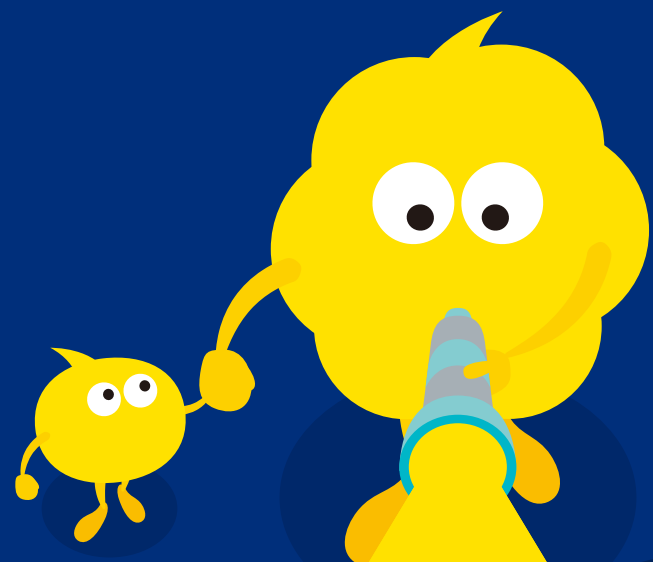


キントーン kintoneの 歩き方

Vol. 4

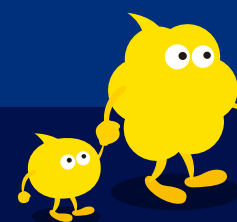


つながる！
ひろがる！

Connect!
Expand!

pick up!

「それ、kintoneでできるんじゃない？」を引き出す芋づる式業務改善
褒められアプリのつくりかた / つながる広がるkintoneの世界
よくわかるkintoneカスタマイズ



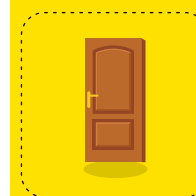
サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ
<https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>
©Cybozu, Inc

KIWALKV4_07_2502 本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。2025年2月版

次号は契約12ヶ月後号！

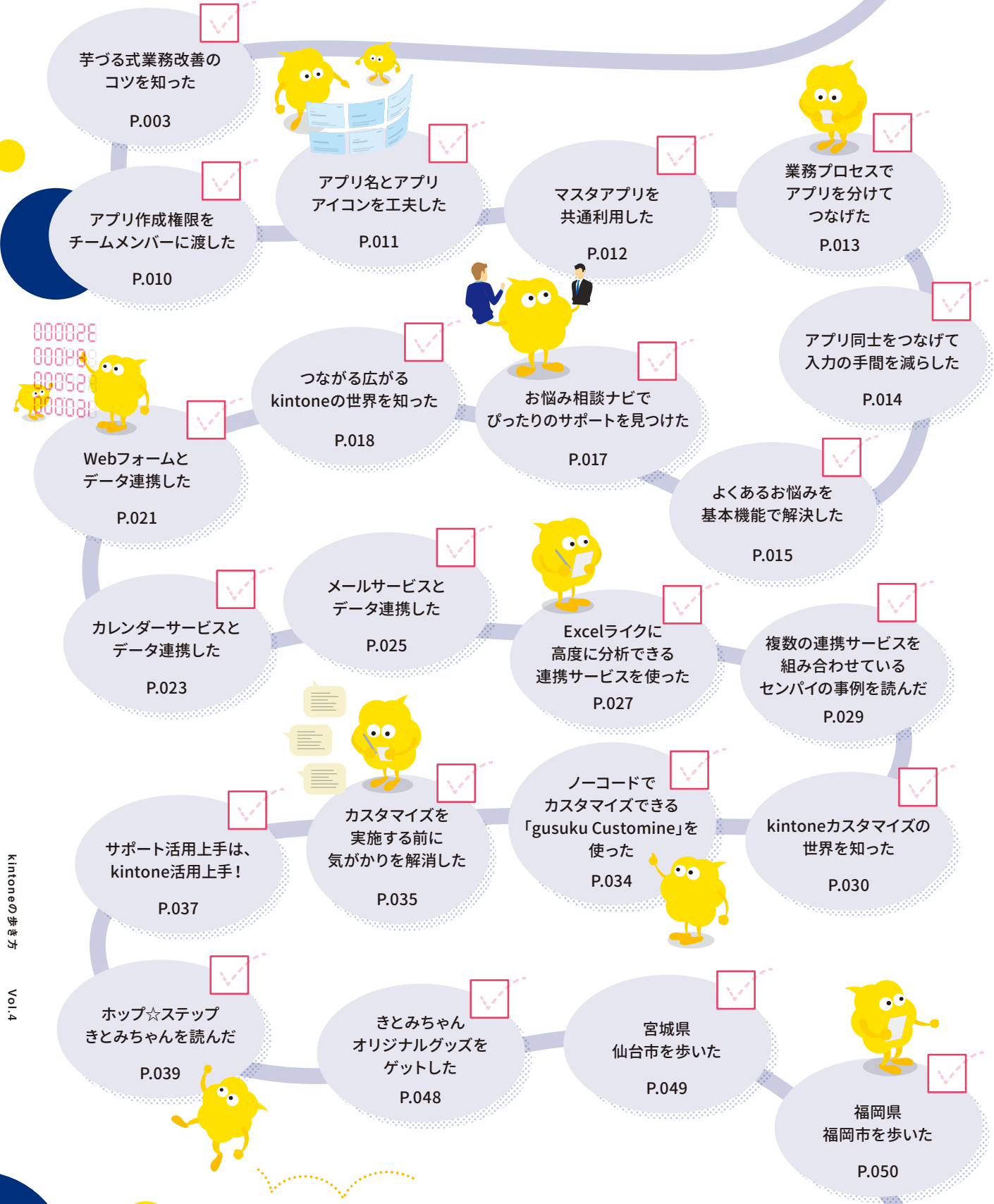
NEXT ITEM



1年間使ってくれて
ありがとう！

やったことあるものに チェックしよう!

全部できなくてもOK!



kintoneの歩き方とは

kintoneご契約から6ヶ月が経ちました。業務の見える化はすすんでいますか?

「kintoneの歩き方」は、kintoneを活用したチームワーク向上を目指すためのステップを紹介する雑誌です。

kintoneユーザーのセンパイからの助言や活用Tipsなど、もりだくさん!

1年間かけて、全5冊の『歩き方』をお届け予定です。

本誌をご活用いただくと、あなたの理想に合うチームワークが実現するはず!?

Vol.4のテーマは「つながる!ひろがる!」です。



「kintoneの歩き方」はkintone Webサイトに全て公開中です。まとめて資料請求も受付中です!

<https://kintone.cybozu.co.jp/support/arukikata/>

kintoneの歩き方

※住所ご登録のタイミングによって「kintoneの歩き方」がお届けできていないケースがございます。ご不明な点がございましたら、Webサイトからお問い合わせください。

私たち

誰でもアプリを作れるようにしてます

CASE

1

“全スタッフIT人材化”ですすめる業務改善。 ワクワクする工夫がポイント

「管理者権限」の名前を
かっこよく魅力的に
変更しようかなと検討中



星野リゾート
小竹センパイ

アプリ作成権限は、導入当時から「やりたい」と手を
挙げてくれた人に渡しています。現場メンバーが
作ったアプリの総数は数百を超えました。

現場の業務を一番知っているのは、現場ですから。
現場メンバーは自分たちが使うアプリを自分たち
で作成できる方が早く改善できますし、より使いや
すいアプリになるはず。それは、私たち情シス
部門にとっても、現場のメンバーにとっても、よいこ
とだと考えました。

昨年、全社員が使うワークフローをkintoneに置
きかえたことをきっかけに、kintoneを利用する社
員が増えました。すると、社員から「この業務も
kintoneでやりたい」といった問合せが増えたの
です。「これは使える」と感じてもらったのだと思
います。嬉しい反面、要望が情シス部門に集まって
しまい、対応やレスポンスが遅くなってしまうこと
も。今後はさらにアプリ作成権限を広げて、みんな

自由にkintoneを使ってもらいたいです。“全ス
タッフIT人材化”を目指しています。

さわってもらえれば、kintoneの良さは伝わるはず
です。とはいえ、はじめのうちはどこからはじめて
いか分からない方も多いため、利用者と併走しな
がら運用しています。アプリのアイコンを可愛くし
たり、導線を分かりやすくしたり、ちょっとしたワ
クワクする仕掛けで、kintoneに興味をもってもら
えるように工夫しています。



アイコンをかわいく配置したら
「どうやってやるの？」と
利用者に興味をもってもらえました！

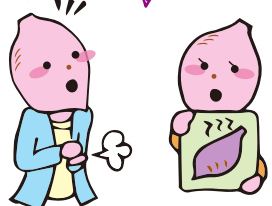
改善のアイデアが芋づる式。現場の成功体験がカギ

CASE
2



現場での成功体験

それ、kintoneで
やってみよう！



業務改善のアイデアが
現場からどんどんでくる！

kintoneでアプリ
作ってみました！

会社の戦略が変化し業務フローも多様化した
タイミングで、どうしても人手が足りない事態
になりました。「このままじゃまずい」というこ
とで、RPAやkintoneをつかった業務改善に挑戦
しました。

目に見える効果が出ると、チームのメンバーが
やる気になってくれて。そこからは、芋づる式に
改善のアイデアがどんどん出てくるように。

今は、チームのメンバーからも「じゃあkintone
でやってみよう」というアイデアが自然と出
てきますね。自分でアプリを作ったりする人もた
くさんいますし。「とりあえずアプリ作ってみよ
う」とやっています。テストで作ったアプリを含
めると、もう数十個ぐらいいは作っています。現場
の成功体験がカギです。

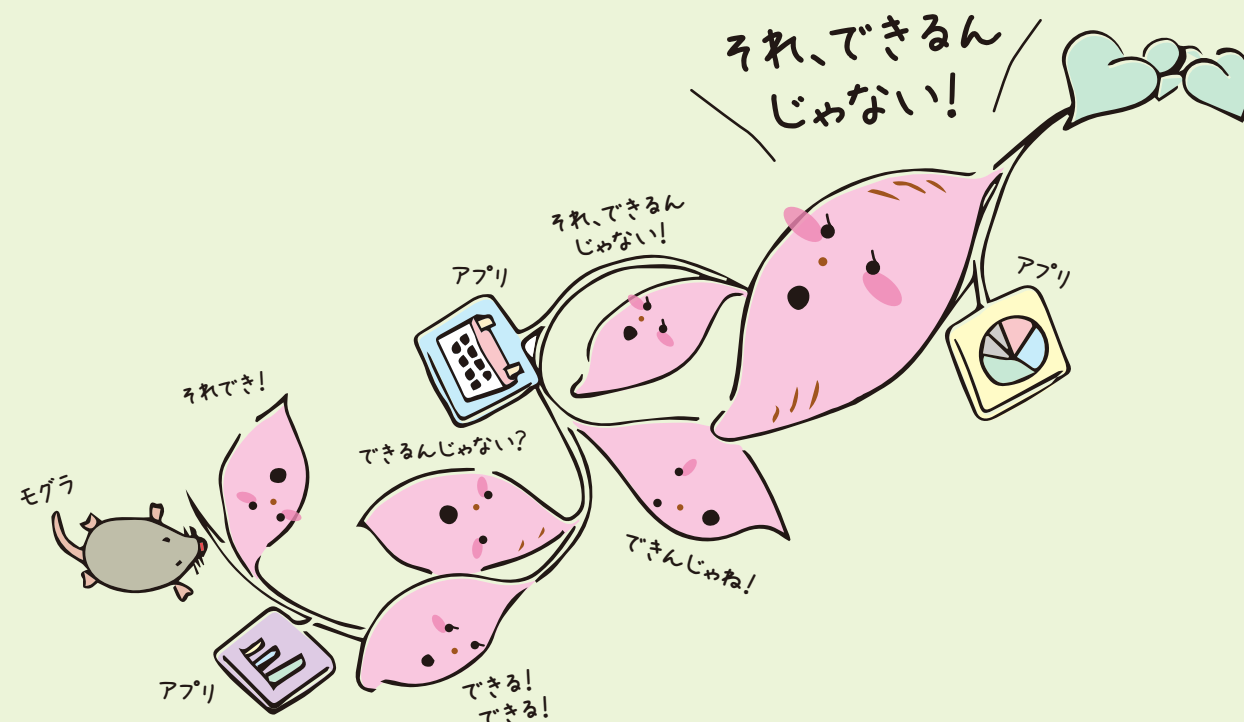


NDIソリューションズ
西村センパイ

それ、kintoneで
できるんじゃない！

を、引き出す
芋づる式業務改善

アプリをみんなで作れるようにすると どんどん広がる！



それ、できるん
じゃない！

それ、できるん
じゃない！

できるんじゃない？

できんじゃね！

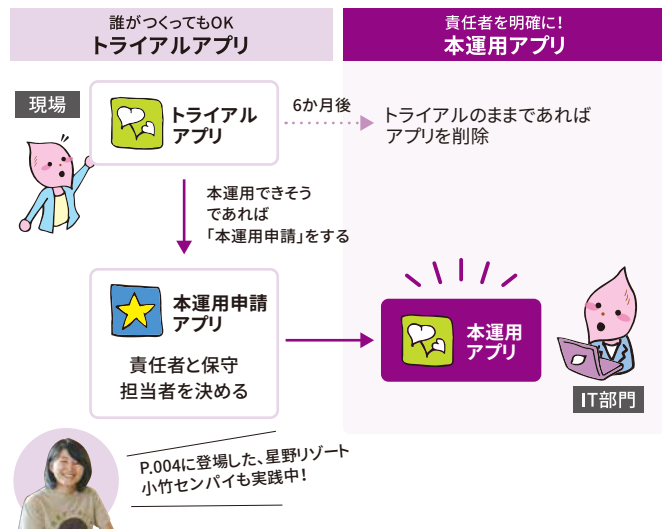
できる！
できる！

ジャトコ流

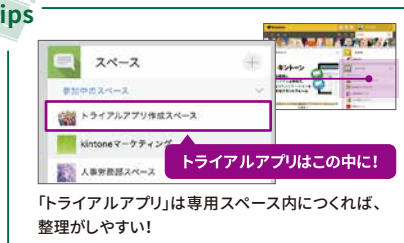
アプリはいつでも・だれでも作ってOK 現場主体のアプリ開発のルールは3つ

1 アプリ責任者の 明確化と管理

「最初から細かく仕様を決めるんじゃないで、まずは作って使ってみよう」ということで、アプリはいつでもだれでも作ってOKにしています。たとえば、トライアルアプリ作成用の専用スペースを用意しています。そのスペースの中でアプリを作り、本運用できそうであれば「本運用申請」後に運用開始する流れです。その際にアプリの責任者と保守担当者も明確にします。



