あなたの「その仕事」に

kintone キントーン

kintone（キントーン）とは

表計算ソフトよりも快適に、専門システムより柔軟に、

自社でシステムを開発するよりスピーディー＆低コストに、

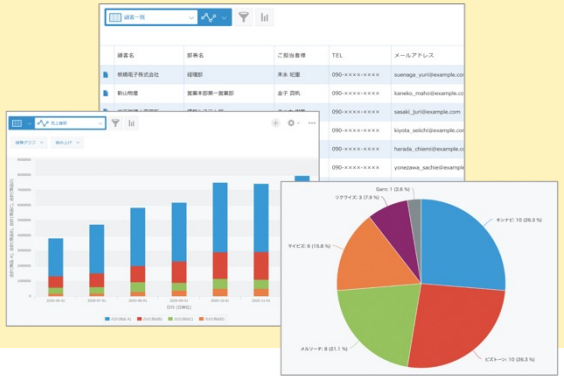
「サクッと」思いついた業務改善をすぐに実行できるのが特徴です。

業務システムアプリを必要な数だけ追加できる

コミュニケーションをシンプルにできる

外部サービスや基幹システムとの連携も

データを共有し見える化できる



様々なデバイスからアクセスできる

キントーンさえ見れば仕事が進められる

30,000社の導入実績

月550社以上導入！

あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事がkintoneによって変わりました。

お客様がキントーンを選んだ理由

エクセルと比べて
プロジェクトの情報を総合的
かつ立体的に把握できる

パーソルキャリア 廣 泰介氏

システムが直感的にどんどん
作れて、なんだか楽しいおもちゃ
みたいだなって（笑）

Fast Fitness Japan 渡邉 祐子氏

皆がどのくらい仕事を
抱えているか把握でき、
従業員は17時には終業できます

京屋染物店 蜂谷 悠介氏

FAXの診療情報書とExcelに
相談情報をまとめ、コピーして
配布する作業が不要になりました

医療法人敬愛会 中江病院　梅橋 未来氏

IT部門がサポートしながら
現場主体の業務改善を
全社的に進めています

日清食品ホールディングス 成田 敏博氏

kintoneが案件数を
確保する土壌になり、
成約を増やすことに挑戦できた

エネチェンジ 長谷川 覚氏

あなたの会社のあらゆる業務課題をまるっと解決します

Point 1

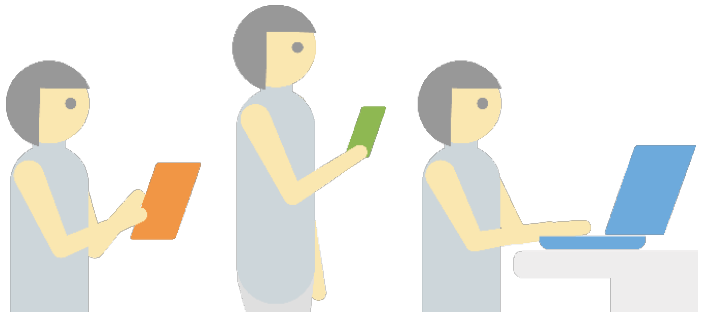
顧客・案件管理や
脱エクセルなど
あらゆる用途に使える！

Point 2

社内ポータルや
申請業務など
全社利用に広げられる！

Point 3

会社の情報を
一元管理できるから、
経営状況を
見える化できる！



全社で使う

通達

- 社内指示/通達
- 全社ポータル
- 社内アンケート

文書管理

- マニュアル管理
- 契約書管理

申請・承認

- 押印申請
- 社内稟議申請
- 経費申請
- 出張申請
- 勤怠申請

社内FAQ

- ナレッジ共有
- 社内質問箱

社外の人とのやりとり

- プロジェクト管理
- コミュニケーション
- ファイル共有

各部門で使う

営業・顧客サポート部門

- 顧客情報管理
- 案件管理
- 見積書管理
- 活動履歴管理
- 問い合わせ管理
- コールリスト管理

人事・総務部門

- 契約管理
- 社員名簿
- 採用管理
- 入退社管理
- 研修コンテンツ管理

マーケティング部門

- タスク管理
- 制作物進捗管理
- イベント管理
- 外注先管理

システム部門

- 問合せ管理
- 貸出機器管理
- IT資産管理
- ヘルプデスク窓口

販売管理部門

- 受注管理
- 発注管理
- 請求管理
- 支払管理
- 出荷指示管理
- 入金管理

経理・財務部門

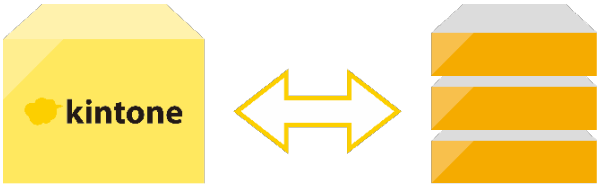
- 商品管理
- 入出庫管理
- 棚卸管理
- 原価計算

生産管理部門

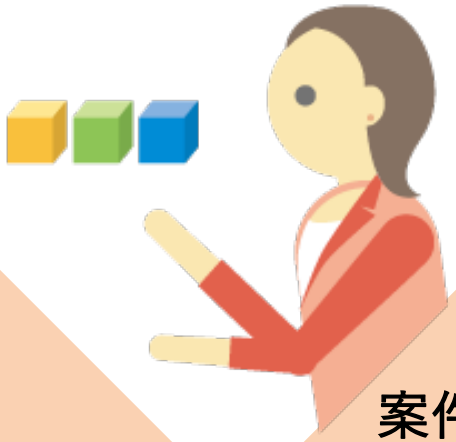
- プロジェクト管理
- 作業内容/実績登録
- 生産計画管理
- 評価管理
- 工数管理

