます。
初期値は全員にアプリ作成権限が
付与された状態になっています。

アプリの管理権限があるとできること

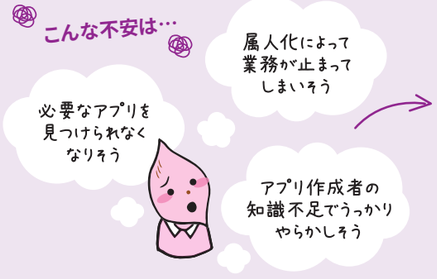
「アプリ作成者」には「アプリ管理」権限が付与されます。「アプリ管理」権限があるユーザーは、アプリの設定（フィールドの設定、レコード閲覧、追加、削除など）が可能です。

また、特定のユーザー/組織/グループに、アプリのアクセス権を付与できます。

みんなでアプリを作ることに不安を感じる方へ

kintoneアプリ作成の心得を要チェック！

こんな不安は…



kintoneアプリ作成の心得で解決！

心得をチームに周知できれば、みんなで気持ちよくアプリを作れます！

詳しくは kintoneアプリ作成の心得

kintoneのセンパイに
褒められたい！

褒められアプリのつくりかた

褒められポイント

01 アプリ名とアプリアイコンを工夫しよう！

After

アプリ名とアイコンを工夫することで
目的のアプリが見つけやすい！

Before

同じようなアプリ名が並んでいる…
アプリアイコンは初期値のまま…
これだと目的のアプリが見つけづらい！

褒められポイント

02 マスタアプリは共通利用しよう！

マスタアプリって何？

「マスタアプリ」とは、共通となる基本的な情報を管理するアプリです。
よくあるマスタアプリに「顧客マスタ」「商品マスタ」「社員マスタ」などがあります。
マスタアプリを用意すると「ルックアップ」や「関連レコード」を使う時に便利です。

▶ マスタアプリが複数ある場合

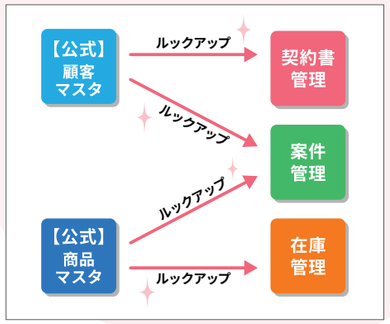
Before

複数のマスタを更新しないといけない。
ちょっとずつ違うとどっちが最新かわからない。

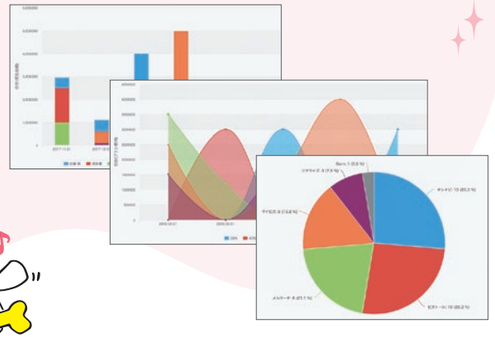
どのアプリからデータ参照すれば
いいかわからない。

After

マスタアプリは全員で共通利用すると効率的！
アプリ名を工夫するとGOOD！



マスタアプリのデータを共通利用することで、
キーになるデータを統一できる！
だから、部署をまたいだ分析も適切にできる！

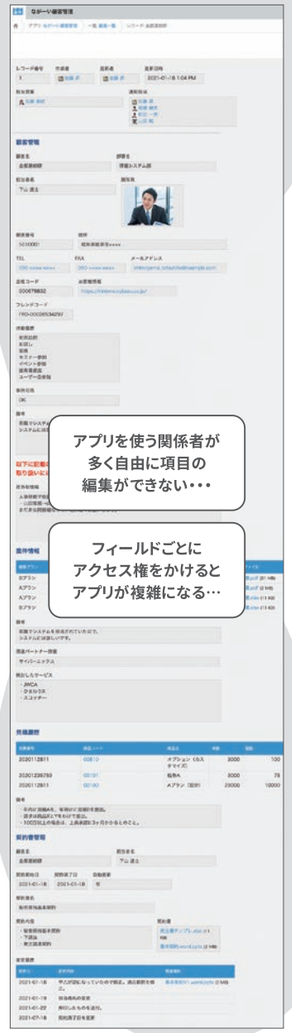


褒められポイント

03 業務プロセスごとにアプリを分けてつなげよう!

Before

すべてのプロセスを1つのアプリに
まとめると使いづらい。
アクセス権の管理も大変に…



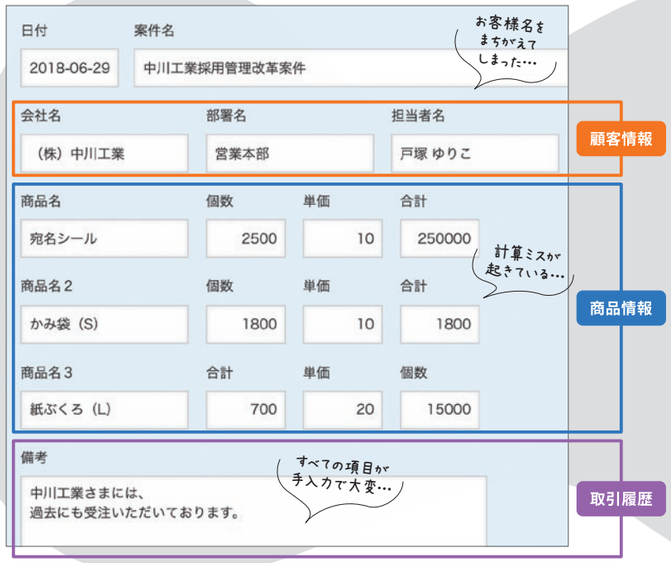
After

プロセスごとに分けると管理しやすい。
「ルックアップ」「関連レコード」「アクション」で
アプリ同士をつなげよう!

褒められポイント

04 アプリ同士をつなげて入力の手間を減らそう!

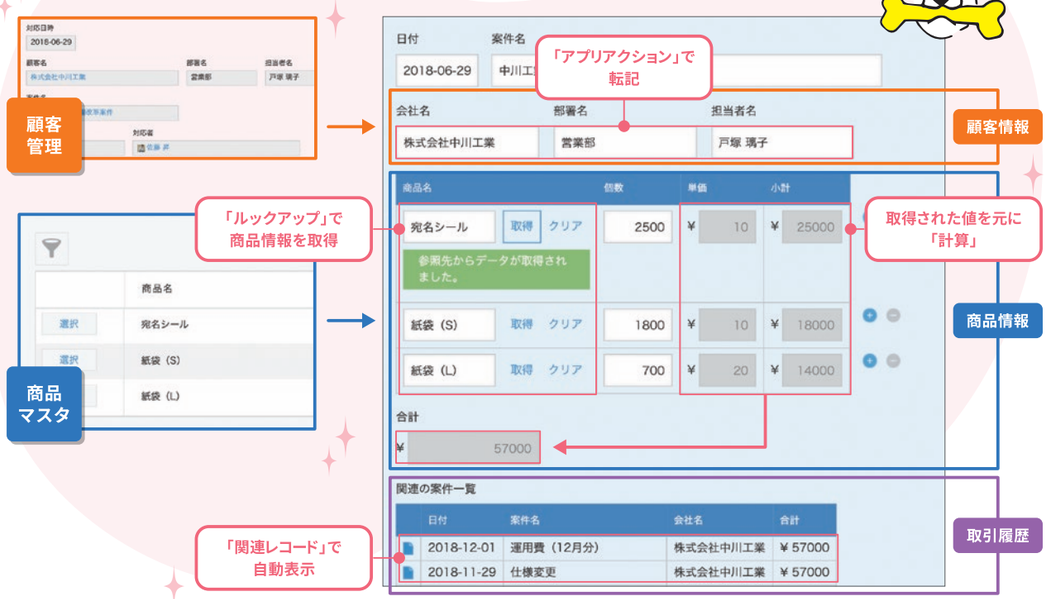
Before



繰り返し入力するデータは、
毎回入力すると手間が
かかるだけでなく、
人によって入力方法が異なったり、
入力ミスも発生しやすい。

After

「アプリアクション」を使えばワンクリックで転記ができちゃう。
繰り返し入力するデータは「ルックアップ」でまとめて入力!
「関連レコード」で関連するデータを1画面で確認できる。