Tips

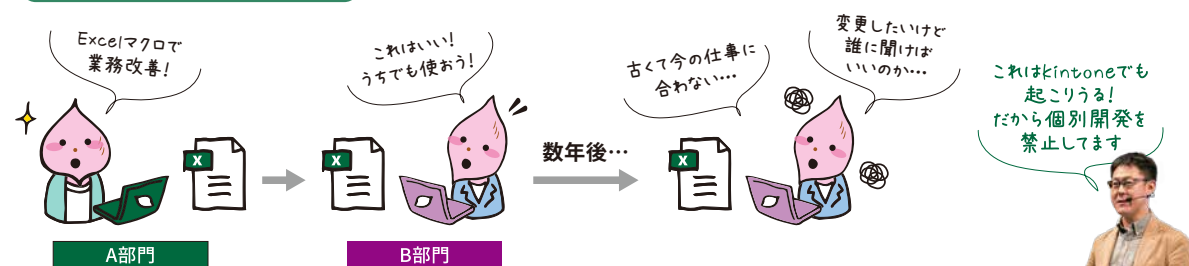


Tips



2 プラグインによる 機能拡張の徹底

Excelのマクロを組んでアプリ開発した場合、最初は便利に使えても、時間が経つにつれ仕事に合わなかったり、変更しようにも変更の仕方が分からないなどのトラブルはよくあります。kintoneの個別カスタマイズも同様です。そこでジャトコでは、kintoneを利用する場合も、JavaScriptによる個別開発を禁止し、プラグインを利用しています。kintoneがバージョンアップした場合でもプラグインの開発元企業がきちんとサポートしてくれるからです。



3 現場の小さな 成功体験をつくる

きっかけは一部の1つの課題でしたが、小さな成功体験が社内に広がり、全社展開することができました。効果がでてから、仲間と一緒に経営会議にもっていきました。



アプリを作るのは現場社員。私はサポート役です。

CASE 3



ジャトコ
岩男センパイ

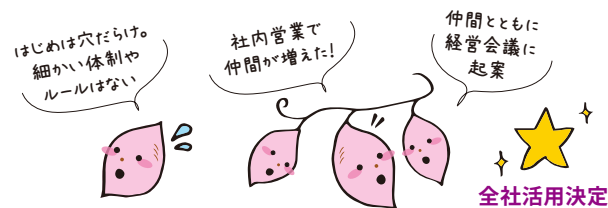
情熱の社内営業で仲間を増やし、 全社利用にまで拡大

ジャトコの岩男センパイがkintoneに出会ったのは2018年。調達部からkintoneを紹介され、すぐに効果を実感したセンパイは「みんな使ってみようよ」「これ便利だよ!」と、さっそく情熱をもって社内営業を開始した。すると、だんだん理解者や仲間が増えてきたようだ。そして仲間とともに経営会議にてkintoneの全社利用を提案。あっという間に、調達、人事、総務、生産、関係会社、企画、品証、営業と、利用規模が拡大していった。いまや800名近くで、予実算管理や、設備の輸出管理、サプライヤーからの情報収集、生産役員間のコミュニケーションツールとしても活用している。

「“情熱”は決して大きな会社だけで必要なものではないと私は考えます。会社の規模にかかわらず、すべての会社にとって必要なキーワードだと考えています」

最初は細かい体制も ルールもなかった

「私は、情熱は人を動かす原動力だと思っています。細かい体制やルールなんて最初はなにもありませんでした。穴だらけです。でも情熱を持って取り組むことで、『ま、いっか!』『これいいこうよ』『がんばろうよ』『ちょっと変えようよ』と、支えてくれる仲間を増やすことができたのです」



調達、人事・総務、
生産、関係会社、
企画、品証、営業・・・
総勢約800名で利用

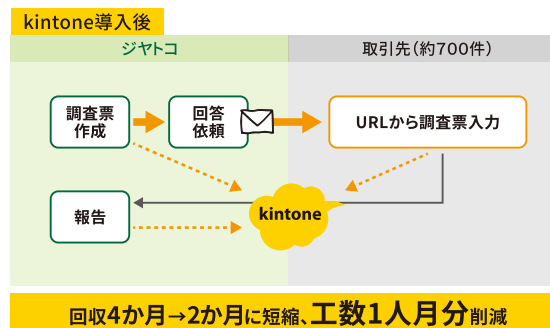
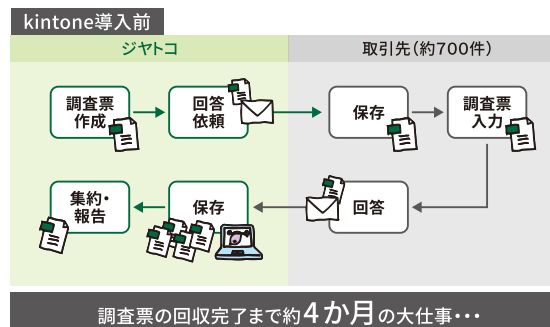
調達部で先行利用し小さな成功体験をかきねた

運用体制構築、強化

利用拡大

2018年

2021年



アプリを作るのは現場社員

そんな同社ではkintoneを「現場主体の業務アプリ開発基盤」とし、アプリを作るのは現場社員、情シス担当はアプリ作成のサポートに徹している。

「企業調査票」という調査票(アンケート)を配布し、回答を集めるというタスクも、現場社員がkintoneに移行したもののうちのひとつだ。kintone導入以前は、Excelで作った回答票をメールに添付し、約700件ある取引先に1件ずつ送信していた。受け取った側は、添付ファイルをダウンロードし、Excelを開き、回答票を入力して保存、またメールに回答票を添付して返信...というタスクが発生する。さらに調達管理部では、窓口担当が返信されてきたファイルをサーバーに保存し、その後1つ1つファイルを開きながら内容を確認、集約、報告...という作業が発生していた。

kintone導入後は、回答入手のリードタイムが2ヶ月短縮。集約担当者の工数が1人月削減できた。

CASE 5 体制を整えようまくいく

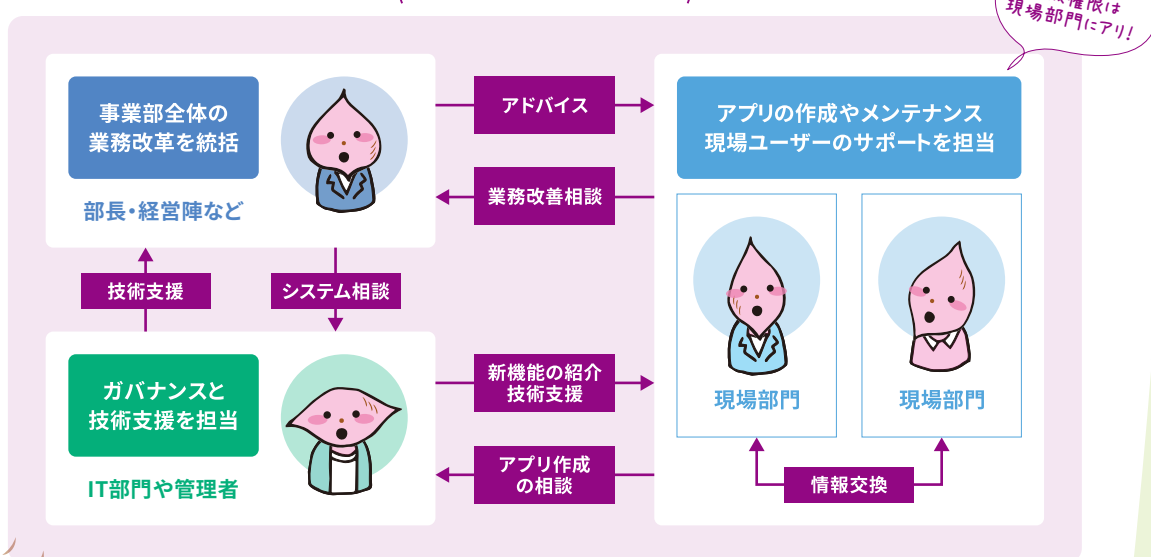


日阪製作所
佐々江センパイ

日阪製作所が、kintoneによる業務改革で数々の成果をあげた背景には、適切な役割分担がありました。アプリの作成や運用は、現場部門が担当。私の役割は、複雑なアプリの作成支援や、他のアプリとの重複チェックなど、全体を見ながら判断することにあります。

業務には流れがあるので、単に kintone に情報を入れて見るというだけでは活用が進みません。業務フローを意識して、それに合わせて情報を流すことが活用のポイントです。また、kintoneは誰でも簡単にアプリが作れるので、kintone内で情報が乱立しないようチェックしています。

よくあるkintoneの運用体制 /



CASE 6 勉強会や社内広報でまきこむ



活動報告会

社内のイベントを利用して、活動報告会を設けて定期的にkintoneの活用について宣伝しています。するとそこをきっかけに「これもkintoneでできますか?」といった声を他部門からいただき、展開がどんどん進んでいきました。

さらに、kintoneの操作研修や業務改革ワークショップを開催し、職員の業務改革スキル向上をはかっています。サイボウズが主催する無料の活用セミナーなどに現場職員にも参加してもらうことで、kintoneの理解が深まっていると感じています。

セミナーはオンラインでも開催中です。

詳しくはP.37(サポートページ)へ!



神戸市
宇都宮センパイ



研修

CASE 4 自分がやらなくてもいいことを増やす



Fast Fitness Japan
渡邊センパイ

契約書の管理のためにkintoneを導入したことがきっかけで、今は全社規模でkintoneを使っています。私自身ITの専門知識はないのですが、kintoneを使うと社内がひとつになるような感じがして、導入時はすごく楽しかったですね。

今は限られた時間のなかで自分がやらなくていい業務を増やしていく、理想をいえば、業務が自動で

勝手にぶんぶん回るような、そんな感じになっていけばいいと考えています。

kintoneのアプリは誰でも作れるようにしているのですが、アプリが乱立してしまうという課題も。誰が作ったアプリかわからなくなる。そこで、アプリを使う側じゃなくて、作る側のルールっていうのが大切なんじゃないかって考えるようになりました。

渡邊センパイが実践する アプリを作る時のルール /

「アプリの作成者と問合せ先を記載する」

アプリの説明欄の編集方法

アプリ画面右上 ⚙ から
「一般設定」→「アイコンと説明」の順にクリック。
リッチエディタで、アプリの説明欄を編集できます。



アプリの説明欄にアプリの作成者と問合せ先を記載するのがルール!

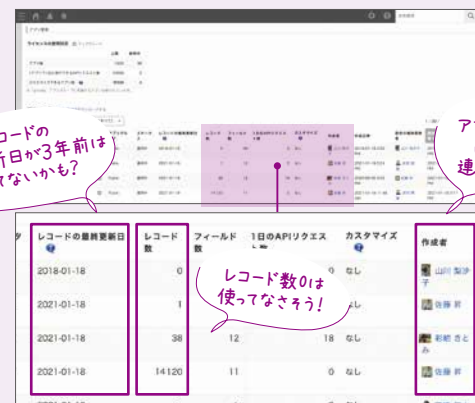
アプリ一覧から使われていないアプリを見つけよう!

アプリの整理や
棚卸しに便利

1 画面右上 ⚙ から「アプリ管理」をクリック。



2 アプリ管理画面から「アプリ名」「レコードの最終更新日」「レコード数」「作成者」などを確認できます。CSVファイルに書き出すことも可能です。



3 𠂔 をクリックで不要なアプリを削除できます。



よくあるQ&A

全てのアプリが一覧にあります。

A アプリ管理の一覧で閲覧・管理できるアプリは、管理権限のあるアプリのみです。cybozu.com共通管理権限をもっているユーザーはすべてのアプリを閲覧・管理できます。

整理の途中でアプリを間違えて削除してしまいました。

A 大丈夫です!

P.10で解説!

アプリ作成権限を付与する手順

1 画面右上 ⚙ から「kintone システム管理」をクリック。



2 kintoneシステム管理画面から「アクセス権」をクリック。



3 行を追加してアクセス権を設定するユーザー/組織/グループを選択できます。初期値は全員にアプリ作成権限が付与された状態になっています。



アプリの管理権限があるとできること

「アプリ作成者」には「アプリ管理」権限が付与されます。「アプリ管理」権限があるユーザーは、アプリの設定（フィールドの設定、レコード閲覧、追加、削除など）が可能です。

また、特定のユーザー/組織/グループに、アプリのアクセス権を付与できます。



アプリを開いた画面右上の ⚙ クリックでアプリ管理画面へ



みんなでアプリを作ることに不安を感じる方へ / kintoneアプリ作成の心得を要チェック！

こんな不安は…

必要なアプリを見つけられなくなりそう

属人化によって業務が止まってしまうそう

アプリ作成者の知識不足でうっかりやらかしそう



kintoneアプリ作成の心得で解決！

心得をチームに周知できれば、みんなで気持ちよくアプリを作れます！

詳しくは [kintoneアプリ作成の心得](#)

それ、kintoneでできるんじゃない！



を引き出す ノウハウまとめ

- ✓ アプリは誰でも作れるようにする
- ✓ アプリの管理者と問合せ先をアプリの説明欄に記載する
- ✓ 体制を整え役割を決める
- ✓ 勉強会や社内広報でまきこむ
- ✓ 小さな成功体験をつくる

アプリ作成候補者には「kintoneの歩き方」をVol.1から紹介しましょう！webから資料請求も可能★

kintoneの歩き方



kintoneの管理者権限は5種類

アプリ作成権限を特定のユーザーに付与できる管理者は「cybozu.com 共通管理者」または「kintoneのシステム管理者」です。管理者は複数人設定できます。1人が複数の管理者権限をもつことも可能です。

○：可能、×：不可。



	サイボウズドットコムストア管理者	cybozu.com 共通管理者	kintone システム管理者	スペース管理者 アプリ管理者
契約 (お試し申込・見積・発注)	○	×	×	×
アクセス制限 (IPアドレス制限・Basic認証)	○	○	×	×
監査ログ	×	○	×	×
ユーザー追加や組織の管理	×	○	×	×
ユーザーの権限の設定	×	○	○	×
機能のカスタマイズ	×	○	○	×
アプリやスペースの作成権限の付与	×	○	○	×
アプリやスペースの管理 (アプリの設定・削除など)	×	○	○	○

褒められ
ポイント

02 マスタアプリは共通利用しよう！

マスタアプリ
って何？

「マスタアプリ」とは、共通となる基本的な情報を管理するアプリです。
よくあるマスタアプリに「顧客マスタ」「商品マスタ」「社員マスタ」などがあります。
マスタアプリを用意すると「ルックアップ」や「関連レコード」を使う時に便利です。

▶ マスタアプリが複数ある場合

複数のマスタを更新しないといけない。
ちょっとずつ違うとどっちが最新かわからない。

顧客 マスタ1	オレンジ商事(株) 佐藤 昇 sato.noboru@test.co.jp
顧客 マスタ2	(株)オレンジ商事 佐藤 昇 Sato-Noboru@test.com
顧客 マスタ3	(株)オレンジ商事 佐東 登 Sato-Noboru@test.com

どっちが
最新？

Before

どのアプリからデータ参照すれば
いいかわからない。

ルックアップの設定

関連付けるアプリ *

商品マスタ

商品マスタ

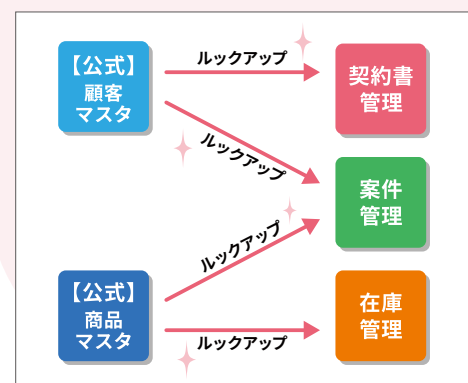
商品マスタ

商品マスタ

どのアプリを
使えば
いいかな...