など

電子契約サービスや、マーケティングオートメーション、会計システムなど、
外部サービスや基幹システムとの連携も可能！



営業・セールスチーム
で、kintoneを使うなら



脱属人化で生産性が２倍に

インターナショナル
システムリサーチ様

活発なコミュニケーションでムダな会議がゼロに

産経新聞様

案件の見える化で機会損失を減らす

ジーベック
テクノロジー様

たとえば 「案件管理」で全体進捗の見える化

案件状況が見える化できるので、迅速な指示ができるようになります。
結果的に機会損失を激減させることができます。

他にもこんな用途に！	契約書管理	To Do	セミナー管理

総務・人事
で、kintoneを使うなら

脱エクセルの採用業務で月30時間削減

MJE様

アナログな書類管理からの脱却

Fast Fitness Japan様

採用媒体の効果分析で年200万円のコストダウン

ダイワ様

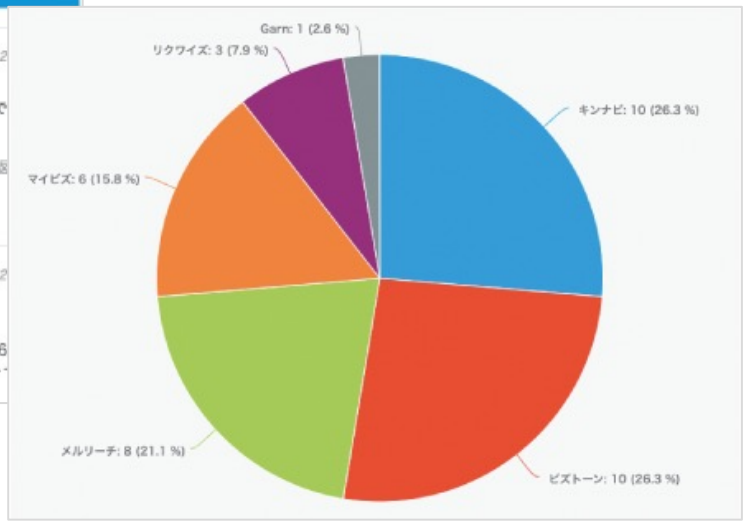
たとえば

「社員名簿」で入社日や評価も一元管理

個人情報や入社日、配置、処遇、人事評価などあらゆる情報を一元管理。
人事マネジメントに役立ちます。

社員ごとに入社日や
人事評価など
関連情報をすべて集約

採用媒体の効果を
グラフで見える化



他にもこんな用途に！	出張申請	FAQ	エントリーシート管理

顧客・サポート
で、kintoneを使うなら

サービスの質と顧客満足度が向上

エルエスティ様

コールセンターで約5.2人月の業務削減効果

プライムアシスタンス様

迷子発見から案内までのタイムロス削減

日本空港ビルデング様（羽田）

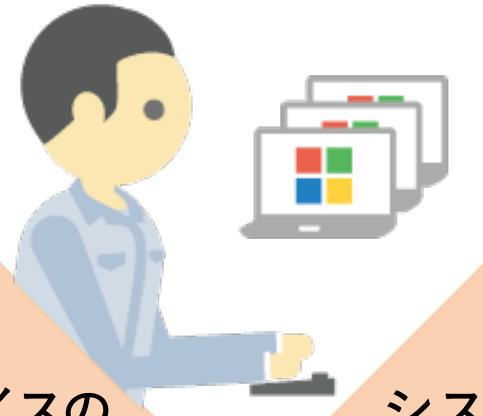
たとえば

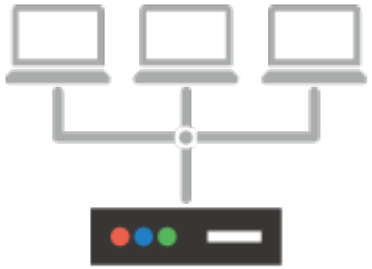
「問い合わせ管理」で迅速な顧客対応

お客様からのあらゆる問い合わせを集約し、スピード感のある対応を実現します。
担当者を見える化し、二重対応・対応漏れを防ぎます。

他にもこんな用途に！	アンケート	クレーム管理	日報

情報システム
で、kintoneを使うなら





システムリプレイスの
コミュニケーション
コストを1/3に

イートアンド株式会社様

システムに関する
相談を集約できる
環境を整備

明電舎様

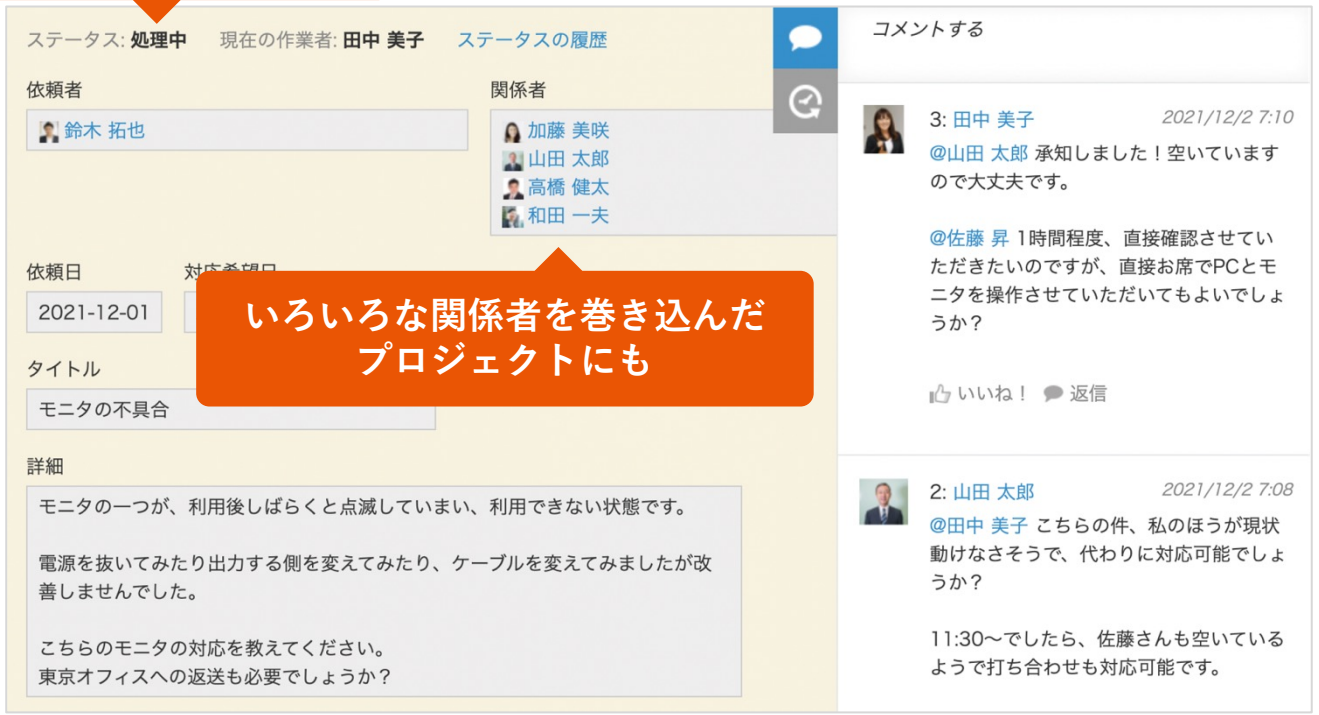
情シス部門から
事業部全体への
業務改善の展開を実現

日阪製作所様

たとえば 対応状況が見える化できる「ヘルプデスク窓口」

他部署からのシステム設定依頼や、修理依頼、アカウントの付与依頼などを
オンラインでペーパーレスにできます。

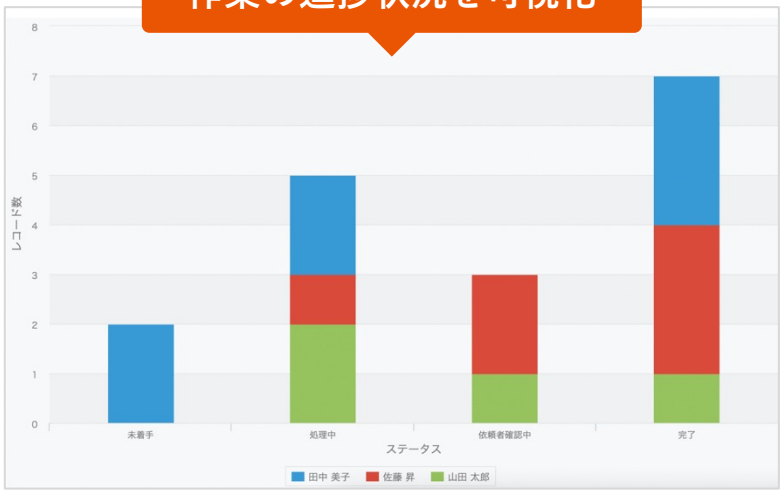
対応状況が一目でわかる



**いろいろな関係者を巻き込んだ
プロジェクトにも**

**依頼内容に紐づけて
やり取りできる**

作業の進捗状況を可視化



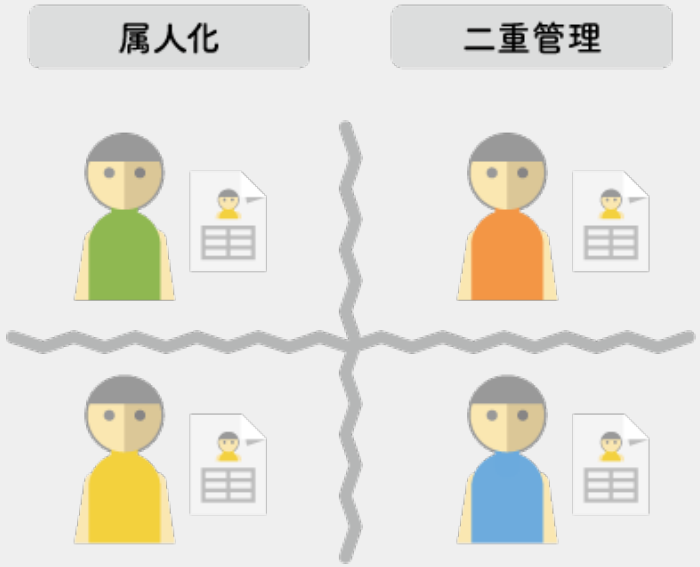
他にもこんな用途に！

IT資産管理 | FAQ | プロジェクト管理

顧客・案件管理

一元管理で効率的な営業活動を実現