お悩み

申請系アプリの承認者を各ユーザーの上長に自動設定したい。これも、カスタマイズしないといけないかな…

ちょっと待って！

ユーザー管理の カスタマイズ項目 で解決できます！

CSVでの一括登録も可能！

～ユーザー情報の項目を追加する「カスタマイズ項目」とは～

cybozu.comの共通管理画面から、ユーザーのプロフィールとして管理したい項目を追加できます。住所や社員番号、上長などを登録しておくと便利です。

1. 「cybozu.com共通管理」画面の[組織/ユーザー]をクリックし、[プロフィール項目の設定]をクリックします。

2. 「プロフィール項目の設定」画面で、「カスタマイズ項目の設定」の[追加]をクリックします。

3. 今回は「上長」の項目を設定したいと思います。項目名や項目コードを記入し、タイプは[ユーザー選択]を選び保存すると、各ユーザーの情報編集画面に「上長」の項目が追加されました。

4. [組織/ユーザー]をクリックし、各ユーザーの情報編集画面から上長の設定をしたいユーザー情報を編集します。

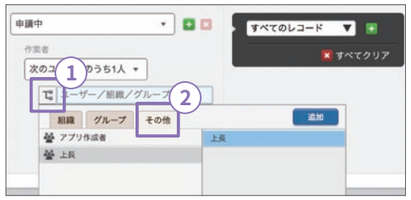
5. 各ユーザーの「上長」を追加してカスタマイズ項目の追加は完了です。

私の悩みは基本機能で解決できるかな？

「これがしたいけど、やり方がわからない」「あれがしたいけど、カスタマイズしないといけないの？」「基本機能でどこまでできるの？」といったお悩みは、お客様の数だけあると思います！困ったら、サポートまでお気軽にお問い合わせください★

P.037へ　サポート活用上手は、kintone活用上手！

【アプリの承認者を上長に設定しましょう】



各アプリの「プロセス管理」の設定画面を開きます。ユーザー選択の「その他」から「上長」を選択して設定完了です。

次回の申請からは、各ユーザーの上長が自動で登録されるようになりました！

やりたいことが増えてきて、
カスタマイズや連携サービス導入を検討しています

ちょっと待って！

そのお悩み、基本機能で解決できます！

kintone運用中のユーザーさまからいただくお悩みの多くが、実は基本機能で解決できるものでした。
本コーナーでは、よくあるお悩みとその解決方法をご紹介します！

お悩み

誤ってレコードに添付している
ファイルを消してしまった…
バックアップのサービスを導入しようかな…

ちょっと待って！

変更履歴 で解決できます！

誰が、いつ、どの項目を変更したのか確認できる**「変更履歴の記録機能」**があります！アプリのレコード単位で確認でき、数クリックで変更内容を**元のバージョン**に戻すことも可能です！

お悩み

今月の売り上げに絞り込んだグラフに
早くたどり着けるようにしたいな。
なにかいい方法ないかな…

ちょっと待って！

ブックマーク で解決できます！

絞り込みが適用されたレコードの一覧ページや集計結果、検索結果のページを保存できます！一度保存すれば、次回はヘッダーにあるブックマークのアイコン「★」からページに素早くアクセスできます！

お悩み

アプリのコメント欄にも
ファイル添付をしたいから、
カスタマイズしないといけないな…

ちょっと待って！

コピペ で解決できます！

レコードに添付したファイルをコメント欄にコピペできます！複数のファイルがレコードに貼ってあるときに、該当のファイルを提示する際に便利です！

お悩み

優先して確認したい通知があるけど、
他の通知に埋もれて見づらいなぁ。
カスタマイズで見やすくするかなぁ。

ちょっと待って！

通知の絞り込み で解決できます！

ポータルと「通知」ページでは、表示する通知を絞り込めます。様々な通知の中からを条件を絞り込んで、優先して確認したい通知に早く気づくことができます！

じ〜〜っくりオンライン or 対面で相談

ご相談無料！

満足度95%以上の

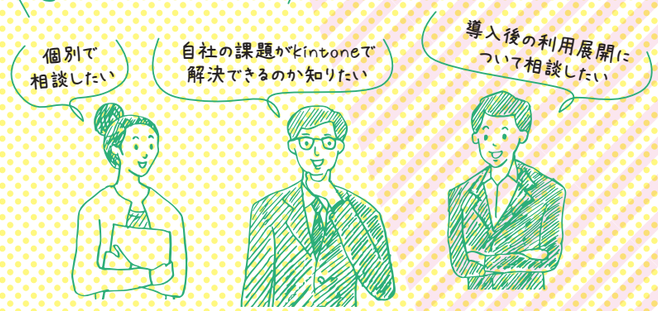
キントーン オンライン相談

※2022年6月に「導入相談カフェ」は「キントーンオンライン相談」に名称が変更になりました。

kintone導入のすすめかた、導入後の展開・活用を相談！

kintoneの専門のスタッフが業務内容をお伺いし、お客様の課題にあった活用方法をデモを交えてご提案します。今使っているシステムとの連携や移行のご相談もOKです。事前に予約いただく個別対応で、お客様のご質問・ご相談に一つ一つ丁寧にお答えします。

こんな人におすすめ☆



オンライン相談を体験してみた

1 WEBのフォームから申込！

2. 時間になったらWeb会議のURLをクリック。まずはご挨拶からスタート！

鈴木 吉雄さん（仮名）　松田 みゆきさん（仮名）

株式会社ユイカクロス（仮名）

3. 業務内容をヒアリングされます

対面の場合は、サイボウズの各拠点で実施。東京日本橋オフィスには虹がかかってる?!

※ご相談は会議室で行います。

4. kintoneのデモをみせていただきました！

終わった感想

私の業務にあったご提案でkintone活用イメージがわきました！ 大満足です★ 上司と参加したことで、検討が早く進んだのも、よかった！

詳しくはWEBサイトで

キントーン オンライン相談

https://kintone.cybozu.co.jp/consult/cafe/

つながる
広がる
kintoneの世界

ご契約から6ヶ月。
運用が軌道にのりはじめ、だんだん
導入効果を実感できるようになるタイミング。
同時に、kintoneでやりたいことが
増えてくるタイミングでもあります。

