

はじめやすい契約形態

¥0

初期費用は無料

1ユーザー単位で契約できる
(※10ユーザーから契約可能)

1ヶ月ごとに契約更新できる

	ライトコース	スタンダードコース	ワイドコース
価格(税抜き)	月額 1,000円 /1ユーザー	月額 1,800円 /1ユーザー	月額 3,000円 /1ユーザー
最小契約ユーザー数	10ユーザー	10ユーザー	1,000ユーザー
外部サービスとの連携、プラグイン、拡張機能	×	○	○
大規模利用向け機能	×	×	○
ディスク容量	5GB × ユーザー数		

企業間のやりとりに限らず、様々な用途の事例が多数掲載中

kintoneの製品サイトの「事例」メニューから確認できます

kintone 事例 🔍 検索

https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/



サービスに関するお問い合わせは、kintone Web サイトへ
<https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>
(c) Cybozu, Inc.

お問い合わせ先

※2024年秋からの改定後価格を記載しております。
KYCM-004-2407 本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。 2024年7月版

企業間の“やり取り”、
まだメールや電話、Faxで
行ってませんか？



企業間の“やりとり”
ユーザー事例 BOOK



企業間の“やり取り”、まだメールや電話、Faxで行ってませんか？

変化の激しい現代社会において、業務改革、働き方改革による生産性向上は急務となっています。このような状況において、企業単体での成長は難しく、グローバルな視点も含め、企業同士の連携がビジネスの肝となっています。

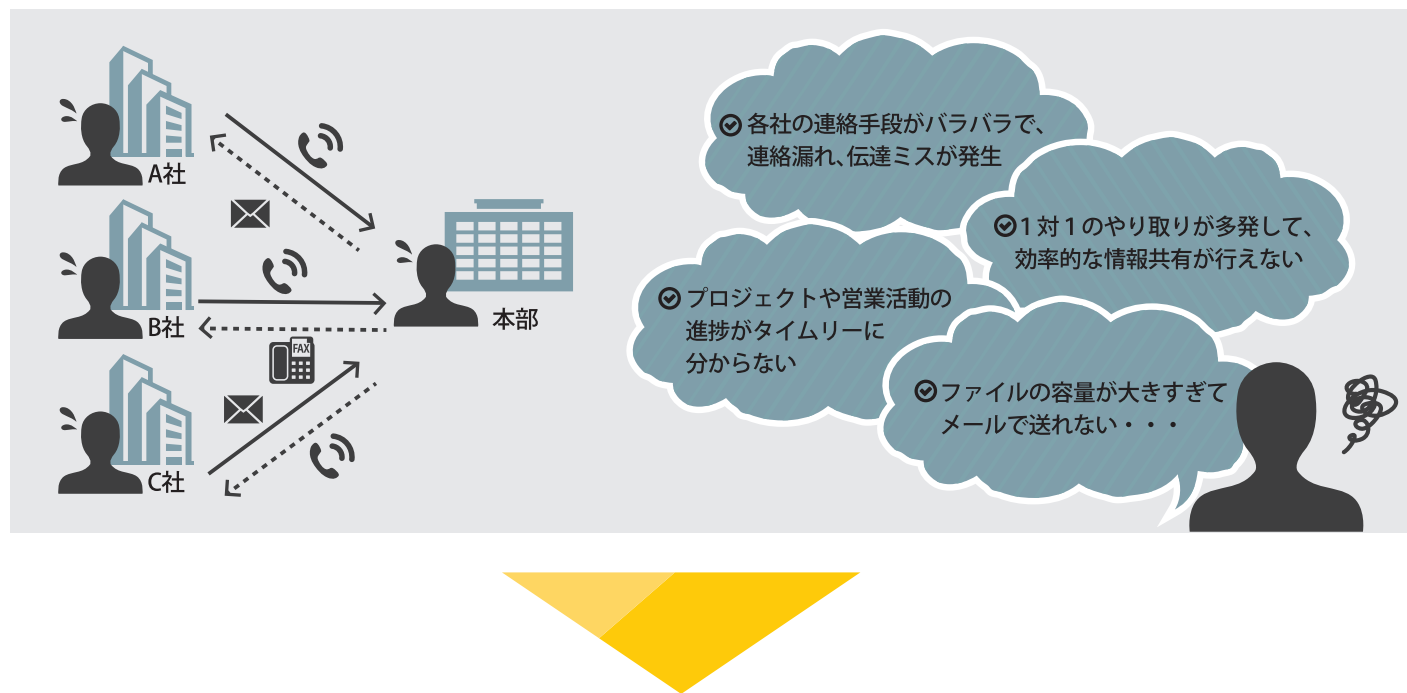
しかし、連携する企業間のやり取りは、未だに電話やメール、FAX、Excelなど非効率な手段のままです。