課題



顧客情報や案件情報、活動履歴などを、エクセルや手帳で管理している場合、隣に座っている同僚の状況でさえ、リアルタイムに把握できません。

解決

kintoneなら、顧客ごとの案件情報や過去の活動履歴まで一元管理し共有できるので、二重対応や対応漏れを防ぎます。

顧客・案件管理

一元管理で効率的な営業活動を実現

過去の対応履歴も

提案資料も

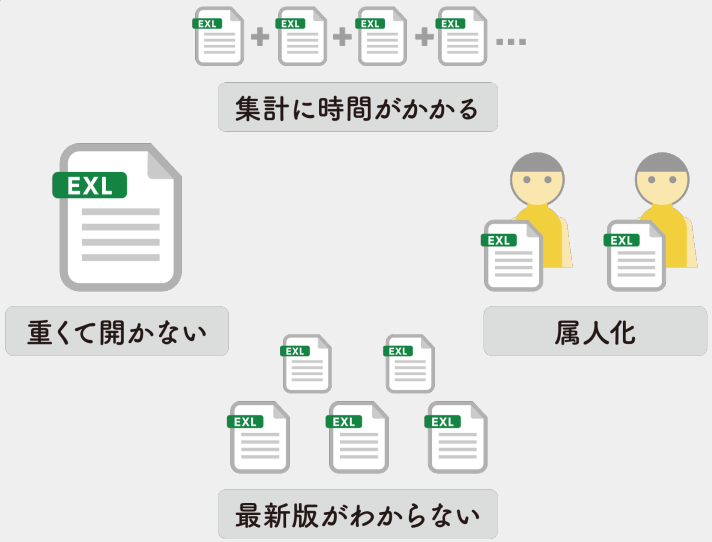
案件情報に関連する
やり取りも
同じ画面内で完結

グラフ化で案件情報を
見える化し、
戦略的な活動が可能に

脱エクセル

散在するエクセル管理からの脱却で生産性アップ！

課題



属人化、重くて開かない、集計作業に時間がかかる、最新版がわからないエクセルなど、あちこちにエクセルファイルが散在してませんか？

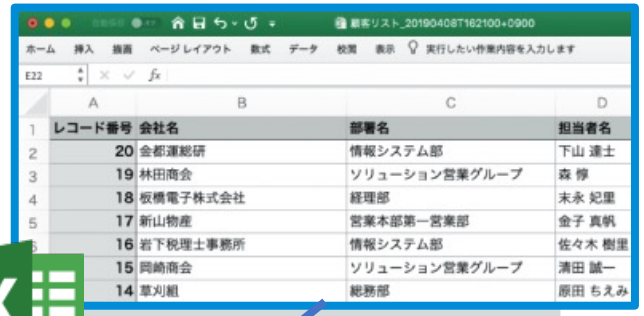
解決

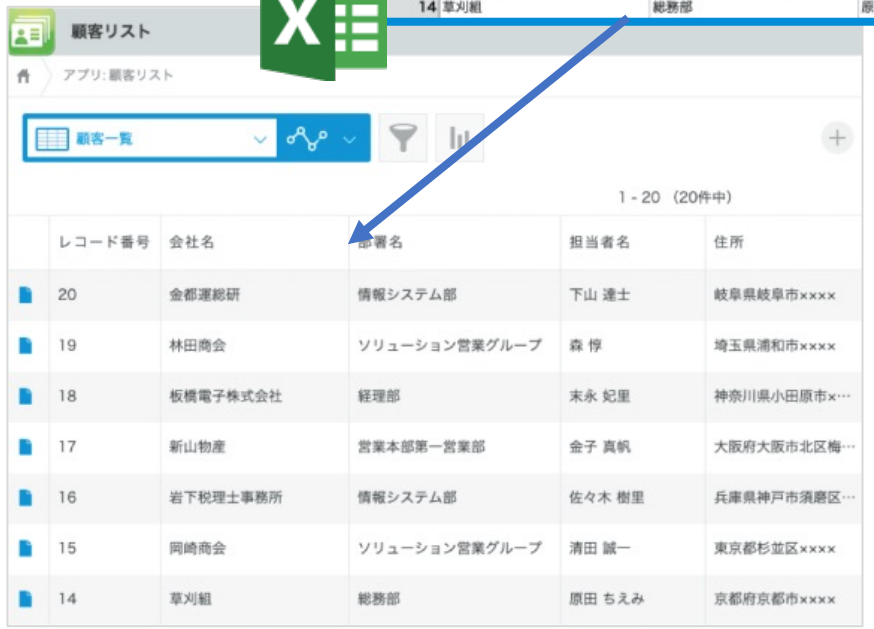
kintoneなら、エクセルファイルを読み込むだけでWebブラウザ上で編集・共有・管理が可能なアプリになります。

脱エクセル

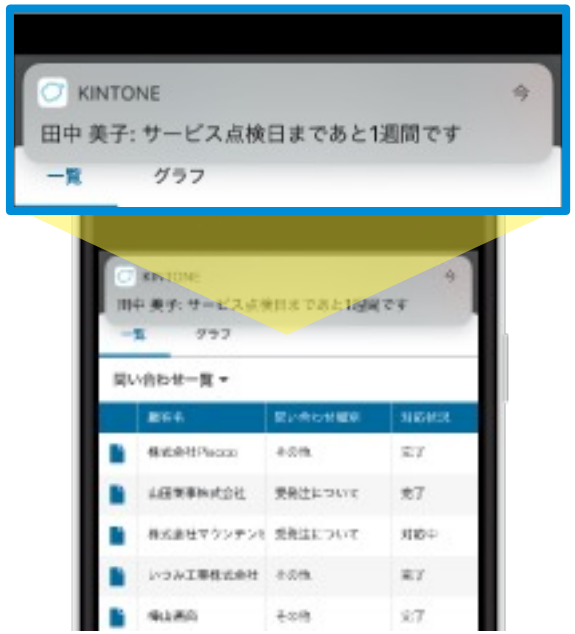
散在するエクセル管理からの脱却で生産性アップ！

エクセルファイルを
読み込むだけで、
チームで共有可能な
kintoneアプリに





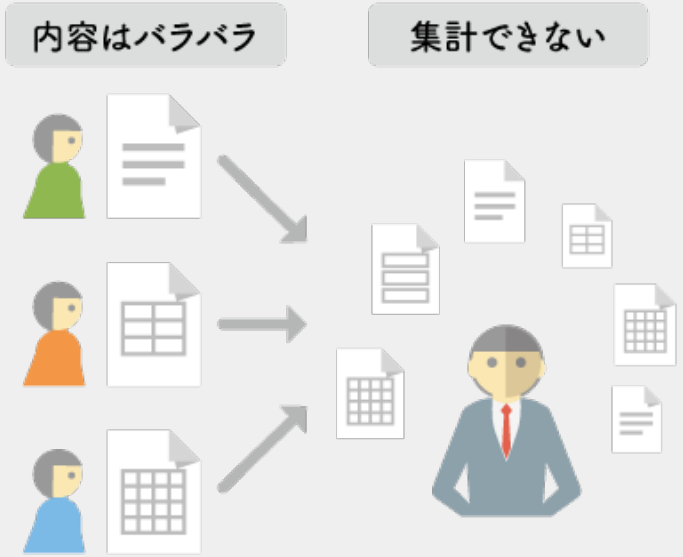
データの登録・更新時や
指定した日時に
通知でお知らせ



日報・報告書

業務が見える！ 眠っている情報を活かせる！

課題



人によって内容や粒度がバラバラな日報や報告書…集計するのも一苦労なため、結局その場限りの報告になってしまうことも。

解決

kintoneなら、統一したフォーマットで情報が一箇所に集まるので集計もラクラク。業務全体を見える化できます。

日報・報告書

業務が見える！ 眠っている情報を活かせる！

グラフで日報を
見える化することで
情報を活かせる

統一のフォーマットで
スマホから報告可能

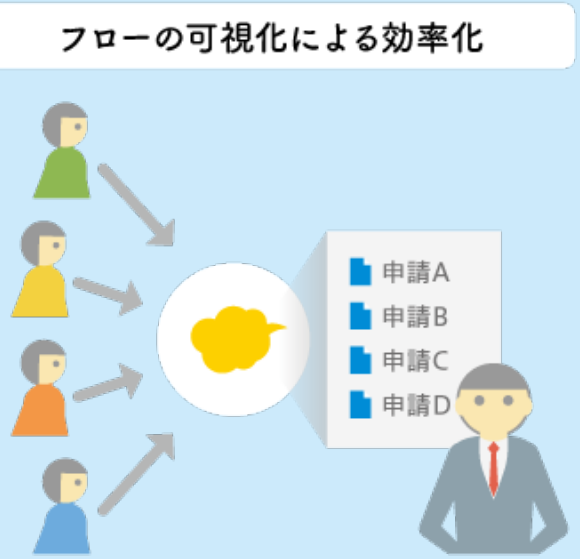
申請業務

バラバラな申請手段を一元化して効率的に！

課題

エクセル、メール、FAX、電話などバラバラな手段で申請されると、対応漏れや、二重対応が起きることも少なくありません。

解決



kintoneに申請手段を集約すれば、申請フローを見える化できるだけでなく、スマホから承認もラクラク。過去の履歴も残すことができます。

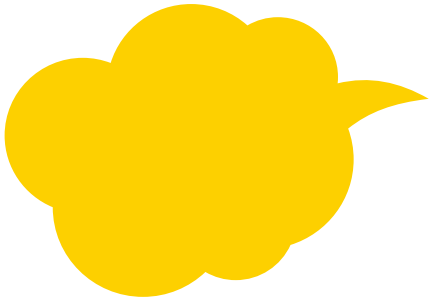
申請業務

バラバラな申請手段を一元化して効率的に！

過去の申請履歴は
添付ファイルの
中身まで検索可能

申請状況の見える化で
対応漏れをゼロに！

タイトル	ステータス	作業者
San Francisco（12/1-19）	未申請（下書き）	高橋 健太
松山出張（11/4-9）	上長確認中	和田 一夫 山田　隆志
上海出張	上長確認中	山田　隆志
Cybozu Days 大阪	上長確認中	山田　隆志
大阪イベント対応	承認（出張費用未申請	佐藤 昇