やりたいことが増えてきたら、
API連携や連携サービスを使って、
kintoneの機能を拡張してみませんか？

200種類以上の連携サービスによって
つながる、広がる、kintoneの世界をご紹介します。

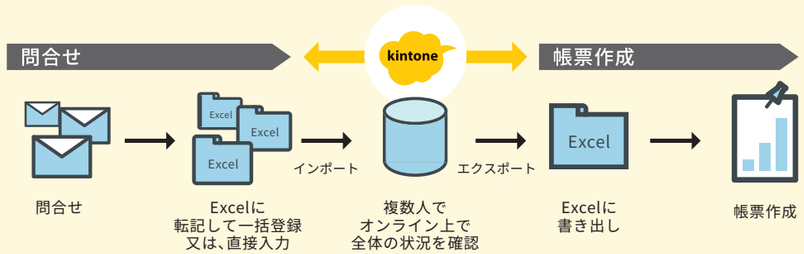
つながって、ひろがる世界は効率的！

kintoneと連携サービスを
組み合わせて利用することで、
kintoneを活用できる範囲が広がり、
より効率的に業務を進められます。

つながる・ひろがる世界は
kintoneのスタンダードコースで
ご利用いただけます。

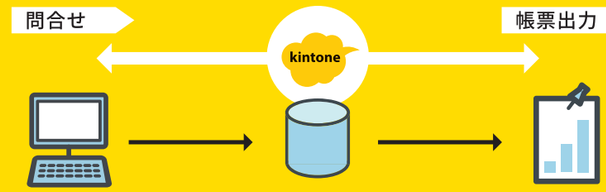
Before

繰り返しのデータ書き出しや読み込み作業が面倒…



After

外部サービスとのデータ連携がノンストップで効率的に！



kintoneの機能を拡張するなら連携サービスがおすすめ！

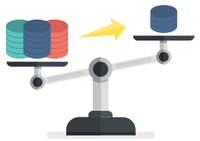
おすすめポイント1
APIやサービスの種類が豊富

あらゆる業務をカバーするサービスが100種類以上。組み合わせればkintone活用の可能性が無限大に広がります

おすすめポイント2
プログラミング不要

設定画面から誰でも簡単にkintoneの機能を拡張できます
（※一部開発者向けサービスを除く）

おすすめポイント3
開発期間・コストを大幅カット



パッケージ化されているので、ゼロからの開発と比べて開発期間やコストを大幅カットできます

kintoneのセンパイはどんな連携サービスを使っているの？

事例からみるkintoneのつながる・ひろがる世界

たとえば、顧客管理アプリを使っている場合、
どんな風にkintoneの世界はつながって、ひろがっていくのだろうか？
本コーナーでは、kintoneのセンパイが使っているkintone連携サービスをご紹介します！

Case 1

お問い合わせ、アンケート、
セミナー申込など、
外部から顧客情報を集めて
kintoneに自動入力したい

P.21

Case 2

kintoneのデータを
カレンダー形式で
より見やすく管理したい

P.23へ

Case 3

kintoneに登録された
顧客情報をもとに
メールを作成したい

P.25へ

Case 4

kintoneの手軽さはそのままに、
登録された顧客情報を
Excelライクに高度に分析したい

P.27へ

Case 5

連携できるサービスは
1つとは限らない！
私たちは様々な連携サービスを
組み合わせて使っています

P.29へ

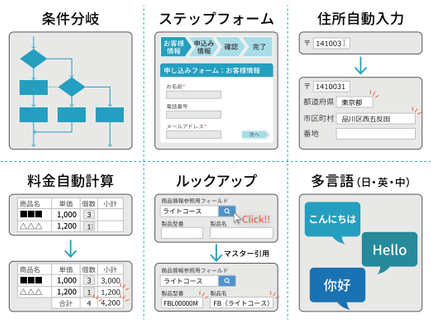
トヨクモ FormBridge

かんたんにWebフォームをつくれる
トヨクモ社のフォームブリッジ

「フォームブリッジ」は、kintoneと連携するwebフォームです。
webフォームはマウス操作でカンタンに作成できるほか、kintoneのアカウントがない人でも利用でき、
入力された情報は自動でkintoneに保存されます。

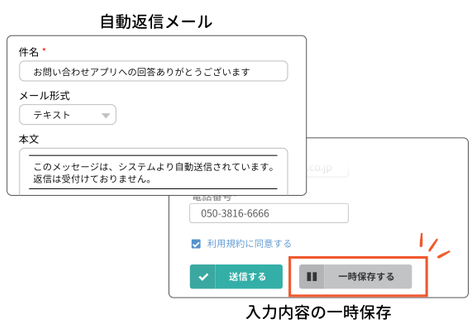
おすすめポイント1

高度なフォームが簡単に作成できる



おすすめポイント2

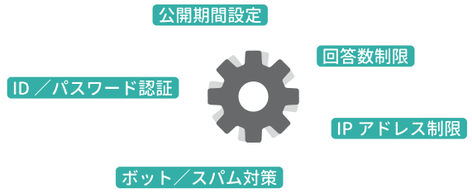
自動返信メールや、入力内容の一時保存にも対応



入力内容の一時保存

おすすめポイント3

さまざまな制御が可能



おすすめポイント4

デザインのカスタマイズも自由

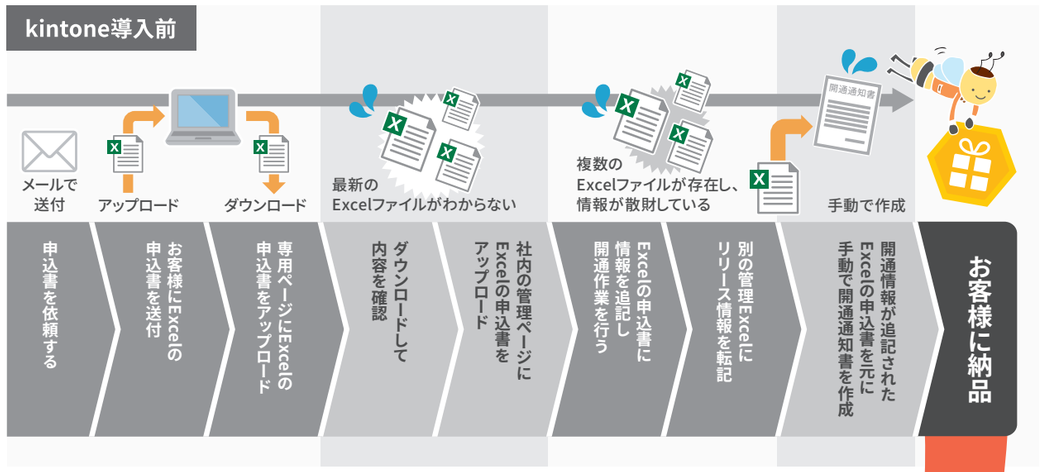
Case 1

お問い合わせ、アンケート、セミナー申込など、外部から顧客情報を集めてkintoneに自動入力したい

弊社が提供しているシングルサインオンサービスの「CloudGate」の開通処理のお申し込みに「フォームブリッジ」を使っています。「フォームブリッジ」で作成されたWebの申し込みフォームに必要事項を明記したうえで申込を行うと、kintone上に申込情報が自動登録され、その情報を開通作業を行うエンジニアが確認したうえで作業を進めています。
Webフォームの提供からkintoneへの自動登録までの仕組みを提供する「フォームブリッジ」への費用はスタンダード版で年間10万円ほどかかっていますが、ステップごとのフォーム作成や条件分岐まで含めた機能をSalesforceで実装すると、とても10万円では作れません。便利な機能がプラグインで手軽に利用できるのもkintoneならではです。

私たちはフォームブリッジを使っています

インターナショナルシステムリサーチ
宇田津 センパイ、有賀 センパイ



Case 2

kintoneのデータをカレンダー形式で より見やすく管理したい

私たちはカレンダーPlusを使っています

アミックスコム
安藤 センパイ

ケーブルテレビの工事スケジュール管理でカレンダーPlusを利用しています。
kintoneベースなので、自分たちの業務に合わせた唯一無二のスケジュール管理アプリが極めて短時間で構築できますし、一方でアクセス制限と組み合わせることで、個人情報に配慮した運用もできます。また、導入後もアイデアをすぐに形にできるため、課題が見つかってもチームで改善できることがメリットです。
従来の手書きと共有ストレージの運用に比べて、年間100時間程度の工数削減ができました。また、スケジュール管理にとどまらず、受注時の顧客との打ち合わせ内容をダイレクトに工事会社と共有できるため、伝達不足に起因する事故、クレームも激減しました。

