企業間の“やり取り”、まだメールや電話、Faxで行ってませんか？

企業間の“やり取り”
課題解決Book

企業の壁を超えるチームワークプラットフォーム

kintone

企業間の“やり取り”、まだメールや電話、Faxで行ってませんか？

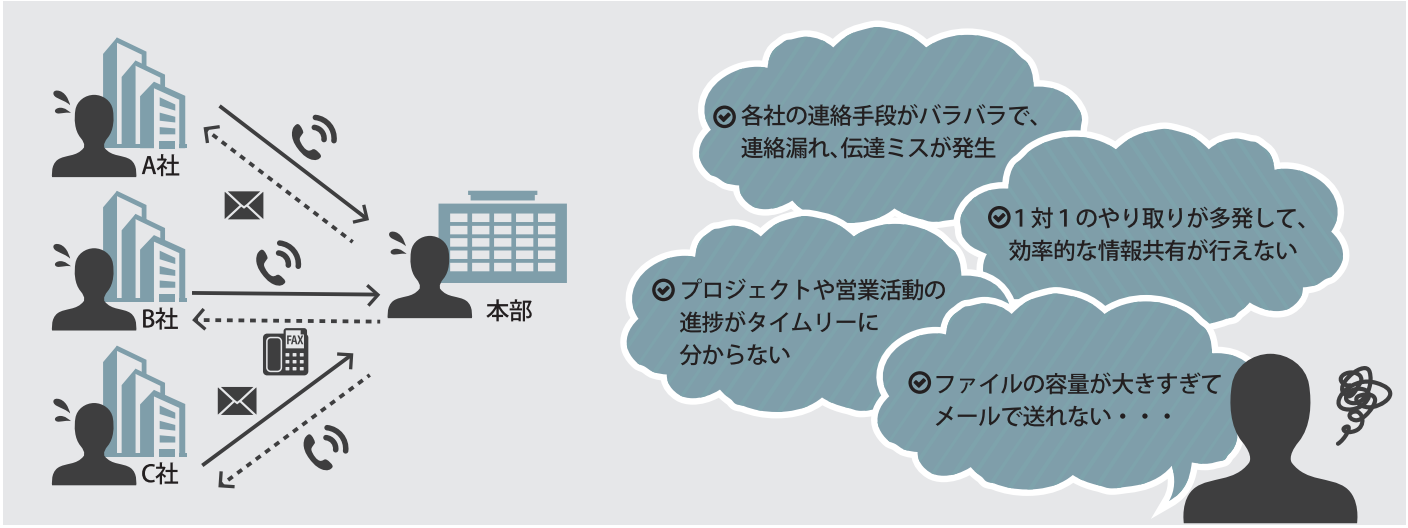
変化の激しい現代社会において、業務改革、働き方改革による生産性向上は急務となっています。このような状況において、企業単体での成長は難しく、グローバルな視点も含め、企業同士の連携がビジネスの肝となっています。

しかし、連携する企業間のやり取りは、未だに電話やメール、FAX、Excelなど非効率な手段のままです。
この“非効率な手段”が引き金となり、「各社への連絡手段がバラバラで伝達ミスが発生！」、「ファイルの容量が大きすぎてメールで送れない･･･」等、様々なトラブルがビジネスの現場でおきています。

