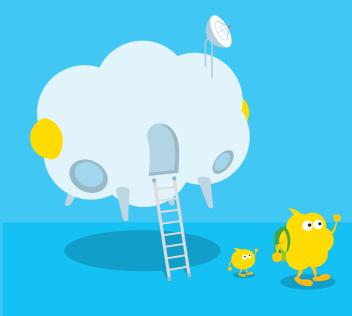


kintoneo 歩き方

Hi! I am キントン! サポート活用上手は kintone活用上手!? ナウでおしゃれなお仕事まんが ホップステップ

pick up!

デザインを変えよう! / ログイン方法をチームにお知らせしよう! エクセルからアプリを作る方法 / パートナーサービスを活用している人は得してる!?



次号は契約1ヶ月後号! **NEXT ITEM**



チームのみんなに 使ってもらおう!



きとみちゃん

サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ https://kintone.cybozu.co.jp/

KIWALKV1_06_2504 本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。 2025年4月版

デェックしよう!

kintone モバイルアプリを インストールした P.008

チームに ログイン方法を お知らせできた P.005

kintoneを オリジナルデザインに 変えた P.003

手元の エクセルを

アプリにできた P.009

P.017

カスタマー

サポートを

活用した

お悩み相談ナビで ぴったりのサポートを 見つけた

P.018

有償のレベル別研修に

チームで参加した

P.025

スタートガイドセミナーに 参加した

P.019

kintoneの機能を 動画で学んだ

P.019

kintone 紹介セミナーに チームで参加した

P.019 😲

業種業務アプリパッケージ を利用した

P.022

定額対面開発を 利用した

P.023

伴走サービスを 利用した

P.024

kintoneの運営会社 サイボウズについて知った

P.049

ホップ☆ステップ を読んだ

東京 日本橋を 歩いた

P.050

きとみちゃん

P.027

センパイの サクセスストーリーを 読んだ

P.026

kintoneの歩き方とは

このたびは、kintoneをお選びいただき誠にありがとうございます。

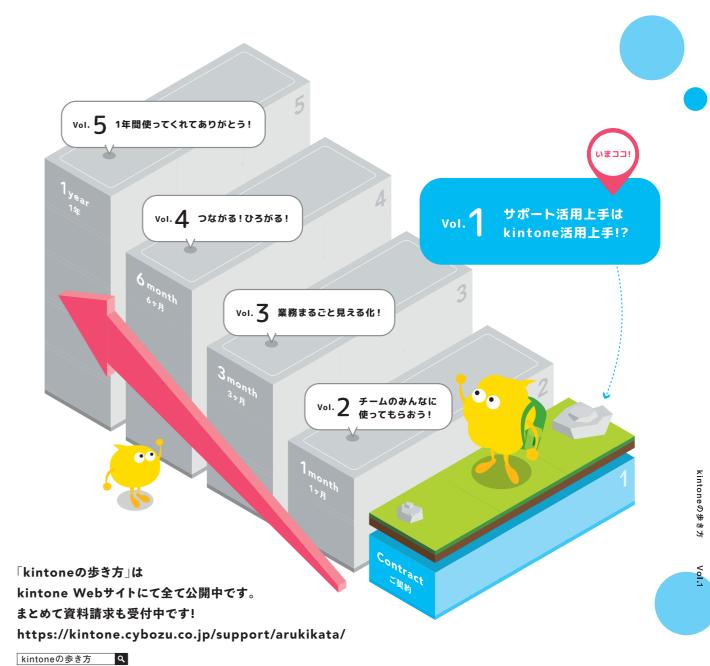
「kintoneの歩き方」は、kintoneを活用したチームワーク向上を目指すためのステップをご紹介する雑誌です。

kintoneユーザーのセンパイからの助言や活用Tipsなど、もりだくさん!

1年間かけて、全5冊の歩き方をお届け予定です。

本誌をご活用いただけると、あなたの理想に合うチームワークが実現するはず!?

Vol.1のテーマは「サポート活用上手はkintone活用上手!?」です。



※住所ご登録のタイミングによって「kintoneの歩き方」がお届けできていないケースがございます。 ご不明な点がございましたら、Webサイトからお問い合わせください。





000

kintoneを

京U多步ルデザイン

にしよう!

kintoneの第1歩目はデザイン変更からスタートです。 お好きなカラーや画像を設定して、 kintoneをあなたのチームのオリジナルデザインにしましょう!



000











000

Cybozu Days



000





000

ヘッダーの回ゴを変更する

ログイン画面の背景を変更する

kintoneログイン時に表示される画像を変更できます。

kintone画面上のロゴを変更できます。「cybozu.com」共通管理画面のロゴも変更されます。※設定できるロゴは1種類です

画面右上の 🛱 マークから 「cybozu.com共通管理」で、

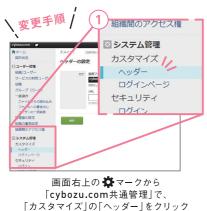
「カスタマイズ | の 「ログインページ | をクリック

② システム管理 カスタマイズ ヘッダー

セキュリティ ログイン



ログイン画面の背景





ヘッダーロゴを設定して保存

☆マークは画面右上

キントーン株式会社

背景画像とタイトルを設定して保存

ログインページの設定

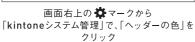
保存

ヘッダーの色を変更する

kintone画面のヘッダーの色を変更できます。



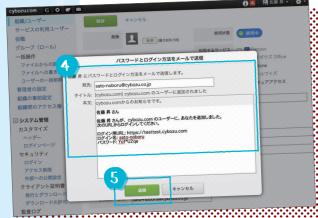
変更手順 / 歩 カスタマイズ 1 lavaScript / CSSでカスタマイズ ヘッダーの色 👛 その他 利用する機能の選択 プラグイン スマートフォンでの表示



カラーコードってなに?

カラーコードは#と6桁の英数字で色を表現したものです。お好みの色を「HTML カラーコード」で検索してみよう!

チームメンバーに ログイン方法を お知らせしよう!



チームメンバーにメールが届いたかどうか、

ログインできたか、直接確認 しにいきましょう!

最初は 手厚くフォロー が効果的です☆

cybozu.com 共通管理画面



kintoneログイン後、画面右上の 🛱 マークから、 「cybozu.com共通管理」→「組織/ユーザー」画面での操作になります。

- ユーザー情報を登録後、 画面上部の「保存」ボタンをクリック。
 - パスワードを自動生成、 または直接入力して設定します。
 - 3 パスワード設定後、 「設定してメールを送信」をクリック。
- (4) 宛先メールアドレスと本文を確認。
 - 5 「送信」をクリックでメール通知完了です!



ログインIDとパスワードを 忘れてしまいました・・・



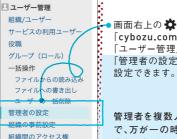
画面右上の 🜣 マークから 「cybozu com共通管理」で 「セキュリテイ」の「ログイン」 をクリック

「パスワードの変更をユーザーに 許可する」にチェック!

ユーザーが自己解決できるよう ユーザーのパスワードリセット を許可しましょう!

管理者パスワードを 忘れてしまった。





■面右上の 🛱 マークから 「cybozu com共通管理」で 「ユーザー管理」の 「管理者の設定」から 設定できます。

管理者を複数人設定すること で、万が一の時にお互い助け 合うことができます。

ログイントラブル以外でも 操作方法で分からないことは、 kintoneaute ご活用ください

kintoneヘルプ

https://jp.cybozu.help/k/ja/

工夫もご紹介

さらに、みんなにログイ kintoneの2歩目 グインする方法をお知 ンして らせし ます もら

П

たてません

業務改善のスタ

ラ

1

インする習慣が無か

つ

た

る

か

つ

グイン方法が

ح

は

、 チ

ム

X

に

を使って

もらい

(1

の

っともアクセス数が多 (1 の

900

キントーンのすべての 情報をモバイルから



利用しているアプリが そのままモバイルでも

無くした時のセキュリティが心配



外出先からの報告や、立ち仕事にも大活躍です。

Question スマホからでもkintone使えますか?