カレンダーPlus

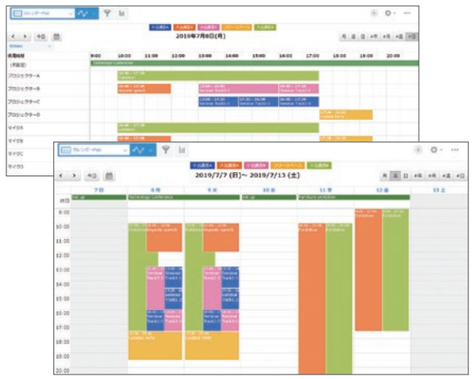
kintoneが本格的なスケジューラーに
ラジカルブリッジ社のカレンダーPlus

「カレンダーPlus」は、kintoneに素敵なカレンダー機能を追加するプラグイン。
月別・週別・日別表示や色分け表示で直感的なスケジュール管理が行えます。

おすすめポイント1

リソース別スケジュール管理機能を搭載

基本カレンダー機能に加え、担当者別・会議室別・車両別など様々な要素（リソース）別にスケジュールを管理できる機能を搭載しています。リソースには複数の軸を設定できるため、各自の業務に最適なスケジュール管理アプリを自由に構築することができます。



おすすめポイント2

kintoneモバイルアプリに対応

外出先からのスケジュール確認もかんたんに行えます。パソコン版とほぼ同一の表示・使い勝手を実現しています。

私たちはGaroonを使っています

サンコール
飛田 センパイ

弊社は7カ国に拠点がありますが、日本を中心に730ほどのアカウントでGaroonとkintoneを利用しています。私を含めて誰もが、それぞれの違いを意識することなく〝サイボウズ〟というひとつのソフトが動いていると思っています。
Garoonについては、メールやスケジュール、掲示板、ワークフローといった基本機能の活用が中心です。
これまではメールでスケジュールを調整し、会議システムで施設管理を行っていました。今は、Garoonでスケジュール調整と会議室予約が同時にできるようになり便利です。

Garoon

案件管理アプリとスケジュール管理を連携できる
サイボウズ社のGaroon

「サイボウズ Garoon（ガルーン）」は、
幅広い世代が使いやすく、現場にも管理職にも
浸透するグループウェアです。
kintoneとの連携機能が標準搭載されています。
スケジュール連携では、Garoonに登録した予定と、
kintoneのアプリで管理している情報を
紐付けることができます。
案件管理アプリと連携すれば、
簡易的なSFAとしても利用できます。

おすすめポイント1

全社の情報共有と業務システムがスムーズにつながる

Garoonはスケジュールや掲示板など全社の情報共有、kintoneは案件管理や在庫管理など業務に合わせたシステムを実現できます。全社の情報共有と業務システムがシームレスにつながることでさらなる効率化が可能です。

おすすめポイント2

ユーザー情報はGaroonとkintoneで共通管理

GaroonとkintoneでユーザーIDを一元化できます。また、それぞれの契約ユーザー数を揃える必要はありません。

Case 3

kintoneに登録された顧客情報をもとにメールを作成したい！

私たちはkMailerを使っています

知財コーポレーション
小野 センパイ、明神 センパイ

知財コーポレーションの翻訳グループでは、kintoneの連携サービスをフル活用し、採用試験の合否通知等に使用しています。
フォームブリッジを使用することで、応募者情報をkintoneに自動登録することができ、kMailerを使用することで、kintoneのステータス変更のタイミングで、応募者へ合否メールを自動送信することができるようになりました。応募者宛に自動送信されるメールでは、メール本文用に予め作成したテンプレートを使っています。kMailer側であらかじめ作成して設定を行うことで、kintone内の情報がメールのテンプレートに自動的に引用されるため、応募者に合わせて合格・不合格の通知を手動で行う必要がなくなりました。

トヨクモ kMailer

kintoneの顧客情報からメールが送信できる トヨクモ社のkMailer

「kMailer」は、kintoneに連携するメール送信システムです。
kintoneで管理している詳細情報を引用しながら、メールの送信が可能です。
契約管理や請求管理をkintoneで行っている場合、kintone内のデータを活用してメールを送信できます。

おすすめポイント1

添付ファイル含め、kintone内のデータをフル活用できる

メールへの引用はテキスト情報だけでなく、添付ファイルも可能です。kintone内からわざわざダウンロードせずに、そのままメールが送信できるので、とっても楽らく！添付ファイルのダウンロードにはパスワードが必要なので、セキュリティも安心!

おすすめポイント2

kintone内のレコードが特定の状態になったら送信

kintoneのレコード内で、特定のフィールドが特定の指定の状態になった場合に、事前に設定した通知先へメールの送信を行います。

おすすめポイント3

メールの個別送信機能

kintoneのレコード詳細画面から、個別にメールを送信可能です。該当レコード内に添付されているファイルを送信することも可能です。

おすすめポイント4

メールの一斉送信機能

kintone のレコード一覧画面から、一斉にメールを送信可能です。
※kMailerでは一斉送信の宛先数を制限しておりませんが、お客様自身のメールサーバからメールを送信するため、メールサーバの性能、対応可能件数をご確認ください。

私たちはメールワイズを使っています

ネットプロテクションズ
平本 センパイ

ネットプロテクションズでは、顧客の情報をkintoneで一元管理しています。また、メールワイズと連携することで、kintone上の各レコードからメールによる問い合わせ内容を閲覧できるようにしています。
以前は、お客さまから電話でお問い合わせをいただいた際に、過去にどんなメールをいただいていたかなど、顧客情報を素早く確認できない状況でしたが、kintoneとメールワイズを連携して利用することで、kintoneさえ見れば、過去にどんなメールをいただいているのか、請求状況や入金状況などがすぐに把握できるようになり、お客様へもスムーズな対応ができるようになりました。

メールワイズ Mailwise

顧客管理アプリのリストにメールを一斉送信 サイボウズ社のメールワイズ

「メールワイズ」は、チームでのメール対応を一元管理して効率化できるサイボウズのメール共有システムです。
担当分けや対応状況 などのステータス、コメントなどを一つの画面で確認できるので、
対応漏れや二重対応は発生しません。

おすすめポイント1

メールワイズの履歴をkintoneの顧客管理アプリに表示させる

kintoneの顧客管理アプリ上に、メールワイズのメール・電話・訪問の履歴一覧が表示できます。
kintoneで登録した顧客情報とメールワイズでやりとりした履歴を一覧で見られるので、わざわざメールワイズを起動して検索する必要がありません。

おすすめポイント2

kintoneの顧客アプリで送信先を絞り込んでメールを一斉送信できる

kintoneの顧客管理アプリの詳細画面からメールを送るだけでなく、顧客管理アプリで絞り込んだ複数の顧客に対して一斉にメール送信することも可能です。また、送信時にはテンプレートも使用できます。
送信したいメールアドレスをExcelなどに書き出してメーラーに移すなど、無駄な工数を省けます。

Case 4

kintoneの手軽さはそのままに、登録された顧客情報をExcelライクに高度に分析したい

私たちはkrewを使っています

「krew（クルー）」は、kintoneの特徴はそのままに、脱エクセルを可能にするプラグインです。
組み合わせて使えば、kintoneを業務アプリのトータルソリューションとして活用できます。