After

マスタアプリは全員で共通利用すると効率的！
アプリ名を工夫するとGOOD！



マスタアプリのデータを共通利用することで、
キーになるデータを統一できる！
だから、部署をまたいだ分析も適切にできる！



kintoneのセンパイに
褒められたい！

褒められアプリの つくりかた

褒められ
ポイント

01 アプリ名とアプリアイコンを工夫しよう！

After

アプリ名とアイコンを工夫することで
目的のアプリを見つけやすい！

アイコンに文字入れ
するとわかりやすい！

イベント管理

2020 案件 案件管理2020年度

社内FAQ

法務相談 法務への相談窓口

【公式】広報部 相談窓口

【テストアプリ】顧客案件管理

【公式】営業部 案件管理

【公式】2020年度社員名簿

kintoneで使える
アプリアイコン配布サイト
「ICONE」をチェックだワン！

アプリ名統一ルールで、
稼働中のアプリが
わかりやすい！

Before

同じようなアプリ名が並んでいる...
アプリアイコンは初期値のまま...
これだと目的のアプリを見つけづらい！

イベント管理

新しいアプリ

法務統制依頼

法務依頼

活動履歴

顧客案件管理

案件管理

新しいアプリ

褒められ
ポイント

04 アプリ同士をつなげて入力の手間を減らそう！

日付	案件名		
2018-06-29	中川工業採用管理改革案件		
会社名	部署名	担当者名	
(株) 中川工業	営業本部	戸塚 ゆりこ	
商品名	個数	単価	合計
宛名シール	2500	10	250000
商品名2	個数	単価	合計
かみ袋 (S)	1800	10	1800
商品名3	合計	単価	個数
紙ぶくろ (L)	700	20	15000
備考	中川工業さまには、過去にも受注いただいております。		



Before

繰り返し入力するデータは、毎回入力すると手間がかかるだけでなく、人によって入力方法が異なったり、入力ミスも発生しやすい。

After

「アプリアクション」を使えばワンクリックで転記ができちゃう。
繰り返し入力するデータは「ルックアップ」でまとめて入力！
「関連レコード」で関連するデータを1画面で確認できる。

日付	案件名	会社名	部署名	担当者名
2018-06-29	中川工	株式会社中川工業	営業部	戸塚 璃子
商品名	個数	単価	小計	
宛名シール	2500	¥ 10	¥ 25000	取得
紙袋 (S)	1800	¥ 10	¥ 18000	取得
紙袋 (L)	700	¥ 20	¥ 14000	取得
合計			¥ 57000	
関連の案件一覧	日付	案件名	会社名	合計
	2018-12-01	運用費 (12月分)	株式会社中川工業	¥ 57000
	2018-11-29	仕様変更	株式会社中川工業	¥ 57000



褒められ
ポイント

03 業務プロセスごとにアプリを分けてつなげよう！

After

プロセスごとに分けると管理しやすい。
「ルックアップ」「関連レコード」「アクション」で
アプリ同士をつなげよう！

顧客管理	顧客名	部署名	担当者名
	金部課長	情報システム部	山下 達士
案件管理	案件名	案件番号	案件内容
	金部課長	2018-03-31	600,000
見積作成	見積書	見積日	見積番号
	金部課長	2020-11-25	2020112511
契約書管理	契約書	契約日	契約内容
	金部課長	2020-11-25	2020112511

関連レコード

アプリアクション



Before

すべてのプロセスを1つのアプリにまとめると使いづらい。
アクセス権の管理も大変に...

顧客管理	顧客名	部署名	担当者名
	金部課長	情報システム部	山下 達士
案件管理	案件名	案件番号	案件内容
	金部課長	2018-03-31	600,000
見積作成	見積書	見積日	見積番号
	金部課長	2020-11-25	2020112511
契約書管理	契約書	契約日	契約内容
	金部課長	2020-11-25	2020112511

縦に長くてスクロールが増えちゃう...

ギョッ!!

申請系アプリの承認者を各ユーザーの上長に自動設定したい。これも、カスタマイズしないとイケないかな…



CSVでの一括登録も可能！

ユーザー管理の「カスタマイズ項目」で解決できます！

～ユーザー情報の項目を追加する「カスタマイズ項目」とは～

cybozu.comの共通管理画面から、ユーザーのプロフィールとして管理したい項目を追加できます。住所や社員番号、上長などを登録しておく便利です。

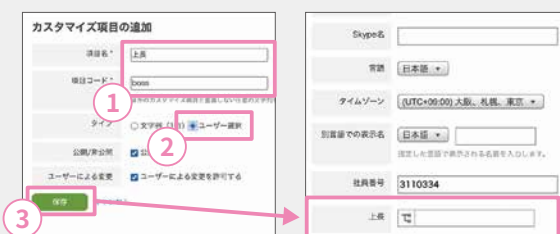
1. 「cybozu.com共通管理」画面の[組織/ユーザー]をクリックし、[プロフィール項目の設定]をクリックします。



2. 「プロフィール項目の設定」画面で、「カスタマイズ項目の設定」の[追加]をクリックします。



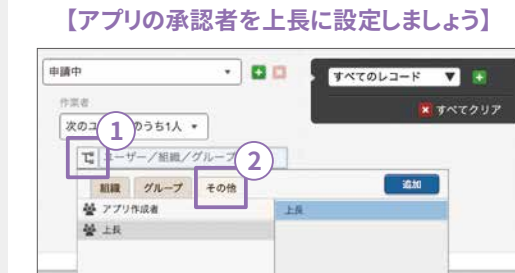
3. 今回は「上長」の項目を設定したいと思います。項目名や項目コードを記入し、タイプは[ユーザー選択]を選び保存すると、各ユーザーの情報編集画面に「上長」の項目が追加されました。



4. [組織/ユーザー]をクリックし、各ユーザーの情報編集画面から上長の設定をしたいユーザー情報を編集します。



5. 各ユーザーの「上長」を追加してカスタマイズ項目の追加は完了です。



各アプリの「プロセス管理」の設定画面を開きます。ユーザー選択の「その他」から「上長」を選択して設定完了です。



次回の申請からは、各ユーザーの上長が自動で登録されるようになりました！

私の悩みは基本機能で解決できるかな？



「これがしたいけど、やり方がわからない」「あれがしたいけど、カスタマイズしないとイケないの?」「基本機能でどこまでできるの?」といったお悩みは、お客様の数だけあると思います！困ったら、サポートまでお気軽にお問い合わせください★

P.037へ サポート活用上手は、kintone活用上手！

そのお悩み、基本機能で解決できます！

kintone運用中のユーザーさまからいただくお悩みの多くが、実は基本機能で解決できるものでした。本コーナーでは、よくあるお悩みとその解決方法をご紹介します！

お悩み！

誤ってレコードに添付しているファイルを消してしまった…バックアップのサービスを導入しようかな…



変更履歴

で解決できます！

誰が、いつ、どの項目を変更したのか確認できる「変更履歴の記録機能」があります！アプリのレコード単位で確認でき、数クリックで変更内容を元のバージョンに戻すことも可能です！



お悩み！

アプリのコメント欄にもファイル添付をしたいから、カスタマイズしないとイケないな…



コピペ

で解決できます！

レコードに添付したファイルをコメント欄にコピペできます！複数のファイルがレコードに貼ってあるときに、該当のファイルを提示する際に便利です！



お悩み！

今月の売上げに絞り込んだグラフに早くたどり着けるようにしたいな。なにかいい方法ないかな…



ブックマーク

で解決できます！

絞り込みが適用されたレコードの一覧ページや集計結果、検索結果のページを保存できます！一度保存すれば、次回はヘッダーにあるブックマークのアイコン「★」からページに素早くアクセスできます！



お悩み！

優先して確認したい通知があるけど、他の通知に埋もれて見つからないな。カスタマイズで見やすくするかなあ。



通知の絞り込み

で解決できます！

ポータルと「通知」ページでは、表示する通知を絞り込めます。様々な通知の中から条件を絞り込んで、優先して確認したい通知に早く気づくことができます！



つながる 広がる kintoneの世界



「契約から6ヶ月。
運用が軌道にのりはじめ、だんだん
導入効果を実感できるようになるタイミング。
同時に、kintoneでやりたいことが
増えてくるタイミングでもあります。
やりたいことが増えてきたら、
API連携や連携サービスを使って、
kintoneの機能を拡張してみませんか？
200種類以上の連携サービスによって
つながる、広がる、kintoneの世界をご紹介します。」



kintone

自社にぴったりの
サポートが見つかる /

お悩み相談ナビ



お悩み相談ナビって？

お悩み相談ナビは、kintone活用の今の「状況」と「お悩み」、2つを選ぶだけで、あなたの悩みに応じたオススメのサポートメニューをご案内します。

どんな状況ですか？

2つの質問に答えるだけ！

何にお困りですか？

kintoneの基礎を学習中	アプリを作成中
機能拡張を検討中	アプリを運用中

kintoneの機能が知りたい

業務の課題を解決したい

他社での使い方が知りたい

kintoneの操作方法

アプリの設定方法

うまく設定ができない

自分では作れない

拡張機能がわからない

拡張機能がほしい

JavaScriptカスタマイズ

管理・運用のコツ

利用者に浸透しない

管理・運用を相談したい

もっと使いこなしたい

たとえば、こんなお悩みに ぴったりのサポートが見つかる！



活用状況

アプリを**作成中**

活用のお悩み

アプリの設定が
うまくできない

おすすめメニュー

便利ガイド



各機能の設定方法を実際の画面を用いて、解説した資料です。

ハンズオンセミナー



実際に操作をしながら設定方法を学べるセミナーです。

カスタマーサポート



電話、メール、チャットからお気軽にお問い合わせいただけます。



活用状況

アプリを**運用中**

活用のお悩み

利用者に
浸透しない

おすすめメニュー

アプリ作成の心得



自社に合わせたアプリ作成のマニュアルをかんたんに作成できます。

スタートガイドセミナー



導入から浸透・定着までに必要なことを4つステップに分けて学べます。

キンコミ



他のユーザーとkintoneの活用ノウハウの共有や相談ができます。

キントンおすすめの使い方



検索して使うこともできますが、kintoneのヘッダーにある「サポートコンテンツ」を選択すると、すぐに使えます！



kintoneのセンパイはどんな連携サービスを使っているの？

事例からみるkintoneのつながる・ひろがる世界

たとえば、顧客管理アプリを使っている場合、
どんな風にkintoneの世界はつながって、ひろがっていくのだろうか？
本コーナーでは、kintoneのセンパイが使っているkintone連携サービスをご紹介します！



お問い合わせ、アンケート、
セミナー申込など、
外部から顧客情報を集めて
kintoneに自動入力したい

← P.21

Case
2

kintoneのデータを
カレンダー形式で
より見やすく管理したい

← P.23へ



kintoneに登録された
顧客情報をもとに
メールを作成したい

← P.25へ

Case
4

kintoneの手軽さはそのままに、
登録された顧客情報を
Excelライクに高度に分析したい

← P.27へ



連携できるサービスは
1つとは限らない！
私たちは様々な連携サービスを
組み合わせて使っています

← P.29へ



Webフォーム
から入力

つながってひろがると
さらに便利になりそう！

レコード番号	会社名	部署名	担当者名	電話番号	FAX	メールアドレス	郵便番号
20	金都...	情報...	下山 達士	090-xxxx-xxxx	050-xxxx-xxxx	shimoyama...	5010001
19	戸田...	開発...	川崎 丈史	092-xxxx-xxxx	050-xxxx-xxxx	kawasaki_ta...	3200001
18	田崎...	総務部	川越 憲一	050-xxxx-xxxx	050-xxxx-xxxx	kawagoe_ke...	3300041



カレンダー形式で
見やすく



Excelライクに
入力・分析



メール配信



帳票出力

つながって、ひろがる世界は効率的！

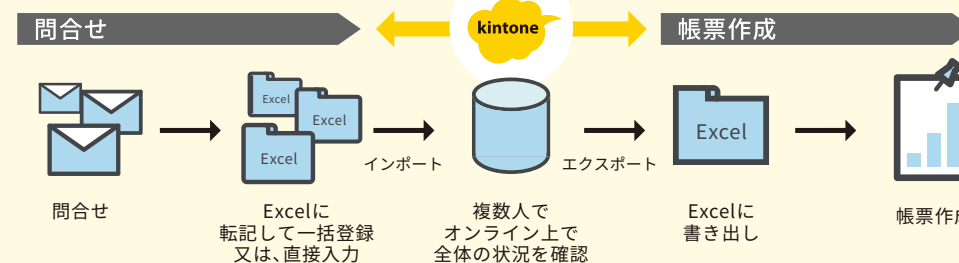
kintoneと連携サービスを
組み合わせて利用することで、
kintoneを活用できる範囲が広がり、
より効率的に業務を進められます。

つながる・ひろがる世界は
kintoneのスタンダードコースで
ご利用いただけます。



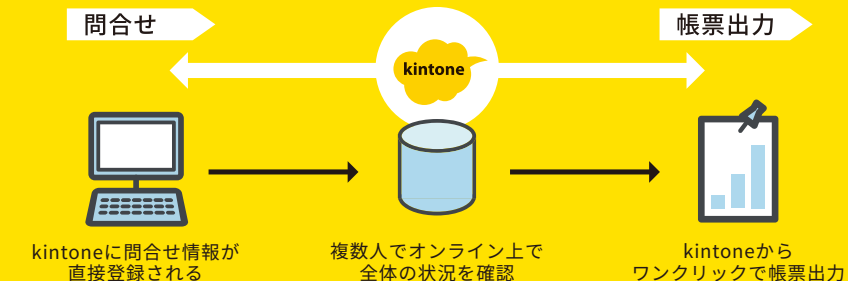
Before

繰り返しのデータ書き出しや読み込み作業が面倒...



