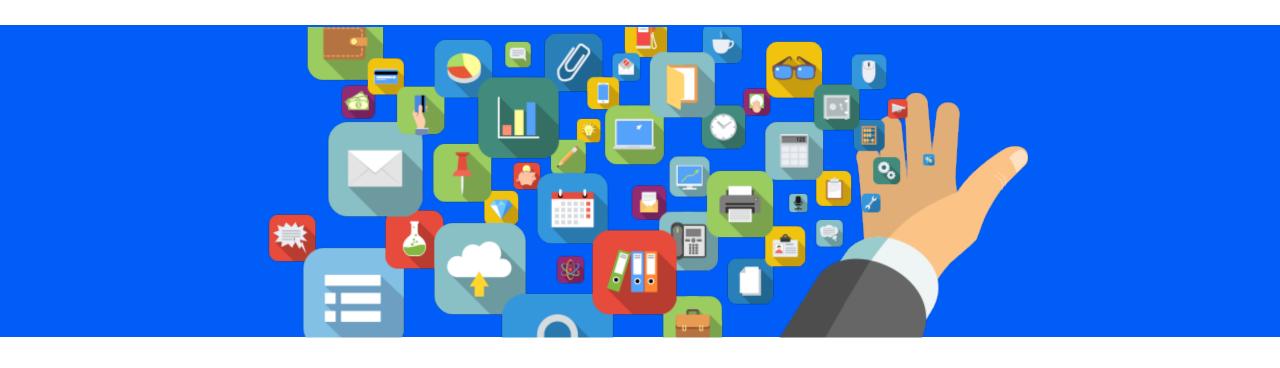
## 情報システム部門で kintone

サイボウズ株式会社



2024年07月版



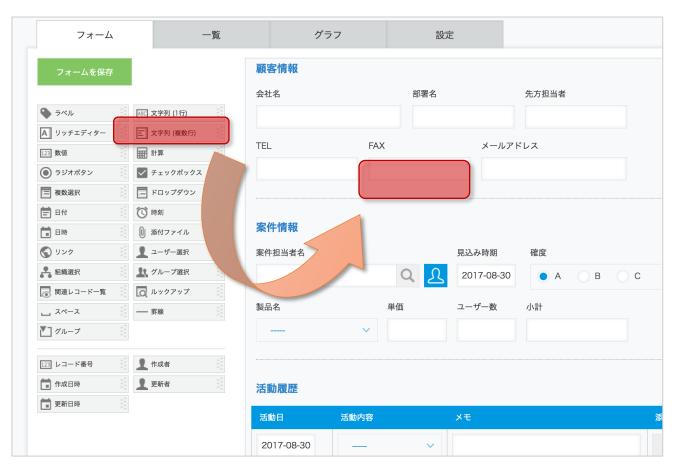
## kintone とは

チームをサポートする業務システムを ファストに作成することができるクラウドサービス



スプレッドシート管理による課題を解決して、情報共有やデータの管理、 コミュニケーションを圧倒的にスムーズにします。

### 直感的操作でシステム作成・改修が可能



※アプリとはkintoneで作ることができる業務システムの名前です。

kintoneは自社に合わせたカスタマイズや、現場のフィードバックをもとにしたシステム改修も、マウス操作だけで簡単に行うことが可能です。

サンプルアプリをベースに改修していくことで 自社の業務に適合することができますし、 **IT担当者でなくても**、ノーコーディングで 自社専用のシステムを作ることができます。

ソフトウェアに合わせて業務を変えるのでなく、 **低価格で**自社の業務に合わせてぴったりのシステ ムを作ることが可能になります。

## データに紐づいたコミュニケーションが可能



※ヘルプデスク窓口の一例

kintoneでは「アプリ」に溜めた一つ一つの データに対して、指示やアドバイス、 コメントを書き込むことができます。 関連する情報が分散せず、一**箇所に集約**できます。