キントーンの仕組みを説明します

キントーンは、あなたの「その仕事」の「何かいい方法ないかな？」を叶える業務システムです。

日々の業務課題を解決しながらも、快適なコミュニケーションを実現します。

あなたのチームの仕事が集まる”場”になります。

1 業務システム（アプリ）を必要な数だけ追加できる

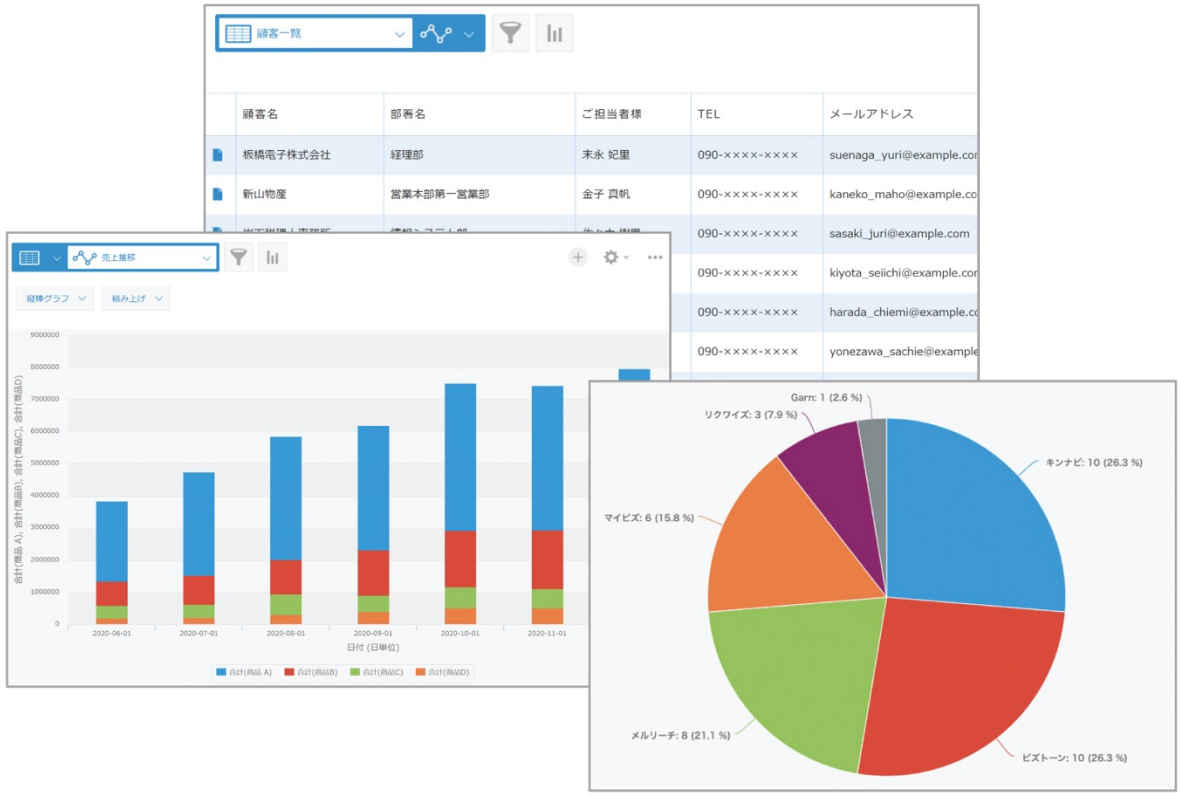
キントーンは、顧客案件管理から交通費申請、日報やプロジェクト管理、受発注管理、そしてお弁当注文アプリまで、あらゆる用途にお使いいただけます。

部署別・業種別で、すぐに使えるテンプレートは100種類以上。システムをいくつも用意する必要はありません。
あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事の課題を解決します。

2 データを共有し見える化できる

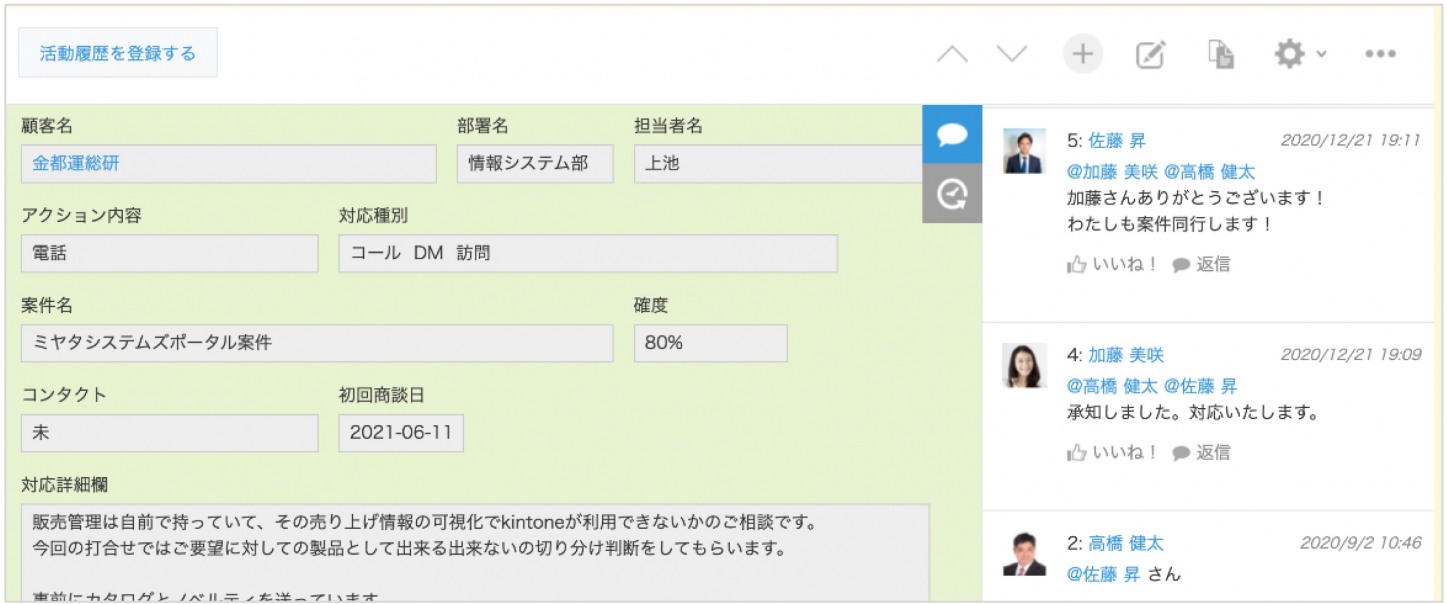
キントーンは、顧客情報や案件情報、売上情報、プロジェクトの進捗状況、ワークフローの申請状況など、チームや仕事に必要なあらゆる情報を管理、リアルタイムに共有できます。

また、あらゆる情報を一元管理することで、業務全体を見える化。仕事の質やスピードがアップします。



3 コミュニケーションを シンプルにできる

キントーンなら、社内外問わずすべてのコミュニケーションをシンプルにできます。
業務内容によって関連するメンバーや情報の整理が可能です。統一したフォーマットによるデータ入力や、
データに紐付けたコミュニケーション、業務プロセスに合わせたステータス管理も
ボタン一つでシンプルに完結できます。



kintone

4 様々なデバイスから アクセスできる

キントーンはWebブラウザで見ることができるクラウドサービスなので、インターネットにつながるデバイスさえあれば、いつでもどこでもアクセスできます。

メンバーからの連絡をスマホアプリの通知で受け取ってリアルタイムに対応することも可能です。

5 外部サービスや基幹システムとの連携も

連携APIを活用したり、外部サービスや基幹システムと
データ連携することで、キントーンの機能を拡張できます。

「キントーンに溜めたデータを綺麗に帳票出力したい」
「Webのフォームから直接キントーンにデータを入力したい」
「会社の基幹システムのデータを活用したい」
などの要望も解決できます。
200種類以上の連携サービスを公開しています。

6 キントーンさえ見れば、仕事が進められる

キントーンを使うことで、社内の様々な場所に散らばったデータをチームの共有の場所にまとめることができます。メンバーの日々のやり取りもキントーンに残っていくので、キントーンさえ見れば仕事が進められる環境が整います。

あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事の課題を解決できるキントーンを使って、あなたの仕事もアップデートさせてみませんか？

あらゆる仕事に使える

「アプリ」

アプリとは

「アプリ」とは、"kintoneという箱"の中に
あなたの仕事の数だけ追加することができる業務システムです。
「アプリ」には、データを蓄積・一覧・検索できる**データベース機能**と、
業務を円滑に進めるための**コミュニケーション機能**が備わっています。