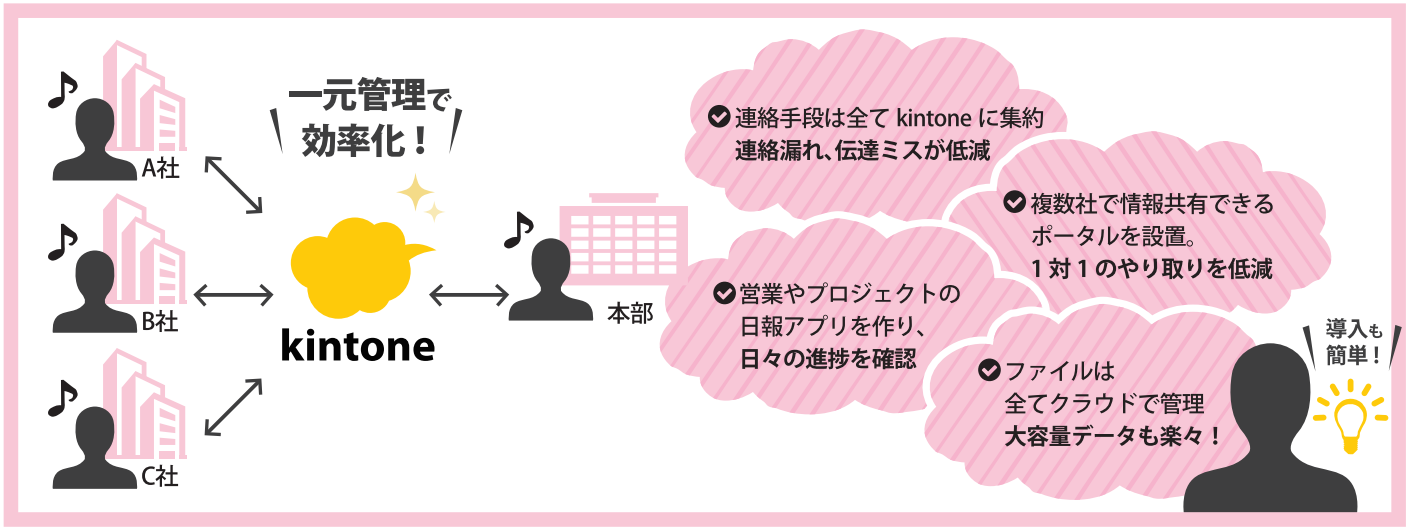
こういったトラブルをkintoneは一気に解決します。kintoneは、企業間のやり取りを効率化させる様々な機能を兼ね備えているため、**バラバラだった連絡手段をすべてkintoneに集約することができます。**(機能の詳細は後述)

今こそkintoneを導入し、企業間のやり取りを劇的に改善してみませんか？

TEL、FAX、メールでのやり取りではどうしても非効率に・・・・

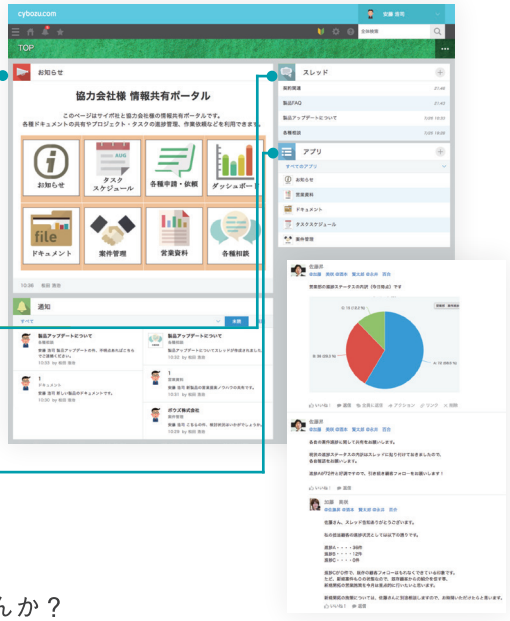


kintone でやり取りを一元化することで効率的な連携に！



kintoneを使えば、企業間の“やり取り”はこんな形に

企業間のバラバラなやり取りを すべてkintoneに一元化できる



kintoneは、企業間のやり取りを効率化させる様々な機能を備えています。

ポータル 共有したい情報を掲載できる情報ポータル。
掲載内容は用途に合わせて**自由にカスタマイズ可能。**

スレッド 企業間のやり取りをチャット形式で行えるスレッド機能。
１対１のクローズドなやり取りは勿論、**複数人でのディスカッションも可能。**

アプリ 情報のやり取りを統一した**フォーマットで集約できるアプリ機能。**
（詳細は後述）

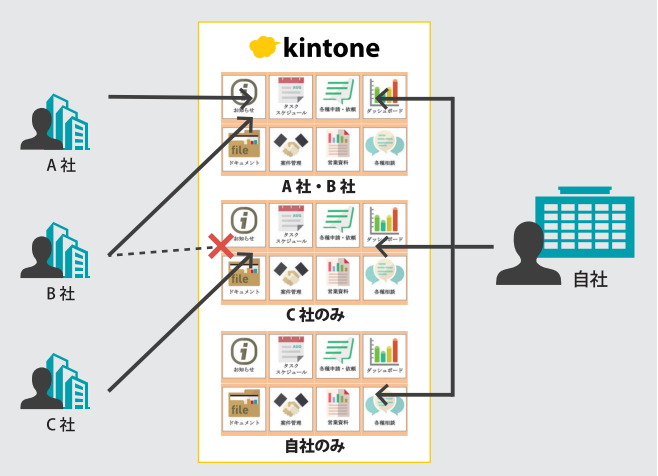
こういった機能をワンストップで利用できるのがkintoneの強み。
今までバラバラだった企業とのやり取りをすべてkintoneに一元化してみませんか？