やりとりが一画面で完結するので ヘルプデスク業務などに最適です。

# 情報システム部門向け シーン別キントーン利用例

## kintone を活用すると情報システム部門の あらゆる業務を見える化!工数削減を実現!



問い合わせの対応状況の見え る化を実現。依頼者が自己解 決出来る仕組み構築可能



進捗の可視化と情報共有 でストレスフリーな プロジェクト管理



ハードウェア、ソフト ウェアの管理を一元化。



対応状況を見える化 対応漏れをゼロに





**FAQ** 









## ヘルプデスク相談窓口 利用イメージ



社内のIT機材やネットワークに関する質問や要望を利用者から受け付けるアプリです。

対応状況のプロセスを設定する機能を使って、未完了のもののみ絞り込めるので、

担当者の作業漏れを防ぎます。利用者とのやりとりもこのアプリでまとめて管理できます。



証明書をインボートできたら設定完了です

必ず上記の手順を施した状態でご利用ください。



## プロジェクト管理 利用イメージ

プロジェクトの内容、対応状況を管理するアプリです。

プロジェクトの体制、スケジュール、費用などを記録し、

各プロジェクトの状況をリアルタイムにひと目で把握することができます。



## IT資産管理 利用イメージ



会社でレンタル契約している機器の情報をまとめているアプリです。

機器ごとに問合せ先担当者や更新期間を登録できます。

リマインダー機能により、契約終了日が近づくと、管理者に通知することもできます。



## セキュリティインシデント管理利用イメージ



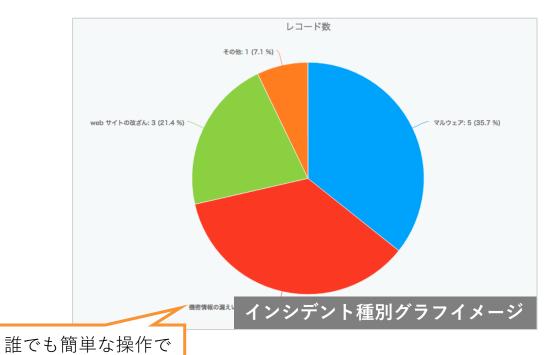
社内で発生したセキュリティインシデントを管理するアプリです。

各インシデントに対する対応状況が管理できるため、対応漏れを防ぐことができます。

グラフ化が可能です。

コメント機能で担当者以外も経緯が追えるので業務の属人化を防ぎます。





セキュリティインシデント管理詳細画面

## 情報システム部門の

生産性を高める便利な機能

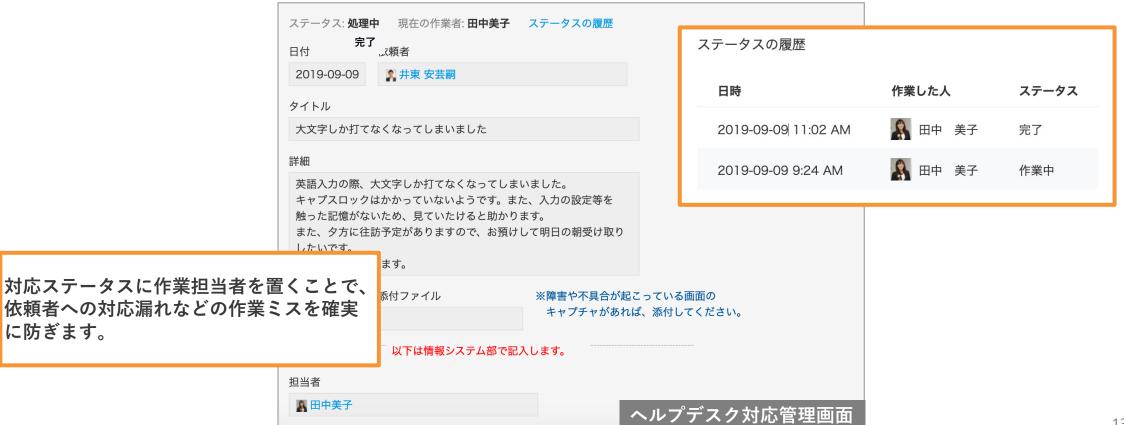
## リマインダー機能 ~フォローやタスクの抜け漏れを防止~

・ヘルプデスクの依頼が多すぎて、対応の抜け漏れが出ることも… kintoneでは「対応希望日の3日前」など日付データをキーにして、 自動でリマインド通知が届くように設定可能です。メールやスマホアプリへの通知も可能です。



## プロセス・ステータスの管理機能 ~案件やタスクのステータスを見える化~

- ・タスクのステータスはプロセス管理機能を使ってスムーズに管理できます。 ボタン一つでステータスが変更でき、各種進捗状況が一覧で見れるようになります。
- ・ステータスの変更と同時に依頼先のユーザーにも通知されるので、コミュニケーションがスムーズに。



## コミュニケーション機能 ~チャットライクなコミュニケーションを業務にアドオン~

- ・データに紐づくコメント機能に加えディスカッションをするためのスレッド機能も活用できます。
- チームごと、テーマ別に自由にスレッドを立てられ、画像や資料の添付、いいね機能も利用できるので、アイデアのスピーディな共有にも活用できます。勿論スマホからも投稿できるので利用する場所も選びません。