After

外部サービスとのデータ連携がノンストップで効率的に！



kintoneの機能を拡張するなら連携サービスがおすすめ！

おすすめポイント1

APIやサービスの種類が豊富



あらゆる業務をカバーするサービスが
100種類以上。組み合わせればkintone
活用の可能性が無限大に広がります

おすすめポイント2

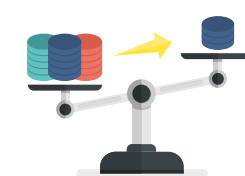
プログラミング不要



設定画面から誰でも簡単にkintoneの
機能を拡張できます
(※一部開発者向けサービスを除く)

おすすめポイント3

開発期間・コストを大幅カット



パッケージ化されているので、ゼロか
らの開発と比べて開発期間やコストを
大幅カットできます



かんたんにWebフォームをつくれる トヨクモ社のフォームブリッジ

「フォームブリッジ」は、kintoneと連携するwebフォームです。
webフォームはマウス操作でカンタンに作成できるほか、kintoneのアカウントがない人でも利用でき、
入力された情報は自動でkintoneに保存されます。

いろいろなフォーム

お問い合わせ

お申し込み

アンケート

ご注文

kintoneに
自動でデータ登録

kintone

お問い合わせ

お問い合わせ

お問い合わせ

お問い合わせ

おすすめポイント1

高度なフォームが簡単に作成できる

条件分岐

ステップフォーム

住所自動入力

料金自動計算

ルックアップ

多言語 (日・英・中)

おすすめポイント2

自動返信メールや、入力内容の一時保存にも対応

自動返信メール

入力内容の一時保存

おすすめポイント3

さまざまな制御が可能

公開期間設定

ID / パスワード認証

回答数制限

IP アドレス制限

ボット / スпам対策

おすすめポイント4

デザインのカスタマイズも自由

お問い合わせ

お問い合わせ

お問い合わせ

Case

1

お問い合わせ、アンケート、セミナー申込など、
外部から顧客情報を集めてkintoneに自動入力したい

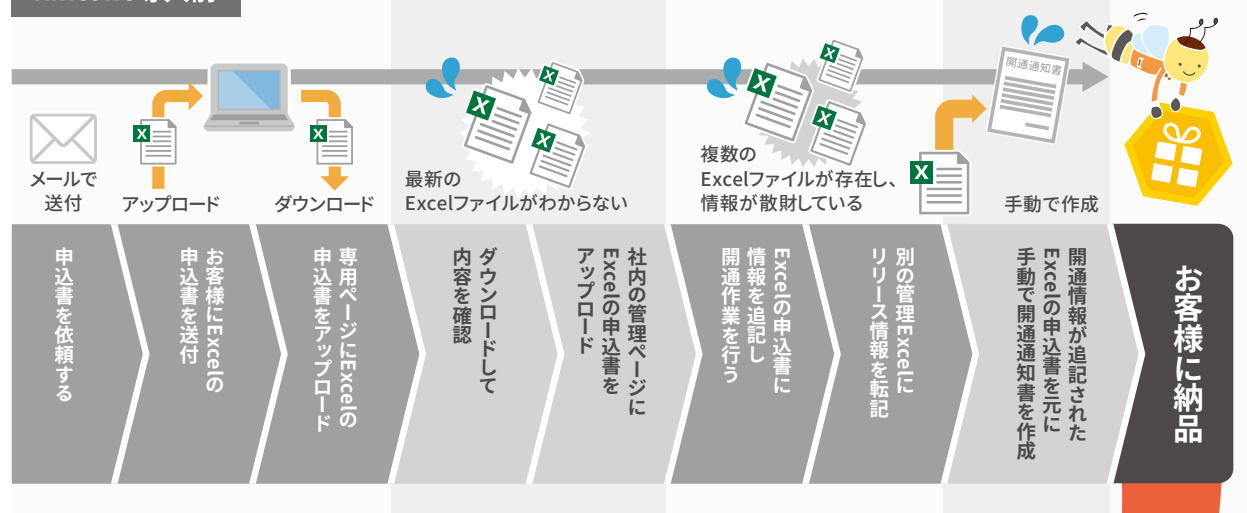
弊社が提供しているシングルサインオンサービスの「CloudGate」の
開通処理のお申し込み「フォームブリッジ」を使っています。
「フォームブリッジ」で作成された
Webの申し込みフォームに必要な
事項を明記したうえで申込を行う
と、kintone上に申込情報が自動登
録され、その情報を開通作業を行
うエンジニアが確認したうえで作
業を進めています。
Webフォームの提供からkintone
への自動登録までの仕組みを提供
する「フォームブリッジ」への費用
はスタンダード版で年間10万円ほ
どかかっていますが、ステップご
とのフォーム作成や条件分岐まで
含めた機能をSalesforceで実装す
ると、とても10万円では作れませ
ん。便利な機能がプラグインで手
軽に利用できるのもkintoneなら
です。

私たちはフォームブリッジを
使っています

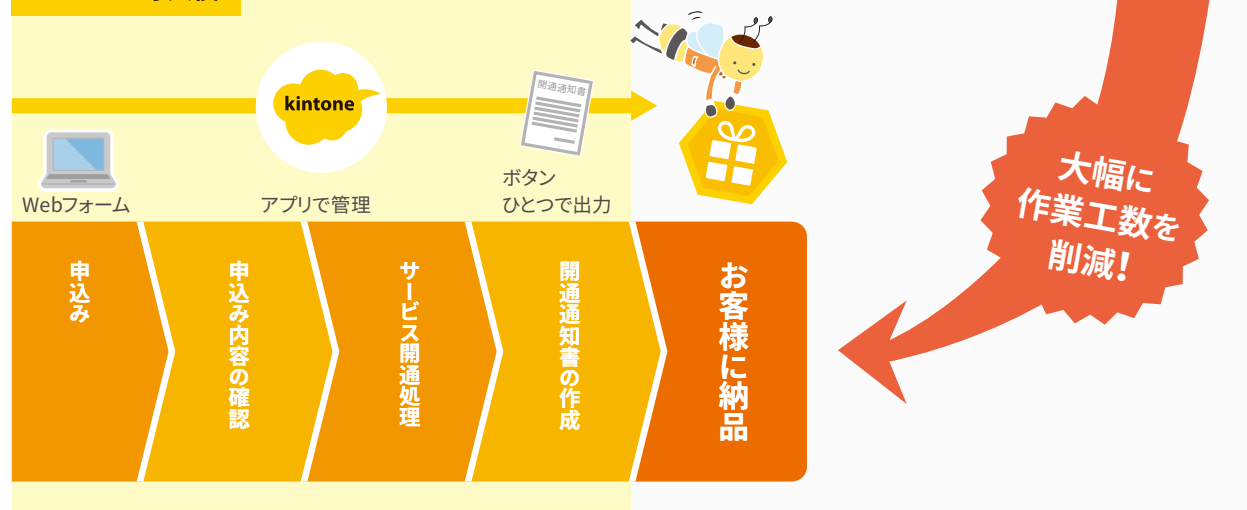


インテリナショナルシステムリサーチ
宇田津 センパイ、有賀 センパイ

kintone導入前



kintone導入後



大幅に
作業工数を
削減!

弊社は7カ国に拠点があります
が、日本を中心に730ほどのアカ
ウントでGaroonとkintoneを
利用しています。私を含めて誰
もが、それぞれの違いを意識す
ることなく「サイボウズ」とい
うひとつのソフトが動いていると
思っています。

Garoonについては、メールやス
ケジュール、掲示板、ワークフ
ローといった基本機能の活用が
中心です。

これまではメールでスケジュ
ールを調整し、会議システムで施
設管理を行っていました。今は、
Garoonでスケジュール調整と
会議室予約が同時にできるよう
になりました。

私たちはGaroonを
使っています



サンコール
飛田 センパイ

Case

2



kintoneのデータをカレンダー形式で より見やすく管理したい

従来の手書きと共有ストレージの
運用に比べて、年間100時間程度の
工数削減ができました。また、スケ
ジュール管理にとどまらず、受注
時の顧客との打ち合わせ内容をダ
イレクトに工事会社と共有できる
ため、伝達不足に起因する事故、ク
レームも激減しました。

私たちはカレンダーPlusを
使っています



アミックスコム
安藤 センパイ



案件管理アプリとスケジュール管理を連携できる サイボウズのGaroon

「サイボウズ Garoon (ガルーン)」は、
幅広い世代が使いやすく、現場にも管理職にも
浸透するグループウェアです。
kintoneとの連携機能が標準搭載されています。
スケジュール連携では、Garoonに登録した予定と、
kintoneのアプリで管理している情報を
紐付けることができます。
案件管理アプリと連携すれば、
簡易的なSFAとしても利用できます。



カレンダーPlus

kintoneが本格的なスケジューラーに ラジカルブリッジ社のカレンダーPlus

「カレンダーPlus」は、kintoneに素敵なカレンダー機能を追加するプラグイン。
月別・週別・日別表示や色分け表示で直感的なスケジュール管理が行えます。

おすすめポイント1

全社の情報共有と業務システムが
スムーズにつながる

Garoonはスケジュールや掲示板など全社の情報共
有、kintoneは案件管理や在庫管理など業務に合わ
せたシステムを実現できます。全社の情報共有と業
務システムがシームレスにつながることでさらな
る効率化が可能です。

おすすめポイント2

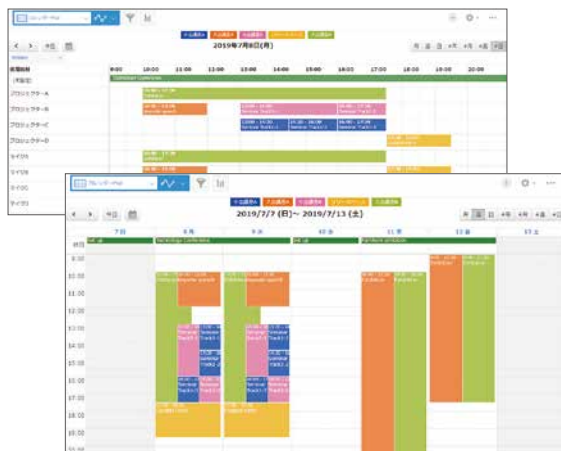
ユーザー情報はGaroonとkintoneで
共通管理

Garoonとkintoneでユーザー管理を一元化できま
す。また、それぞれの契約ユーザー数を揃える必要
はありません。

おすすめポイント1

リソース別スケジュール管理機能を搭載

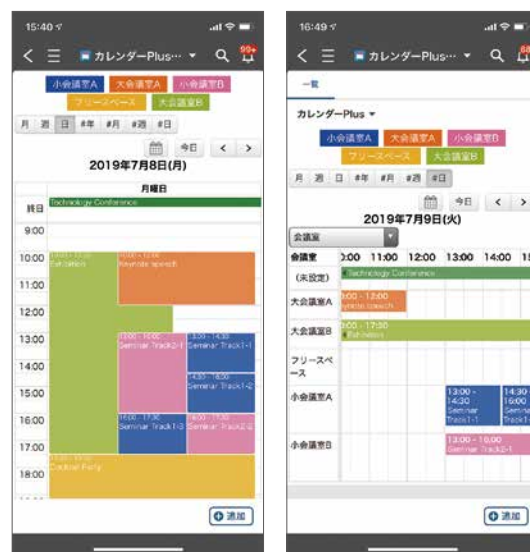
基本カレンダー機能に加え、担当者別・会議室別・車
両別など様々な要素(リソース)別にスケジュール
を管理できる機能を搭載しています。リソースには
複数の軸を設定できるため、各自の業務に最適なス
ケジュール管理アプリを自由に構築することがで
きます。



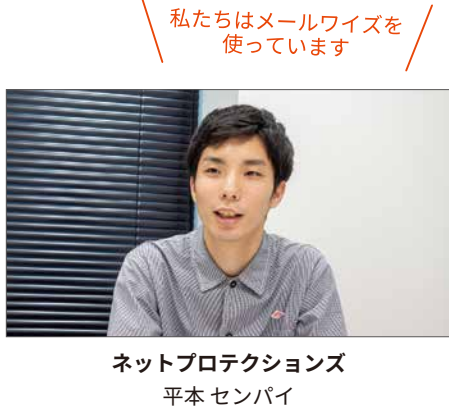
おすすめポイント2

kintoneモバイルアプリに対応

外出先からのスケジュール確認もかんたんに行え
ます。パソコン版とほぼ同一の表示・使い勝手を実
現しています。



以前は、お客さまから電話でお問い合わせをいただいた際に、過去にどんなメールをいただいていたかなど、顧客情報を素早く確認できない状況でしたが、kintoneとメールワイズを連携して利用することで、kintoneを見れば、過去にどんなメールをいただいているのか、請求状況や入金状況などがすぐに把握できるようになり、お客様へもスムーズな対応ができるようになりました。



Case 3

kintoneに登録された顧客情報をもとにメールを作成したい！

知財コーポレーションの翻訳グループでは、kintoneの連携サービスをフル活用し、採用試験の可否通知等に使用しています。フォームブリッジを使用することで、応募者情報をkintoneに自動登録することができ、kMailerを使用することで、kintoneのステータス変更のタイミングで、応募者へ可否メールを自動送信することができようになります。応募者宛に自動送信されるメールでは、メール本文用に予め作成したテンプレートを使っています。kMailer側であらかじめ作成して設定を行うことで、kintone内の情報がメールのテンプレートに自動的に引用されるため、応募者に合わせて合格・不合格の通知を手動で行う必要がなくなりました。



顧客管理アプリのリストにメールを一斉送信 サイボウズ社のメールワイズ

「メールワイズ」は、チームでのメール対応を一元管理して効率化できるサイボウズのメール共有システムです。担当分けや対応状況などのステータス、コメントなどを一つの画面で確認できるので、対応漏れや二重対応は発生しません。



kintoneの顧客情報からメールが送信できる トヨクモ社のkMailer

「kMailer」は、kintoneに連携するメール送信システムです。kintoneで管理している詳細情報を引用しながら、メールの送信が可能です。契約管理や請求管理をkintoneで行っている場合、kintone内のデータを活用してメールを送信できます。

おすすめポイント1

メールワイズの履歴をkintoneの顧客管理アプリに表示させる

kintoneの顧客管理アプリ上に、メールワイズのメール・電話・訪問の履歴一覧が表示できます。kintoneで登録した顧客情報とメールワイズでやりとりした履歴を一覧で見られるので、わざわざメールワイズを起動して検索する必要がありません。



おすすめポイント2

kintoneの顧客アプリで送信先を絞り込んでメールを一斉送信できる

kintoneの顧客管理アプリの詳細画面からメールを送るだけでなく、顧客管理アプリで絞り込んだ複数の顧客に対して一斉にメール送信することも可能です。また、送信時にはテンプレートも使用できます。送信したいメールアドレスをExcelなどに書き出してメーラーに移すなど、無駄な工数を省けます。



おすすめポイント1

添付ファイル含め、kintone内のデータをフル活用できる

メールへの引用はテキスト情報だけでなく、添付ファイルも可能です。kintone内からわざわざダウンロードせずに、そのままメールが送信できるので、とっても楽しく！添付ファイルのダウンロードにはパスワードが必要なので、セキュリティも安心！

おすすめポイント2

kintone内のレコードが特定の状態になったら送信

kintoneのレコード内で、特定のフィールドが特定の指定の状態になった場合に、事前に設定した通知先へメールの送信を行います。

おすすめポイント3

メールの個別送信機能

kintoneのレコード詳細画面から、個別にメールを送信可能です。該当レコード内に添付されているファイルを送信することも可能です。



おすすめポイント4

メールの一斉送信機能

kintoneのレコード一覧画面から、一斉にメールを送信可能です。※kMailerでは一斉送信の宛先数を制限しておりませんが、お客様自身のメールサーバからメールを送信するため、メールサーバの性能、対応可能件数をご確認ください。





スケジュール実行とリアルタイム実行で アプリ間のデータを自在に集計 krewData

krewData (クルーデータ)は複数のkintoneアプリ間でデータ自動集計ができるプラグイン!
たとえば、予算管理アプリと実績管理アプリの2つのアプリのデータを合わせることで、ストレスフリーな
予実管理も可能になります。

予算管理

案件管理

アプリ間データ集計

予実管理が
できる!

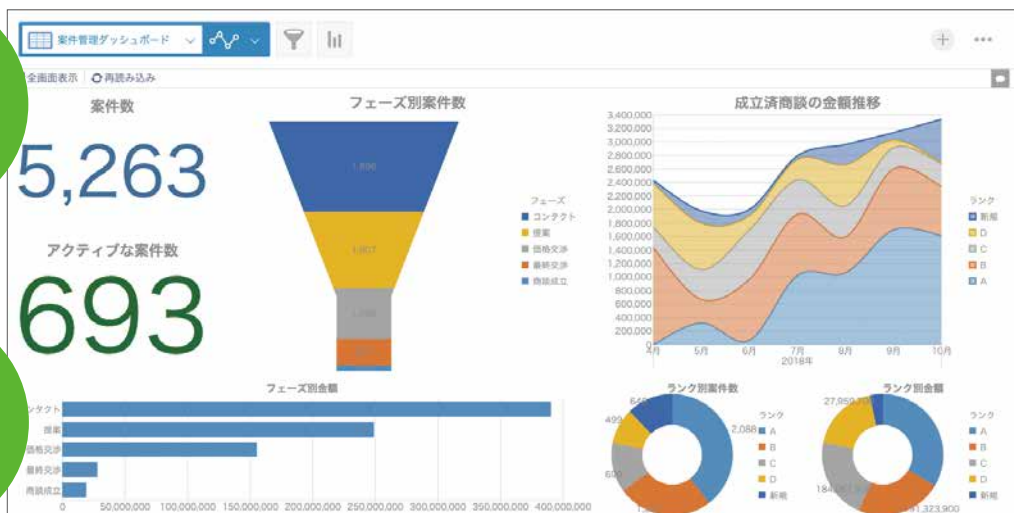


豊富なグラフとピボットテーブルにより アプリデータを可視化 krewDashboard

krewDashboard (クルーダッシュボード)は多彩なグラフ表現と強力なピボットテーブルで
kintoneのデータを可視化することができるプラグイン!
1画面に複数のチャートを表示することができます。業務課題を迅速に把握、改善につなげられます!