やり取りを集約するアプリは 現場主体でスピーディーに作成できる

kintoneは、営業日報、売上報告書など、企業間のやり取りを“統一したフォーマットで集約する”アプリを作ることができます。アプリは、マウス操作だけで簡単に作ることができ、モバイルにも完全対応。外出先からスマートフォンでアクセスできるので、場所を選ばず、企業間のやり取りを進めることができます。

自社の業務に則してアプリをカスタマイズしたい場合は、豊富な開発支援体制をご利用頂けます。カスタマイズの依頼は、実際の画面を見ながら仕様を決めていくスタイルのため、システム初心者の方でも安心して取り組むことができます。これにより、**業務部門主導でスピーディーにシステムを立ち上げることが可能です。**

アクセス権を設定すればセキュアな環境で やり取りができ、社内利用も可能に



今まで紹介したポータル、スレッド、アプリは**アクセス権の設定が可能。**企業単位やメンバー単位で“見せる”、“見せない”のアクセス権の設定が可能なので、セキュアな環境で情報のやり取りができます。

また、社外からのアクセスを遮断すれば、**社内の情報共有の場としてkintoneを活用することも可能です。**

kintoneを使った“やり取り”改善事例のご紹介

T-POINT

Tポイント・ジャパン

【業務内容】
Tポイントプログラム運営事業
【利用用途】
代理店との資料共有および
案件活動報告、営業日報

販売代理店との情報共有にkintoneを活用
業務スピードがアップし、コミュニケーションも円滑に

課題

代理店や担当者ごとに情報の粒度がバラバラ。E メール+Excel での情報共有に限界を感じていた

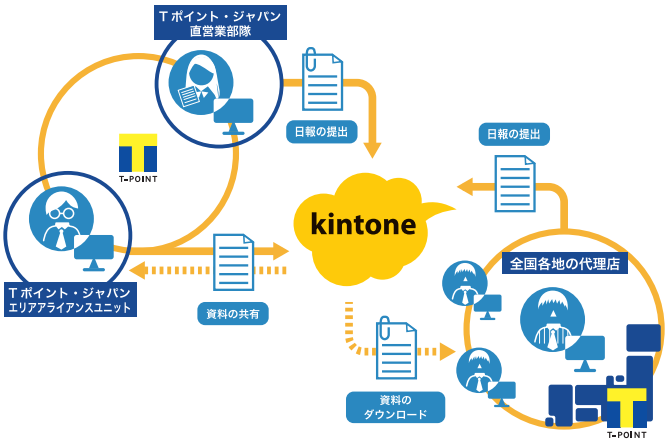
Tポイント・ジャパン社で大きな課題となったのは代理店との情報共有。提携店を増やすため、各代理店とサービスの最新情報や提案資料の共有を頻繁に行っていたが、情報を共有する手段が当時は E メールしか無く、大容量のファイルが送れないなど、業務に支障をきたしていた。また、以前は各代理店が独自のExcel で営業進捗を報告していた為、情報の粒度がバラバラ。内容の確認に時間がかかっていた。

効果

kintoneで一元管理することで、全国各地の代理店の動きもスピーディーに把握できるようになった

kintone導入後は、スレッド機能の活用で複数人で大容量資料の共有ができるようになり、効率的にコミュニケーションがとれるようになったとのこと。

また、kintone はモバイル端末からアプリ操作ができるので、外出先から情報を参照、登録することができ、業務スピードが格段にアップ。バラバラだった情報の粒度に関しては、kintoneを使うことで、テレアポを取った件数、お客様との商談内容など、代理店共通の定形フォーマットに統一することができ、入力する側も確認する側も負担が減ったという。今後はkintoneのスペース機能なども使って、代理店との情報共有やコミュニケーションを更に密に行っていくとのこと。



この事例の詳細はこちら >> https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/tpointjapan.html