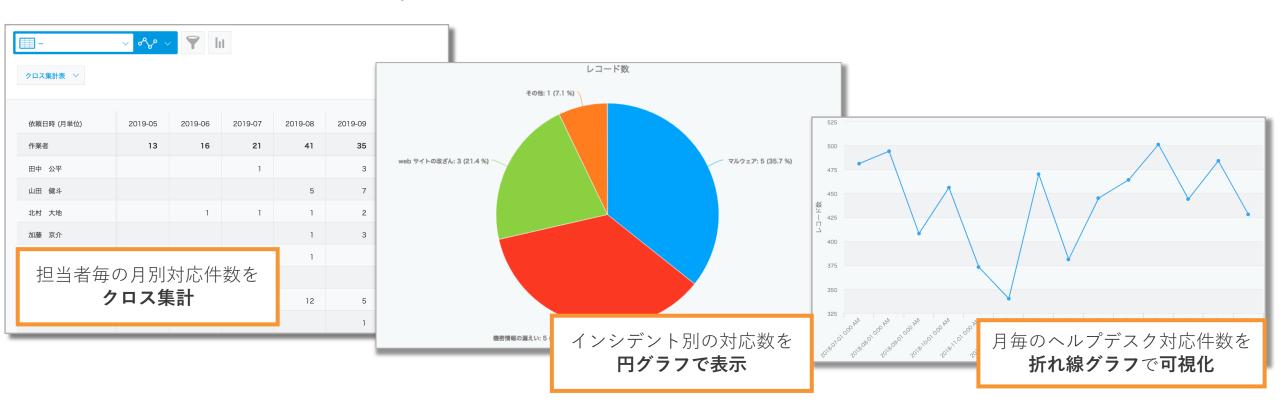
## ワークスペース機能 ~チームで情報共有する場がほしい~

- ・スペース機能を活用すれば作成したグラフを一目で確認できるように配置したり、 各機能への導線をまとめることもできるので他部署の方も必要な情報にすぐにたどり着けます。
- ・テーマごとにコミュニケーションできるスレッド機能を利用でき、チームでの業務生産性を圧倒的に向上します。



## 便利なグラフ・レポート機能 ~日々の活動をリアルタイムに可視化~

- ・kintoneではマウス操作だけでグラフィカルなレポーティングを作成することができ、 リアルタイムデータを様々なステークホルダーと共有可能。
- ・例えば、チームメンバー毎の月の対応件数を集計し、クロス集計やグラフに表現することも可能です。 誰もがフィルターやソート、検索機能を活用できまたグラフからドリルダウンで必要なデータに アクセスすることもできます。



# 情報システム部門のキントーン活用事例



#### ITプロジェクトのサポートを担う部門で kintone 導入。

#### 高い閲覧性と簡略化されたワークフローで、プロジェクト進行がスムーズに!

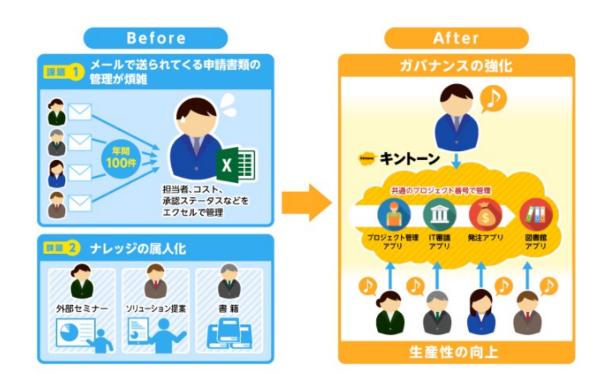
#### 課題

#### メール、エクセルによる管理の煩雑さが課題に

- ・年間100件を超えるITプロジェクトを実施する同社の申請書類は膨大。 メールフォーマットによる捺印申請、エクセルによる進行管理賄ってい たが、多くのヒューマンエラーが起きていたという。
- ・ナレッジの属人化も深刻だった。ベンダーから受けた提案や外部セミナー から得た有益な情報がひょっとしたら同じニーズがあるかもしれない他の 担当者やチームには伝わっていなかった。

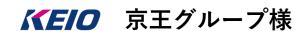
#### 導入後 データの一括管理を可能にし、生産性向上を実現!

- ・kintone導入後はエクセルで管理していた時期と比べて一覧性が はるかに向上したため、入力ミスなども減少。
- ・時間のかかるメールのやり取りも減り、社員のワークフローは格段に簡略化。
- ・kintone を導入したことで、現場が情報を更新し、それをリアルタイムで 確認することが可能に。



#### 導入担当者の声

「IT統括部がkintoneを導入して以降、他部署からの相談が多く寄せられるようになりました。多くのお金や人、ものなど、さまざまな情報を管理する部署には適しているのではないでしょうか」



#### kintoneの構築のスピードやコスト感、改修の迅速さを活かし、

#### 情シス主導での全社導入を実現!

#### 課題

#### 競争の激化や変化の速さに対応できる、 強い組織への変化が急務に

- •レガシーシステムの保守運用にリソースを取られていた。
- 個別最適化されたシステムや、作った本人しかわからない "お化け Excel" が多数存在していた。
- ●現場や各部門で、紙の台帳を使った生産性の低い業務や、システムを使っていても複数のシステムや Excel に重複入力する業務が点在し、マンパワーで乗り切っていた。