データを蓄積できる

「アプリ」には、データを蓄積していくことができます。
文字情報から、ファイルの添付まで、統一したフォーマットでデータを管理できます。

データを一覧できる

「アプリ」に溜めたデータは、一覧で見ることができます。
条件を絞り込んで一覧で表示する情報を変えたり、集計してグラフ化することも可能です。

データを検索できる

「アプリ」に溜めたデータは、検索して探し出すことができます。
文字情報だけでなく、添付したファイルの中身まで検索できます。

コミュニケーションができる

「アプリ」に溜めた一つ一つのデータに対して、指示やアドバイス、コメントを書き込むことができます。
関連する情報が分散せず、一箇所に集約できます。

「アプリ」の作り方

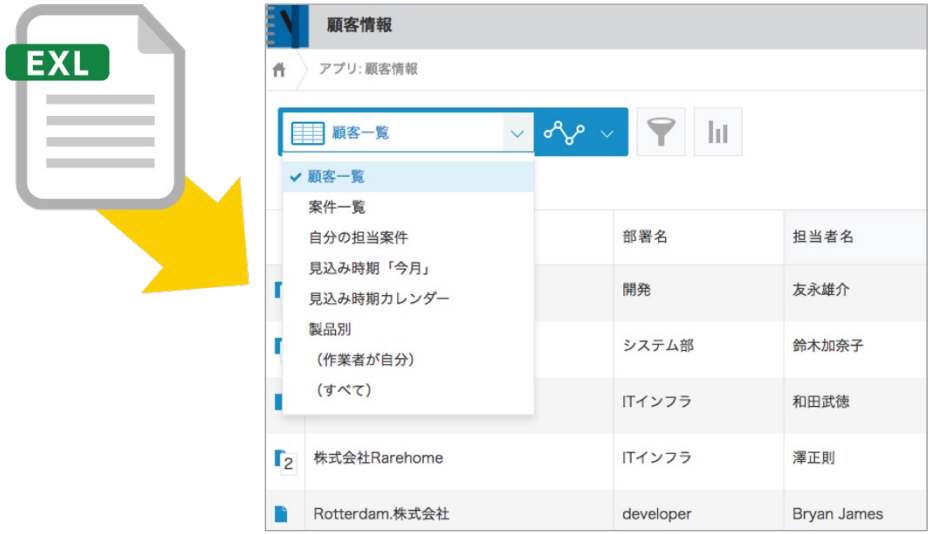
ドラッグ＆ドロップで項目を並べるだけ

ドラッグ＆ドロップで必要な項目を選んで並べれば、イメージ通りのアプリを作成できます。アプリを使いながら改善していくことも可能です。

「アプリ」の作り方

エクセルファイルは
読み込みだけでアプリ化

お手持ちのエクセルやCSVファイルを読み込むだけで、あっという間にアプリ化することができます。



サンプルアプリから
選んですぐに使える

はじめての方は、まずはサンプルアプリ。使いたいアプリを選ぶだけで、すぐに使い始めることができます。

部署・業種別に100種類以上

業務が円滑にすすむ

「コミュニケーション」の場

業務が円滑にすすむ
「コミュニケーション」の場

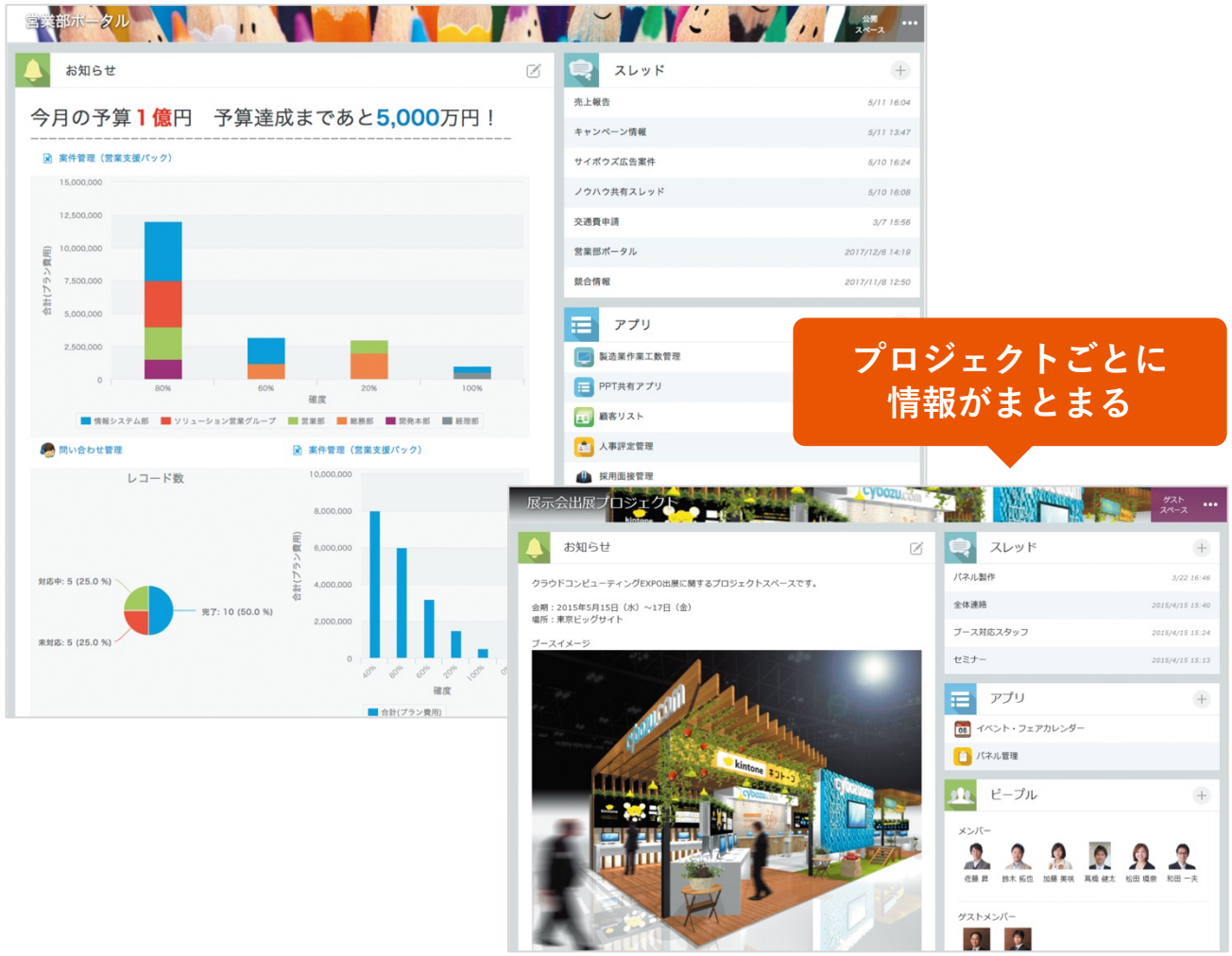
データに紐付いたコミュニケーション
アプリのコメント欄

「アプリ」に溜めた一つ一つのデータに対して、指示やアドバイス、コメントを書き込むことができます。
関連する情報が分散せず、一箇所に集約できます。

業務が円滑にすすむ
「コミュニケーション」の場

チームのための情報があつまる場所
スペース

「スペース」とは、プロジェクトやタスクを進行する際に必要なやり取りを集約することができる「場」です。
テーマごとにディスカッション（掲示板機能）を作成でき、情報を蓄積することができます。
また、スペースではメンバーや公開範囲を柔軟に設定することも可能です。