自分宛の通知を 見逃さない



承認業務も モバイルで





Question オフィスの外でスマホャパソコンを

どうなのかしら?

「セキュアアクセス」と「2要素認証」でした よりセキュアにkintoneを利用できます!

接続できる端末を制限する「セキュアアクセス」

クライアント証明書によって接続端末を認証できます。IPアドレス制限と 組み合わせて利用することで、より安全に社外からのアクセスを行えます。

万が一端末を紛失した場合も、遠隔から接続制限をすることが可能です!



認証アプリによる「2要素認証」

ログイン時、ログイン名とパスワードによる認証に加え、認証アプリ*に 表示される確認コードの入力が必要になり、よりセキュアにkintoneを 利用することが可能です。

2要素認証設定後のログイン手順



※認証アプリ: Google Authenticator・Microsoft Authenticatorなど、お客様の アカウントに2要素認証を設定するために使用するアプリケーションです。

Question チームメンバーがkintoneに ログインする習慣がないので、 なかなか定着しないです



いりブイントラブル

ブックマークの登録方法

パスワードとログイン名は、 専用のパスワード管理ツールに メモするように お知らせしましょう!

設定方法はご利用中のウェブブラウザーによって異なります。

Microsoft Edgeをご利用の場合

ログイン画面のページを開いて 画面右上の[★]をクリックします。

で登録します。

「お気に入りが追加されました」と 表示されますので、【名前】欄に 「kintone」などわかりやすい名前

> [完了ボタン]を押せば登録OK! 3 お気に入りボタン内やブックマークバーから、

すぐにページを見ることができます!







Google Chromeをご利用の場合

ログイン画面のページを開いて、 画面右上の[★]を押します。

> 「ブックマークを追加しました」と 表示されますので、【名前】欄に 「kintone」などわかりやすい名前 で登録します。

[完了ボタン]を押すと登録OK!

[メニュー]→[ブックマーク]の一覧や ブックマークバーから、 すぐにページを見ることができます!

私たちはこんなこうで心を

アプリにしました



エクセルで数千の顧客を管理していました。どの営業担当が、いつコンタクトを取り、次回の電話はいつなのか。 それらを1行でまとめ、当然データは重くなり、開かなくなることも。行追加による計算式のズレが生じ、誰が更新 したのかも分からない。その結果、顧客への連絡が漏れてしまい、顧客から電話がかかってきたこともありました。 kintoneを活用することで、至急フラグも担当者に通知することが可能になりました。もうエクセルを使っ ていた時の状況には戻りたくないですね。

	27-05 <u>8-6</u> MX /	1-0 1-(75) BUL 9-9		ATOKEST-S Arribel	E second	B P 4
	MOUNT (D - 1	1 4 - K K	F 5 5	E - 18 - % 9	SEP-SULCERSE-	25 MR 25
		- 0 - A - I -	5 5 0-	10 4	M todays-	77
	99/28-7 s	260	100	. 00	5 2015	2497
	F7T + 1 2 -					
	d A		c	D	8	P
	1 820	584	TEL.	メールアドレス 新	man alt	
	2 会好課的計	情報システム部	090	shimorama tatauhitoGera	2000001 (20 \$12 0.75	***
	3 戸室ホットフリューショ		092	kawasaki_takeshidwampi	2200000 日本基平安置等。	
	4 田地大品	和技術	050-××××××××	havagor_kerichidexampi	3300041 均分素液的物×>	
	5 技术会社中川工業	ERE	\$42×××××××××	toduka_rike@example.com	41,00001 時间基別。原作 > >	
	6 治量平隔大平	情報システム部	090	koders_juri@example.com	2500000 神泉川県小田東市	
	7. 小鼻红白油堆等预行	282	090	hoshino_nagatoshi@exam;	3700001 計算機能均率 >	
		446	090-×××××××××	vens_psychos/decample.or	\$10000L大阪府大阪市北京	
		形容器	050	mizulani, menemi@exempl	5500000 年月進年月75~~	
		ソリューション質問グルー	090	mashara_yuu@example.co	6540000 八里春港デ州東京	
行追加で計算	ナがブレ	MARK		ivasava_tomoja@exampli	3550000 東京町村会区×> 3700001 村大県早町東市>	
コルロがくロチュ	しゅ ヘレ、	46	090	matsuna_ani@example.co	1200001 PARABES	
		0.2 ± 4.55	090	ccaki_takahiro@example.o soshipawa_shidou@examp	1200001 長年高年記載	
誰が更新し	t- +> t.	NOT THE	090	yonecava sachiefleranoi	2500001 Henri & - CERT	
誰が 丈利 し	/こがも	4.40	090	harata chieni@eramote.cl	SOCCOL PERFERNA	
		The second second second	090	kiveta_selchi@example.co	1500000 WWW.1000000	
わからな		MENT PAR	090,	sasaki, juri@example.com	(54000) 白田春神戸田田日	
╲ わかりな		METER-ERE	090	kaneko mahodiwamole.co	\$200001 +EFF+EFF-2	
	_	-	090	suesasa sucidenamoteico	2500001 TROUGH-ARES	
		ソリカーション開催であっ		moi_lun@example.com	3300041 (0.71 #16 KCM + 1	



数千人分のリストをエクセルで管理していましたが、1人に対し1枚のエクセルシートを利用していたので、新規登録・ アプローチ状況の確認・データ分析など、何をするにもシートの切り替えが発生し、手間も時間もかかっていました。 学生1人分の入力のためにシートを整える時間が約5分必要で、毎日4~5人のスタッフで計20人分の入力をしていま したが、kintone導入でその作業が不要になり、1日では100分、1ヶ月では30時間の時間を短縮すること につながっています。もともと利用していた採用管理のツールも不要になり、年間使用料100万円がゼロに!











親会社への発注や顧客からの注文、商品の在庫管理など、輸入販売を行うために必要な業務の管理は、仕入れ から出荷までの流れをすべて横一列に並べ、創業当時からすべてエクセルを利用して行っていました。お客様の 要望に応じて在庫を多く抱えるようになってから、エクセルでの運用が限界に。プロセスごとにアプリを分ける ことでシンプルな運用になりました。業務の変化に対応しやすい柔軟性と、kintoneがもつ コミュニケーション機能が優れている点を評価しています。

すべてのプロセスが横一列に並んだ、 横になが~~~いエクセル





サポートお問い合わせ

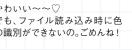
手元の三分世

kintoneのサポートセンターにて、導入初期のタイミングに よくあるお問い合わせは「手元のエクセルをアプリにしたい!」でした。 kintoneの第3歩に、お手持ちのエクセルをアプリにしてみましょう! コツや、よくあるつまづきポイントをご紹介します。