多彩でリッチな
グラフ表現

一目で全てが
わかる
ダッシュボード



Case

4

kintoneの手軽さはそのままに、 登録された顧客情報をExcelライクに高度に分析したい

私たちはkrewを使っています

「krew(クルー)」は、kintoneの特徴はそのままに、脱エクセルを可能にするプラグインです。
組み合わせれば、kintoneを業務アプリのトータルソリューションとして活用できます。

私たちはkrewSheetを
使っています



DDホールディングス
寺田 センパイ

単にインターフェースが似通っているだけでなく、入力性や視認性がExcel同等に担保されたkrewSheetは、更に詳しくないメンバーが多くいる現場もある弊社にとってジャストフィットでした。krewSheetで管理できるようになり、いつでも最新情報が共有されています。また、krewSheetの活用が全社規模にまで拡大し、ExcelライクなkrewSheetのおかげで、今では既存のExcel業務をkintoneに置き換えられないかという相談も来るようになりました。

私たちはkrewDataを
使っています



ソウルウェア
吉田 センパイ

krewDataはさまざまな請求アプリやライセンス管理アプリから情報を引っ張ってきて成型し、会計サービスに登録できるようなデータを作成しています。krewDataで仕訳データを自動作成することで、1件1件手入力していた作業から解放されました。毎月何百件もの入力作業が不要になった効果は大きく、特にトラブルもなく、目的を達成できています。

私たちはkrewDashboardを
使っています



ディップ
橋本 センパイ、安西 センパイ

営業担当者が利用するコミ表管理の基盤としてkintoneを導入し、現場の入力を支援するためにkrewSheetを活用しています。またアプリ間の結合やデータ集計を行うkrewDataやデータ可視化を実現するkrewDashboardも駆使して、いち早く現場へ情報提供を行う環境を整備しています。Excelの使い勝手そのままに数字の入力や管理が行えるようになったことはもちろん、krewDataやkrewDashboardがあるおかげで、管理部門側が行う集計作業の自動化、見える化に成功し、工数が大きく削減できました。



Excel感覚で操作できる一覧をカンタン作成 krewSheet

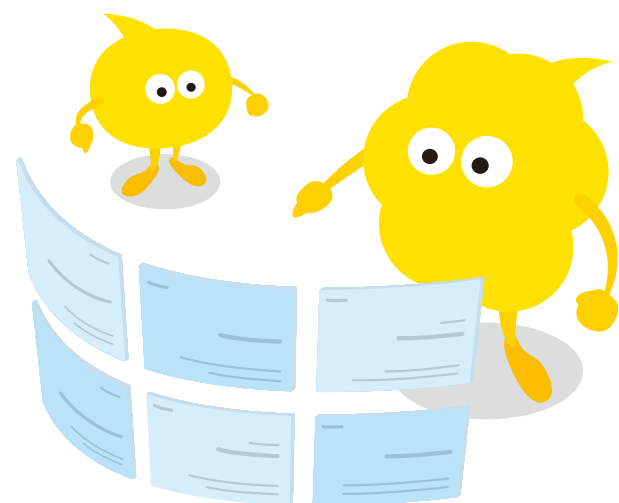
krewSheet (クルーシート)は、kintoneの一覧をエクセルのような操作性にするプラグイン!
一覧画面でのレコード一括編集や、コピペ入力、行の固定、条件付き書式など使い慣れたエクセルのような操作性を実現します。入力負担を大幅軽減!



HELLO DEVELOPERS

よくわかる kintone カスタマイズ

「パッケージ製品（プラグインや連携サービス）とkintoneカスタマイズは何が違うの？」
「kintoneカスタマイズでどんなことができるの？」
「自分でもカスタマイズしたいけれど、落とし穴は無い？」
そんな疑問を解消し、kintoneカスタマイズを行う前に知っておく良いことをご紹介します。



kintoneをぐっと便利に、もっと使いやすくするために、
自分たちでカスタマイズを行い、
機能を拡張する方法があります。

「パッケージ製品（プラグインや連携サービス）とkintoneカスタマイズは何が違うの？」

「kintoneカスタマイズでどんなことができるの？」

「自分でもカスタマイズしたいけれど、落とし穴は無い？」

そんな疑問を解消し、kintoneカスタマイズを行う前に知っておく良いことをご紹介します。

Case

5

連携できるサービスは1つとは限らない！
私たちは様々な連携サービスを組み合わせて使っています

kintoneを中核にさまざまなソリューションを自前で調達。
情シス不在でも構築できる、自社に最適な顧客・案件管理システム

使っている連携サービス

フォームブリッジ(Webフォーム) + OPROARTS(帳票出力) + 手書き入力ソリューション



ジーベックテクノロジー
本堂 センパイ

課題

煩雑なExcelでの
開通手続きに課題が顕在化

顧客とやり取りされる申込書Excel
や社内展開用Excelなどあらゆる
Excelが社内に散在し、開通手続きに
多くの時間と手間を費やしていた。

導入

安価に申し込みフォームから
開通通知書作成まで
一気通貫にできる仕組みに

顧客からの情報をそのまま社内手
続きに活用できる仕組みとして、
kintoneと合わせて「フォームブ
リッジ」と「プリントクリエイター」
を導入。

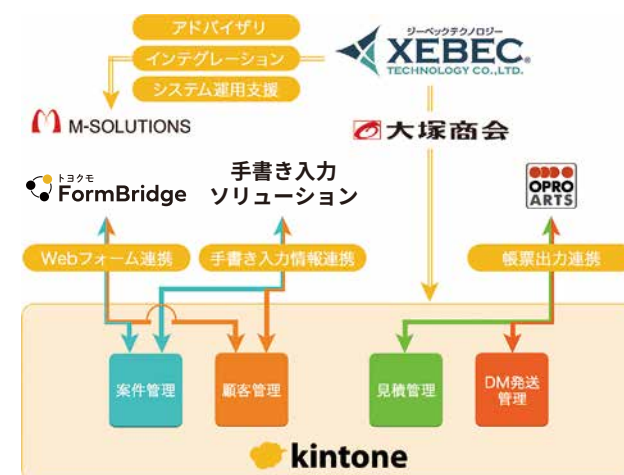
効果

コスト削減しながら
付加価値の高いタスクへと
シフトし、生産性が2倍に

Excelの作業がゼロになることで、
転記処理が不要になり生産性も2倍
に。コスト削減はもちろん、付加価
値の高いタスクに時間をさけるよ
うになった。

センパイの声

「とにかく必要な機能だけが欲しいと考えた結果、各社のサービスを自分で組み合わせて使うということになりました。その視点で見ると、各社のサービスがスマホのアプリだとすれば、kintoneはスマートフォン本体でありOSのような感覚です。電話をしたりメールをしたりする基本機能はkintoneに備わっており、それ以外に必要なものは個別に調達して組み合わせることができる、kintoneはそんな便利なツールです」



本誌でご紹介
できなかった
連携サービス多数！

同梱の
「kintone プラグイン・連携サービス入門ガイド」
ぜひチェックしてみてください！



webページでも連携サービスをご紹介します

kintone 拡張機能



<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/integrate/>

プラグインや連携サービス(パッケージ製品)と カスタマイズ(独自開発)の違い

プラグインや連携サービス (パッケージ製品)

複数のJavaScriptやCSSを1つのパック、
あるいはサービスとして適用できる追加プログラム。

用語解説

(アプリの)JavaScriptやCSSでカスタマイズ (独自開発)

JavaScriptやCSSを使用して、
アプリの動作や画面をカスタマイズできます。

※ 両方、スタンダードコースの契約が必要です。

プラグインや連携サービスでカスタマイズ (パッケージ製品利用)

JavaScriptやCSSでカスタマイズ (独自開発)



それぞれのメリット

プラグインでのカスタマイズは、
プログラミングなしで、
アプリをパワーアップできる



JavaScript/CSSでカスタマイズは、
細かい動作や見た目を
自分の環境に合わせることができる

機能を 拡張した時

センパイはこうやって選びました！

パッケージ製品を選択



カスタマイズの知識が無かったので、迷わずパッケージ製
品を選びました。すぐにやりたかったことができて嬉し
かったです！

パッケージ製品を選択



有償のパッケージ製品はサポート込みのものが多く、安
心して使い続けられます。

カスタマイズを選択



自社にシステム部門があるので、機能を拡張したい場合
は依頼してやってもらうことが多いです。

カスタマイズを選択

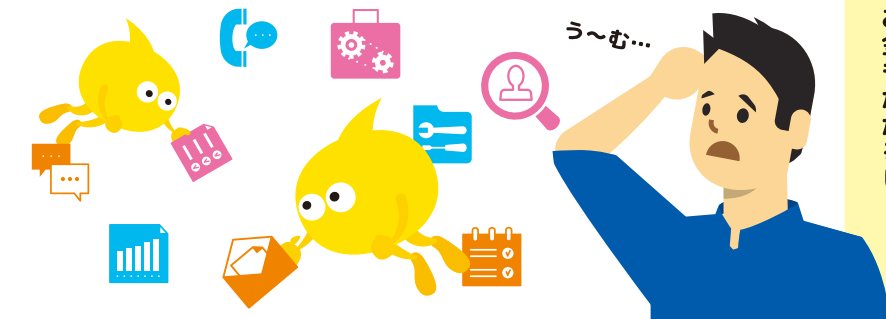


自社の要件にぴったりなパッケージ製品がなかったの
でパートナー企業に依頼して、実装してもらいました。

拡張を考えているけど、どちらがいいか・・・
迷ったら相談するのが◎

詳しくはP.037へ！

パッケージ製品を選ぶか、カスタマイズを選ぶか、判断に
迷ったら、ぜひサイボウズや販売元のパートナーにご相談く
ださい！



拡張機能はサービスが
たくさんあって
何を選んだらいいか
わからない・・・
お金もかかるし・・・



できんじゃね？

自分でJavaScriptが
書けるようになれば、
有料サービスを
契約しなくていいし、
お得かもしれない！



ちょっと待って!!!

その選択、
間違えると
大変なことに
なっちゃうよ！

属人化

エラー

メンテナンス

管理コスト

こりゃマズイ！

たくさんのサービスの
中から選ぶか、
自分で
カスタマイズをするか、
どちらにも
メリットがあるよ！
次ページで見てみよう！



ヨシッ！



プログラムが書けなくても大丈夫！ ノーコードでらくらくkintoneカスタマイズができる連携サービス 「gusuku Customine」

より早く開発したい
情シスさんや、
Slerさんも必見！



「プラグインで機能拡張できたけど、やっぱりJavaScriptが書ければもっとやりたいことが実現できるのになあ」と思っている方、朗報です！
もうJavaScriptが書けるようになる必要はありません！
「gusuku Customine(カスタマイズ)」を使えば、画面でパーツを並べるだけで、JavaScriptファイルを自動生成できるので、プログラムを書くことなくkintoneをカスタマイズできるようになります。色をつけたり、郵便番号から住所を検索したり、何でもかんでもお手のものデス！

customineの基本操作と仕組み

- Step 1** カスタマイズしたいkintoneアプリと連携

カスタマイズしたいkintoneアプリと連携して、カスタマイズの準備をしましょう。
- Step 2** 「やること」と「条件」を組み合わせる

「〇〇の時」に「〇〇をやる」のような設定の組み合わせで、カスタマイズができちゃいます。
- Step 3** 試行錯誤しながら最適解を探す

kintoneで実際の動きを確認してみましょう。駄目だったらやり直し、何度でも試行錯誤することができます。

kintoneのカスタマイズをノーコードで実現！



ちょっと便利な機能がかんたんに追加できる！



提供会社の
アールスリーインスティテュート
金春さんより一言！

gusuku Customineを使えば、開発者じゃない方は開発者のように、開発者の方は100倍速く開発できます。画面のカスタマイズでも、バッチ処理でもkintoneの足りないところを補うgusuku Customineを楽しんでください。

私たちは
gusuku Customineを
使っています

岡山大学病院
櫻井センパイ、江端センパイ



カスタマイズでできること

kintoneをJavaScript APIとREST APIを利用してカスタマイズするといったいどんなことができるのか、その一例を難易度別にご紹介します！

難易度 ★☆☆

フィールドの編集可/不可の切り替え

チェックされていないときに編集不可にする

「無効にする」が選択されたときに編集不可にする

難易度 ★☆☆

フィールドの入力規則

「郵便番号」フィールドが7桁の半角数字でない場合、エラーを表示する

難易度 ★★☆☆

フィールドの条件書式

「ステータス」によって背景と文字色を変更する

難易度 ★★☆☆

レコードの自動採番

申請Noを[交通][作成日][レコード番号]というフォーマットで採番する

難易度 ★★☆☆

アプリ間連携で自動で在庫管理

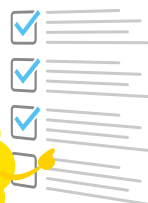
手動計算でミス発生！？
データ同期で常に最新！ミスも無し！

サンプルコードは「cybozu developer network」にて公開中！ P.036へGO！

Q5

カスタマイズをすると、運用管理が大変になるからなるべくプラグインや連携サービスを使ったほうがいいと聞いたことがあります…

本当ですか…？



難しい質問ですね…

1つの考え方としては、「やりたいカスタマイズの難易度」と「プラグインで実現可能か」で判断するものです。単純に「〇〇のときにエラーを出したい」等の簡単なものであれば、カスタマイズをしても良いと思っています。その方がコストもかからないです。一方、「〇〇のときは××して、△△のときは□□して、でも◎◎の場合は～～」といったカスタマイズになると、基本はプラグインや連携サービスを使った方が良いと思っています。社内にできる人がいれば良いですが、その人がいなくなったら…というもあります^^；後者の方はシンプルに「プラグインでは要件が満たせない。メンテナンスコストがかかっても良いから実現したい」のであれば、実装してもよいと思います。