この“非効率な手段”が引き金となり、「各社への連絡手段がバラバラで伝達ミスが発生！」、「ファイルの容量が大きすぎてメールで送れない・・・」等、様々なトラブルがビジネスの現場でおきています。

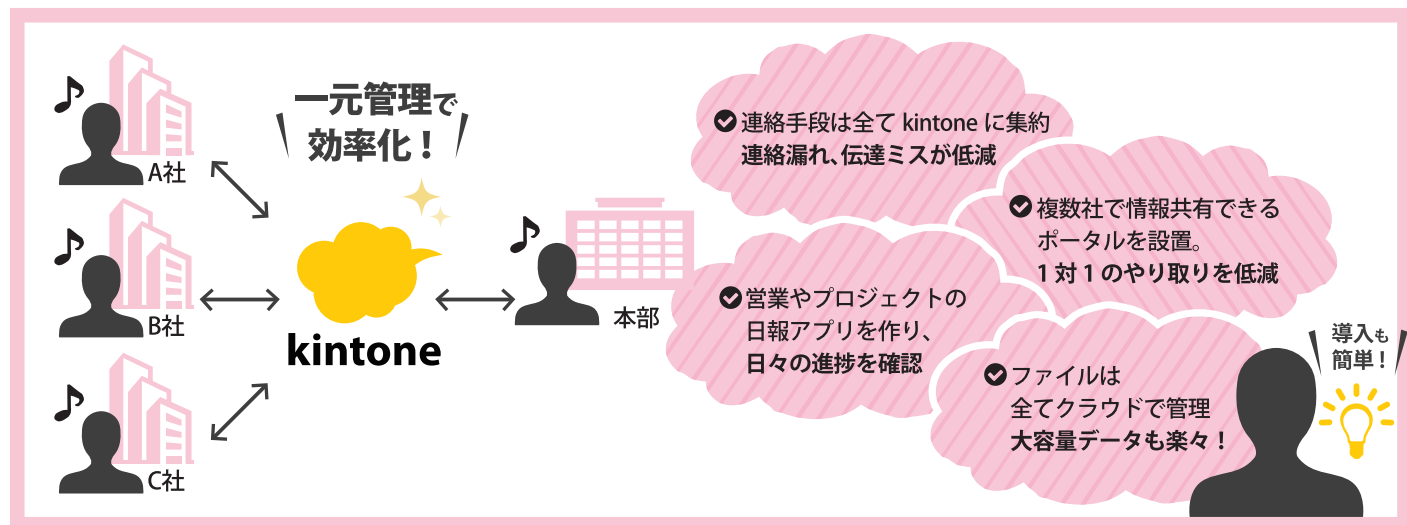
こういったトラブルをkintoneは一気に解決します。kintoneは、企業間のやり取りを効率化させる様々な機能を兼ね備えているため、**バラバラだった連絡手段をすべてkintoneに集約することができます。**(機能の詳細は後述)

今こそkintoneを導入し、企業間のやり取りを劇的に改善してみませんか？

TEL、FAX、メールでのやり取りではどうしても非効率に・・・



kintone でやり取りを一元化することで効率的な連携に！



kintoneを使えば、企業間の“やり取り”はこんな形に

企業間のバラバラなやり取りをすべてkintoneに一元化できる

kintoneは、企業間のやり取りを効率化させる様々な機能を備えています。

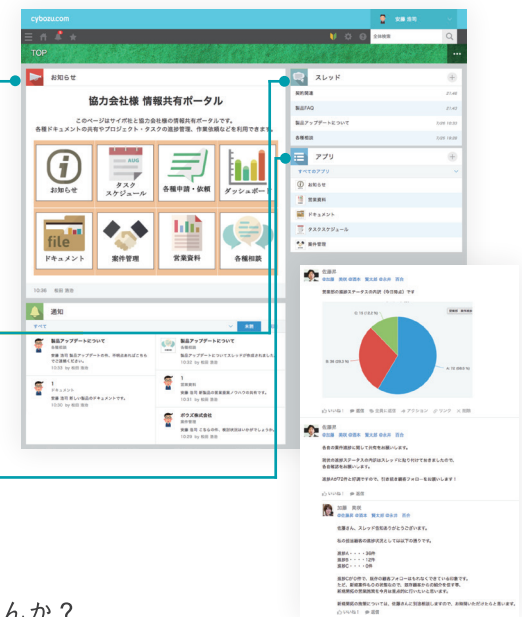
ポータル 共有したい情報を掲載できる情報ポータル。掲載内容は用途に合わせて**自由にカスタマイズ可能。**