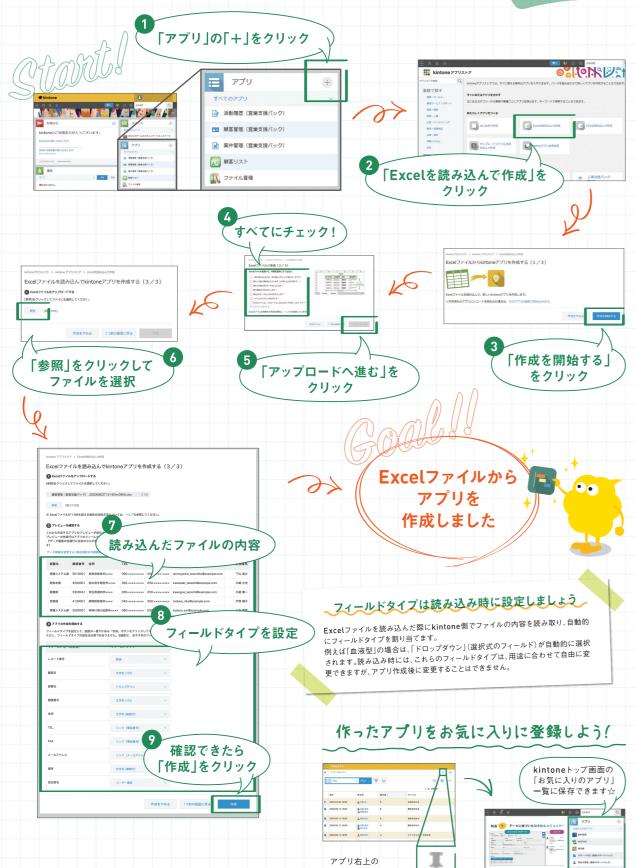




矢内石油の矢内センパイ

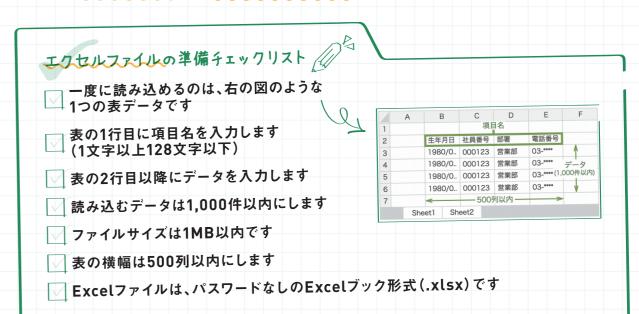


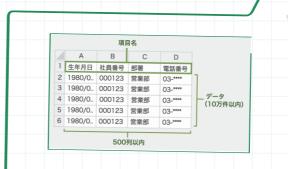




|エクセルをアプリにする手順|

まずは、エクセルまたはCSVファイルを整形しましょう!

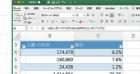




CSVファイルの準備チェックリスト

- 1行目に項目名を入力します (1文字以上128文字以下)
- 列数(項目数)は500列以内にします
- 「読み込むデータは10万件以内にします
- ✓ ファイルサイズは100MB以内です

こんなエクセルは読み込めません、ごめんなさい(T_T)



計算式がはいったエクセル

計算式はファイルを読みこん だあとに、アプリ側で設定しま

> 気になる方はkintone 公式Webサイトで探してみてね。



印刷レイアウトは、エクセル ファイルを読み込んだ後に「ラ ベル」「スペース」フィールドを 活用しながら設定しましょう。 帳票専用の連携サービスのこ 用意もあります。

複雑なレイアウト

1000 👀 合品区 1						
無面 ベージレイアウト	Brit	データ	松瀬	表表	Acrobat	© sets
						н
ティング予算						
	Rt	1080	0.8-0.1	1.5/8.0	4088	5.0-R0
W00,000		790	200	500	1,500	1,290
BICHT & TO		1105	1105	110%	1105	1106
	- 5	- 5		- 5	- 6	5
		25.00	25.00	25:00	21.00	25.30
	6.10%	6.70	6.30	930	1.80	120
						29.20
異合計に対するも		100%	100%	79%	40%	335
「国際国際共和工制に対するか		100%	50%	50%	50%	50%
	3	1	1.0	1.3	1.0	13
		51	10	25	10	25
	9.95	6.76	6.90	9.79	6.00	0.29
		25	10	25	10	15
722 K0000		51.75	21.60	51.88	21.80	51,70
サヤイング (国際販売売上面に対する ロ		285	567	255	586	295
		6.25	6.85	9.25	6.85	9.25
O SERVORED		500				
		10	10	10	10	10
		21				
-17-0-788 VIXXIII		535.25	1035	10.25	10.25	16.25
連接協力的上帯に対するが						
		1000	1000	1200	1000	1200

ファイル読み込みの後に. kintoneなら「一覧」を複数用 意することができます! たとえ ば、東京都のリストのみ、担当 者が自分のリストのみなど、必 要な数だけ用意しましょう!

エクセル方眼紙

イメージしてた フィールドタイプを 割り当ててもらえない!!!

ルックアップフィールドにしたいのに、文字列になってしま う。チェックボックスにしたいのにドロップダウンになってし まう、など思うようにいかないことも・・・。実はアプリをファイ ルから読み込んで作る時に設定できないフィールドタイプが あるんです・・・

ファイル読み込み時設定できないフィールド(ごめんね)

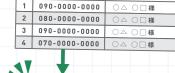
ラベル、計算、チェックボックス、複数選択、添付ファイル、関連レ コード一覧、ルックアップ、スペース、罫線、グループ、テーブル、レ コード番号、作成者、作成日時、更新者、更新日時

先頭の「O」が消えて_{しまう}

電話番号や商品コードなど、数字の「0」からはじまる情報を管理 したエクセルファイルを読み込んだら先頭の「0」が消えて保存 されてしまった…ということがよくあります。

エクセルで数字データを操作する場合は、エクセルのセルの書式 設定を「文字列」に変更しましょう。先頭の「0」が消えません!





90-0000-0000

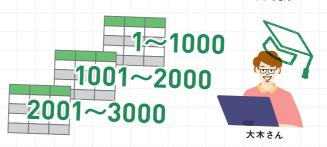
ファイルにパスワードが かかってると読み込めない!

ファイルサイズも問題ないのに読み込み時にエラーがでてしまった。な んでだろうと思ったら、ファイルにパスワードがかかってました。ファイ ルのパスワードは解除してから読み込みましょ!



1.000行より多いと 一度に読み込めない!

一度に読み込めるエクセルのレコード件数は1000行まで。1001行以降 のデータは複数回にわけて読み込んでね。もしくは、csvファイルとして保 存しなおせば、10万行までのデータを読み込むことができますよ!



ファイルの拡張子の

チェックを忘れないで!

Excel2007より前は拡張子が「.xls」だって知ってました?「Excelを読み

込んで作成]の場合は、Excel2007以降にしか対応していないので

「(ファイル名).xls」はアップロードできません。拡張子が.xlsxのファイル

をアップロードしてください。ちなみに「CSVを読み込んで作成」の場合

鱼長さん

tsV

は、.csv/.tsv/.txtのいずれかの拡張子で読み込んでくださいね。

128文字まで!

アプリのフィールド名は、全角または半角で128文字までと決まっ ています。だから、読み込むファイルの先頭行に128文字を超えて いるセルがあった場合はエラーがでてしまいます。気をつけて!

エクセルからアプリを しつくる時あるある/

	1	テキストテキストテキ	・ストテキストテキストテキ
	2	○○月 ××日	○△ ○□様
_	3	○○月××日	○△ ○□様
	4	○○月 ××日	○△ ○□様
	5	○○月 ××日	○△ ○□様
	6	○○月 ××日	○△ ○□様
	7	○○月 ××日	○△ ○□様
1	8	○○月××日	○△ ○□様

七くじり先生 が教えてくれる



隠れていた非表示セルでエラー

先頭行に空白セルはエラー

先頭行がすべて空白の場合や範囲指定が誤っている場合にエラーに

ファイル読み込み時は、フィールド名が必須になります。

エクセルで見えてなかった非表示セルの中にエラーの原因が隠れてい ることがあります。非表示セルはぜんぶ表示させてから読み込みましょ う! 見えているところは完璧だったのに!!!



