

# センパイ Q & A お悩み相談室

kintoneのお悩みは1年経っても尽きません。お悩みも回答も100人100通り。  
よくあるお悩みにkintoneに精通した精鋭たちがお答えします！

私たちがお悩みに  
お答えします！

## kintone オフィシャルパートナー

導入から運用までお客さまの業務改善の伴走者として全力でご支援するサイボウズ公認の協力企業から、経験と実績が豊富な6名。

JBC kintoneソムリエ  
宮田悠登

アールスリー  
インスティテュート  
金春利幸



日立ケーシーシステムズ  
畠野幹治



ジョイソー  
四宮琴絵



M-SOLUTIONS  
大島淑夫



リコージャパン  
八並賢一郎

## ASCII kintone三昧 運営

毎週kintone関連の記事を公開するASCIIの「kintone三昧」編集長の大谷氏。おなじくkintone三昧で「kintoneマスターへの道」を100回以上連載する柳谷氏。



記者ライター 大谷イビサ



記者ライター 柳谷智宣



kintone 認定資格  
Dr.KURA

彩紡きとみ



## Dr.KURAときとみちゃん

“アタラシイ ショクギョウ”を日々研究するDr.KURAとkintone認定資格のウラ側ではたらくロボ。

「合言葉はがまんしない ホップ☆ステップきとみちゃん」でおなじみのきとみちゃん。

## サイボウズ 中の人

社長  
青野慶久



kintone  
販売責任者  
べそ(相馬 理人)



kintone  
開発責任者  
齋藤 晃一



サポート担当  
ESCARGOT



サポート担当  
佐野 敦哉

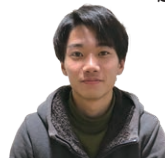


サポート担当  
Tamai

サポート担当  
馬



サポート担当  
越智 優



サポート担当  
鶴本 時彦



サポート担当  
青野 愛理



入社3年目  
翠ちゃん



元ユーザー  
現サイボウズ  
もんざえもん

## kintone サポートセンター

なんだか、kintoneを使いこなせてない気がします。もっと使いこなしたい気持ちはあるんですが…わたし、このままでいいんでしょうか。

### 私たちに頼ってください!!



kintone Caféに参加する。  
kintoneマスターへの道を読む。  
ASCII 記者ライター 柳谷智宣

もちろんダメです!!  
もったいないので、Slerに相談しましょう!  
日立ケーイーシステムズ 島野幹治



## A 大丈夫、私も自信ありません

私も5年以上kintoneに関わる仕事をしておりませんが、使いこなせている気はしていません。kintoneはアイデア次第でいくらでも改善できるため気持ちがあれば、いつか使いこなすことができるのではないのでしょうか。



M-SOLUTIONS 大島淑夫



kintoneの魅力は、ユーザーコミュニティが非常に豊富なところにあると思います。まずは、使いこなすヒントを、ユーザーコミュニティから得てみてはいかがでしょうか。

J B C C kintone ソムリエ 宮田悠登



大丈夫です! 毎日kintoneを触り続けてください。いつの間にか使いこなしています。  
サポート担当 Tamai

クラユニのkintone研修コースを受講してみてください。kintoneを使いこなしている諸先輩方が講師を勤めていますので、向上心さえあれば、今より格段にkintoneを使いこなせるようになります。

リコージャパン 八並賢一郎



### このままでいいんだっけ?

## kintone 使いこなせているか不安



そのモヤモヤ・お悩みはぜひサポートをご利用ください。



運用がすすむにつれて、アプリが増えてきて、今度はアプリの整理が大変です。kintone内の情報整理についてアドバイスください。

kintoneのアプリが増えて活用が進んでいるようで、なによりじゃ。kintone内の情報整理がしたいということは、言い換えると「目的のアプリに素早くたどり着きたい」ということじゃな。kintone SIGNPOSTの「アプリ発見の工夫」というコンテンツを参考にするのが良いじゃろう。

Dr.KURA

### 「ピープル機能」がうまく使えていません。

## A 無理して使わなくてOK! 全員

## A ピープルがきっかけの出会い!?

私も何したらええんや? 感あってピープルって難しいな〜と思っています。ピープルのいいところってフォローしている人にしか通知が届かないって部分かなと個人的に思っているの、ちょっと業務と関係ないことか書いてみる場にするとかどうでしょうか?