スレッド 企業間のやり取りをチャット形式で行えるスレッド機能。
1対1のクローズドなやり取りは勿論、**複数人でのディスカッションも可能。**

アプリ 情報のやり取りを統一した**フォーマットで集約できるアプリ機能。**
(詳細は後述)

こういった機能をワンストップで利用できるのがkintoneの強み。

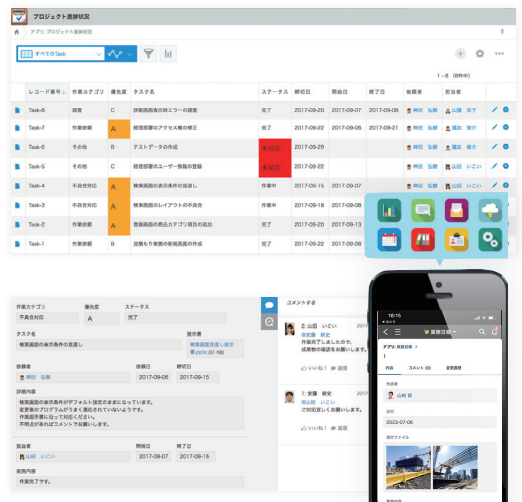
今までバラバラだった企業とのやり取りをすべてkintoneに一元化してみませんか？



やり取りを集約するアプリは現場主体でスピーディーに作成できる

kintoneは、営業日報、売上報告書など、企業間のやり取りを“統一したフォーマットで集約する”アプリを作ることができます。アプリは、マウス操作だけで簡単に作ることができ、モバイルにも完全対応。外出先からスマートフォンでアクセスできるので、場所を選ばず、企業間のやり取りを進めることができます。

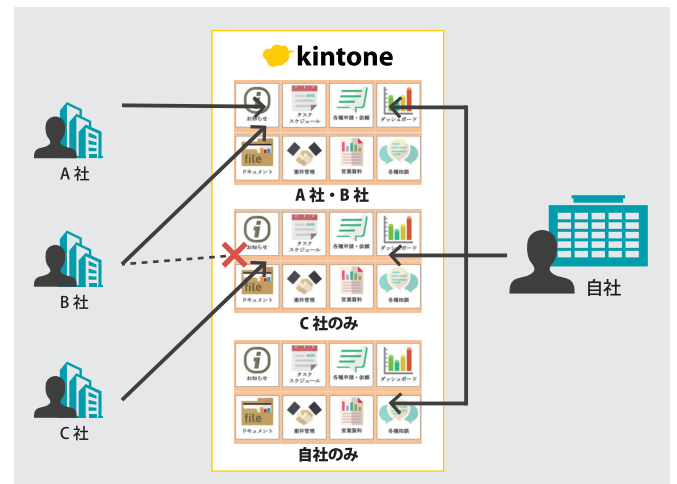
自社の業務に則してアプリをカスタマイズしたい場合は、豊富な開発支援体制をご利用頂けます。カスタマイズの依頼は、実際の画面を見ながら仕様を決めていくスタイルのため、システム初心者の方でも安心して取り組むことができます。これにより、**業務部門主導でスピーディーにシステムを立ち上げる**ことが可能です。



アクセス権を設定すればセキュアな環境でやり取りができ、社内利用も可能に

今まで紹介したポータル、スレッド、アプリは**アクセス権の設定が可能**。企業単位やメンバー単位で“見せる”、“見せない”のアクセス権の設定が可能なので、セキュアな環境で情報のやり取りができます。