なるので注意です!

○月××日

○○月××日

	1	○○月 ××日	○△○□様
	2	○○月 ××日	○△○□様
	3	○○月 ××日	○△○□様
_			
	52	○○月 ××日	○△ ○□様
	53	○○月 ××日	○△ ○□様
	54	○○月××日	○△ ○□様
	56	○○月 ××日	○△ ○□様
	57	○○月 ××日	○△ ○□様

います。列が500列以上ある場合は読み込めません(T_T)

※次のフィールドは500個の上限にふくまれないよ! ラベル、罫線、スペース、レコード番号、作成者、作成日時、更新者、更新日時

1	2	3	Н
○月×日	○月×日	○月×日	
○△□様	○△□様	○△□様	
	○△□様	○△□様	
○△□様		○△□様	٠
○△□様			



日付や時刻データのファイル 読み込みがうまくいかない

日付フィールドを設定したいのに、思うように読み込めないとイライラ しちゃいます・・おっと、そんな時は読み込む前の値を整形しましょう!

日付にしたい場合

YYYY-MM-DD(例: 2014-12-20) YYYY/MM/DD(例: 2014/12/20) YY/MM/DD(例: 14/12/20)

MM/DD/YYYY(例: 12/20/2014) MM/DD/YY(例: 12/20/14) DD/MM/YYYY(例: 20/12/2014) DD/MM/YY(例: 20/12/14)

時刻にしたい場合

一括データ更新で エクセル読み込みしようとしたら…

一度読み込んだデータを一括で編集しようとおもって、再度エクセルを 読み込んだら、アプリのレコード数が凄い量になってしまいました・・。 「一括更新のキー」にチェックをいれるのわすれてしまってました。更新 と新規登録は別々にやってくださいね。





話しているの? だれとkintoneのことを

僕もサポート さっそく、

活用

なんでだろう? 活用できてる気がする… 僕よりもkintoneを なんかあの人、 ある日のオフィスにて をても輝いているな たくさん話していて



いろんな相談ができるんだ

ぜひ使ってみて

● いろんなことを自分のペースで 学びたい ● 操作方法を体験しながら 学びたい ご相談例 ●忙しくて導入が進まない ●時間がなかなかとれない セミナー or ●システム移行したい ●連携サービスを使いたい etc. 動画で学ぼう パートナーに 相談 日本橋周辺で 探してみよう! ご相談例

おいしいランチがたべたいな・・・

kintoneのあらゆるサポートで

こんな相談から、あんな相談まで

ご相談例

●個別で相談したい 自杜の課題がkintoneで 解決できるか知りたい

キントーン

オンライン相談

● 導入後の利用展開について 相談したい

●システム連携や移行がしたい

ご相談例

● どこから手をつけていいか ・アプリの作り方がわからない ● データを紐付けたい! ルックアップってなに?

通知設定がうまくいかない

カスタマー

サポート

ご相談例

広めたい

● チームメンバーにkintoneを

●機能や活用方法を学びたい

含まれています

お悩み相談ナピ



お悩み相談ナビって?

お悩み相談ナビは、kintone活用の今の 「状況」と「お悩み」、2つを選ぶだけで、 あなたの悩みに応じたオススメのサポート メニューをご案内します。



たとえば、こんなお悩みにぴったりのサポートが見つかる!



アプリを作成中

活用のお悩み

アプリの設定が うまくできない

便利ガイド



各機能の設定方法を実際の画面を 用いて、解説した資料です。

おすすめメニュー

ハンズオンセミナー



実際に操作をしながら設定方法を 学べるセミナーです。

カスタマーサポート



電話、メール、チャットからお気軽に お問い合わせいただけます。



アプリを運用中

活用のお悩み

利用者に 浸透しない

アプリ作成の心得



自社に合わせたアプリ作成のマニュ アルをかんたんに作成できます。

スタートガイドセミナー

おすすめメニュー



導入から浸透・定着までに必要なこと を4つステップに分けて学べます。

キンコミ



他のユーザーとkintoneの活用ノウ ハウの共有や相談ができます。

キントンおすすめの使い方

検索して使うこともできますが、 kintoneのヘッダーにある ② から 「サポートコンテンツ」を選択すると、 すぐに使えます!



最長相談記録はなんと5時間!?

御と呼ばれるカスタマーサポート

過去で一番印象に残って いる問合せは?

5時間超えの対応は「ONE TEAM」でした

札幌オフィスをたちあげたばかりで、まだ慣れてない頃の出来事 でした。メンバー全員でお客様のお悩みを解決しようと、アイデア を出し合いアプリを構築しました。最後にはお客様の希望通りの 運用がかなって、メンバーみんなで大喜びしました! 「今すぐにお 礼を持って駆け付けたいです!」とお言葉をいただいて本当にう れしかったです!この経験でメンバーが「ONE TEAM」になって真 摯に対応することの大切さを改めて感じることができました。

私は「神対応」(照)

えーっと(照れながら)アプリの構築から色々 ご提案させていただいたんですが、その時に便 利な使い方も織り交ぜてご提案したことがあ りました。その時にお客様から「神やなあ~」 と言われたことがあって、うれしかったですね。

ひとり管理者で寂しい… うまくできるか不安です。

私たちは困ってるお客さまの お役に立てるのが何よりも嬉しい。

私たちは、お客さまの悩みを一緒に解決できた瞬間が何よりも嬉 しいのです。サポートしていくうちにどんどん楽しくなってくるんで すよ。どんな些細なことでも構いませんので、まずお気軽にご連 絡ください。一緒に悩んで、解決します。(安恵)

業務のお悩みを、kintoneで一緒に解決していきましょう!(江川)



kintoneご利用いただく上でお困りのこと があればお気兼ねなくご連絡ください。 全力でサポートさせていただきます (佐野)

テクニカルサポート スーパーバイザー &ナレッジ整備担当 佐野さん 最近は痩せるべく



安恵さん

お酒と食べることが

対応の ウォーキングに 励んでいます! 品質管理担当 愛媛県のおいしいみかんを

番多い問い合わせは?

よく聞かれる機能の質問は 「一覧」「絞り込み」「アクセス権」「通知」



やはり機能操作についての質問は多いです。 一覧の設定方法や、絞り込み、読み込み、書き 出しの機能についてはほぼ毎日質問をいただ きます。メール通知がうまく届かない」といっ た質問も多いですよ!



とにかく**どこから手をつ** ししかわからないんです。

ざっくりした質問も ウェルカムですよ~



「どこからはじめていいかわからない」場合 もお気軽にご相談ください! 「kintoneで 社員を管理したい」「データを紐づけたい」 など、ざっくりとお客様のやりたいことをお 聞かせください!お客様の業務内容をヒア リングさせていただきながら、ご提案させて いただきます^^

サポートへの問い合わせ方法



サイボウズ共通管理者に設定されている 画面右上の「?」アイコンをクリックし ユーザーでkintoneへ口グインします。

「お問い合わせ」を選択します。 ※cybozu_com共通管理権限が必要です。

初心者必見! 目的に合わせて学べるコンテンツ セミナー・動画で基礎を学ぼう!

まずはkintoneの基礎を学びたい

スタートガイドセミナー ステップ1:概要理解編



まずはkintoneの基本を学び活用イメージを膨らませましょう!