#### 導入後

#### 社内のあらゆる業務非効率に口を出し、 業務生産性向上を迅速安価に 実現

●最初は特定部署の業務改善から着手し、いまでは全社的にあらゆる 業務の改善に取り組んでいる。



●システム構築、運用、保守に関する業務比率が下がったことで、 現場や各部門の非効率を改善するための活動に時間をかけることが 可能に。



#### kintone 全社導入の決め手

- ・使えるものがすぐにできる、簡単に改修できる
- ・1アプリでも100アプリの利用でも利用料金は変わらない。活用するほど費用対効果が上がる!
- ・ユーザー数をあとから追加できるので、小さく始めて、大きく育てることが可能!



#### サイボウズ

#### 情報をオープンにすることでヘルプデスク業務の属人化を解消 依頼者が自己解決できる仕組みを構築し、工数削減!



#### ワークスタイル百科(

100社あれば、100通りの働き方改革がある。



【中編】サイボウズの情シスがヘルプデスク業務で意識している「見える化」とは? 社内のやりとりを見える化するメリット

#### サイボウズが自ら実践している事例はこちら↓

https://cybozu.co.jp/sp/workstyle/workstyle25 2.html

ヘルプデスク業務で大切にしていることは"見える化"



チームにとっての"見える化"



依頼者にとっての"見える化"



リーダーにとっての"見える化"

## まだまだあるkintoneで業務改善に成功した 多数のユーザー事例



kintoneで情報システム部の業務を カイゼンしたユーザー事例

https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/

情報システム 🔻

すべての業種 🔻

すべての用途 ▼

すべての導入規模 ▼

SANKYO AMUSEMENT PLAZA

発注業務のEDI化で劇的な業務改善。一品 管理の徹底により月次決算の早期化(15日 以上短縮)を実現

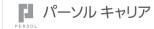
サンキョー

エブリイ



企業間のプロジェクトを支える「kintone」 活用術〜コミュニケーションに費やすコストを3分の1まで削減〜

イートアンド



ITプロジェクトのサポートを担うIT統括部 門で kintone 導入。高い閲覧性と簡略化さ れたワークフローで、プロジェクト進行が スムーズに!

パーソルキャリア



kintoneが店舗の運用を劇的に変える。本部と店舗、パートナー3者を円滑につなぐ情報共有基盤を構築

YOKOGAWA 様河レンタリス株式会社

全社的な業務改善の基盤として拡大 基幹シ ステム刷新に不可欠だったNotesマイグレ ーションを実現 横河レンタ・リース **⋘**クラボウインタ−ナショナル

海外製造拠点パングラデシュでの製造状況 をkintoneで可視化。納期安定化と物流効率 化を同時に達成

クラボウインターナショナル

## 30日間無料でお試しできます



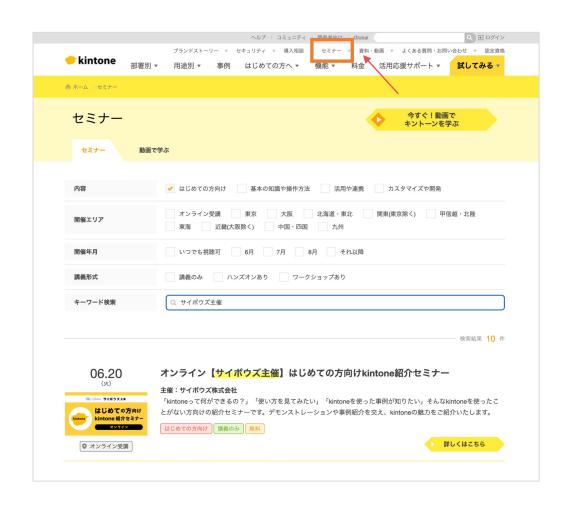
## kintone

#### で検索

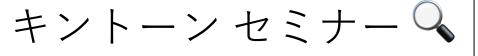
https://kintone.cybozu.co.jp/trial/

- ・お試し中でも、メール・電話でのサポートを受けていただけます。
- ・30日経過後、自動的に課金されることはございません。安心してお試しください。

## 無料セミナー毎日開催中!



はじめての方向け セミナーや、ア プリ作成 体験など、各種セミナー を 随時開催中です。



https://kintone.cybozu.co.jp/seminar/

## お気軽にご相談ください



kintoneの専門スタッフが個別でお話しを伺い、活用方法をご提案します。ほか、機能や不明点があればお気軽にお問合せください。

## キントーン 相談窓口



https://kintone.cybozu.co.jp/consult/