A

⚙️ kintoneカスタマイズを学ぶには ⚙️

1

自分で学ぶ場合

開発者向けの情報が得られる「cybozu developer network」にアクセス！

cybozu developer network



1から学べる

kintone customize tutorial



ノウハウがわかる

Tips & Sample



無料で1年間利用できる

Developer license



便利に使える

API document・SDK



気軽に相談できる

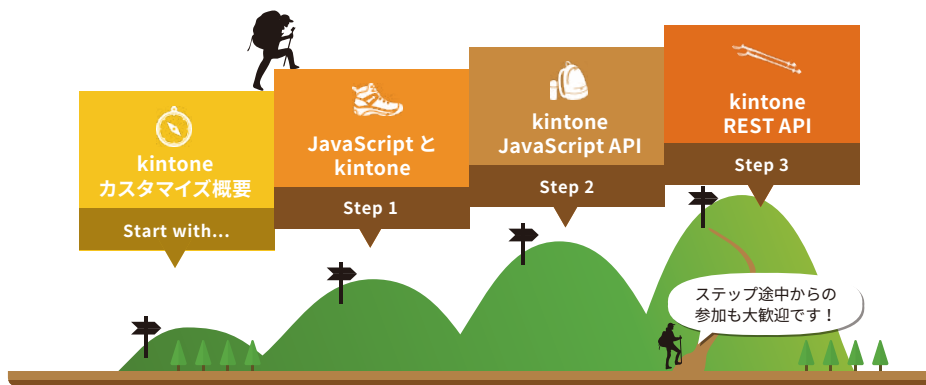
Developer Community

2

一緒に学ぶ場合

kintoneカスタマイズを体系的に学べる「ステップで学ぶ kintoneカスタマイズ勉強会」を受講！

devCamp kintone



ステップ途中からの参加も大歓迎です！

詳しくはWEBサイトで

kintone devnet



<https://cybozu.dev/>

kintoneの歩き方編集者のワンポイントアドバイス

カスタマイズにはある程度の開発知識が必要のほか、一定の管理コストが発生するので、必ずしもすべての人にカスタマイズをおすすめするわけではありません。メリットとデメリットをしっかりとふまえて、カスタマイズができると良いでしょう。また、カスタマイズを実施した人がたといえなくなっても、何を解決するためにカスタマイズを行なったのか(要件)を把握できるようにしたり、運用が止まらない管理を心がけましょう。



kintoneカスタマイズを
実施する前に読みたい

気がかり

Q & A

開発経験がなく、何も知らない状態からやってみるのは難しいですか？

Q1

正直にいうと難しいと思います。kintoneカスタマイズにはJavaScriptの知識が必要なので、開発知識や経験がある程度は必要です。ただし、JavaScript自体は初学者でも学びやすい言語のため、前ページ(P.33)の難易度1程度の内容であれば短い期間でも実装できるようになります。

やりたいことが基本機能でできるのか、連携サービスやカスタマイズでできるのか判断できません…

まずはサポートに基本機能でできるかを、ぜひお問い合わせください。基本機能ではできないことが分かり、カスタマイズや連携サービスの利用を具体的に検討している場合はカスタマーサポートへの問い合わせやパートナーへのご相談をオススメします。

詳しくはP.037へ！

カスタマイズをしたいけれど、どうやって学べるのか、また落とし穴はないのか、気がかりを解消していきましょう。



Q2

機能拡張に連携サービスやプラグインを使う方法もありますが、カスタマイズとどちらが良いですか？

連携サービスやプラグインは手軽に使えるのでまず始めるにはオススメです。ただし、会社独自のルールなどに対応しきれない部分もあるので、その場合はカスタマイズを行うといいでしょう。

kintoneカスタマイズを学ぶ場はありますか？また、その場に参加すれば、前ページのことが全てできるようになりますか？

Q4

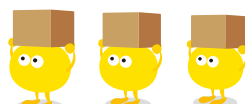
カスタマイズを学ぶ場として、「kintoneカスタマイズ勉強会」を通年で開催予定です。残念ながらすぐにカスタマイズができるようになるわけではありませんが、ベースの知識をつけるという意味ではおすすめの勉強会です。また、勉強会では「カスタマイズをするための道具を手に入れる」ことができますが、その道具をどう活用していくかはその後の学習が非常に大事になっていきます。

カスタマイズで広がるkintoneの無限の世界。勉強会もあるので、興味がある方のご参加をお待ちしています！

解説してくれたのは、Teruさん！



サイボウズ株式会社
システムコンサルティング本部
kintoneカスタマイズ勉強会講師



知ってた？

サポート活用上手は、kintone活用上手！

あなたの業務改善の伴走者になる
頼れるパートナーさんに相談する人増加中！

成功ノウハウをいっっぱいつめこんだ

業種業務アプリパッケージ

業種業務に特化した専用アプリパッケージは、**すぐに始めたい人におすすめ！**複数のアプリがセットになっているだけでなく、JavaScriptで高度にカスタマイズされたアプリもセットになっています。パッケージをベースに自分たちにあった形にカスタマイズすることも可能です！1から作りこむ必要がありません！あらゆる業種・業務に特化したパッケージをご用意しています！



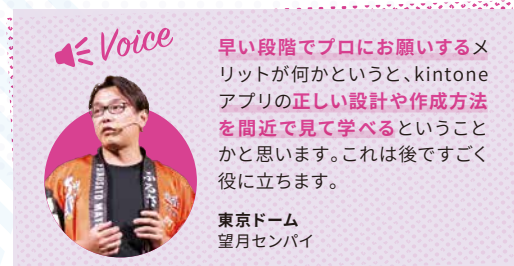
営業業務
パッケージ

多店舗経営
パッケージ

結果を出してスキルもつけたいなら

伴走サービス

キントーンを熟知した業務改善のプロである伴走パートナーがあなたの課題に合わせて適切なアドバイスをくれたり、継続的なサポートをしてくれるサービスです。伴走パートナーは、一人ではうまく進められない課題も一緒に乗り越えてくれる、企業を成功に導くパーソナルトレーナーのような存在です。



早い段階でプロにお願いするメリットが何かというと、kintoneアプリの**正しい設計や作成方法を間近で見て学べる**ということだと思います。これは後ですごく役に立ちます。

東京ドーム
望月センパイ

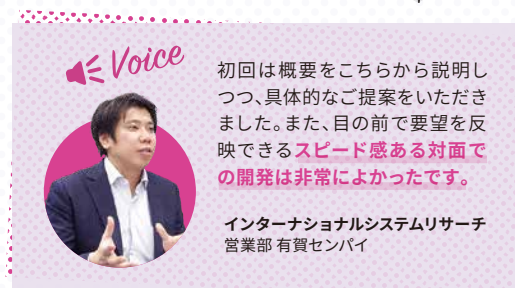
詳しくは! ▶ kintone パートナー相談

有料サービス

値段が決まっているから安心

定額開発

お客様の業務内容や実現したいことをヒアリングしながら、kintoneを開発していきます！ジョイゾー社の「システム39」なら39万円で、課題解決以上の提案をいただけます！



初回は概要をこちらから説明しつつ、具体的なご提案をいただきました。また、目の前で要望を反映できる**スピード感ある対面での開発は非常に良かったです。**

インターナショナルシステムリサーチ
営業部 有賀センパイ

2000名が受講した

有償研修

MOVED社の「cloud university (クラユニ)」は過去2000名のkintoneユーザーが受講しています。**初心者におすすめの1日コースから、2ヶ月間の開発者育成コースまでレベルにあわせたカリキュラムをご用意。**[SP]スペシャリスト編は、初心者におすすめのコースです。10:00から開始し、午前中はkintoneの基本を学習します。ランチ休憩をはさんで午後からルックアップや、関連レコード、アクション機能など、最適なアプリの作り方を学ぶことができます。



企業訪問研修も
やっています！

月額サービス料に含まれてる！
充実の活用応援サポート

kintoneのどんなお困りごと・質問・相談でもお気軽に！

カスタマーサポート

kintoneの操作、使い方、ちょっとした機能のご相談から、「どこからはじめていいかわからない」というご相談まで、お気軽にご相談ください！お客様の業務内容をヒアリングさせていただきながら、最適な解決方法をご提案させていただきます^^
kintoneログイン後の画面右上の「？」アイコンをクリック。「お問い合わせ」からご相談できます。(cybozu.com共通管理権限が必要です)



オンライン開催も充実

セミナー

kintoneの基本の特徴やお客様の事例を紹介する「はじめての方向けkintone紹介セミナー」や、**部署別**に特化したセミナーを一年を通して開催中です。チームのみんなにkintoneがどんなものかを知ってもらうのにも最適です。



詳しくは! ▶ kintone セミナー

自社にぴったりのサポートが見つかる

お悩み相談ナビ

kintone活用の今の「状況」と「お悩み」2つを選ぶだけで、あなたの悩みに応じたオススメのサポートメニューをご案内します。

自社にピッタリのサポートメニューがわかるので、kintoneの活用がさらに捗ること間違いなしです！



詳しくは! ▶ キントーン お悩み相談ナビ

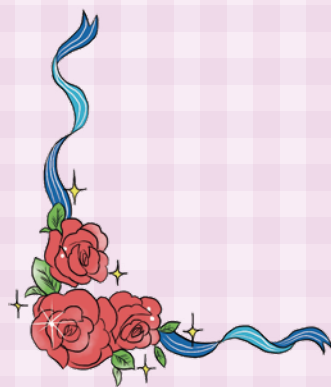
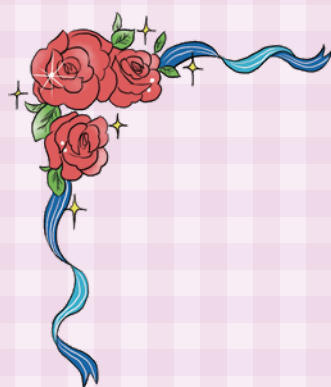
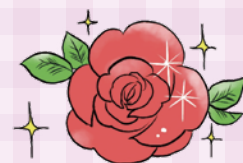
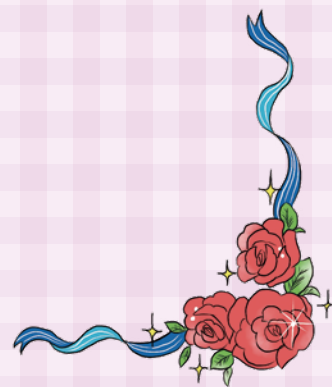
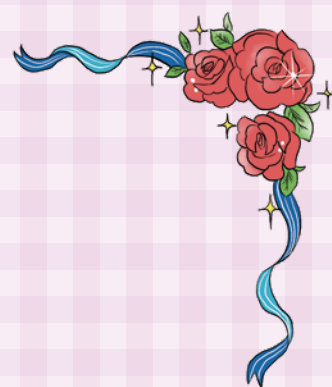
自分のペースで! 仲間と一緒に!

動画で学ぼう

「動画で学ぼう」はkintoneの基本の特徴や、画面の操作、機能の使い方について解説した動画です。**全16本公開**しており、いつでも・どこでも、自分のペースで学び進めることができます。**チームメンバーを集めて社内勉強会をするときに活用**してくれるユーザーさんもいます！