入社3年目 翠ちゃん

私の一番最近の投稿はコロナ禍ではじめて行ったライブの話でした。個人的には何年後に見返したら面白いかな? とメモ程度の気持ちで書いたのですが、意外といいねなど反応もあってびっくりしました。あと、同じバンド好きな人が見つかりました。やった!

## 時間はつくるもの



毎週何時といった具合にチームでkintoneにもくもくする時間を設ける。会議の時間の一部で作る。時間は作るもの。  
ASCII 記者ライター 大谷イビサ

1日の中で1度でもいいのでkintoneに触れる時間を作るなど、あまりハードルが高くない目標から立ててください! そして、少しでもわからないぞと思う点があれば、おひとりでも悩まず、いつでも弊社のサポートを頼ってください!

サポート担当 青野愛理



## A 仲間をkintone沼へ

時間は作るしかないで、上長と仲間kintoneの有用性を説き、仲間を増やす業務を削るか対応してもらおう。自分の場合は、仲間の1人をkintone沼に引きずり込みました。

ASCII 記者ライター 柳谷智宣



日立ケーイーシステムズ 島野幹治

kintoneに時間を割ける人員を当ててもらるか、他の仕事を他人に手伝ってもらわないと、いつまでたってもkintoneに割く時間は取れないと思います。他人もあてにできない、時間もないのであればSlerに相談してみてください。

### 思うように上手くいかない

## 時間の使い方 社内浸透

## A 情報が溜まるまで三ヶ月まっくれと頼む



ASCII 記者ライター 大谷イビサ

kintone導入の目的と目指すべきゴールは明確になっていますか? そのゴールを社員のみならずと共有できていますか?どこに向かうのかわからないとみんな不安になります。ゴールを明確にするのはとても大切です。また、慣れないことをやる時は最初は手間がかかっているような感じがすると思います。可能であれば数値的に計測できる部分(作業時間や効率化された時間)を計測して数値で示すというののも一つの手かだと思います。



R3 金春利幸

## 利用者はほんとに大変になってるかも



増えてしまった作業の洗い出しを行い、改善を提案すべきかもしれません。  
M-SOLUTIONS 大島淑夫

データの一元管理化が事業の成功に貢献できることは間違っています。おそらく、リリースしたアプリには入力者への配慮が不足しているのではないのでしょうか。計算フィールド、ルックアップ、アプリアクションを活用し、最低限入力者が入力の二度手間を感じるような無気なアプリ設計を行ってください。



リコージャパン 八並賢一郎

私は社内1人kintone担当、非エンジニア。他の業務との兼務なので、なかなかkintoneに割く時間がとれません。どのような工夫をするとよいのでしょうか?

## A これが私の仕事だから(ドヤ)

ある研究によると「2011年にアメリカの小学校に入學した子どもたちの65%は、大学卒業時に今は存在していない職業に就く」らしいぞ。「兼務だからkintoneに割く時間がとれない…」と嘆くのではなく、おぬしなりのアタラシイシヨクギョウを生み出してはどうじゃろうか。



Dr.KURA

リーダーや経営者にしっかりと時間の確保をお願いして「時間の投資」してもらい、「kintoneプロジェクト」にアサインしてもらいましょう! また、周りの人にも理解してもらうため、「業務改善プロジェクト」をタスクとして持っていることをオープンにして(ここでも上長含めた理解者の協力を得よう!)、他の業務とのバランスを助けてもらい、それぞれの業務をチームでカバーして改善を進めてみてください。