自社のアプリに必要な機能や アプリづくりのコツを知りたい!

スタートガイドセミナー ステップ3:アプリ実装編



利用シーンをもとに基本機能や実装のコツを紹介します。



アプリづくりを 実際に体験しながら学びたい

ハンズオンセミナー 便利に使おう講座



ガイドブックをもとに手を動かしながら機能を学べます。

さまざまなレベルやテーマのセミナーを毎日開催中! 詳しくはWEBサイトで

kintone セミナー

https://kintone.cybozu.co.jp/seminar/

アプリをつくる前に 業務分析・業務整理の方法を知りたい!

スタートガイドセミナー ステップ2:業務分析編



より効果の出るアプリをつくるための 「業務分析」を学びます。

チームメンバーにkintoneを 使ってもらうために必要な準備を知りたい!

スタートガイドセミナー ステップ4:浸透・定着編



社内に浸透するまでのステップをもとに やるべきことをお伝えします。



自分の好きな時間に 操作や機能について学びたい!

動画で学ぼう! シリーズ



kintoneの特徴や基本操作、機能の使い方を動画で学べます。





初心者こそ

パートナーにご相談を!

ご相談例

ご相談例

こんな人

● パートナーって誰なのかな?

- →決められた期間内で設計を 完了させたい
- 業務フローの見直しを含めた 提案と開発をお願いしたい
- 費用感を予め知っておきたい

定額開発

業務内容や課題を相談 現場への教育、 あるICTラボラト は分 な いため

ご相談例

ものを使いたい

ご相談例

●何から手をつければいいのか

●過去にシステム導入に苦労した

● 自分達だけでは成果が出ない

● 同業種・業務での導入実績がある

● パッケージをベースに運用を考えたい

● 1から設計せず、すぐに使い始めたい

利用した小田急不動産 渡邊センパイ

4€ Voice

※ ICTラボラトリーズさんはkintoneのオフィシャルパートナーです。

Sler

成功ノウハウをい~っぱいつめこんだ

すぐに はじめたいなら

業種業務アプリパッケージ

業種業務に特化した専用アプリパッケージなら、一から作りこむ必要がないため、すぐに始めたい人にオススメ! 複数のアプリがセットになっているだけでなく、JavaScriptで高度にカスタマイズされたアプリもセットになっています。 パッケージをベースに自分たちにあった形にカスタマイズすることも可能です!

グロップ 稲村センパイ 稲村センパイは、拠点間の顧客

案件管理にkintoneを採用。リ アルタイムに案件状況を見える 化できたことで、売上130%アッ プに成功しています!

私は営業業務特化パッケーシ

で、すぐにはじめられました!

私が選んだのは、システムズナカシマ社の「NICE営 業物語 on kintone です。SFAに必要な、顧客管理、 訪問履歴、実績グラフなどがワンパッケージになって いるので、導入後すぐにはじめられました。

導入前は、案件情報を各拠点ごとにエクセルで管理 していたため、リアルタイムに進捗確認ができなかっ たり、案件ステータスが見えづらく苦労していました。 今は顧客へのアプローチにおいて社内のカニバリが なくなったり、見える化で社員の意識も向上するな ど、利便性がアップしています。システムズナカシマ さんは専門的なノウハウをお持ちで、いろいろ相談 に乗っていただき感謝しています。



営業活動に必要な機能がワンパッケージに

私は

で、すぐにはじめられました!

なすの斎場グループ 関ロセンパイ

関口センパイは、CTI連携したkintoneによって 葬祭関連ビジネスを支える顧客管理基盤を整 備。事前相談から葬儀、アフターフォローまでを 行う業務基盤として幅広く活用しています!



供花などの 毎注システム



お客さまごとに電話や手 紙などの対応履歴など情 報が整理、受電した段階 でCTIと連携し、詳細な情 報がコンタクトセンター側 の画面に表示できるよう になっています。船井総合 研究所の「船井ファストシ ステム for エンディング CRM」があったからこそ現 場へのデジタル化を進め ることができました。

多店舗経営パッケ

で、すぐにはじめられました!

ニッポンレンタカー東北 古野センパイ 古野センパイは、売上倍増計画を推進しなが ら、働き方改革へも積極的に取り組む。72店舗 で行われるシフト管理のクラウド化で就業時間 の可視化を実現してます!







アウトソーシングテクノロ ジー社の「K-Apps リテー ル | が持っていた"シフト表機 能"は、まさに我々が求めて いる機能でした。これをベー スに、入力項目などカスタマ イズを行うことで、我々が抱 える課題が解決できると考 えました。パッケージ化され ているため、スピードやコス ト的にもリーズナブルな形で 導入できる状況でした。

導入支援、アプリ開発、コンサル、研修 パートナーってこんな人



導入を検討、またご利用されている お客さまをサポートする公認の協力 企業です。kintoneを存分に活用 いただくため、提案・開発・設計・教 社内の利用定着・活用促進に向けた 育など、製品の導入から運用まで、 戦略的な支援ができます。 各社の強みを活かしてお客さまを

パートナーは「kintone 認定資格」保持者多数!!

全力でご支援します。

「kintone 認定資格」は、サイボウズが公式にkintoneスキルを証明する資格です。 専門分野やスキルレベルによって4段階6種類に分かれています。 kintone 認定資格者は、あなたの業務改善をサポートしてくれるはずです。 安心してkintone 認定資格者にご相談ください。

結果を出してスキルもつけたいなら

俘走サービス

***** 伴走サービスを提供する『熊彦パートナーは一般的な『Tベンダーとは違う**

	伴走パートナー	一般的なITベンダー
提案の進め方	お客様の会社の方針や現状の課題を踏まえ、ITツールの 選定を含めてアドバイスや開発、教育支援などを行います。 システムが出来上がった後も定期的にコミュニケーショ ンしながら、改善のサイクルを回して提案を進めます。	お客様の課題に対して要件をまとめて要望通りのシステムを構築します。 システムを完成後に改修を行う場合は都度ITベンダーに依頼する必要があります。
お客様への ノウハウ蓄積	要件の整理から実装までお客様と一緒に進めるので、 お客様自身にIT活用の知見が身につき会社としても スキルが定着します。	構築自体はITベンダーにお任せする為、 システムの詳細に関する確認や改修はIT ベンダー側に都度依頼や確認が必要です。
費用の目安	月額:数万~数十万円	初期構築:数百万円〜 保守費用:初期構築費用に応じて算出 ※開発の納品物に対しての契約となります。
こんな方に おすすめ!	自分たちでも内製ができるようになりたい社外のプロからアドバイスが欲しい	●既に要件が決まっている全てITベンダーにお任せしたい

・ 伴走サービスでよくある
 継続的な
 登
 高い
 で
 が
 一ジ
 で
 は
 で
 い
 で
 は
 で
 い
 で
 は
 で
 い
 こ
 で
 い
 こ
 で
 い
 こ
 こ

初回ち合せ(無料) * お客様の状況に合わ

せて今後どのように 進めていくかの認識 合わせを行います。



作成したアプリを実際に利用

し、現場メンバーからのフィード

バックをもとにさらにアプリをブ

ラッシュアップさせていきます。

課題の明確化や業務の 可視化を行い、今回対象 とする業務を整理します。 時には、IT戦略の立案か ら入ることもあります。



業務の流れに沿って、 kintone以外の他システ ム連携も含めて最適なア プリ構成を検討します。





お客様と伴走パートナーで役割分担を 行った上で、作成アプリに対して伴走 パートナーがフィードバックをしたり、 運用相談を行うことができます。



上記サイクルを回していくことでkintoneの活用が広がり、さらには業務の変化に合わせて 柔軟なシステムを作っていくことで、継続的な業務改善を実現します。

↑ 伴走サービスでここを支援いただきました! /



4€ Voice



東京ドーム様は、ミューチュアル・グロース社の「Strution」を、ルケオ様は、TOMAコンサルタンツグループ社の「業務改善コンサル for kintone」をご利用しました。 他社の伴走サービスについては、kintone 公式Webサイトからご確認ください。