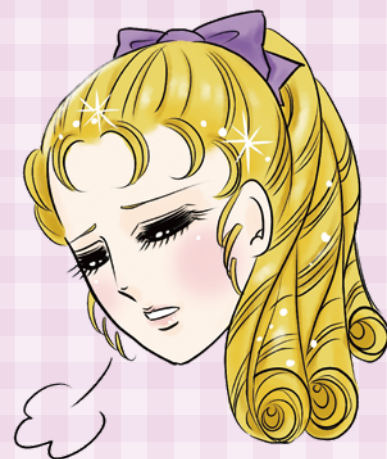


詳しくは! ▶ kintone 動画で学ぶ

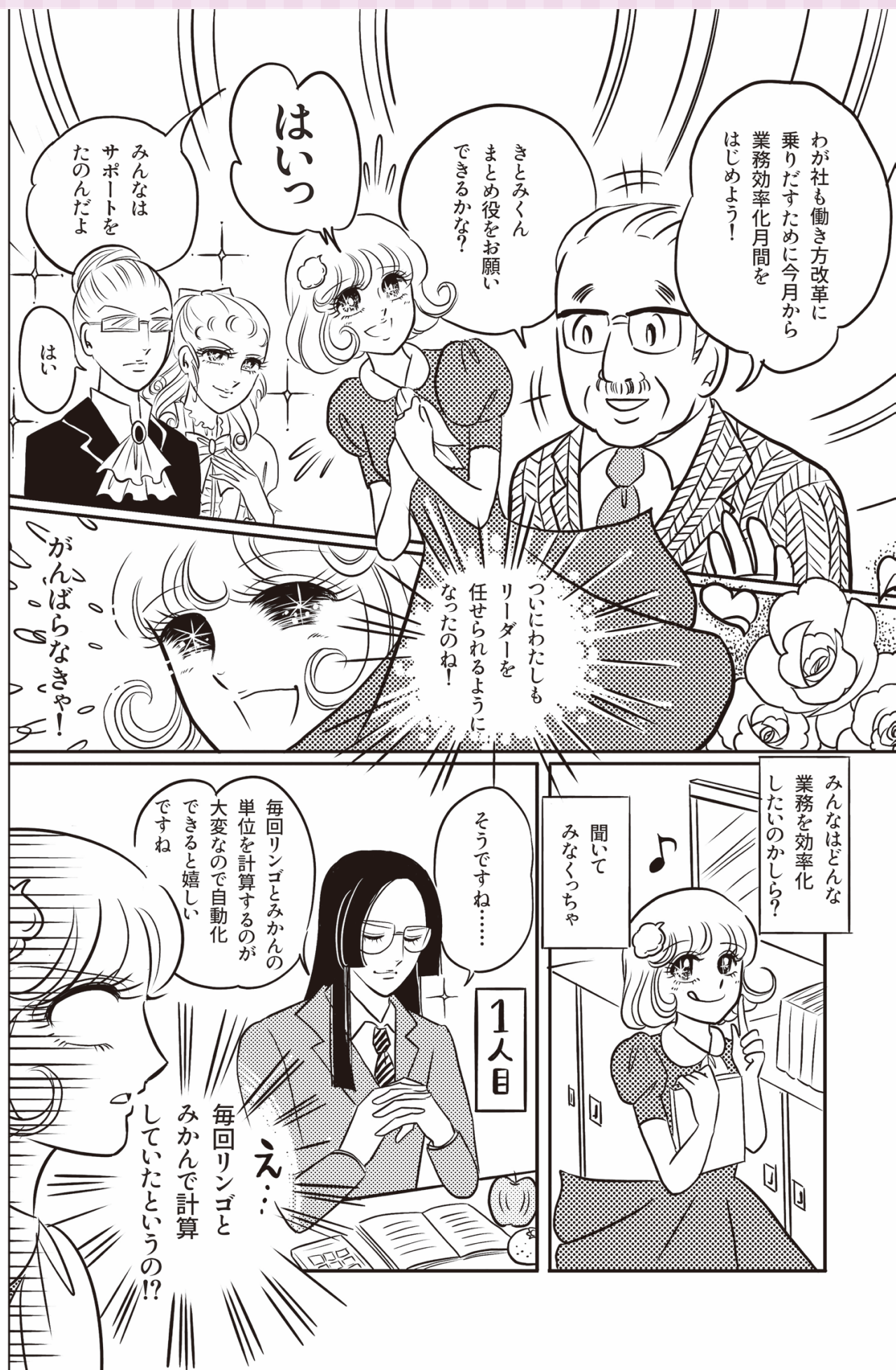


まんが

ビッグプロジェクトは わがままな香り

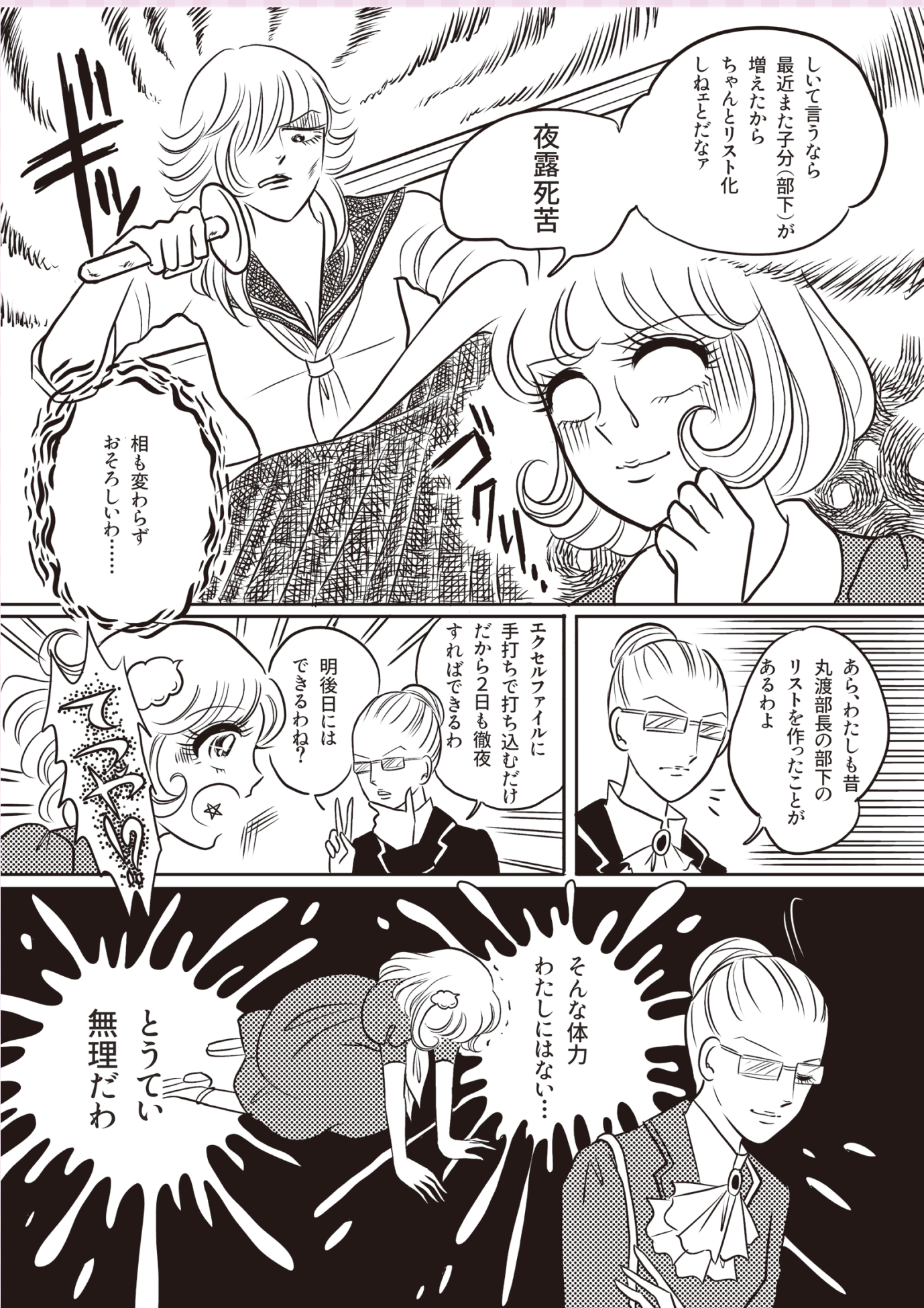
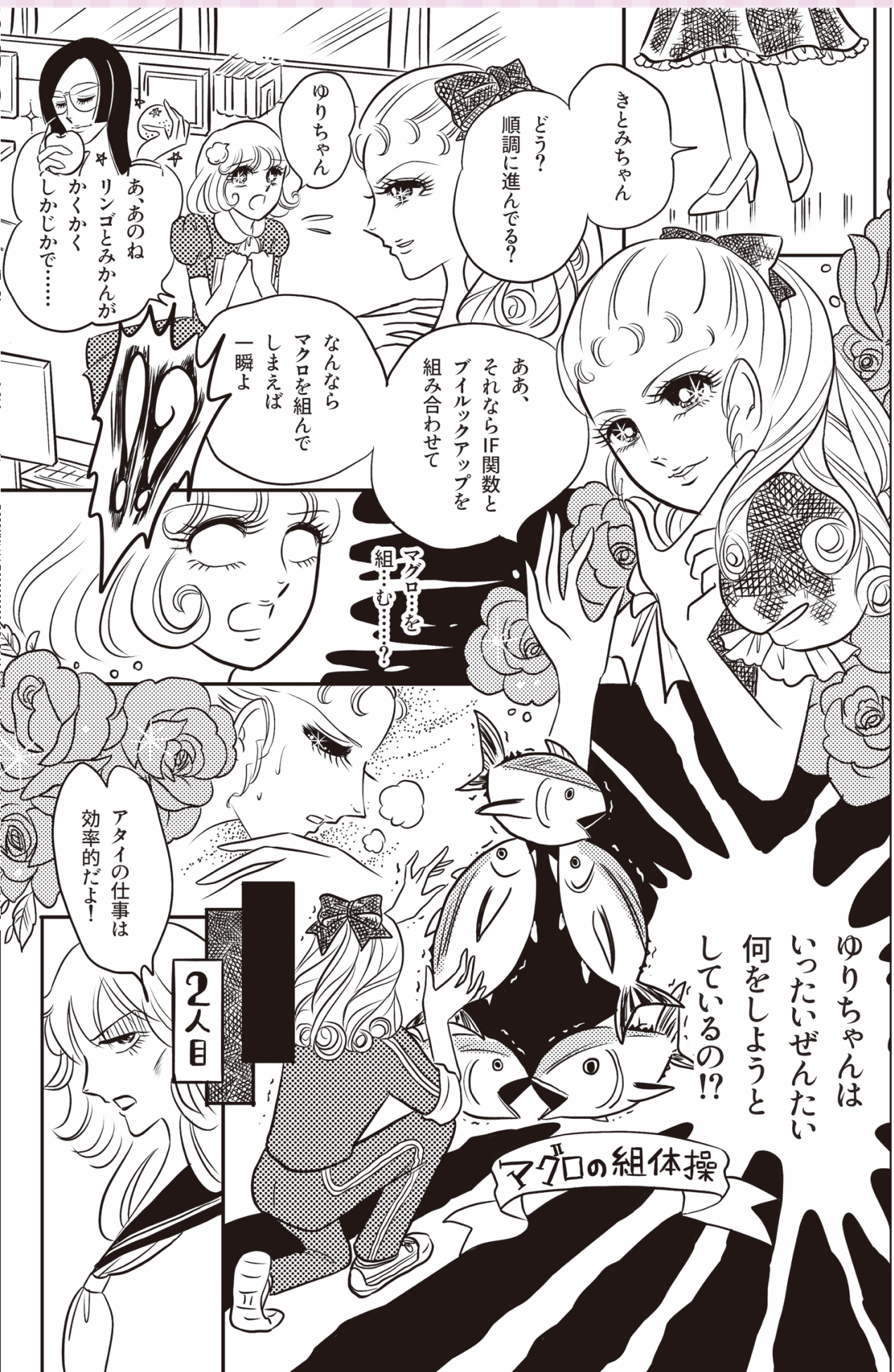


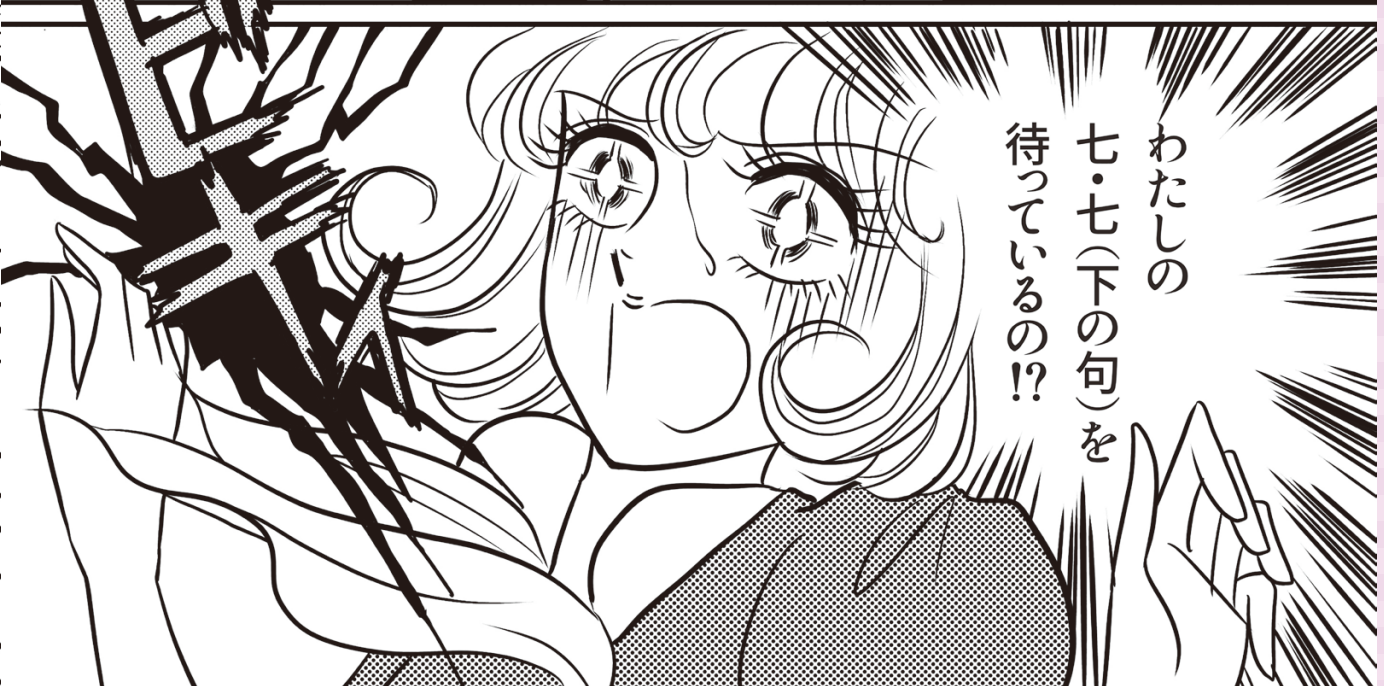
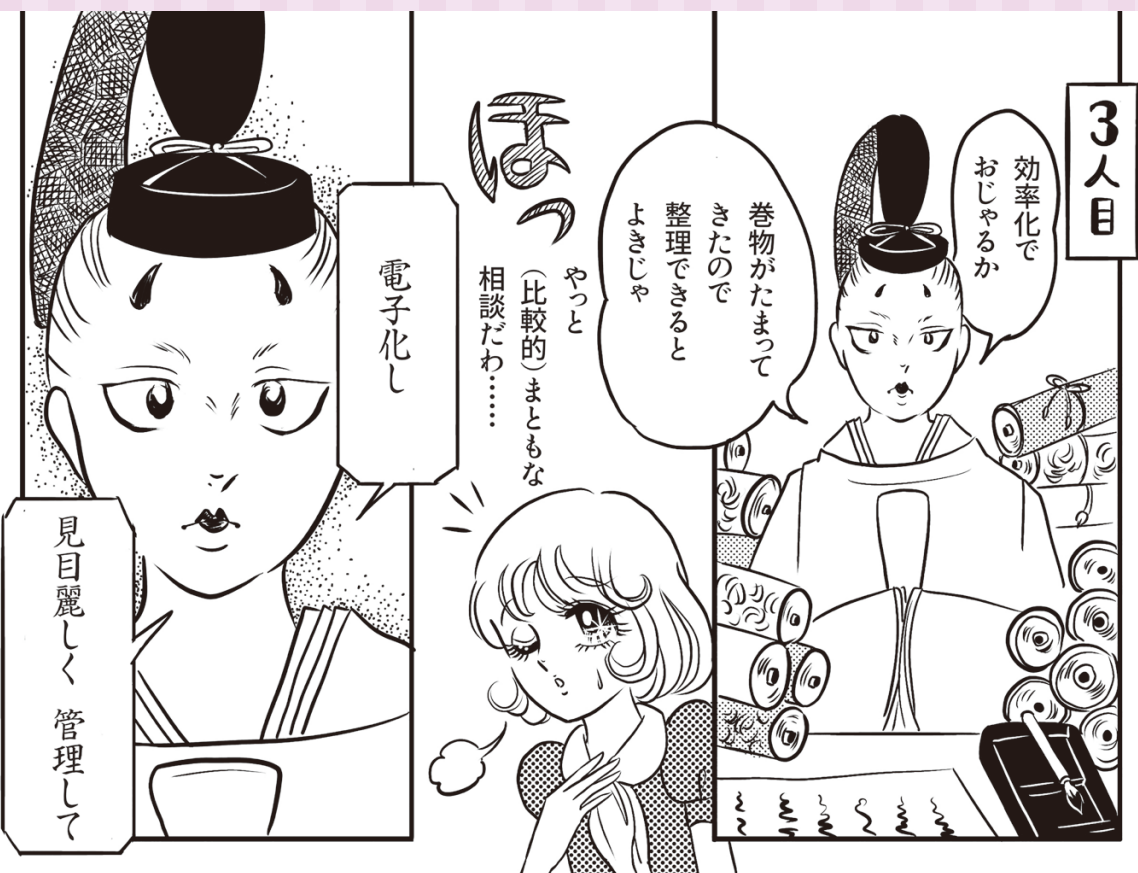
合言葉は
がまんしない!
ホップ☆ステップ
きとみちゃん