ジョイソー 四宮琴絵

社員から「kintoneを導入してからの方がやらないといけないが増えて忙しくなった」と苦情がくるようになりました。どうしたらいいでしょうか。

## A プロセスを共有して納得!!

私も「kintoneを使う理由がわかりません」と各方面に言われて、何度が心が折れました。新しいツールを使うのってかなりハードル高いですね。私のチームでは「やりたいことアプリ」を作成し、業務のこと、働いている環境やルールに対する提案、メンバーの希望をそのアプリに入力してもらおうようお願いしました。さらに、上がった要望に対して意見がある人はレコード上で意見交換などのやり取りをしてもらうようにしました。要望に対する結果がどういプロセスで決まったのか、全員で可視化できるようにした結果、少しずつ「これはいい」となっていく、次第に浸透していきました。まずは、簡単なアプリからスタートして、利用する人が便利と感じてもらって工夫が大切かなと思います。



元ユーザー現サイボウズ もんざえもん

kintone SIGNPOSTより

### 「案件名」はどう管理するといいですか？

試しに「山田商事さま 保守案件」という案件名を作ったら、すぐに3件重なりました。

## 案件対応日を結合しよう!

案件名を使って検索したいと利用者は思うはずですが、案件名が重複していると検索しても複数件ヒットして目的の情報になかなかとり着かないことになります。そのため重複は改善したいという要望が生まれます。重複する案件名を、会社名、業務システム名などのシステム種類、開発・保守などの契約区分などにフィールドを分けて入力し、「文字列フィールド」の結合で案件名を自動生成するのはいかがでしょうか？

フィールドを分けることで、入力してほしい細かな情報まで利用者に入力させます。項目が増えるため入力の手間が気になりますが、ドロップダウンフィールドなどで選択型とすることで手間を省くことができます。



M-SOLUTIONS 大島 淑夫

弊社では時期を案件名に入れていきます。

202004	山田商事さま 保守案件
202105	山田商事さま 保守案件

といった感じです。時期でソートも可能になるので便利です。



日立ケーイーシステムズ 畠野 幹治

### いまさら聞けない!?

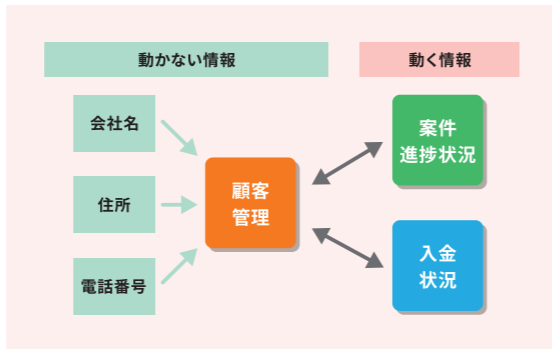
## 私使い方あってる?

## 動かないデータと動くデータはアプリをわけよう!

正解はないですが「動かない情報」⇒会社名、住所、電話番号などで管理し、「動く情報」⇒案件進捗状況、入金状況などは、別アプリへ入力し、関連レコードで表示するなど、連携機能で対応しましょう。



サポート担当 Tamai



ジョイソー 四宮 琴絵

正解はありません! ただし、1つだけアンチパターンをお伝えすると、「マスタ情報」としての顧客管理アプリの中に、「流動的な入力データ(トランザクションデータ)」を持つのはやめた方が良いでしょう! それぞれ目的がちがうので、「マスタ」となるものはルックアップなどで他のアプリで利用するような、ユニークな情報を登録すると意識しておくとう良いと思います。

### メンバーの異動、産休育休、退職時のユーザー管理について皆さんどうしてますか? やっぱり削除ですか?

## 絶対停止中です 全員



停止中のユーザは課金対象外となります。復帰の際に、再度復元できるので、「停止中」をご活用頂くことをおすすめします!