“喜び”を実現する企業グループ

TODA

戸田建設

【業務内容】
建設事業

【利用用途】
企業間のやり取り、予定管理、
文書管理、お知らせ掲示板

本社、協力会社、作業所の従業員１万人をつなぐ作業所ポータルをkintoneで構築し、生産性が大幅に向上

課題

作業所の生産性向上のためには、本社、協力会社、作業所の円滑な情報共有基盤の整備が必要だった

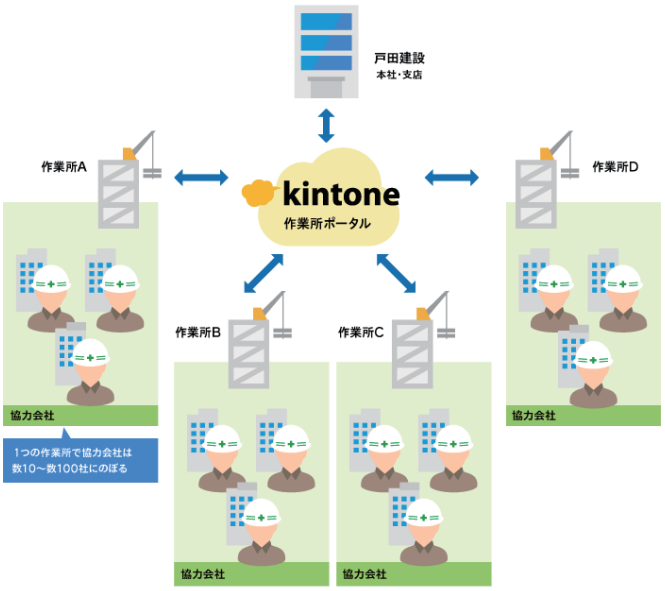
戸田建設では、建築・土木の最前線である作業所の生産性向上が課題となっており、改善プロジェクトがスタート。まずは現状の業務を見直し、改善策の洗い出しを行った。その結果、「作業所で作成する施工計画書などの書類は、他の作業所のものが閲覧できれば、一から作成する手間が省け、書類の作成時間を大幅に短縮できる。」「各作業所の工程進捗を本社・支店でタイムリーに把握できれば、視察のスケジュール調整の手間が大幅に削減できる。」などの改善策が明確となり、本社、協力会社、作業所をむすぶ情報共有基盤を整備することとなった。

効果

利用者が１万人を超える大規模情報共有基盤を短期間で整備

kintone導入後は、本社、協力会社、作業所の従業員1万人が活用する情報共有基盤へと規模を拡大させている。

初期導入はカスタマイズも含め３ヶ月という短期間で実装できた。実際の活用シーンとしては、kintoneのスペース機能を活用し、全国各地の作業所ごとに『作業所ポータル』を構築。ポータル上で本社、協力会社、作業所の従業員同士で工事工程のスケジュールや作成した工事関連のドキュメントの共有を行っている。今後は、kintoneに蓄積した情報をさらに活用するために、集計機能などの機能拡張を積極的に行っていく計画だ。



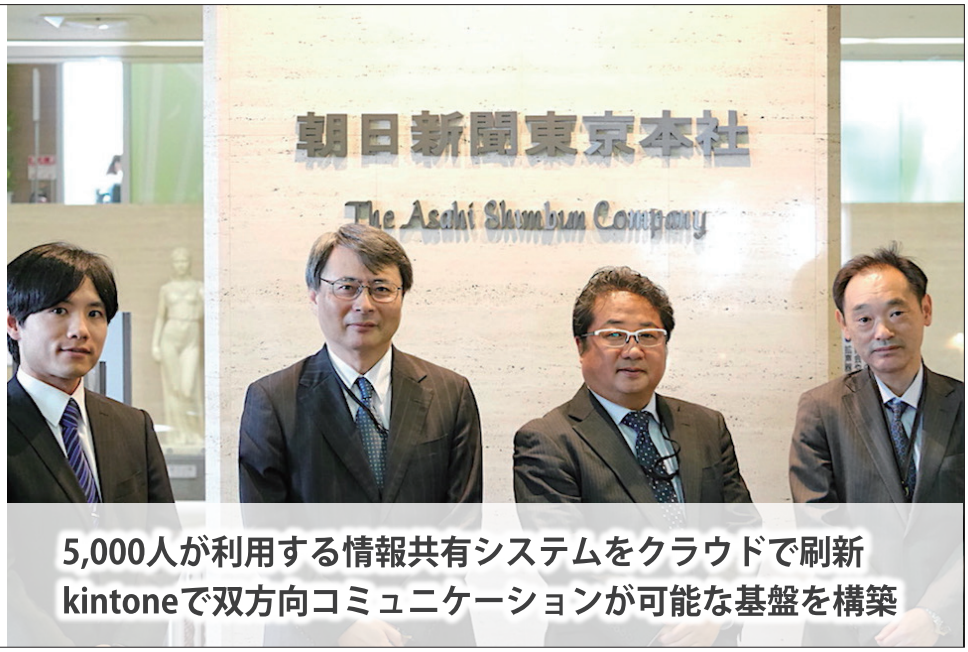
この事例の詳細はこちら >> https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/todakensetsu.html