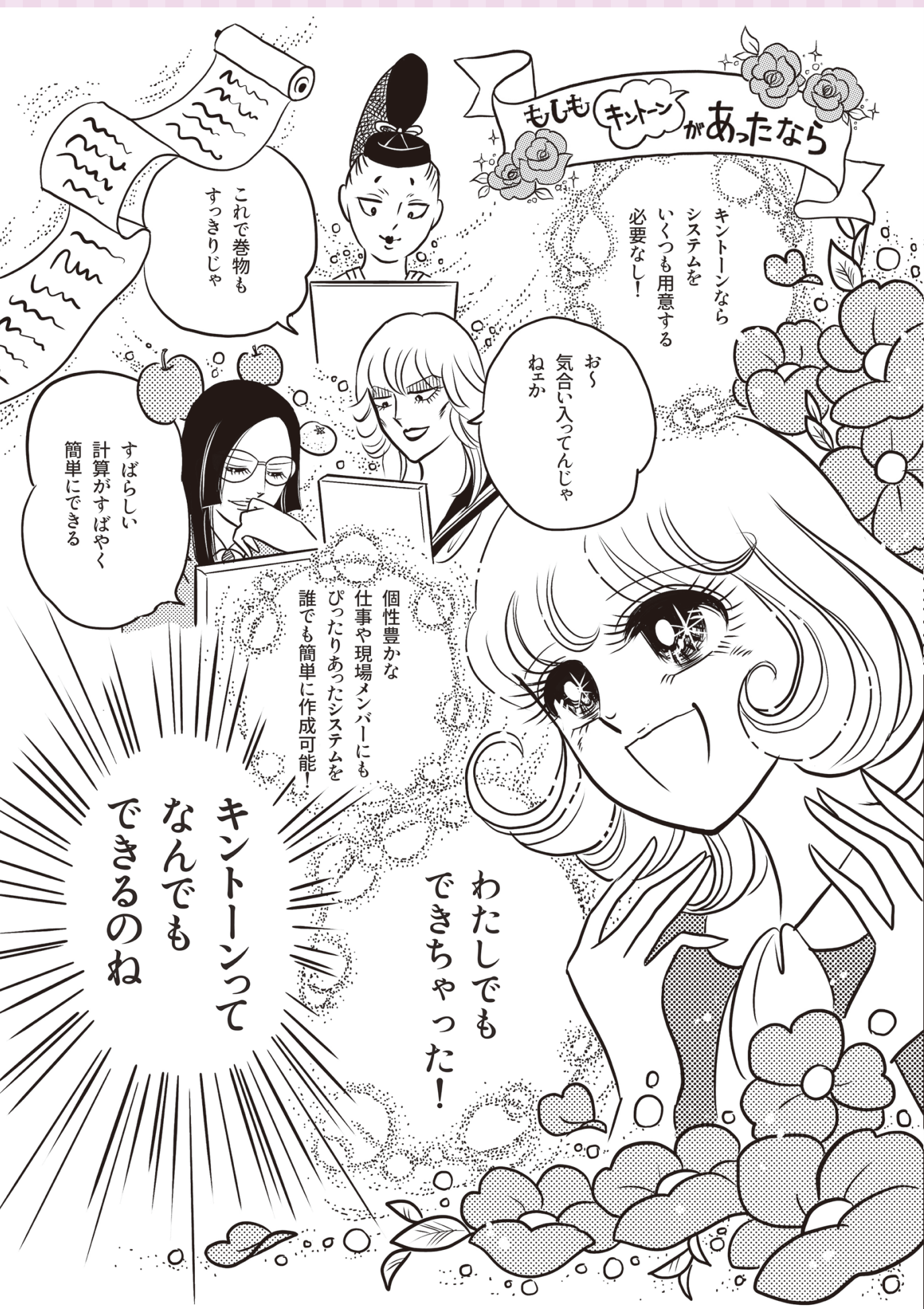
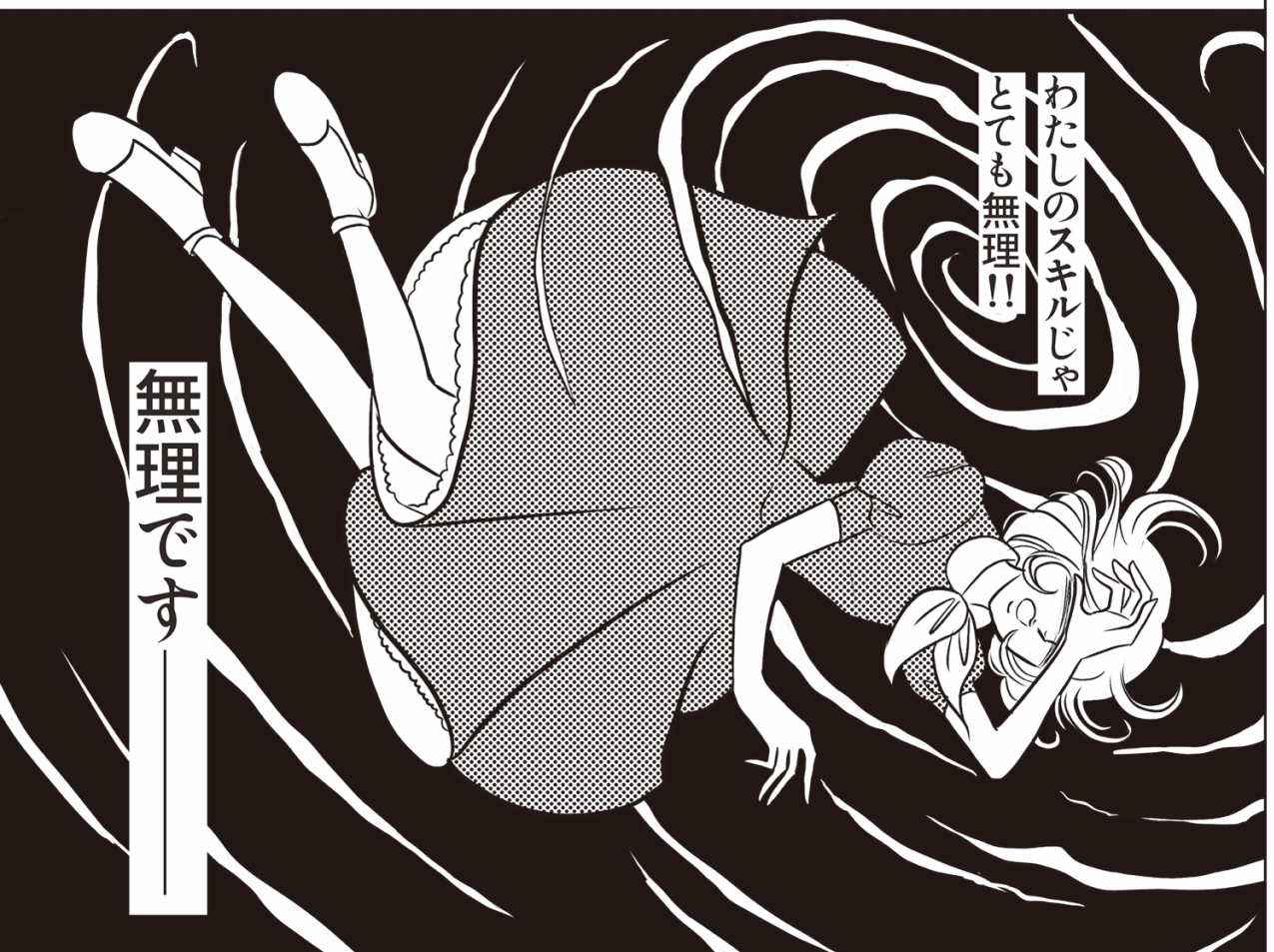
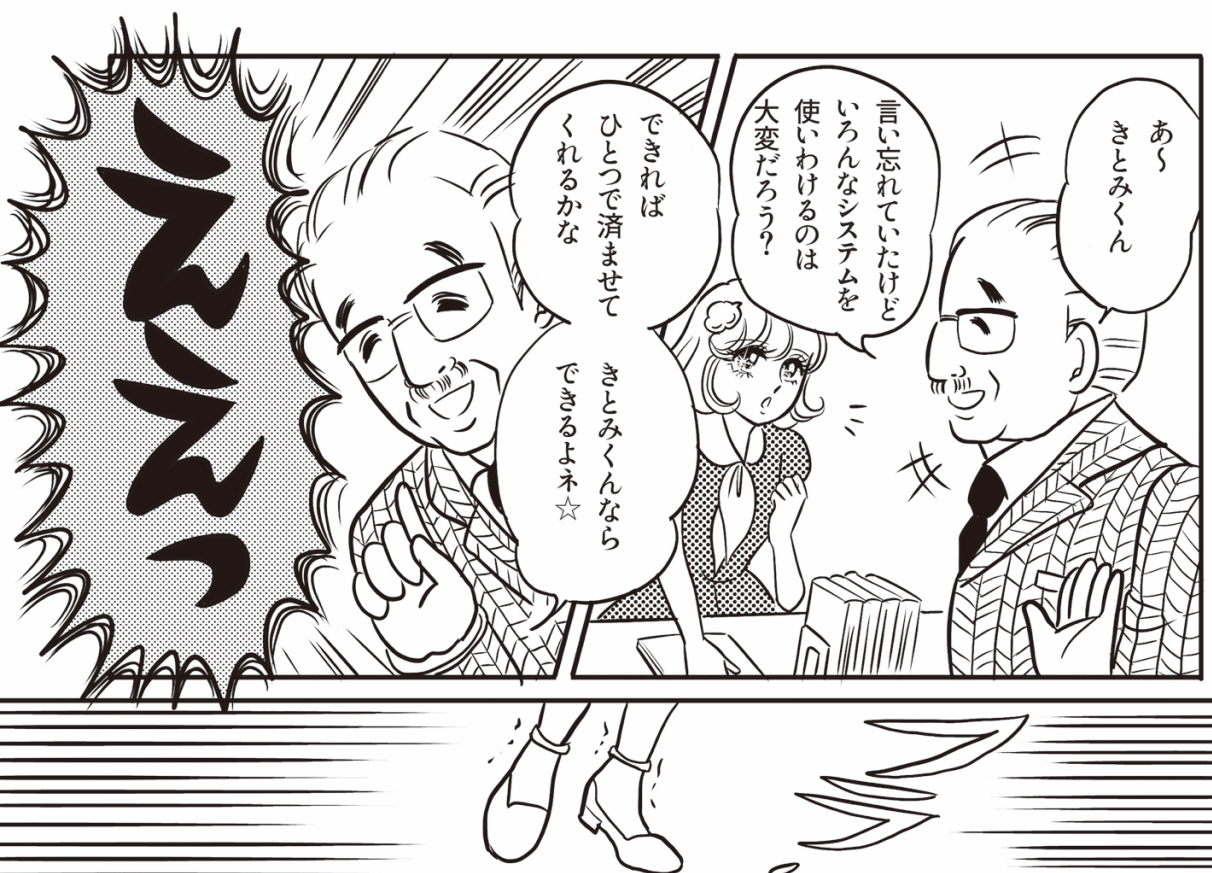
☐ 周りの雰囲気が気になります (26歳・販売・サービス職)

☐ 知識が浅く、自分が携われる仕事に限られてしまいます (28歳・事務職)





☐ 周囲と比較してスキルが不足していると感じた時、経験値不足などすぐには解決できない状況もありストレスを感じます (29歳・事務職)



社内浸透なら

ホップ☆ステップ きとみちゃんが 効果バツダン!

kintoneの社内浸透や勉強会に
「ホップ☆ステップ きとみちゃん」を
利用する人が急増中!
ナウでおしゃれなお仕事まんがを使って、
みんなでたのしくkintoneを使いましょう♪

きとみちゃん
社内浸透成功の声
続出中★

社内浸透に悩んだら、ぜひまんが冊子をご活用ください★
希望者全員に無料で配布中です♪

きとみちゃん
キントーン理解が高まり、
社内の子がアプリを作って
くれるようになりました!
(神奈川県)

きとみちゃんを
部内回覧に回してみたら
「キントーン使いたいから教えて」と
社内の風向きが変わりました。
(栃木県)

社内できとみちゃんブームが
起きています。
おかげでキントーンへの関心も
高まりました!
(東京都)

かんたん!2Stepでバッチリ◎

★STEP1

まんが冊子を申し込む

何冊でも
どうぞ♪

★STEP2

チームメンバーに配布して、
たのしくkintoneを理解するきっかけに!
社内勉強会など、
広い範囲での配布もおすすめです♪

申し込みは
こちらから!



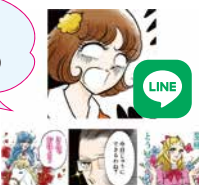
きとみちゃん 社内浸透

♡きとみちゃんオリジナルグッズ 好評販売中♡

ナウでおしゃれな☆

LINEスタンプ

120円
(50コイン)



毎日ほしい☆

エブリデイ☆きとみソックス

500円



着心地バツダン☆

きとみちゃんのアパレル

お仕事もたのしく♪

キントーン用アプリアイコン

無料で
ダウンロード!



半袖 1,800円
長袖 2,200円



きとみちゃんの
刺繍トレーナー
3,800円

※ 価格は全て税込表示です。
※ 商品は時期によって入れ替わる可能性があります。

きとみちゃん おまけ



特設サイトから、まんが冊子の申込や
アイコンダウンロード&商品購入ができます♪



まんがのキントーン解説



キントーンって
なんでもできるの?



キントーンは、組み合わせ次第でどんなお仕事にもピッタリはまります

組み合わせると
どんなお仕事にも
ピッタリはまる



誰でもかんたんにできるアプリ設計☆
「アプリ」は、リッチテキスト、日付、チェックボ
ックス、計算など28個のパーツが組み合わさっ
て構成されています。組み合わせ次第で、あら
ゆる仕事に、あなたのその仕事にピッタリはま
るアプリになります。

すぐに使える
100用途以上の
サンプルアプリ



豊富なサンプルアプリ☆
部署・業種別に100以上のサンプルアプリをご
用意しています。
必要なアプリを選ぶだけで、すぐに使い始め
ることができます。そのまま使うことも、デザイ
ンを変えることも、設定を変えることもできます。

アプリをいくつ作っても料金は変わらない!

1アプリだけでも



100アプリでも



kintoneは使えば使うほどお得です!
顧客管理や、経費申請、ファイル管理など、あら
ゆるお仕事のムダをなくします。
システムをいくつも用意する必要はありません。
キントーンさえあれば、あなたの仕事環境はス
トレスフリー☆

利用料金は変わりません!

福岡 編



① サイボウズ 福岡オフィス

2021年5月に移転しました！博多駅に隣接したビルで福岡の街をイメージしたオフィスです。定期的に様々なセミナーを実施しています！

② とりかわ大臣

とりかわが有名なお店！カリカリに焼かれた鳥皮は1人10本くらいは食べられちゃいます。ひとまずタレ・塩各5本を注文しましょう！

③ 魚屋三徳

新鮮なイカのお刺身をリーズナブルに味わえますが、海がしけたら水揚げがないのでここは運次第。イカ以外も新鮮なお刺身を楽しめます！

④ 博多めん街道

福岡で定番のラーメン屋さんから地方のラーメン屋さんまで色々な種類のラーメンが楽しめます！定期的にお店が入れ替わります！

⑤ 中洲の屋台街

観光客で賑わう中洲の屋台街！いい意味で雑多な福岡の雰囲気が味わえます！東南アジアチックな屋台をハンゴするのはマストです！

⑥ 鈴懸

福岡のおしゃれ和菓子屋さんです！中洲川端にレストラン・カフェもあり、和テイストのパフェが楽しめます！お土産にも喜ばれるお菓子です。

⑦ もつ幸

酢醤油で食べるもつ鍋！今まで食べたもつ鍋の概念が変わります！豚はゴマたっぷりのちゃんぽんで是非！

次号は海外オフィス！
サンフランシスコ周辺を
ご紹介！

サイボウズ社員のおきエピソードも！

オフィス周辺マップ

仙台 編



① サイボウズ 仙台オフィス

仙台営業所がある花京院は、漫画ジョジョの花京院というキャラクターのモデルになっています。

② 仙台っ子ラーメン

仙台と言えば仙台っ子ラーメン。店舗によって味が違います。駅前店・仙台駅東口店がオススメです！

③ 味の牛タン 福助 本店

牛タンの世界観が変わる、予約必須のお店。職人が最高のタイミングで最高のカットをしてくれます。歯ごたえ抜群の牛タンしゃぶしゃぶもぜひ！

④ お茶の井ヶ田 仙台中央本店

仙台が誇る和スイーツ名店の名物お菓子「ずんだ生クリーム大福」！仙台名物のずんだ(餡)と生クリーム大福のコラボは絶品です！



⑤ 仙台七夕まつり

アーケードに吊り下げられている七夕飾りは企業ごとに形や色が違うので、見ていて楽しい！

⑥ 鐘崎屋 エスバル仙台東館

駅周辺では珍しい、あぶった笹かまをその場で食べられる笹かま専門店です。ここぞという時はプレミアムな大漁旗をお土産に買っています！

⑦ 仙台・青葉まつり

毎年5月の第3土・日曜日、青々と輝く街路樹に覆われた大通り(青葉通り、定禅寺通り)を独特な音楽に合わせたずめ踊り一行が踊り歩きます。