目の前で要望を反映してくれて思い通りになる

39万円で定額対面開發

スピード感のある 定額対面開発が



インターナショナル システムリサーチ 営業部 有賀センパイ

営業部単独で受注から発注の フローを自動化させる業務基盤構築に 成功しました!

kintoneを採用すれば、営業部門だけでも開発 できると考えていたものの、kintone自体ははじ めての取り組みで多少時間がかかってしまう恐 れもありました。そこで、やり方を教えてもらいな がら一緒に学び、その後自分で構築で社きるス キルを習得するために、ジョイゾーが提供する定 額制対面開発サービス「システム39」を活用する ことにしました。初回は概要をこちらから説明し つつ、具体的なご提案をいただきました。また、 目の前で要望を反映できるスピード感ある対面 での開発は非常によかったです。

ヒアリングからスター

まずは、お客様の業務内容や実現したいこ とをヒアリングさせていただきます。 内容を元に、お客様の目の前でkintoneを つかってシステムを作っていきます。 ただシステムを作るだけでなく、お客様が 持たれている業務課題を解決させるために 運用面も含めてフォロー致します。自分達 で使うシステムだからこそ、関わる人達が 参加していろんな意見を出してみてくださ い。「アンケート機能が欲しい」「イベント管 理の仕組みが欲しい」「社員の自己紹介 ページが欲しい」などなど。





国の前で要望を反映しながら kintoneをどんどん穏鬱し



2回目の作業が始まるときには既 にお客様もkintoneに慣れた状態 で臨むことができますのでより具 体的なシステムを開発することが

ご要望があれば目の前ですぐに kintoneに反映していきます。私た ちからさらに便利に使えるご提案 もさせていただきます。

仕様書を用意することはありませ ん。みるみるうちに思い通りのアプ リが完成していきます。

従来のシステム開発ではありえない速さと安さ! ただのシステム開発ではなく、コンサル付きのシステム開発。kintoneについ て解説しながら開発してくれるので、システムに不都合があれば自分でサクッ と直しちゃうスキルもいつの間にか身についちゃって、すごい!です。

※本ページで紹介してるkintoneユーザーのセンパイ事例や価格はジョイゾー社の「システム39」の例になります。 他社の定額開発サービスについては、kintone 公式Webサイトからご確認ください。

星のや東京 椎葉センパイ 網田センパイ



私たちはスタッフ管理用の「宿泊者管理アプリ」 「レストラン検索アプリ」「レストラン予約アプ リ」の3つを作っていただいきました。いずれも 検索ソートが早く、情報も見やすいので、作業効 率は高くなったと感じています。

定額対面開発では、最初に提示した課題はすべ て解決することができ、さらには私たちが考えて いなかった部分までもご提案いただき、とても 満足しています。打ち合わせのほとんどはテレビ 会議でした。初回の打ち合わせの段階でデータ をお渡ししてアプリを作ってもらい、その後ス タッフへのオペレーションを考えながら開発を進 めていただきました。スプレッドシートや kintoneのインターフェイスを共有しながら「こ こはもっとこうしたい」など意見を出すことがで きたので、やり取りもスムーズでしたね。

レベル別にみっちりしっかり学べる

2,000名が受講した有償研修

初心者に おすすめのコース

10:00開始

※本ページで紹介してる研修内容はMOVED社の「cloud university (クラユニ) |の例になります。他社の研修サービスについては、kintone 公式Webサイトからご確認ください。

講習を受けてないと

かなり一人で悩んだと思う、、

受講してよかったです!

実際に活用できるうな機能や ちょっとした豆知識まで学べた上、

丁寧な研修だったので、

非常にわかりやすかったです。

kintoneの1セ(特徴)も

教えてもらえたので今後利用する際に

余分につまづかずに試行錯誤できそうです

独学では曖昧だった点を きちんと整理できました!

「訪問研修」なら

チームメッパーで参加しやすい!

コースもあります!

TENJIKU

DP

レベルアーーック!

AD

基本を勉強

Time Schedule

クラユニの[SP]スペシャリスト編は、初心者におすすめのコースで

す。10:00から開始し、午前中はkintoneの基本を学習します。ラン チ休憩をはさんで午後からルックアップや、関連レコード、アクショ

ン機能など、最適なアプリの作り方を学んでいきます。

17:00終了

株式会社 サエラ



右:総務部 係長 田中 センパイ (導入担当) 左:人事部 主任 西川 センパイ (現場利用者)

n かく触れて ŧ

知限

って、

センパイ)れないという思いるという好循環が現できました。試

心いに、塚が、大試して いにつながが、もっとなびしてうまんで管理項目の

っつてるの。

ています」(西記えられるかもれると便利にない

「自分の

とができた。そして、採用業務の効率を大幅改善ルは、たった2つのkintoneアプリに集約するこよって、250列×1000行のおばけエクセよって、

センパイ)間を割けるようにして欲しかったのです」(田中ば、早めに誰かを頼ってもらうことで、本業に時とではなく、採用業務です。30分も悩むのであれとではなく、採用業務です。30分も悩むのであれ

者の西川にも使えるだろうか…」(田中パイの中には不安も残っていた。「シスルとして導入されたkintoneだったが、かかえていたエクセルの課題を解決で

知恵は貸しても、手は貸さない

川センパイは語る。『西川が覚醒した』と思って ようになり い』という前向きな思 さな思いを、自 ∞私のこの変化を見て田中はき思いを、自分で次々と抱けるうしたい』『もっと便利にしたがが回ります。それを繰り返す、リの作成や改善を行うと、自

知恵は貸 走のポ Ŕ は 手 は貸さな

の作成や改善を行 自

が最大の魅力だと思います」(西川センパイ)不便さも、自分たちの工夫で改善できるところ頼をするとなると遠慮してしまうような小さなごと化』できる点です。システム部門や外部に依

かったのです。私の伴最大の学習である『白近く、『理解したつも』 本当に必要なも 。私の伴走のある『自な ヒる」ものが欲し要なものができれ めて りの これを徹底しました。(田中1走ポリシーは『知恵は貸上日らの気づき』を得てほし 人』が出し しゃばらない。いものに一番るとは限りま

1つの巨大なおばけエクセルファイルで管理しの情報を最大で250列×1000行にもなる(株)サエラでは、採用活動でコンタクトした学生関西を中心に調剤薬局チェーンを展開する つの間にか列が増えて っぱ `長期にわたる膨大な情報管理に のエ列 い、ローカルファイル利したかわからない、 2 ク X ア セ 1 プ ル 0

る

(西川センパイ)時間が奪われることも珍しくないは修復に最大で2日間かかるなど、本にとれている。こともなしくないは 4来の業務

い、同時に複数名でい、同時に複数名でくこのセルをいって 4分からない"が理由で嫌いにさせない

行

センパイ) おるツールにきるツールにおるツールに

リは作り放題にした。また、興味を持ってもらえいう疑問を解消するために、制限を設けずアプう』ことに決めた。『kintoneってなんなん?』とを広げる。とにかく触れて、知って、慣れてもらそこで田中センパイは、『制限を設けず、権限

理由でkintoneを嫌いにさせない、ここに力をそつでも質問できる環境を整えた。「分からないがさらに、利用者が行き詰まった時のために、い いか に 6 さ な せなが な理由で

た」(田中 いにさせ.









