

アドバイス / 02 引き継ぐ前から管理者を増やしておくのがポイント!

kintoneの良さを理解してくれる「仲間」を増やしておきましょう!

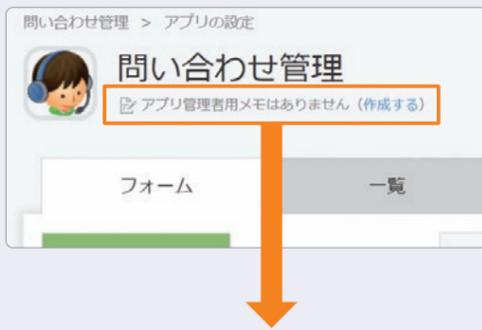


しんしんセンパイ

私も前職でkintone管理者として、kintoneを1人で運用していました。いわば会社で私だけ、kintoneに詳しい状態でしたね。
そして、異動をきっかけにkintone管理者を引き継ぐことになりました。
引き継ぎは、kintone以外の業務も含め、たった1ヶ月。
しかも、引き継ぎ相手の方はkintoneの管理・開発についての知見がなく、kintoneアプリの作成、運用中のアプリの使用シーンをつたえる必要がありました。
kintoneは最初にコツを掴むのに少し時間がかかるので、後任の方からは「別のシステムの方がいいんじゃない?」という少しショックな意見を言われてしまったことを覚えています。
今思えば、すべての種類の管理者は複数人設定できるので引き継ぐ前から権限を広げておき、時間にゆとりのあるときに、kintoneのアプリ作成方法を実際に手を動かしながら理解してもらい、kintoneの良さまで理解している仲間を増やしておけばよかったなと思います。

アプリの引き継ぎは「アプリ管理者用メモ」を使いこなすとスムーズ!

私が引き継ぎに苦戦した理由は、1人でアプリ作成を担当していたから。いくつもある運用中のアプリがどんな役割なのか、どんなJSカスタマイズがされているかなどは、私しか把握できていない状況だったのです。
人事異動に備えるだけでなく、誰がきてもスムーズに引き継ぎできるようにするためには「アプリ管理者用メモ」を効果的に使うといいと思います。
後からアプリの管理者になった人でも、アプリの設計意図や過去の経緯を把握できるため、複数人でのアプリの管理や継続的な改善をしやすくなります。



使い方の例 その1 アプリの作成経緯をメモする



新たに管理者になっても、設計意図が分かると困らない!

使い方の例 その2 アプリの注意事項をメモする



注意事項をメモしておけばアプリ編集時のトラブルも未然に防げる!

kintone管理者を引き継いだセンパイからアドバイスがあります

アドバイス / 01 kintoneの「管理者」について知っておくと引き継ぎが楽に。

kintone管理者は全部で5つ!



もんざえもんセンパイ

前職は印刷会社で働いていましたが、転職をきっかけにkintone管理者を引き継ぐことになりました。
いざkintoneを引き継ぐことになったとき、何から始めればいいのかさっぱり分からなかった。そもそも自分は何を引き継ぐ必要があるか、kintoneにはどんな管理者の種類があるのかを時間をかけて整理するところから始めました。
調べていくうちに、私1人のみで5つすべての管理者を担当していたということが分かったので、引き継ぎのときは、後任の方の負担や、今後の運用のことも考え、すべての管理者を1人に丸投げするのではなく、管理者の種類に応じて、適切なメンバーへ引き継ぎました。最終的には、大きな問題なく引き継ぎができたと思います。

サイボウズ製品の試用申込み、見積、発注などを行ったりできる管理者です。kintoneのユーザーでなくても管理できるので、お金のことを管理する経理部門のサブマネージャーの方にこの管理者を引き継ぎました。

kintoneのユーザーや、組織の登録・設定ができる管理者です。kintoneのシステム管理者の権限もすべて付与されます。システム部門にkintone担当者を新たに設け、その方に、kintoneの知識や運用方法などをすべて引き継ぎ、「kintoneのリーダー」として託しました。

Point!