また、社外からのアクセスを遮断すれば、**社内の情報共有の場としてkintoneを活用**することも可能です。



kintoneを使った“やり取り”改善事例のご紹介

CCCMK ホールディングス

【業務内容】
Tポイントプログラム運営事業

【利用用途】
代理店との資料共有および
案件活動報告、営業日報



販売代理店との情報共有にkintoneを活用
業務スピードがアップし、コミュニケーションも円滑に

課題

代理店や担当者ごとに情報の粒度がバラバラ。
Eメール+Excelでの情報共有に限界を感じていた

Tポイント・ジャパン社で大きな課題となったのは代理店との情報共有。提携店を増やすため、各代理店とサービスの最新情報や提案資料の共有を頻繁に行っていたが、情報を共有する手段が当時はEメールしか無く、大容量のファイルが送れないなど、業務に支障をきたしていた。また、以前は各代理店が独自のExcelで営業進捗を報告していた為、情報の粒度がバラバラ。内容の確認に時間がかかっていた。

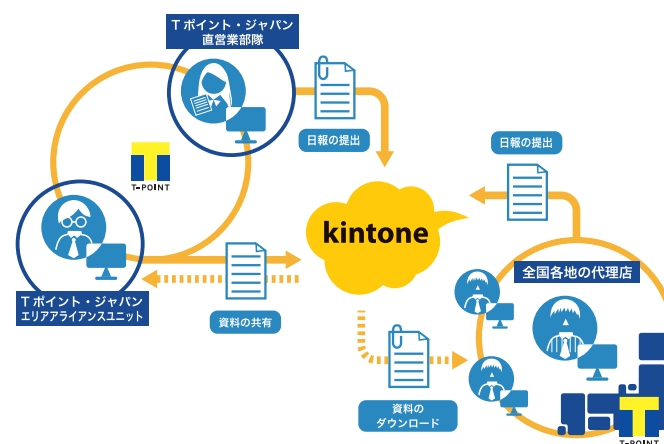
効果

kintoneで一元管理することで、全国各地の代理店の動きもスピーディーに把握できるようになった

kintone導入後は、スレッド機能の活用で複数人で大容量資料の共有ができるようになり、効率的にコミュニケーションがとれるようになったとのこと。

また、kintoneはモバイル端末からアプリ操作ができ

るので、外出先から情報を参照、登録することができ、業務スピードが格段にアップ。バラバラだった情報の粒度に関しては、kintoneを使うことで、テレアポを取った件数、お客様との商談内容など、代理店共通の定形フォーマットに統一することができ、入力する側も確認する側も負担が減ったという。今後はkintoneのスペース機能なども使って、代理店との情報共有やコミュニケーションを更に密に行っていくとのこと。



Jatco

ジャトコ

【業務内容】
変速機や自動車部品の
開発と製造および販売

【利用用途】
他社からのアンケート回収など



メール+Excelで行っていた取引先への調査票の回収を
kintoneに変更し、回収スピードが2倍に向上。

課題

取引先に送付するアンケートの回収作業に、
膨大な作業コストと4ヶ月の期間がかかっていた

ジャトコでは毎年、取引先あてに「企業調査票」という調査票(アンケート)を配布し、回答を集めるというタスクが発生する。Excelで作った回答票をメールに添付し、約700件ある取引先に1件ずつ送信していた。受け取った側は、Excelを開き、回答票に入力して保存、またメールに回答票を添付して返信する。

ジャトコは返信されてきたファイルをファイルサーバーに保存し、その後1つ1つファイルを開きながら内容を確認、集約、報告…という作業が発生。企業調査票を全て回収し終えるまで4ヶ月かかっていた。

効果

調査票の回収をkintone+Webフォームに一新。回収
スピードが約2倍向上し、約1人月の工数削減に成功

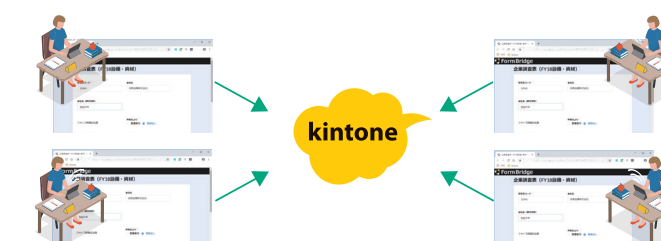
kintone導入後は、調査票のフォーマットをkintoneとフォームブリッジ(トヨクモ社のkintone連携サービス)

に変更。

取引先には、フォームブリッジで作成したフォームのURLをメールで送信する。あとは取引先からの回答を待つだけで、kintoneに自動的に回答が溜まるようになった。Excelファイルを編集して返信するという手間がなくなったことで、取引先からの返答は目に見えて早くなり、回収までのスピードでいえば以前に比べて約2倍早くなり、工数に換算すると約1人月分の工数削減につながった。