私たちはkrewSheetを使っています

DDホールディングス
寺田 センパイ

単にインターフェースが似通っているだけでなく、入力性や視認性がExcel同等に担保されたkrewSheetは、ITに詳しくないメンバーが多くいる現場もある弊社にとってジャストフィットでした。krewSheetで管理できるようになり、いつでも最新情報が共有されています。また、krewSheetの活用が全社規模にまで拡大した、Excelライクなkrewsheetのおかげで、今では既存のExcel業務をkintoneに置き換えられないかという相談も来るようになりました。

私たちはkrewDataを使っています

ソウルウェア
吉田 センパイ

krewDataでさまざまな請求アプリやライセンス管理アプリから情報を引っ張ってきて成型し、会計サービスに登録できるようなデータを作成しています。krewDataで仕訳データを自動作成することで、1件1件手入力していた作業から解放されました。毎月何百件もの入力作業が不要になった効果は大きく、特にトラブルもなく、目的を達成できています。

私たちはkrewDashboardを使っています

ディップ
橋本 センパイ、安西 センパイ

営業担当者が利用するヨミ表管理の基盤としてkintoneを導入し、現場の入力を支援するためにkrewSheetを活用しています。また、アプリ間の結合やデータ集計を行うkrewDataやデータ可視化を実現するkrewDashboardも駆使して、いち早く現場へ情報提供を行う環境を整備しています。Excelの使い勝手そのままに数字の入力や管理が行えるようになったことはもちろん、krewDataやkrew Dashboardがあるおかげで、管理部門側が行う集計作業の自動化、見える化に成功し、工数が大きく削減できました。

krew Sheet

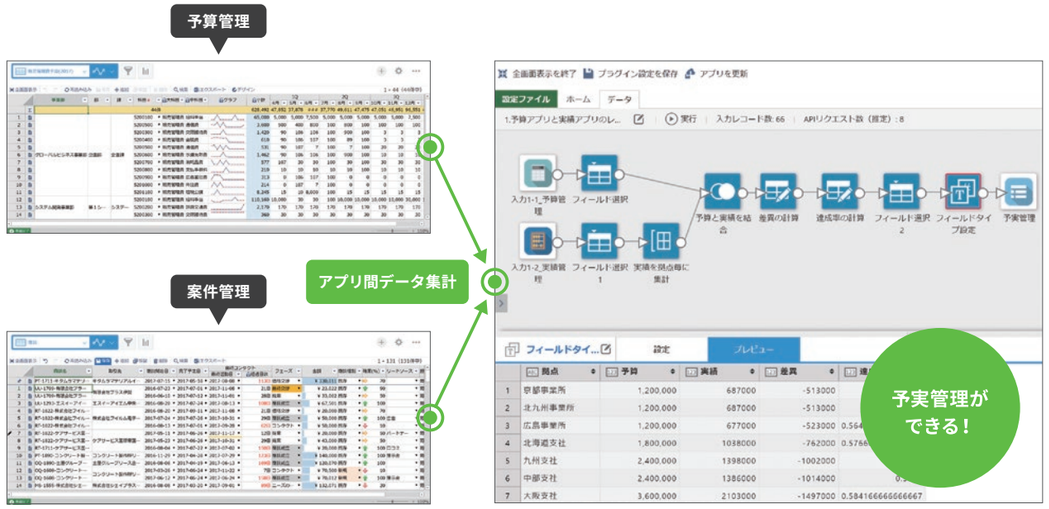
Excel感覚で操作できる一覧をカンタン作成
krewSheet

krewSheet（クルーシート）は、kintoneの一覧をエクセルのような操作性にするプラグイン!
一覧画面でのレコード一括編集や、コピペ入力、行の固定、条件付き書式など使い慣れたエクセルのような操作性を実現します。入力負担を大幅軽減!

krew Data

スケジュール実行とリアルタイム実行で
アプリ間のデータを自在に集計
krewData

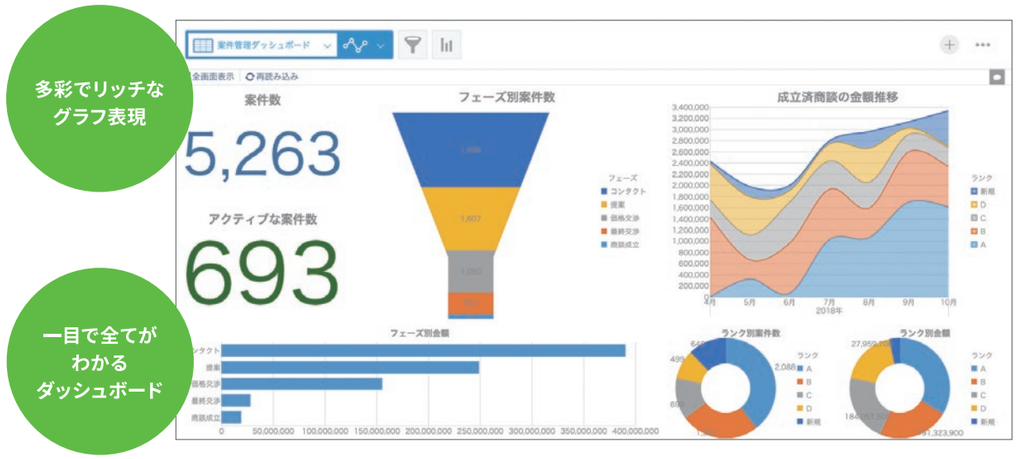
krewData（クルーデータ）は複数のkintoneアプリ間でデータ自動集計ができるプラグイン!
たとえば、予算管理アプリと実績管理アプリの2つのアプリのデータを合わせることで、ストレスフリーな予実管理も可能になります。



krew Dashboard

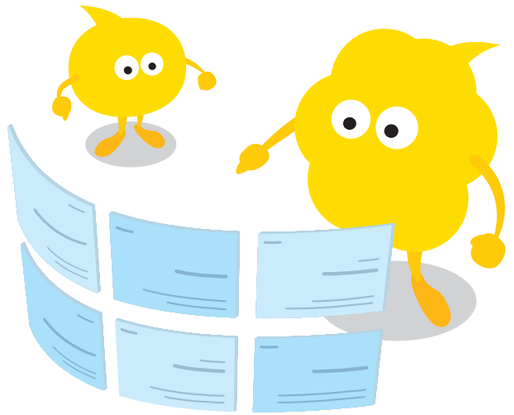
豊富なグラフとピボットテーブルにより
アプリデータを可視化
krewDashboard

krewDashboard（クルーダッシュボード）は多彩なグラフ表現と強力なピボットテーブルで
kintoneのデータを可視化することができるプラグイン!
1画面に複数のチャートを表示することができます。業務課題を迅速に把握、改善につなげられます!