JBCC kintone ソムリエ 宮田 悠登

休眠グループを作っておくのもよいかも

ASCII 記者ライター 大谷イビサ



## JavaScriptは勉強しなくてよい!



JBCC kintone ソムリエ 宮田 悠登

正直、私はJavaScriptは全くわかりませんが、kintoneでの提案ができております。それは、プラグインを活用して、なるべく開発なく利用することもkintoneは十分に利用できるからです。誰でも簡単に利用、設定できる観点でも、ノーコード開発をしていただくほうが良いかと思ます。

## そんなことより業務理解!

エンジニア志望であればJavaScriptを覚えてもいいと思います。でも、特にそうでなければ、知識としてdevcampでプログラミングの仕組みを理解するのは良いと思いますが、それ以上を勉強をする必要はないと思います。それよりも「業務を理解する」「データの流れを把握する」ことの方が大切です。業務を分解して組み立てることができれば、それはすなわち「システム設計」ができる人です! 業務課題を解決する対面開発で培ったジョイソーのノウハウを学びたい人は、断然「J Camp Dash」オススメです(笑)。



ジョイソー 四宮 琴絵

### JavaScriptは勉強した方がいいですか?

## そんなことよりプラグイン!



できる限りプラグインを使う。

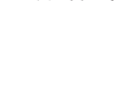
ASCII 記者ライター 大谷イビサ



リコージャパン 八並 賢一郎

そんなあなたには「kintone 連携サービスカタログ」を進呈します。プラグインだけでも大概の要望には応えられるようになります。

JavaScriptは、kintone専任か相当な自信のある方以外にはお勧めしません。



リコージャパン 八並 賢一郎

### どこまでつけるべき?

## 知識量

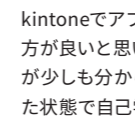
## 慣れてきた時が受験の時



アプリ開発に小慣れたころ(6か月~1年)リコージャパン 八並 賢一郎



kintoneをもっと活用したい! どんな事ができるのかもっと知りたい! と思った時が受験のとき。サポート担当 佐野 敦哉



サポート担当 Tamai

kintoneでアプリを作成してみて、疑問点が出てきてからのほうが良いと思います。何も分からない状態では問題の意味が少しも分からない。ある程度触ってから疑問点が出てきた状態で自己学習したほうが、点と点がつながる。

## kintone認定資格は受験した方がいいですか?

## 基礎スキルを証明する資格であるアソシエイトは受験がおすすめ

kintone認定資格を持っているほうがやはり正しくkintoneを理解していて、kintoneを使いこなしている感じがあるので、kintone管理者の方は取得をおすすめします。



アソシエイトは、kintoneについての理解をより深める、非常に良い試験だと思います。サポート担当 JBCC kintone ソムリエ 宮田 悠登



kintone BPM 梅瀬



公式Youtube で月1でアップデート情報を公開しているので、それを kintone に貼り付けてシェアしていただくのが一番楽かと思ます! 動画だと、興味あるところだけ見れますし、Web には紙面の都合上書けない深い話もあったりしますので!

担当者からのおすすめポイントも合わせてお知らせすると、利用シーンがイメージできるのでいいですね! サポート担当 Tamai

(例) ●●ができるようになりました! ▲▲アプリの設定を変えています!

アプリ、スペースのお知らせ掲示板、使い慣れたツール(slack、teams、メール)なんでもOK!

アップデート情報は毎月ご登録のメールアドレス宛にお知らせしています。(メールを配信停止している場合は届きません)

## kintoneの毎月のアップデート情報を、効果的に社内メンバーに伝えるコツが知りたいです。

Q kintone以外に、新しいサービスがどんどんできていますが、他製品じゃなくて、やっぱりkintoneがいいでしょうか？あなたがkintoneをこれから使う理由、おすすめする理由を教えてください。



日立ケーイシステムズ 島野幹治

- 私が、kintoneをお勧めする理由は以下です。
- 専用のシステムにはかきませんが、幅の広いシステム開発が可能です。
  - 参加しているパートナー企業が多く非常にたくさんのプラグインや連携サービスがあります。
  - 専用のプラグインを開発することもできます。
  - クラウド上のセキュリティやバックアップの体制が国内でもトップクラスです。
  - サイボウズが良い会社だからです。

A 適材適所です  
どんなシーンでもkintoneが最適ということはありません。ただし、類似したサービスのなかでは、kintoneの汎用性、拡張性は非常に高いと思っています。アプリ開発、お客様業務理解の基礎を習得できるので、新入社員の開発SEには、まずはkintoneを勉強してもらいたいくらいです。 **リコージャパン 八並賢一郎**