同社は、この取り組みを皮切りに、kintoneを活用した業務の効率化を全社的に実施。

情報システム部門が支援を行いながら、業務部署自身アプリを作成できる体制を構築しているという。



取引先700社からの回答がkintoneへ集約

この事例の詳細はこちら >> <https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/tpointjapan.html>

この事例の詳細はこちら >> <https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/jatco.html>

朝日新聞

朝日新聞

【業務内容】
日刊新聞の発行ほか

【利用用途】
企業間のやり取り、
業務ポータル(お知らせ)、アンケート、
e-shop、営業日報



5,000人が利用する情報共有システムをクラウドで刷新
kintoneで双方向コミュニケーションが可能な基盤を構築

課題

本社、新聞販売所、グループ会社をつなぐ既存システムが老朽化を迎え、システム刷新を計画

朝日新聞社では、本社、新聞販売所(ASA)、そしてグループ会社をつなぐ「ASAネットシステム」を展開。全国の販売局社員や協力紙、新聞販売事業をサポートするグループ会社も含め、多様な利用者がアクセスする販売情報共有システムを長年運用してきたが、稼働してからすでに15年以上が経過し、老朽化を迎えることに。そこで、既存業務を踏襲しながら新たな時代に求められる情報共有基盤へと成長させるべく、システム刷新のプロジェクトがスタートした。

効果

5,000人が利用する情報共有基盤をkintoneで構築。ユーザー同士の双方向コミュニケーションが活性化

kintoneで構築したASAネットシステムは、本社、ASA、グループ会社の約5,000人が活用する情報共有基盤となり、その基盤には、メインとなる全体ポータルを

はじめ、『お知らせ』『アンケート』『読者応答』『区域検索』『e-shop』『営業日報』など数多くのアプリが実装されている。導入後は、アプリの活用が進むだけでなく、kintone内でのコミュニケーションが活性化しているという。お知らせの内容についてユーザー同士がコメントを書き込みあったり、アプリに掲載されている区域情報の修正のやり取りをユーザー同士で行ったりなど、双方向のコミュニケーションが生まれている。今後は、スマートフォン機能のリリースや店着遅延時の通知機能などを拡充し、ビジネスを支援する体制をさらに強化していく計画だ。



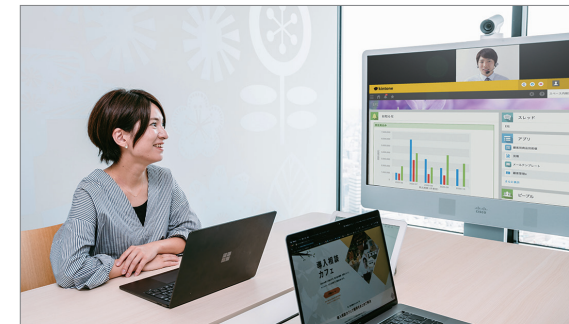
企業間のやりとり業務の効率化を 相談したい！

● サイボウズに相談する

まずは
ここから！

オンライン相談する

専門スタッフがお客様の疑問やご相談をお伺いし、
お客様にあった活用方法をご紹介します。



電話・メールで相談する

30日間の無料お試し期間中から不明点や気になる点について、電話やメールで気軽に相談できます。



お問合せフォームと電話番号は、cybozu.com
共通管理者の方の環境からご確認いただけます

● パートナーに相談する

導入をサポートして欲しい方や、プロに開発を頼みたい方にオススメです。



パートナーは、kintoneの導入前後のお客さまをサポートするサイボウズ公認の協力企業です。
提案・開発・設計・教育など、製品の導入から運用まで、お客さまの業務改善の伴走者として全力でご支援します。

パートナーに相談できること

- ・最適なアプリの設計や構築
- ・業務課題の整理
- ・システムの全体設計や個別開発
- ・利用定着・活用促進のお手伝い

詳しくは kintone 活用応援サポート

検索

ご相談窓口はこちら

電話やメールでのご相談も受付してます

<https://kintone.cybozu.co.jp/consult/>



03-6633-2688

月～金(年末年始・祝日除く)
10:00～12:00 / 13:00～17:30

この事例の詳細はこちら >> <https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/asahi.html>