業務が円滑にすすむ
「コミュニケーション」の場

議題ごとにコミュニケーションの場を整理
スレッド

「スレッド」で、議題ごとにコミュニケーションの場を分けることができるので、自然と情報が整理されます。

業務が円滑にすすむ
「コミュニケーション」の場

必要な情報にたどり着ける
全文検索

キーワードや条件を絞り込んで全文検索ができます。
文字情報だけでなく、添付したファイルの中身まで検索できるので、必要な情報に簡単にたどり着くことができます。

必要な情報を拾い上げられる
通知一覧

最新情報はパソコンやスマホから、いつでも・どこでも受け取ることができます。

自分宛の通知やよく見る通知、未読・既読の他に、あとで読むフラグを立てることもできます。

業務が円滑にすすむ
「コミュニケーション」の場

申請業務にも使える
プロセス管理

業務プロセス（ワークフロー）に沿った進捗管理ができます。いま、誰が、どのような対応をしているのかが一目瞭然になります。

グローバルにも展開できる
日中英4言語対応

日・英・簡・繁の４言語に対応するので、インターネットさえあれば海外拠点のメンバーとも共通の環境を利用できます。

「拡張機能」でさらに広がる

kintoneでできること

API連携や、JavaScriptやCSSを用いたプラグインでkintoneの機能を拡張できます。

拡張機能の種類

キントーン専用拡張機能サービス

帳票出力やカレンダー、Webフォーム作成など、キントーンと一緒に使うと便利なサービスを豊富にご用意しています

外部サービス連携

sansan
Adobe Marketo Engage
Microsoft
freee
Money Forward クラウド
CLOUDSIGN

電子契約サービスや、ファイル管理サービスなど、様々なクラウドサービスと連携し、効率的な利用ができます

業種業務アプリパッケージ

業種業務に特化した専用アプリがパッケージ化されており、1から作り込まなくてもすぐに使い始められます

特徴

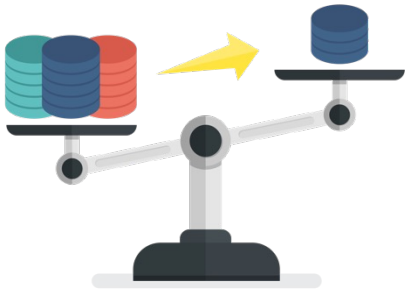
APIやサービスの種類が豊富

あらゆる業務をカバーするサービスが100種類以上。 組み合わせればkintone活用の可能性が無限大に広がります

プログラミング不要

設定画面から誰でも簡単にkintoneの機能を拡張できます
（※一部開発者向けサービスを除く）

開発期間・コストを大幅カット



パッケージ化されているので、ゼロからの開発と比べて開発期間やコストを大幅カットできます

ご利用方法

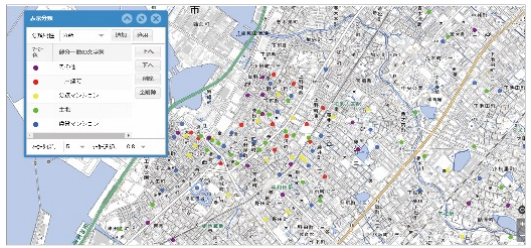
kintoneの拡張機能は、**kintoneスタンダードコース**でご利用いただけます。
プラグインや連携サービスは別途ご契約いただく必要がございます。

拡張例

いいねプラグイン

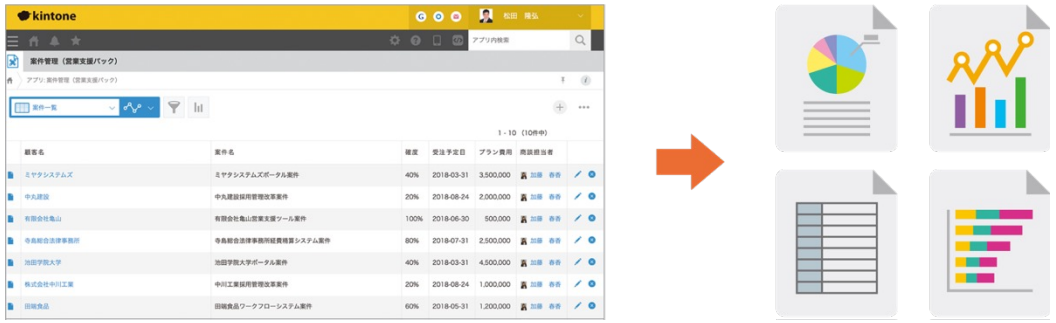
レコードに「いいね」をつけることができます。
アンケートやチェック機能に使えます。

自社データを地図化できるプラグイン



プラグインを追加するだけで、kintone上で
地図を表示し、背景にポイントが表示されます。

kintoneからワンクリックで帳票出力。データ整形の手間を削減。



フォームやデバイスからkintoneに直接データを登録。転記の手間を削減。

kintoneをさまざまなシステムのハブにして、すべての業務を一気通貫に。

詳しくはkintoneホームページで検索 ▶「連携サービス」

管理者もあんしんな

「管理機能」

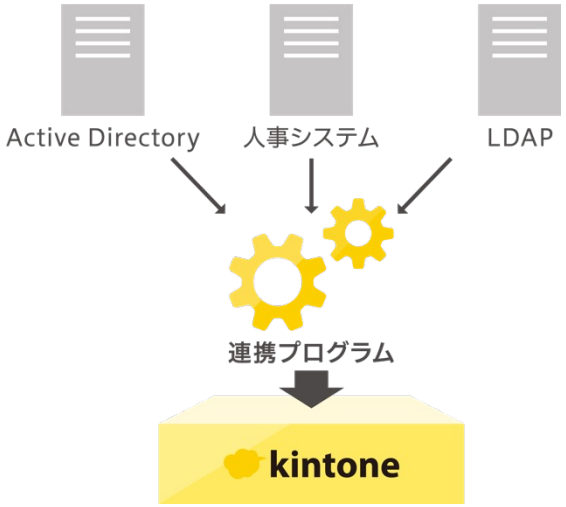
ユーザー管理

使用状態のオン・オフも自由自在 ユーザー情報管理

ユーザーは組織やグループごとに登録し、使用状態のオン・オフも一画面で管理することができます。
CSV読み込みで一括登録や、事前に日時を指定してユーザー情報を更新することもできます。

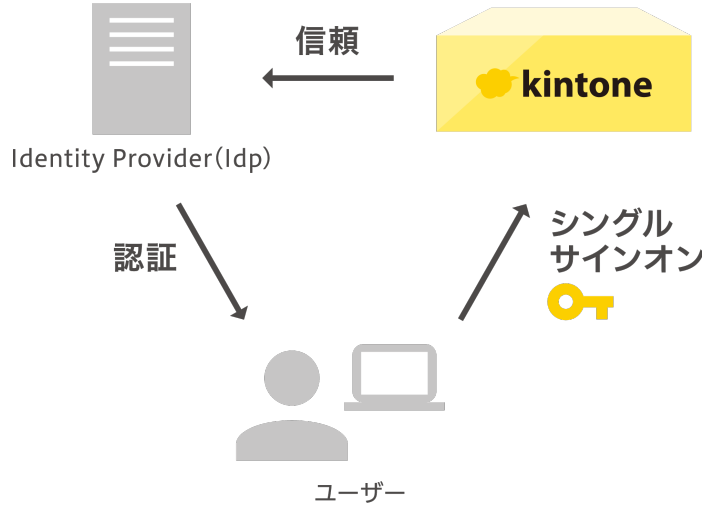
複数システムのユーザー情報を一元管理
ユーザー情報API

ユーザー情報APIを活用することで、社内に設置されているActive Directory / LDAPサーバーなどの人事マスタシステムとkintoneのユーザー情報を一元管理することができます。組織変更に伴うシステム管理者の負担を大きく減らします。



複数システムシングルサインオン
SAML認証

SAML認証に対応しているので、企業内で利用している他のシステムと認証を共通化することができます。システムごとにユーザー認証を行う必要がなく、一度の認証、一組のID・パスワードだけで様々なシステムを利用できます。



アクセス制限

アプリ作成・データ閲覧など操作権限を細かく管理

アクセス権

組織単位から１ユーザー単位まで、アプリ管理、データ閲覧などの操作権限を細かく設定、管理することができます。

変更履歴

過去の経緯も合わせて管理
変更履歴

いつ、誰が、どこを、どのように変更したか、データ編集の変更履歴を残すことができます。
あやまってデータを更新してしまった場合も、変更前の状態に戻すことができます。

監査ログ

重要な操作が実行されたら即座に通知

監査ログ

ユーザーのログイン記録、アプリの更新やデータの削除など、システムにとって重要な操作を監査ログとして記録できるので、監査や調査を行う際の手助けになります。

データ一括削除など、特に重要な操作ログが実行された際は、管理者にメール通知することも可能です。

あなたのデータを守る

「kintoneのセキュリティ」

kintoneのセキュリティについてくわしくはこちら

https://www.cybozu.com/jp/

外部機関による評価

ISMAP

政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP)のクラウドサービスリストに掲載されています。

登録対象

クラウドサービス運用基盤cybozu.com並びにcybozu.com上で提供するGaroon及びkintone

登録番号 C21-0016-2

第三者認証

サイボウズ株式会社は、情報セキュリティマネジメントシステムについて、第三者機関からの認証を取得しています。

ISO/IEC 27001	認証登録範囲	認証登録番号 IS 577142

▶ 自社開発クラウドサービスの運用基盤の設計、構築、保守
▶ 社内情報システム基盤の設計、構築及び運用保守
▶ クラウドサービス、オンプレミス製品及び社内システムの開発

CLOUD 715091 / ISO 27017
IS 577142/ ISO 27001

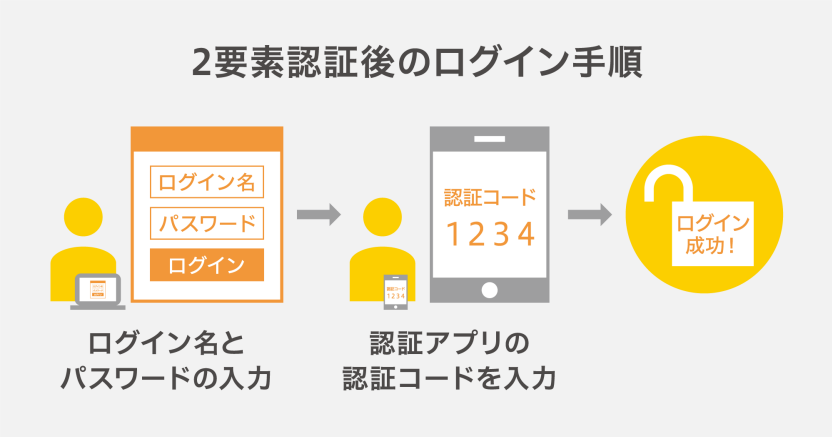
ISO/IEC 27017	認証登録範囲	認証登録番号 CLOUD 715091

cybozu.com、Garoon、kintone、サイボウズOffice、メールワイズの提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係るISMSクラウドセキュリティマネジメントシステム