リコージャパン 八並賢一郎



ジョイソー 四宮琴絵

他社製品がもしかしたら良いかもしれない？と思った時にはぜひその他社製品も試してみるのをお勧めします(笑)。  
kintoneに固執する必要はないと思うので、比較検討しながら他製品の良さも知ってみるといいと思います。

困ったときに助けてくれる場所がたくさんあるから。テクニカルサポート、キンコミ、Twitterエバンジェリストなどなど。  
サポート担当 Tamai



kintoneに出会ってから「お仕事って、がまんしなくてもいいのね！」って気がついたの。ストレスフリーに働けて、プライベートも順調♡だから、みんなにもオススメするわ☆  
彩紡きとみ



彩紡きとみ

これがいちばんむずかしい  
kintoneってなに？



社長 青野慶久

なんといってもkintoneのパートナーでしょうね。kintoneを使ったシステムの構築やサポート、他のサービスとの連携、カスタマイズやユーザー教育など、導入を成功に導き、併走してくれるパートナーが揃っていること、これがkintoneをおすすめする一番の理由です。

Q kintoneって“一言”で説明すると何？



社長 青野慶久

「現場の多様な業務改善ニーズに応えるクラウドサービス」でしょうか。kintoneは常に現場の味方。どうぞフル活用して、便利で楽しい職場を！

粘土  
考え方やカスタマイズによっているんな形(活用方法)に変化するから。  
サポート担当 馬

システムのレゴ  
3~4ピースでシンプルな動物を作ってもいいし、精巧な日本城を作ってもいい。kintone BPM ペソ

ハブ  
みんながそこに集まって情報を共有できるという特徴からですね。  
サポート担当 鶴本時彦

チームワークのプラットフォーム  
いろんな組織、チームのプラットフォームを改善するためだと捉えております。  
kintone開発責任者 齋藤晃一

一言で言えない・・・  
● 自分で簡単に業務アプリを作成できるクラウドソリューション。  
● Excelとaccessの中間のようなサービス  
● ライトな層からディープな層までの需要に応えられる業務アプリの決定版！  
● 標準機能でできないことも、プラグインや連携ソリューションで大概のものは実現できます。  
リコージャパン八並賢一郎

クラウドで使えるExcel。もう少し詳しい人には、仕事で使うシステムを自由に作れるプラットフォームと説明します。  
ASCII 記者ライター 柳谷智宣

あなたも、わたしも、だれでも業務アプリが簡単に作れるkintone。  
M-SOLUTIONS 大島淑夫

業務で使えるアプリを自分で作れるシステム。  
サポート担当 Tamai

ドラッグ&ドロップだけで簡単にWebデータベースが作れるサービス。  
R3 金春利幸

お客様のアイデアで自由にアプリケーションを作成できるサイボウズが提供するクラウドサービス。  
日立ケーイシステムズ 島野幹治

アプリがかんたんに作れる  
その質問が一番むずかしいです。お客様の中にあるお悩みに対して、すぐに具現化してどんどん解決・改善できるツール、とかでしょうか。  
JBCC kintone ソムリエ 宮田悠登

kintoneはkintoneだよ  
コメント機能付きクラウド型データベース。 ASCII 記者ライター 大谷イビサ

「データ」を共有して活用するシステムを自分たちでも簡単に(小学生でも!)作ることができるプラットフォーム。  
ジョイソー 四宮琴絵

社内コミュニケーションツール。サポート担当 ESCARGOT  
既存の製品やシステムとの機能比較ではなく、kintoneはkintoneとして捉える。  
Dr.KURA