とう じょうじん ぶつ

チョッピリどくとくな まわりの人たちを紹介するわ!



◆丸渡部長◆ きとみの上司。パソコンを

満足に使いこなせないからって、なんでも調子よく 丸投げしてくるめんどうな おじさん。だけど茶目っ気 があり憎めない。つけとケ だとまことしやかに囁かれ



◆亜湖雅 麗◆ 少女漫画から飛び出てき 女子のあこがれの的だが、 すべてが謎めいている麗 人。社長の子だということ



◆田中 ゆめお◆

♥山藤ゆり♥

きとみの恋人(?)。やさしくマイ ペースで平和を愛し、変なところ でポジティブな夢追いBOY。自分探しの旅に出かけては、帰ってく るたび夢が七変化。スタジオミュージシャン、野球選手、トラッ ク野郎など、その夢は果てない。



きとみの同期。花形であるグロー バルマーケティング部所属で、仕事もおしゃれもきらきら輝いてい る。会話にやたらと横文字を使 い、きとみに対して無意識にマウ ントを取ってくることが。とくていの 彼氏がいないのが悩みみたい。



♥根葉 良子♥ きとみの先輩。きとみには意地悪 に接してくるけど本当はいい人な のかも…? じつは昔はとってもモテて、男性陣の高嶺の花だった いロマンスの噂があったとかな



大人気けっさくコミックス キントーンの社内浸透に大活躍!



読者からのお便り

- ─ 社内できとみちゃんブームが起きています。おかげで、キントーンへの関心も高まりました(東京都)
- さとみちゃんを部内回覧に回してみたら「キントーン使いたいから教えて」と社内の風向きが変わった♪(栃木県)
- ☑ 社内勉強会できとみちゃんのまんがが活躍しました!無料でまんがをチームメンバー分送ってもらえるのはすごい! (神奈川県)

WEBサイトにて全12話無料で公開中♥



2つの質問に答えるともらえる。きとみちゃんBOX/





きとみちゃん







@HopstepKitomiで検索!

∑ 忙しい時と暇な時があるので暇な時いたたまれない時にストレスを感じます(24歳・エンジニア職)













先輩は ムチャブリがお好き!?

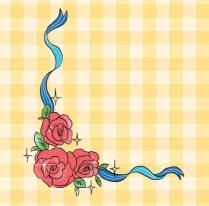




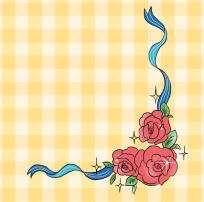
















∑] 勤務時間内に仕事が終わらない業務量と、終わっても対応を求められることが苦痛です(23歳・総務・人事職)

Vol.1

Vol.1

031

032



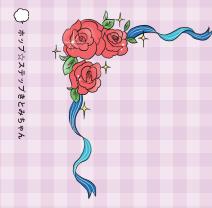


Vol.1





Vol.1

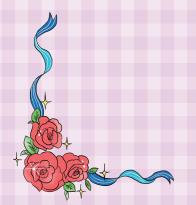




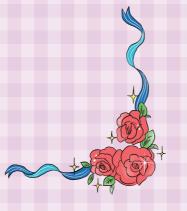


きとみのドタバタ 伝道師ダイアリー









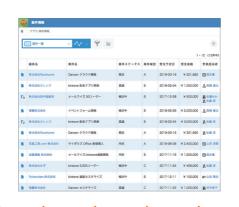
第一話のキントーン解説





キントーンには、エクセルの代わりになるデータベース機能があります

キントーンで日々データ管理していれば、会議のたびにまとめ直す必要もなし! ワンクリックでデータ集計も完了です!







きとみちゃんオリジナルグッズ 好評販売中(





※ 価格は全て税込表示です。※ 商品は時期によって入れ替わる可能性があります

きとみちゃん おまけ

Q

特設サイトから、まんが冊子の申込や アイコンダウンロード&商品購入ができます♪







 \bigcirc

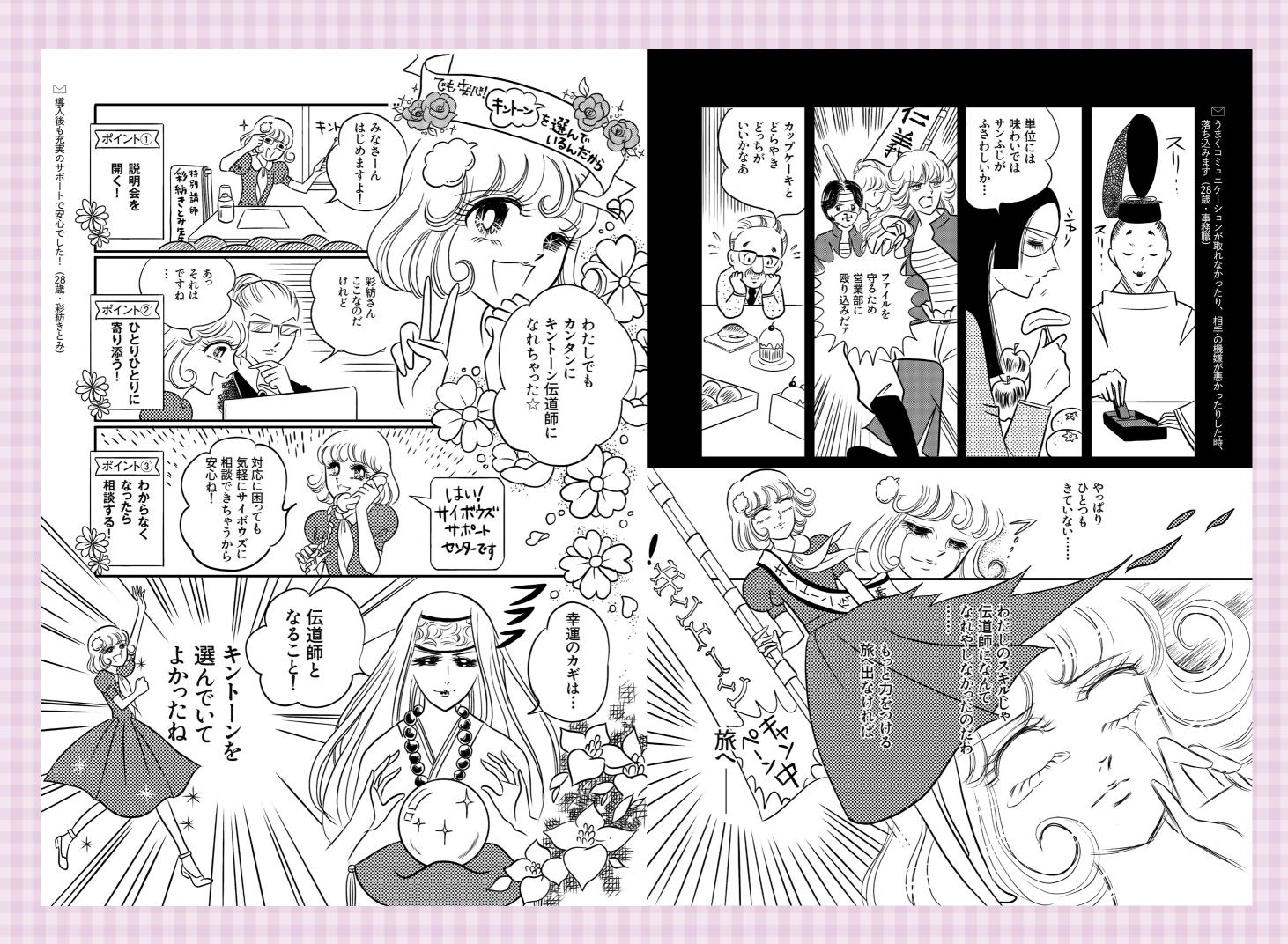


∑ やらなければならないことが多くて、何から手をつけて良いのか迷ってしまいます(24歳・事務職)