不正アクセス防止

モバイルアプリを利用した 2要素認証

ログイン時に「ログイン名とパスワード」に加え、モバイル端末にインストールした認証アプリの「確認コード」の入力を要求する機能です。確認コードは毎回新しいものに変わります。



接続できる端末を制限 セキュアアクセス（有料）

クライアント証明書によって接続端末を認証できます。IPアドレス制限と組み合わせて利用することで、より安全に社外からのアクセスを行えます。

※認証アプリ：Google Authenticator・Microsoft Authenticatorなど、お客様のアカウントに2要素認証を設定するために使用するアプリケーションです。

脆弱性対策

第三者機関による
セキュリティ監査

製品・サービスのセキュリティを確保するため、第三者機関による脆弱性試験を定期的に実施しています。監査結果についてはサイボウズのクラウド基盤サイトからご確認頂けます。

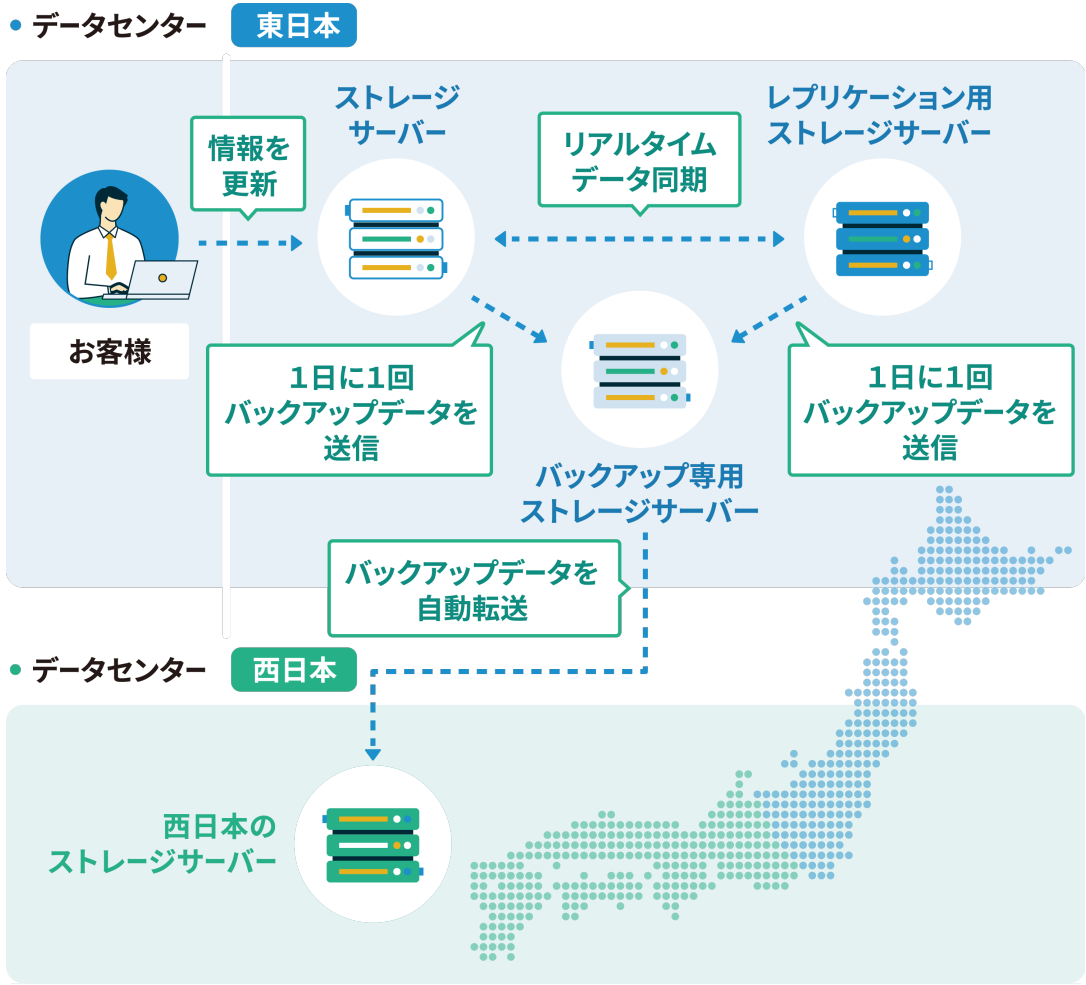
セキュリティインシデント対応専門チーム
「Cy-SIRT」の設置

社内外のさまざまなセキュリティインシデントに対応する「Cy-SIRT」を社内に設置し、社外の組織、専門家と協力し、インシデント発生の予防、早期検知、早期解決、被害が発生した場合の最小化を目的とした活動を行っています。

運用基盤

データを守る4重のバックアップ

お客様が情報を更新するとストレージサーバーにデータが書き込まれますが、書き込まれた瞬間にもう1台のストレージサーバーにデータがリアルタイムにレプリケーション（同期）されるようなシステム構成を採用しています。
また、東日本にあるデータセンターで大きな災害があった場合に備えて、バックアップ専用のストレージサーバーで取得したバックアップデータは、西日本に設置されているデータセンターへ自動的に転送されています。



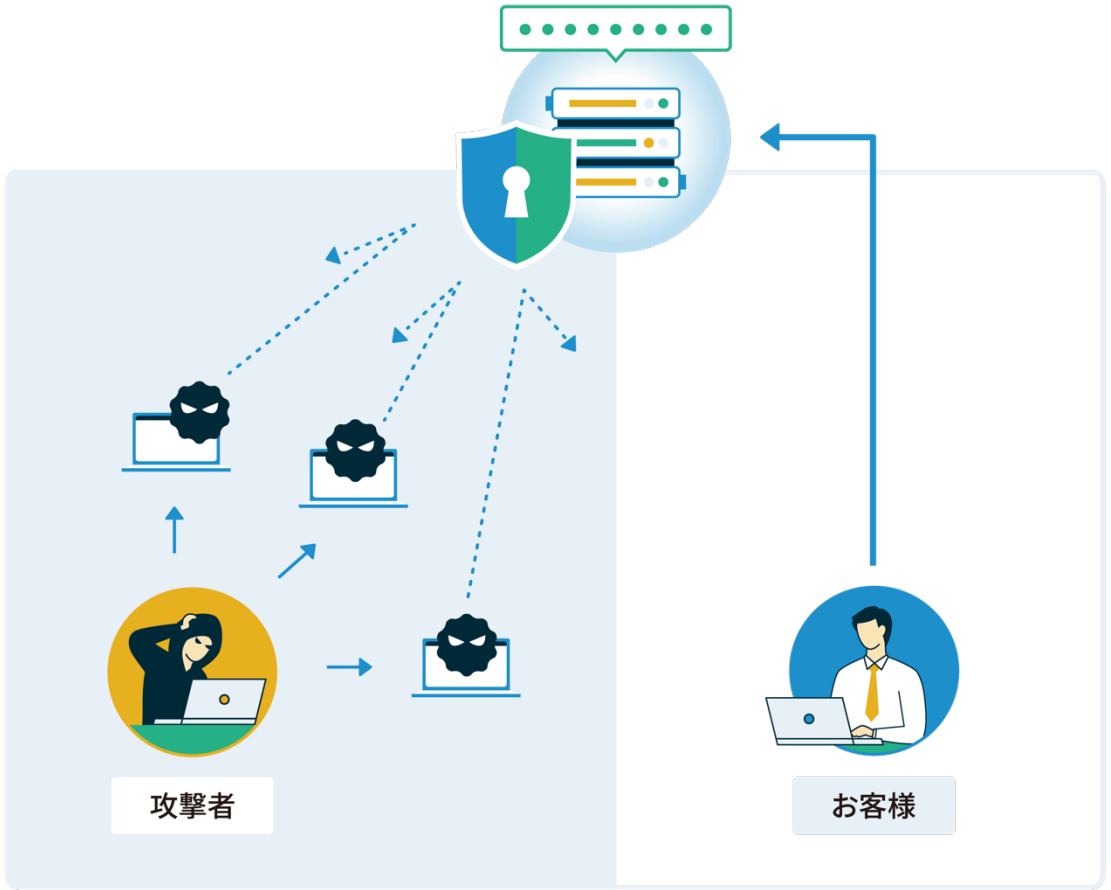
運用基盤

障害検知・復旧

障害が発生した場合は、出来る限り早く復旧できる環境・体制作りを行っています。24時間体制で死活監視すると共に、ハードウェア障害を自動で復旧する仕組みも構築しています。