朝日新聞

朝日新聞

【業務内容】
日刊新聞の発行ほか

【利用用途】
企業間のやり取り、
業務ポータル（お知らせ）、アンケート、
e-shop、営業日報



5,000人が利用する情報共有システムをクラウドで刷新 kintoneで双方向コミュニケーションが可能な基盤を構築

課題

本社、新聞販売所、グループ会社をつなぐ既存システムが老朽化を迎え、システム刷新を計画

朝日新聞社では、本社、新聞販売所（ASA）、そしてグループ会社をつなぐ「ASAネットシステム」を展開。全国の販売局社員や協力紙、新聞販売事業をサポートするグループ会社も含め、多様な利用者がアクセスする販売情報共有システムを長年運用してきたが、稼働してからすでに15年以上が経過し、老朽化を迎えることに。そこで、既存業務を踏襲しながら新たな時代に求められる情報共有基盤へと成長させるべく、システム刷新のプロジェクトがスタートした。

効果

5,000人が利用する情報共有基盤をkintoneで構築。ユーザー同士の双方向コミュニケーションが活性化

kintoneで構築したASAネットシステムは、本社、ASA、グループ会社の約5,000人が活用する情報共有基盤となり、その基盤には、メインとなる全体ポータルをはじめ、『お知らせ』、『アンケート』、『読者応答』、『区域検索』、『e-shop』、『営業日報』など数多くのアプリが実装されている。導入後は、アプリの活用が進むだけでなく、kintone内でのコミュニケーションが活性化しているという。お知らせの内容についてユーザー同士がコメントを書き込みあったり、アプリに掲載されている区域情報の修正のやり取りをユーザー同士で行ったりなど、双方向のコミュニケーションが生まれている。今後は、スマートフォン機能のリリースや店着遅延時の通知機能などを拡充し、ビジネスを支援する体制をさらに強化していく計画だ。

この事例の詳細はこちら >> https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/asahi.html

導入相談窓口のご案内

本資料をご覧いただき、企業間のやり取り改善にご興味をもたれた方、是非、導入相談窓口をご活用ください！

ご相談内容の一例

- うちの会社の企業間のやり取りが、**kintone でどう改善されるか教えて欲しい**
- 企業間のやり取りを改善した、**他社の導入事例をもっと知りたい**
- kintoneの**仕様について詳しく聞きたい**
- kintone**導入にかかるコストや期間**を教えて欲しい　…等

導入相談窓口

https://kintone.cybozu.co.jp/consult/

※ご相談には、kintone を使った業務改善に精通しているメンバーが対応しますので、お気軽にご相談ください

kintone基本価格

初期費用	0円	契約期間	1ヶ月～	ディスク容量 1ユーザー	5GB 無料

ライトコース	スタンダードコース
月額　¥780／1ユーザー 年額 ¥9,170／1ユーザー	月額 ¥1,500／1ユーザー 年額 ¥17,640／1ユーザー
API・JavaScript カスタマイズ・プラグイン　×	API・JavaScript カスタマイズ・プラグイン　○
アプリ数　200	アプリ数　1,000
スペース数　100	スペース数　500
ゲストスペース数　100	ゲストスペース数　500

※表示価格に消費税は含みません。
※5ユーザーよりご契約いただけます。6ユーザー目以降は1ユーザー単位でご契約いただけます。
※ライトコースとスタンダードコースを混在して契約することはできません。

オプション価格

		月額	年額
セキュアアクセス		¥　250／1ユーザー	¥　2,940／1ユーザー
ディスク増設		¥1,000／10GB	¥11,760／10GB
ゲストユーザー	ライト	¥　580／1ユーザー	¥　6,820／1ユーザー
	スタンダード	¥1,200／1ユーザー	¥14,110／1ユーザー

※表示価格に消費税は含みません。　※ゲストユーザーとは招待されたゲストスペースのみを利用できるユーザーです。
※ゲストユーザーはkintoneユーザーとコース、契約形態（月額・年額）、契約終了日を合わせる必要がございます。

動作環境

Webブラウザー		スマートフォン用アプリケーション「kintone モバイル」	
		バージョン	
Windows	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox 最新版 Google Chrome 最新版 Microsoft Edge 最新版	iOS	iOS 10、11（最新のiOS）
macOS	Safari 10、11 Mozilla Firefox 最新版	Android	Android OS 5.x、6.0、7.0
iPhone/iPad	Safari（最新のiOS 10、11）		
Android	Android Chrome 最新版		

30日間無料でお試しいただけます。　kintone お試し　検索

cybozu

サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ
https://kintone.cybozu.co.jp/

※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/
Copyright(c) Cybozu,Inc.

お問い合わせ先

本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。　2019年7月現在