HELLO DEVELOPERS

よくわかる kintone カスタマイズ



kintoneをぐっと便利に、もっと使いやすくするために、
自分たちでカスタマイズを行い、
機能を拡張する方法があります。

「パッケージ製品（プラグインや連携サービス）と
kintoneカスタマイズは何が違うの？」
「kintoneカスタマイズでどんなことができるの？」
「自分でもカスタマイズしたいけれど、落とし穴は無い？」

そんな疑問を解消し、kintoneカスタマイズを行う前に
知っておくと良いことをご紹介します。

Case 5

連携できるサービスは1つとは限らない！ 私たちは様々な連携サービスを組み合わせて使っています

kintoneを中核にさまざまなソリューションを自前で調達。
情シス不在でも構築できる、自社に最適な顧客・案件管理システム

ジーベックテクノロジー
本堂 センパイ

使っている連携サービス

フォームブリッジ（Webフォーム）＋ OPROARTS（帳票出力）＋ 手書き入力ソリューション

課題

煩雑なExcelでの開通手続きに課題が顕在化

顧客とやり取りされる申込書Excelや社内展開用Excelなどあらゆるexcelが社内に散在し、開通手続きに多くの時間と手間を費やしていた。

導入

安価に申し込みフォームから開通通知書作成まで一気通貫にできる仕組みに

顧客からの情報をそのまま社内手続きに活用できる仕組みとして、kintoneと合わせて「フォームブリッジ」と「プリントクリエイター」を導入。

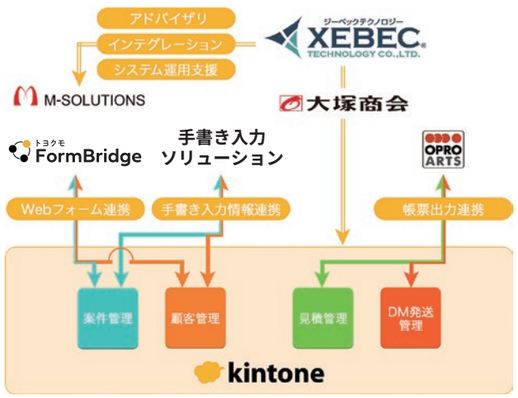
効果

コスト削減しながら付加価値の高いタスクへとシフトし、生産性が2倍に

Excelの作業がゼロになることで、転記処理が不要になり生産性も2倍に。コスト削減はもちろん、付加価値の高いタスクに時間をさけるようになった。

センパイの声

「とにかく必要な機能だけが欲しいと考えた結果、各社のサービスを自分で組み合わせて使うということになりました。その視点で見ると、各社のサービスがスマホのアプリだとすれば、kintoneはスマートフォン本体でありOSのような感覚です。電話をしたりメールをしたりする基本機能はkintoneに備わっており、それ以外に必要なものは個別に調達して組み合わせることができる、kintoneはそんな便利なツールです」

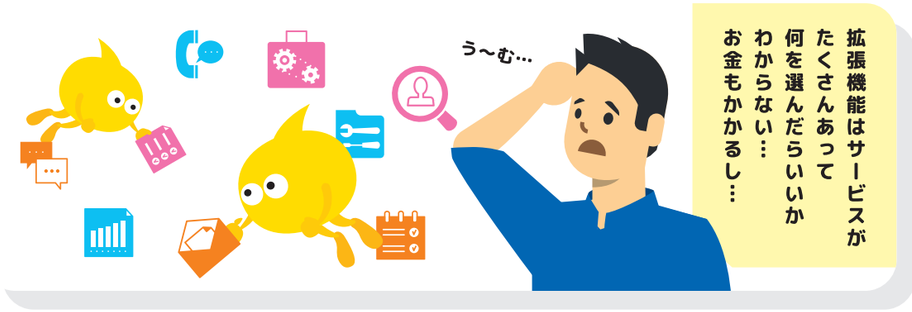


本誌でご紹介できなかった連携サービス多数！

同梱の「kintone 連携サービスカタログ」ぜひチェックしてみてください！

webページでも連携サービスをご紹介中♪

kintone　拡張機能　https://kintone-sol.cybozu.co.jp/integrate/



プラグインや連携サービス（パッケージ製品）とカスタマイズ（独自開発）の違い

プラグインや連携サービス
（パッケージ製品）

複数のJavaScriptやCSSを1つのパック、あるいはサービスとして適用できる追加プログラム。

用語解説

（アプリの）JavaScriptやCSSでカスタマイズ
（独自開発）

JavaScriptやCSSを使用して、アプリの動作や画面をカスタマイズできます。

※ 両方、スタンダードコースの契約が必要です。

プラグインや連携サービスでカスタマイズ
（パッケージ製品利用）

JavaScriptやCSSでカスタマイズ
（独自開発）

カツカレーにたとえると…

カレー（アプリ）に、既に完成しているカツ（パッケージ製品）をトッピング

カツカレーの完成

カレー（アプリ）に、材料（JavaScriptやCSSなど）から料理（開発）して作ったカツをトッピング

それぞれのメリット

プラグインでのカスタマイズは、プログラミングなしで、アプリをパワーアップできる

カンタン、すぐできる

オーダーメイドできる

JavaScript/CSSでカスタマイズは、細かい動作や見た目を自分の環境に合わせることができる

機能を拡張した時 センパイはこうやって選びました！

パッケージ製品を選択

カスタマイズの知識が無かったので、迷わずパッケージ製品を選びました。すぐにやりたかったことができて嬉しかったです！

パッケージ製品を選択

有償のパッケージ製品はサポート込みのものが多く、安心して使い続けられます。

カスタマイズを選択

自社にシステム部門があるので、機能を拡張したい場合は依頼してやってもらうことが多いです。

カスタマイズを選択

自社の要件にぴったりなパッケージ製品がなかったのでパートナー企業に依頼して、実装してもらいました。

拡張を考えているけど、どちらがいいか・・・

迷ったら相談するのが◎

詳しくはP.037へ！

パッケージ製品を選ぶか、カスタマイズを選ぶか、判断に迷ったら、ぜひサイボウズや販売元のパートナーにご相談ください！

プログラムが書けなくても大丈夫!
ノーコードでらくらくkintoneカスタマイズができる連携サービス
「gusuku Customine」

より早く開発したい情シスさんや、Slerさんも必見！

「プラグインで機能拡張できたけど、やっぱりJavaScriptが書ければもっとやりたいことが実現できるのになぁ」と思っている方、朗報です!
もうJavaScriptが書けるようになる必要はありません!
「gusuku Customine（カスタマイン）」を使えば、画面でパーツを並べるだけで、JavaScriptファイルを自動生成できるので、プログラムを書くことなくkintoneをカスタマイズできるようになります。色をつけたり、郵便番号から住所を検索したり、何でもかんでもお手のものデス!

Customineの基本操作と仕組み

Step 1 カスタマイズしたいkintoneアプリと連携

カスタマイズしたいkintoneアプリと連携して、カスタマイズの準備をしましょう。

Step 2 「やること」と「条件」を組み合わせる

「〇〇の時」に「〇〇をやる」のような設定の組み合わせで、カスタマイズができちゃいます。

Step 3 試行錯誤しながら最適解を探す

kintoneで実際の動きを確認してみましょう。駄目だったらやり直し、何度でも試行錯誤することができます。

kintoneのカスタマイズをノーコードで実現!

ちょっと便利な機能がかんたんに追加できる!

提供会社のアールスリーインスティテュート金春さんより一言！

gusuku Customineを使えば、開発者じゃない方は開発者のように、開発者の方は100倍速く開発できます。画面のカスタマイズでも、バッチ処理でもkintoneの足りないところを補うgusuku Customineを楽しんでください。

私たちはgusuku Customineを使っています

岡山大学病院
櫻井センパイ、江端センパイ

kintoneと「gusuku Customine」を使わなかったら、完全にオーダーメードになるので仕様決めだけでも半年ぐらいはかかりますし、途中で内容を変えることもできません。開発費用もぐっと高くなるので当センターのシステム構築経費の中で完成させることは難しかったと思います。今回は希望している機能改善が予算の範囲で全部できましたし、これからいくらでも改良できる点が良いですね。

カスタマイズでできること

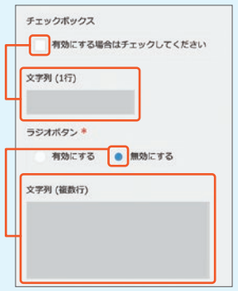
kintoneをJavaScript APIとREST APIを利用してカスタマイズするといったいどんなことができるのか、その一例を難易度別にご紹介します!