∑] セミナー参加や自己啓発の書籍の購読などでは、コミュニケーション能力がなかなか身につきません(31歳・販売・サービス職)





Vol.1

1まずはココから♪

きとみちゃん アプリアイコン

毎日のkintoneがたのしくなる♡

きとみちゃんアイテム



アイコンの設定方法

- 好きなアイコンをダウンロードする。または、文字入れアイコンを作る。
- 2 アプリの設定画面をひらく。
- ③ アイコンをクリックして、[参照]からきとみちゃんアイコンを添付する。
- ④ 「保存」で設定完了♪

2 スペースを使いこなす中級者のあなたに☆

きとみちゃん スペースカバー



スペースカバーの設定方法

- ① 好きなスペースカバーをダウンロードする。
- 2 スペースの設定画面をひらく。
- 3 カバー画像の「参照]からきとみちゃんスペースカバーを添付する。
- ④ 「保存」で設定完了♪

こ~んなにかわいい kintone なら たのしくお仕事できちゃうわね♪





かわいいだけじゃないわ! 目的のアプリやスペースが見つけやすくなるから、 便利で効率的なのよ☆

kintoneを話題に出すきっかけ作りに!

きとみちゃんパーチャル背景 ↔



バーチャル背景の利用イメージ(妄想含む)

- 1 好きなバーチャル背景をダウンロードする。
- 2 オンライン会議がはじまる前に、バーチャル背景に設定する。
- 3 会議がはじまったら、チームメンバーから声がかかる。 「その背景、なんなんですか?!」
- 4 ここぞとばかりにアピールする! 「これはね、きとみちゃんだよ。最近導入したkintoneの 公式まんがなんだ。まんが、面白いよ、kintone便利だよ・・・(続く)」



パソコンの壁紙やスクリーンセーバー、Tシャツやシールなどのオリジナルグッズも!

きとみちゃんアイテムは、ぜ~んぶ きとみちゃんサイトからダウンロードできちゃいまーす!

きとみちゃん おまけ

第十一話のキントーン解説



きとみちゃんはどうやって 伝道師になったの?



チームのみんなに使ってもらうためのサポートも充実しています

伝道師になるためのポイントは3つだけ!

ポイント1

「説明会を開く」

キントーン導入の目的をメンバーに伝えて

共感してもらうことが成功の秘訣☆

キントーンの概要や操作方法のことなら、サイボウズの無料 セミナーがおすすめ!チームのみんなで参加してくださいね。

みなさん こんにちは~ - 浸透・定着 編

ポイント2

「ひとりひとりに寄り添う」

キントーンはチームでつかってこそ、効果を発揮! ITが苦手なメンバーにこそ寄り添うことが成功の秘訣です☆ すぐに使える寄り添いコンテンツもご用意してます。



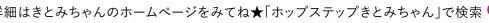
ポイント3

「わからなくなったら相談する」

サポート活用上手は、キントーン活用上手!キントーンに ついてわからないことがあったら、サイボウズにお気軽に ご相談ください♪



詳細はきとみちゃんのホームページをみてね★「ホップステップきとみちゃん」で検索 🔾



サイボウズ本社ってどんなところにあるの?

オフィス周辺マップ

東京日本橋編



サイボウズ本社& サイボウ樹

サイボウ樹のあるサイボウズの本社は、 日本橋駅直結の東京日本橋タワー 27階にあります。初めての7階ロビー は美しくて感動しました。

次号は松山オフィス

周辺を紹介します!

②「さくら通り」の桜並木

中途入社して4ヶ月程、不安の多かった 時期を応援してくれたさくら通りの 満開の桜。今ではすっかりお気に入 りの散歩道です。

(5) たいめいけん

1階はカジュアルな洋食屋。2階は小 皿料理が有名な本格洋食レストラン。 昔ながらの雰囲気と素敵な笑顔の シェフは街の人気者です。

(3) 365日と日本橋

ある日のランチタイムに「ここのパン 美味しいよね」と、ほかの部署の方と 話すきっかけをくれたのは365日と日 本橋のパンでした。

(6) 玉ゐ

入社前から憧れた「あなご玉ゐ」は 日本橋オフィスの真裏。個人的におす すめな「めそ合い盛り」は煮た穴子と 焼いた穴子を両方楽しめます!

(4) cafe VAVA

サイボウズ社員の とっておきエピソードも!

> だいたいの悩み事の解決策は、落ち 着いた雰囲気と美味しいパンケーキ だったりします。相談がある時はよく 利用してました。

(7) 山本家

大好きな天ぷら串専門のお店は、日 本酒や焼酎もこだわり抜いていて オススメ。店員さんも明るく素敵な方 ばかりです。出張の際は是非。

kintoneの開発・販売・運用をしている

サイボウズってどんな会社?



2DKのマンションで創業。



名 称	サイボウズ株式会社 (プライム市場 4776)
事業内容	グループウェアの開発、販売、運用
創業	1997年8月 (愛媛県松山市にて3名で創業)
所在地	東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー
拠点	東京、大阪、松山、名古屋、福岡、仙台、広島、札幌、横浜、大宮、 上海、深圳、台北、ホーチミン、サンフランシスコ、シドニー バンコク、クアラルンプールなど
資 本 全	613百万円

サイボウズの存在意義と価値

チームワークあふれる社会を創る



わたしたちは、「情報格差」は権力差・対立・組織の壁・ 経済格差を生むと考えています。kintoneは、「情報格差」 を生まない設計により、一人一人の主体性を引き出すこと を目指しています。インターネットさえあれば、世界中の メンバーとつながることができます。外部サービスとも簡単 に連携し、複数サービスの中心的なツールになります。 強いチームワークを発揮できる場として、kintoneを世の中 に広げたいと考えています。

誰もがチームワークを

わたしたちは、チームの規模、業種、部署、そしてスキルに 関わらず、誰もがチームワークを発揮できる世界を目指し ています。スタートアップのチームから大企業、官公庁、自 治体、NPO法人、教育、医療、創業100年を超えるチーム まで。特別なスキル、経験はいりません。必要なのは 「チームワークあふれるチームにしたい」という想いだけ。 その想いをかなえるために、わたしたちは支援をつづけ

ームワークを強化する

わたしたちは、働き方改革を推進したり、自社メディアで 情報を発信したり、お客様や企業様をつなげたり、さま ざまな活動をおこなっています。わたしたち自身がチーム ワークあふれる会社になるために重ねてきたいくつもの チャレンジ。その過程で蓄積されたノウハウを提供する事 で、「チームワークあふれる社会を創る」を実現したいと 考えています。

VALUE

チームワークを

わたしたちは、日本にとどまらず世界でもトップレベルの サービスをあらゆる国の人々へ届けることに挑戦していま す。2007年に上海、2009年にベトナムに拠点を、2014 年からはアメリカにも進出。2016年にオーストラリアで の販売を開始し、2017年には台湾拠点も開設。今後も世 界中にkintoneを届ける活動を広めていきます。