A チームで使うデータなら、kintone  
「誰と使うか」という観点で考えてみましょう。おひとりでする場合はどちらでもいいと思います。ただ「複数人からデータを集めたい、共有したい」という用途なら、kintoneの特徴が活かせる場面ですね。  
「データを入れてもらいたい」「集めたデータを活用したい」「みんなでデータを見たい」「データの入れ物、形式は揃えておきたい」なんてときは、kintoneの出番です。フィールドごと、レコードごと(Excelなら行)に、アクセス権を設定できるので、データの共有範囲に要求がある場合は、kintoneは管理・運用しやすいですね。  
別の観点で、やりたいことや機能が、高度な場合だと、また話は変わってきます。Excelは非常に多様な機能のある強力なツールなので、用途によっては、Excelを使ったほうがいい場合もありそうです。



kintone開発責任者 齋藤晃一

自分だけで利用する場合、Excelの方が便利な場面もあるかもしれませんが、複数人での情報共有に特化しているのがkintoneの強みです！  
チームでの情報共有に利用するときは、kintoneを使うという使い分けがよいかと思います！ サポート担当 青野愛理



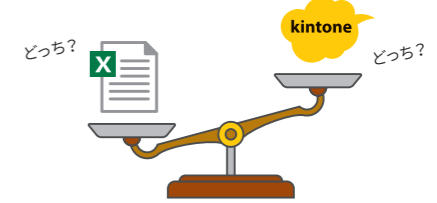
サポート担当 青野愛理

Q Excelとkintone 使い分けを教えてください。

kintoneは、Webサービスであるため、複数人で同じデータを入力する、閲覧するなどの利用はExcelよりも向いていると考えます。  
ただ、Excelは、クライアントツール独自に行コピーなど自由度の高いUIだったり、利用者が使い慣れているという経験値だったりとは別な特徴があると考えます。  
それぞれのツールの特徴を生かして機能の軸だけでなく、利用者スキル、前後の業務、関係者なども考えて広い情報で判断いただくのがよいかと思います。



M-SOLUTIONS 大島淑夫



メールやチャットとkintoneの使い分けを教えてください。特にコミュニケーションがkintoneに定着せずなやんでいます。

A 人を集め、重要な情報を流す  
チャットでも、kintoneでも、アプリを浸透させるコツは重要な情報を流通させること。  
ASCII 記者ライター 大谷イビサ



ASCII 記者ライター 大谷イビサ

家族とコミュニケーション、仲間とコミュニケーション、人がいなければコミュニケーションは生まれません。kintoneでのコミュニケーションを浸透させる1歩は、みんながkintoneを見る機会を増やすことが必要なのではないでしょうか？ M-SOLUTIONSでは、社内の掲示板や業務で使う情報のアプリだけでなく、最近買ってよかったものアプリなど社員が情報交換できるアプリなど利用しています。  
ちなみに、  
Webフォーム → kintone  
kintone → メール  
kintone → チャット など

kintoneを起点にした情報共有も行っており、業務の中心にあります。  
M-SOLUTIONS 大島淑夫



M-SOLUTIONS 大島淑夫

迷ってしまう  
ツールの使い分け

A データ連携して併用しちゃえばいいじゃない  
正直kintoneはチャットの代わりにはならないと思っています。ですので弊社ではSlackと併用しています。  
ただし、それぞれ独立して使うのではなく、kintone上での重要な動きはSlackに通知が来るようにカスタマイズしてあります。  
SaaS使いこなしのポイントは、無理やり1つでなんとかしようとするのではなく、うまく組みあわせ、連携させて使うところにあるんじゃないかと思っています。困ったらご相談は弊社まで(笑)。  
R3 金春利幸



日立ケーイシステムズ 島野幹治

JBCCでは、kintoneとTeamsを併用しています。kintoneで案件情報を管理し、そのURLリンクをTeamsに張ってシェアします。情報はkintone 1つに集約し、コミュニケーションツールを活用することでタイムリーな情報共有を実現しています。  
JBCC kintone ソムリエ 宮田悠登



JBCC kintone ソムリエ 宮田悠登

チャットツールとkintoneを繋ぎ込んでしまうのはどうでしょう？  
ジョイソーはLINE WORKSとkintoneを併用していますが、「フロー型のコミュニケーションはLINE WORKS」「ストック型のコミュニケーションはkintone」と明確に分けています。  
ジョイソー 四宮琴絵



ジョイソー 四宮琴絵