難易度

フィールドの編集可/不可の切り替え

チェックされていないときに編集不可にする

「無効にする」が選択されたときに編集不可にする



難易度

フィールドの入力規則

「郵便番号」フィールドが7桁の半角数字でない場合、エラーを表示する

難易度

フィールドの条件書式

「ステータス」によって背景と文字色を変更する

難易度

レコードの自動採番

申請No を[交通][作成日][レコード番号]というフォーマットで採番する

難易度

手動計算でミス発生！？
アプリ間連携で自動で在庫管理

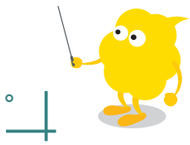
データ同期で常に最新！ミスも無し！

サンプルコードは「cybozu developer network」にて公開中♪ P.036へGO!

kintoneカスタマイズを
実施する前に読みたい

気がかり Q&A

カスタマイズをしたいけれど、
どうやって学べるのか、
また落とし穴はないのか、
気がかりを解消していきましょう。



Q1 開発経験がなく、何も知らない状態からやってみるのは難しいですか？

A 正直にいうと難しいと思います。kintoneカスタマイズにはJavaScriptの知識が必要なので、開発知識や経験がある程度は必要です。ただし、JavaScript自体は初学者でも学びやすい言語のため、前ページ（P.33）の難易度1程度の内容であれば短い期間でも実装できるようになります。

Q2 機能拡張に連携サービスやプラグインを使う方法もありますが、カスタマイズとどちらが良いですか？

A 連携サービスやプラグインは手軽に使えるのでまず始めるにはオススメです。ただし、会社独自のルールなどに対応しきれない部分もあるので、その場合はカスタマイズを行うといいでしょう。

Q3 やりたいことが基本機能でできるのか、連携サービスやカスタマイズでできるのか判断できません…

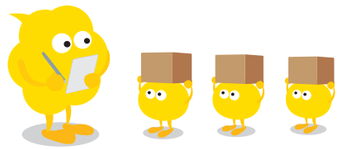
A まずはサポートに基本機能でできるかを、ぜひお問い合わせください。基本機能ではできないことが分かり、カスタマイズや連携サービスの利用を具体的に検討している場合は導入相談カフェのお申し込みやパートナーへのご相談をオススメします。

詳しくはP.037へ！

Q4 kintoneカスタマイズを学ぶ場はありますか？また、その場に参加すれば、前ページのことが全てできるようになりますか？

A カスタマイズを学ぶ場として、「kintoneカスタマイズ勉強会」を通年で開催予定です。残念ながらすぐにカスタマイズができるようになるわけではありませんが、ベースの知識をつけるという意味ではおすすめの勉強会です。また、勉強会では「カスタマイズをするための道具を手に入れる」ことができますが、その道具をどう活用していくかはその後の学習が非常に大事になっていきます。

カスタマイズで広がるkintoneの無限の世界。勉強会もあるので、興味がある方のご参加をお待ちしています！



解説してくれたのは、
Teruさん！

サイボウズ株式会社
システムコンサルティング本部
kintoneカスタマイズ勉強会講師

Q5 カスタマイズをすると、運用管理が大変になるからなるべくプラグインや連携サービスを使ったほうがいいと聞いたことがあります…本当ですか…？

A 難しい質問ですね…
1つの考え方としては、「やりたいカスタマイズの難易度」と「プラグインで実現可能か」で判断するものです。単純に「〇〇のときにエラーを出したい」等の簡単なものであれば、カスタマイズをしても良いと思っています。その方がコストもかからないです。一方、「〇〇のときは××して、△△のときは□□して、でも◎◎の場合は〜〜」といったカスタマイズになると、基本はプラグインや連携サービスを使った方が良いと思っています。社内にできる人がいれば良いですが、その人がいなくなったら・・・というのもあります^^;
後者の方はシンプルに「プラグインでは要件が満たせない。メンテナンスコストがかかっても良いから実現したい」のであれば、実装してもよいと思います。

kintoneカスタマイズを学ぶには

1 自分で学ぶ場合

開発者向けの情報が得られる
「cybozu developer network」にアクセス！

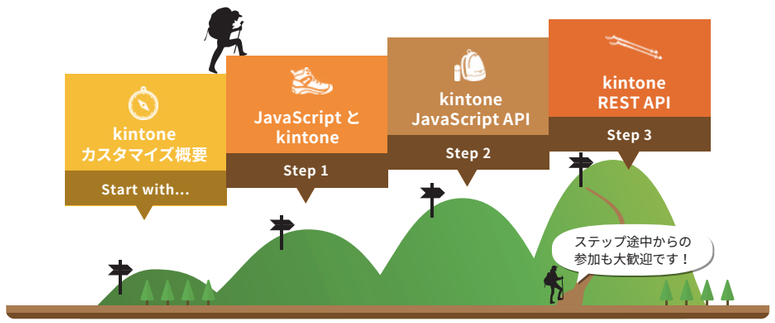
cybozu developer network

1から学べる	ノウハウがわかる	無料で1年間利用できる	便利に使える	気軽に相談できる
kintone cutomize tutorial	Tips & Sample	Developer license	API document・SDK	Developer Community

2 一緒に学ぶ場合

kintoneカスタマイズを体系的に学べる
「ステップで学ぶ kintoneカスタマイズ勉強会」を受講！

devCamp kintone



詳しくはWEBサイトで　kintone devnet　https://cybozu.dev/

kintoneの歩き方編集者のワンポイントアドバイス

カスタマイズにはある程度の開発知識が必要なほか、一定の管理コストが発生するので、必ずしもすべての人にカスタマイズをおすすめするわけではありません。メリットとデメリットをしっかりふまえて、カスタマイズができると良いでしょう。また、カスタマイズを実施した人がたとえいなくなっても、何を解決するためにカスタマイズを行なったのか（要件）を把握できるようにしたり、運用が止まらない管理を心がけましょう。

知ってた？

サポート活用上手は、kintone活用上手！

詳しくは！ kintone 導入相談

月額のサービス料に含まれてる！ 充実の活用応援サポート

kintoneのどんなお困りごと・質問・相談でもお気軽に！ カスタマーサポート

kintoneの操作、使い方、ちょっとした機能のご相談から、「どこからはじめていいかわからない」というご相談まで、お気軽にご相談ください！お客様の業務内容をヒアリングさせていただきながら、最適な解決方法をご提案させていただきます^^
kintoneログイン後の画面右上の「？」アイコンをクリック。「お問い合わせ」からご相談できます。（cybozu.com共通管理権限が必要です）

導入後の利用もOK！ キントーン オンライン相談

kintoneの専門スタッフがお客様の業務内容をお伺いし、課題にあった活用方法をデモを交えてご提案します。今使っているシステムとの連携や移行のご相談もOKです。
お客様ひとりひとりにあわせて、今後の進め方など最適なご提案をいたします。

詳しくは！ ▶ キントーン オンライン相談

オンライン開催も充実 セミナー

kintoneの基本の特徴やお客様の事例をご紹介する「はじめての方向けkintone紹介セミナー」や、**部署別**に特化したセミナーを一年を通して開催中です。
チームのみんなにkintoneがどんなものかを知ってもらうのにも最適です。

詳しくは！ ▶ kintone セミナー

自分のペースで！ 仲間と一緒に！ 動画で学ぼう

「動画で学ぼう」はkintoneの基本の特徴や、画面の操作、機能の使い方について解説した動画です。**全16本公開**しており、いつでも・どこでも、自分のペースで学び進めることができます。**チームメンバーを集めて社内勉強会をするときに活用**してくれるユーザーさんもいます！

