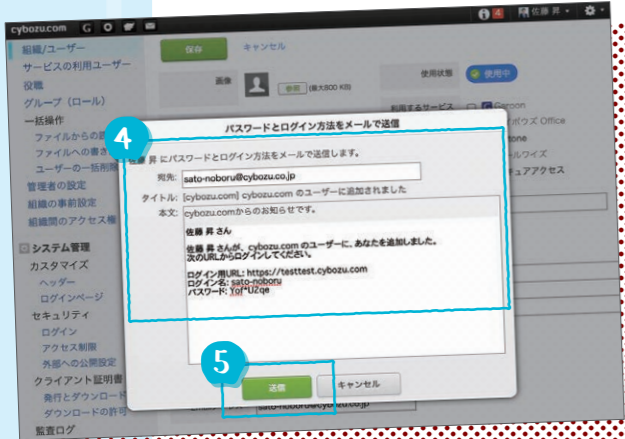


チームメンバーに ログイン方法を お知らせしよう!



kintoneログイン後、画面右上の⚙️マークから、「cybozu.com共通管理」→「組織/ユーザー」画面での操作になります。

- 1 ユーザー情報を登録後、画面上部の「保存」ボタンをクリック。
- 2 パスワードを自動生成、または直接入力して設定します。
- 3 パスワード設定後、「設定してメールを送信」をクリック。
- 4 宛先メールアドレスと本文を確認。
- 5 「送信」をクリックでメール通知完了です!



チームメンバーにメールが届いたかどうか、ログインできたか、**直接確認** していきましょう!
最初は**手厚くフォロー** が効果的です☆



お悩み No.1

ログイン トラブル



ログイントラブル以外でも操作方法で分からないことは、kintoneヘルプをご活用ください

kintoneヘルプ
<https://jp.cybozu.help/k/ja/>

Kintone ヘルプページでもっともアクセス数が多いのは、なんと「ログイントラブル」。

管理者としては、チームメンバーにKintoneを使ってもらいたいのには、ログイン方法がわからずログインしてもらえなかったり、ログインする習慣が無かったりすると、業務改善のスタートラインにたてません...

Kintoneの2歩目は、ログインする方法をお知らせします。さらに、みんなにログインしてもらえ工夫もご紹介!

よくある ログイントラブル回避術

ログインIDとパスワードを忘れてしまいました...



管理者パスワードを忘れてしまった。



画面右上の⚙️マークから「cybozu.com共通管理」で「セキュリティ」の「ログイン」をクリック

「パスワードの変更をユーザーに許可する」にチェック!

ユーザーが自己解決できるようにユーザーのパスワードリセットを許可しましょう!

画面右上の⚙️マークから「cybozu.com共通管理」で「ユーザー管理」の「管理者の設定」から設定できます。

管理者を複数人設定することで、万が一の時にお互い助け合うことができます。

こんな時どうする??

Question!
 スマホからでもkintone使えますか?

Answer!
モバイル版のkintoneアプリがオススメ!
外出先からの報告や、立ち仕事にも大活躍です。



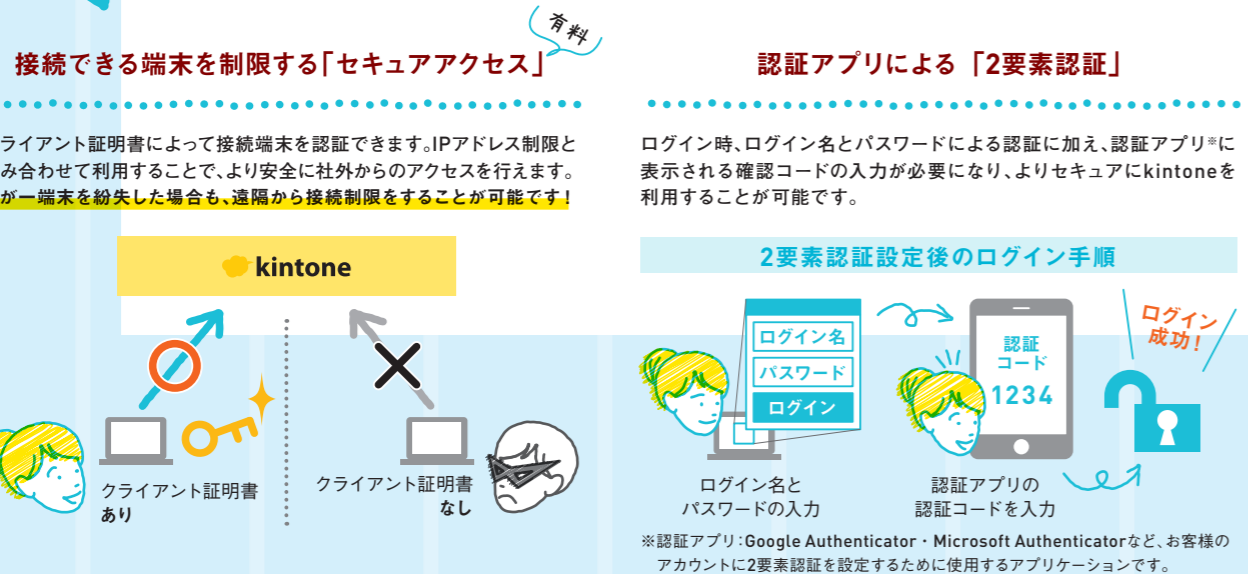
Question!
 チームメンバーがkintoneにログインする習慣がないので、なかなか定着しないです

Answer!
kintoneのログインページをブックマークすることを、メンバーにお願いしましょう!

ブックマークの登録方法
 設定方法はご利用中のウェブブラウザによって異なります。
 パスワードとログイン名は、専用のパスワード管理ツールにメモするようにお知らせしましょう!

Question!
 オフィスの外でスマホやパソコンを無くした時のセキュリティが心配

Answer!
「セキュアアクセス」と「2要素認証」でよりセキュアにkintoneを利用できます!



Microsoft Edgeをご利用の場合

- ログイン画面のページを開いて画面右上の[★]をクリックします。
- 「お気に入り追加されました」と表示されますので、[名前]欄に「kintone」などわかりやすい名前前で登録します。
- [完了ボタン]を押せば登録OK! お気に入りボタン内やブックマークバーから、すぐにページを見ることができます!

Google Chromeをご利用の場合

- ログイン画面のページを開いて、画面右上の[★]を押します。
- 「ブックマークを追加しました」と表示されますので、[名前]欄に「kintone」などわかりやすい名前前で登録します。
- [完了ボタン]を押すと登録OK! [メニュー]→[ブックマーク]の一覧やブックマークバーから、すぐにページを見ることができます!