管理者は複数人設定できます

	サイボウズ ドットコム ストア管理者	cybozu.com 共通管理者	kintone システム管理者	スペース管理者	
				アプリ管理者	システム管理者
契約 (お申し込み・見積・発注)	○	○	×	×	×
アクセス制限 (IPアドレス制限・Basic認証)	○	○	×	×	×
監査ログ	×	○	×	×	×
ユーザー追加や 組織の管理	×	○	×	×	×
ユーザーの 権限の設定	×	○	○	×	×
機能のカスタマイズ	×	○	○	×	×
アプリやスペースの管理 (アプリの設定・削除など)	×	○	○	○	○

○:可能、×:不可。

アプリやスペースの作成権限の設定などができる管理者です。また、JavaScriptカスタマイズやプラグインの追加を行うことができます。ユーザーや組織の設定はしないものの、アプリのカスタマイズと各スペースの運用管理を担当するプロジェクトリーダーに、この権限を引き継ぎました。

各アプリの設定ができたり、スペースの設定画面で、参加者やスレッドの本文を変更することができる管理者です。アプリは作れる人を増やしておくメリットがたくさんあります。詳しくは、kintoneの歩き方 Vol.4 P3~「アプリをみんなで作れるようにするとどんどん広がる」をチェック!

管理者の詳しい情報はWebサイトで

kintone 管理者 種類

kintoneのシステム管理者権限の変更方法

- 画面右上の から [kintone システム管理] をクリックし、[アクセス権] を選択します。
- 行を追加してユーザー/組織/グループを選択し、アクセス権を設定します。

Good!

こんな人が管理者におすすめ

組織の設定の変更はしないプロジェクト・各部門のリーダーや kintoneのカスタマイズを行う方。

アプリの管理者権限の変更方法

- レコード一覧画面の右上にある アプリ設定ボタン から [アクセス権] の [アプリ] を選択します。
- [ユーザー/組織/グループとアクセス権] で、必要に応じてユーザー/組織/グループを追加し、[アプリ管理] の項目にチェックを入れます。

Good!

こんな人が管理者におすすめ

アプリを使うチームのコアメンバー。アプリの改善ができるメンバーが複数名いると理想的！

スペースの管理者権限の変更方法

- 管理者の設定をしたいスペースの画面右上のオプションボタン をクリックして、[メンバーを管理] をクリックします。
- 「参加メンバー」タブで、ユーザー/組織/グループを選択し、[管理者] のチェックボックスを選択すると、スペースの管理者権限を付与できます。

Good!

こんな人が管理者におすすめ

スレッドの本文が編集されると困るスペースや、非公開情報を扱っているスペース以外ではスレッドの参加者全員に権限を渡してもいいかもしれません。

新任管理者への 引き継ぎ方徹底解説 マニュアル



サイボウズドットコムストア管理者の変更方法

- サイボウズドットコムストアにログインして、[アカウント管理]画面の「管理者の追加」をクリックします。
- サイボウズドットコムストア管理者に設定するアカウントのメールアドレスを記入し、[追加] をクリックします。



「サイボウズログイン」で検索
<https://store.cybozu.com/login>

Good!

こんな人が管理者におすすめ

サービスの発注・見積りや契約内容の変更など、お金に関わることを管理する方。



改行で区切ることで、複数人設定することも可能です

Good!

- 追加された管理者は招待メールを受信します。メールに記載されたURLにアクセスし、ログインします。初めてログインする際にはパスワードを設定してください。ログインできたら設定は完了です。

cybozu.com共通管理者の変更方法

- 画面右上の から [cybozu.com共通管理] をクリックします。
- [管理者の設定] をクリックし、cybozu.com共通管理者の欄で追加/削除したいユーザーを管理します。



Good!

こんな人が管理者におすすめ

kintoneのシステム管理だけでなく、ユーザーや組織の登録を行うkintone全体のリーダーや責任者。



cybozu.comのメンテナンス情報などをメールで受け取る場合に、ユーザー名横のチェックボックスを選択します。メールを受け取らない場合は、チェックボックスの選択を外します。