詳しくは！ ▶ kintone 動画で学ぶ

あなたの業務改善の伴走者になる 頼れるパートナーさんに相談する人増加中！

有料サービス

成功ノウハウをい〜っぱいつめこんだ 業種業務アプリパッケージ

業種業務に特化した専用アプリパッケージは、**すぐに始めたい人におすすめ！** 複数のアプリがセットになっているだけでなく、JavaScriptで高度にカスタマイズされたアプリもセットになっています。パッケージをベースに自分たちにあった形にカスタマイズすることも可能です！ 1から作りこむ必要がありません！ あらゆる業種・業務に特化なパッケージをご用意しています！

値段が決まってるから安心 定額開発

お客様の業務内容や実現したいことをヒアリングしながら、kintoneを開発していきます！ジョイゾー社の「システム39」なら39万円で、課題解決以上の提案をいただけます！

Voice

初回は概要をこちらから説明しつつ、具体的なご提案をいただきました。また、目の前で要望を反映できる**スピード感ある対面での開発は非常によかったです。**

インターナショナルシステムリサーチ
営業部 有賀センパイ

結果を出してスキルもつけたいなら 伴走サービス

キントーンを熟知した業務改善のプロである伴走パートナーがあなたの課題に合わせて適切なアドバイスをくれたり、継続的なサポートをしてくれるサービスです。伴走パートナーは、一人ではうまく進められない課題も一緒に乗り越えてくれる、企業を成功に導くパーソナルトレーナーのような存在です。

Voice

早い段階でプロにお願いするメリットが何かというと、kintoneアプリの**正しい設計や作成方法を間近で見て学べる**ということかと思います。これは後ですごく役に立ちます。

東京ドーム
望月センパイ

2000名が受講した 有償研修

MOVED社の「cloud university（クラユニ）」は過去2000名のkintoneユーザーが受講しています。**初心者におすすめの1日コースから、2ヶ月間の開発者育成コースまでレベルにあわせたカリキュラムをご用意。**
[SP]スペシャリスト編は、初心者におすすめのコースです。10:00から開始し、午前中はkintoneの基本を学習します。ランチ休憩をはさんで午後からルックアップや、関連レコード、アクション機能など、最適なアプリの作り方を学ぶことができます。

企業訪問研修もやってます！

詳しくは！ ▶ kintone パートナー相談

まんが

ビッグプロジェクトは わがままな香り

周りの雰囲気が気になります（26歳・販売・サービス職）

✉ 知識が浅く、自分が携われる仕事が限られてしまいます（28歳・事務職）

ホップ☆ステップきとみちゃん

3人目

効率化で
おじゃるか

巻物がたまって
きたので
整理できると
よきじゃ

はっ

やっと
(比較的)まともな
相談だわ……

電子化し

見目麗しく 管理して

え……
なに……?

……

わたしの
七・七(下の句)を
待っているの!?

その目
もしかして

3時間も
つかまって
しまったわ……

いつまで
続くの

やったこと
ないけど

みんな 笑顔で
働きましょう

意外といけたわよ
きとみ!

……

はあ

……

つぎ……

巻く紙の

ダメだったわ
きとみ……

個性ゆたかな業務
ばっかりだから
全部やろうとすると
いろいろなシステムが
必要そうね

でもなんとなく
みんなが
やりたいことは
わかってきたの!

周囲と比較してスキルが不足していると感じた時、経験値不足などすぐには解決できない状況もありストレスを感じます（29歳・事務職）

ホップ☆ステップきとみちゃん

まんがのキントーン解説

キントーンは、組み合わせ次第でどんなお仕事にもピッタリはまります

誰でもかんたんにできるアプリ設計☆

「アプリ」は、リッチテキスト、日付、チェックボックス、計算など28個のパーツが組み合わさって構成されています。組み合わせ次第で、あらゆる仕事に、あなたのその仕事にピッタリはまるアプリになります。

豊富なサンプルアプリ☆

部署・業種別に100以上のサンプルアプリをご用意しています。
必要なアプリを選ぶだけで、すぐに使い始めることができます。そのまま使うことも、デザインを変えることも、設定を変えることもできます。

もっと解説！ きとみのおすすめポイント★

kintoneは使えば使うほどお得です！

顧客管理や、経費申請、ファイル管理など、あらゆるお仕事のムダをなくします。
システムをいくつも用意する必要はありません。
キントーンさえあれば、あなたの仕事環境はストレスフリー☆

kintoneの社内浸透や勉強会に きとみちゃんまんがを利用する人急増中！

♥きとみちゃん漫画のお申し込み方法♥

きとみちゃん公式サイトの
「おまけ」ページから申し込んでね★
https://kintone.cybozu.co.jp/jp/kitomi/extra/

きとみちゃん　ま・た・は

公式SNS
@Hopstepkitomiで検索！

♡きとみちゃんオリジナルグッズ 好評販売中♡

※価格は全て税込表示です。
※商品は時期によって入れ替わる可能性があります。

きとみちゃん おまけ

特設サイトから、まんが冊子の申込や
アイコンダウンロード&商品購入ができます♪

福岡 編

① サイボウズ 福岡オフィス

2021年5月に移転しました！博多駅に隣接したビルで福岡の街をイメージしたオフィスです。定期的に様々なセミナーを実施してます！

② とりかわ大臣

とりかわが有名なお店！カリカリに焼かれた鳥皮は1人10本くらいは食べられちゃいます。ひとまずタレ・塩各5本を注文しましょう！

③ 魚房三徳

新鮮なイカのお刺身をリーズナブルに味わえますが、海がしけたら水揚げがないのでここは運次第。イカ以外も新鮮なお刺身を楽しめます！

④ 博多めん街道

福岡で定番のラーメン屋さんから地方のラーメン屋さんまで色々な種類のラーメンが楽しめます！定期的にお店が入れ替わります！

次号は海外オフィス！
サンフランシスコ周辺を
ご紹介！

⑤ 中洲の屋台街

観光客で賑わう中洲の屋台街！いい意味で雑多な福岡の雰囲気が味わえます！東南アジアチックな屋台をハシゴするのはマストです！

⑥ 鈴懸

福岡のおしゃれ和菓子屋さんです！中洲川端にレストラン・カフェもあり、和テイストのバフェが楽しめます！お土産にも喜ばれるお菓子です。

⑦ もつ幸

酢醤油で食べるもつ鍋！今まで食べたもつ鍋の概念が変わります！〆はゴマたっぷりのちゃんぽんで是非！

サイボウズ社員のとっておきエピソードも！

オフィス周辺マップ

仙台 編

① サイボウズ 仙台オフィス

仙台営業所がある花京院は、漫画ジョジョの花京院というキャラクターのモデルになっています。

② 仙台っこラーメン

仙台と言えば仙台っ子ラーメン。店舗によって味が違います。駅前店・仙台駅東口店がオススメです！

③ 味の牛タン 福助 本店

牛タンの世界観が変わる、予約必須のお店。職人が最高のタイミングで最高のカットをしてくれます。歯ごたえ抜群の牛タンしゃぶしゃぶもぜひ！

④ お茶の井ヶ田 仙台中央本店

仙台が誇る和スイーツ名店の名物お菓子「ずんだ生クリーム大福」！仙台名物のずんだ(餡)と生クリーム大福のコラボは絶品です！

⑤ 仙台七夕まつり

アーケードに吊り下げられている七夕飾りは企業ごとに形や色が違うので、見ていて楽しい！

⑥ 鐘崎屋 エスパル仙台東館

駅周辺では珍しい、あぶった笹かまをその場で食べられる笹かま専門店です。ここぞという時はプレミアムな大漁旗をお土産に買っています！

⑦ 仙台・青葉まつり

毎年5月の第3土・日曜日、青々と輝く街路樹に覆われた大通り（青葉通り、定禅寺通り）を独特な音楽に合わせたすずめ踊り一行が踊り歩きます。