DoS攻撃、DDoS攻撃の防止

特定のサブドメイン(URL)に対して短時間にアクセスが集中した場合は自動的に該当するサブドメインを停止し、他の環境へ影響が及ばないように制限する仕組みを採用しています。
また、自動侵入検知・防止システムも備えています。



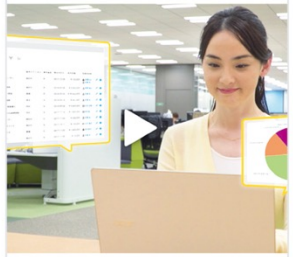
kintone活用を応援する

サポートメニュー

キントーンを導入検討・活用するあなたを、
さまざまな活用コンテンツ・サービスでサポートします。

キントーンってなに？ → 何に使えるの？ → 実際に使ってみたい → 使いこなしたい → できることを広げたい

1 キントーンの基本がわかる



動画で学ぶキントーン・キントーン紹介セミナー

2 自分に合った使い方を診断できる

kintoneレシピ

3 シーン別の利用イメージがわかる

部署・用途・業種別資料

4 キントーンを30日間無料で試せる

無料お試し

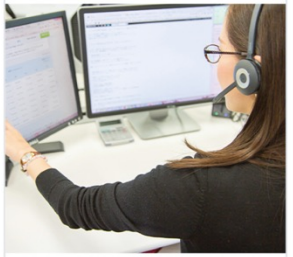
5 導入前後の疑問点を相談できる

キントーン相談窓口

6 アプリ作成に役立つ基本機能を学べる

便利に使おう ガイドブック

7 機能や使い方を相談できる



カスタマーサポート

8 活用＆浸透のコツを学べる

kintoneの歩き方

9 導入後のお悩みを解決できる

スタートガイドセミナー

10 活用方法をコミュニティで相談できる

キンコミ・cybozu developer network

月額利用料に含まれています

三つ星の最高評価を獲得したカスタマーサポート

サイボウズのカスタマーセンターは「HDI-Japan」※において、最高ランクである ”三つ星評価” をいただきました。
一人一人のお客様に寄り添い、
満足度の高いサポートをご提供します。

※「HDI-Japan(ヘルプディスク協会)主催 HDI格付けベンチマーク「モニタリング」における評価

全国350社以上のオフィシャルパートナーと

一緒に学んだり、開発依頼ができます

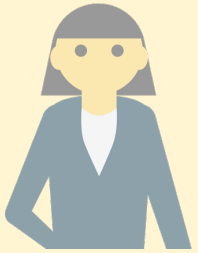
キントーンの導入前後のお客さまをサポートするサイボウズ公認のパートナー企業がいます。
「相談しながら導入を進めたい」「プロに開発をお任せしたい」
「継続的な業務改善を手伝ってほしい」といった方におすすめです。[有料]

伴走サービス

オススメ

キントーンを熟知した業務改善のプロである伴走パートナーがあなたの課題に合わせて
適切なアドバイスをしてくれたり、導入後も継続的なサポートをしてくれるサービスです。

進捗は定例会やチャットなどでやり取りをします。



窓口担当者

社内要望の取りまとめや伴走パートナーと社内を繋ぐ

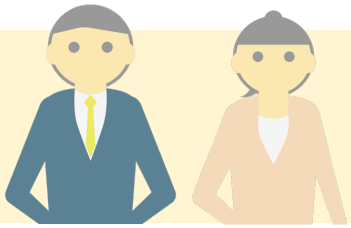
・IT戦略の共有　・業務改善の要望
・システムのお悩み相談

・ITツールの選定
・アドバイス　・技術支援

伴走パートナー

・システムに対してのフィードバック
・業務改善の相談
・アプリ作成の相談

・アプリ設定のアドバイス/フィードバック
・教育支援



現場メンバー

アプリの利用・作成・修正を行う

定額開発(個別開発)

お客様の要望に合わせて1からキントーンのカスタマイズや、複雑なシステム開発まで実現可能です。

業種・業務パッケージ

業種・業務に特化した専用ソリューションで、１からアプリを作りこむ必要がなくなります。

研修

kintoneの基礎から、高度なカスタマイズまで、レベルに合わせた研修メニューがあります。

※パートナーが提供するサービスの一例です。

kintoneの提案・開発・設計・教育など、製品の導入から運用まで各社の強みを活かして
お客さまを全力でご支援します。全国各地にいるパートナーは「kintone パートナー」で検索！

パートナーは「kintone 認定資格」保持者多数！

「kintone 認定資格」はサイボウズがkintoneスキルを公式に証明する資格です。
体系的なkintoneスキルの習得者が、あなたの業務改善を強力にサポートします。

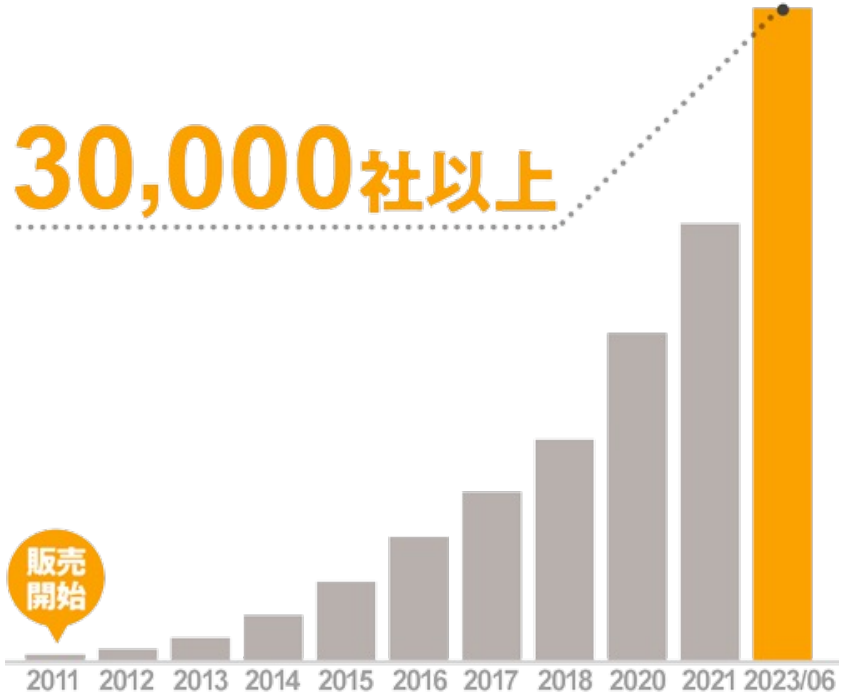
kintone CERTIFIED

キントーンが
選ばれる理由をご説明します

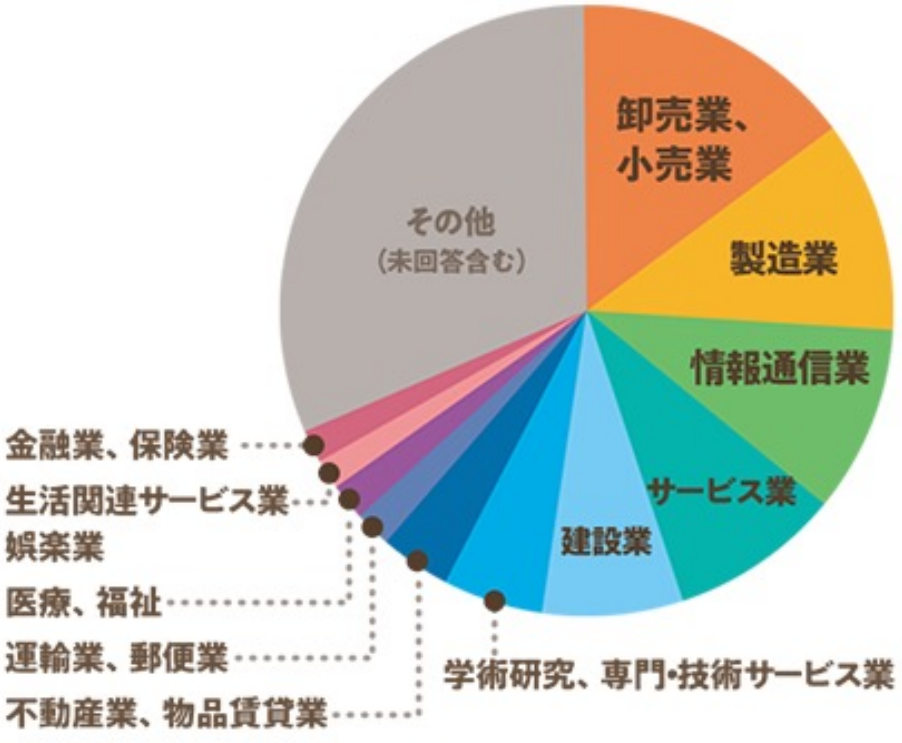
理由
1

あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事で選ばれている

年度別導入・利用者数推移（2023年6月）



ユーザー企業 業種別割合（2022年12月）



東証プライム上場企業に対する割合（2022年3月時点）

東証プライムの3社に1社が導入済

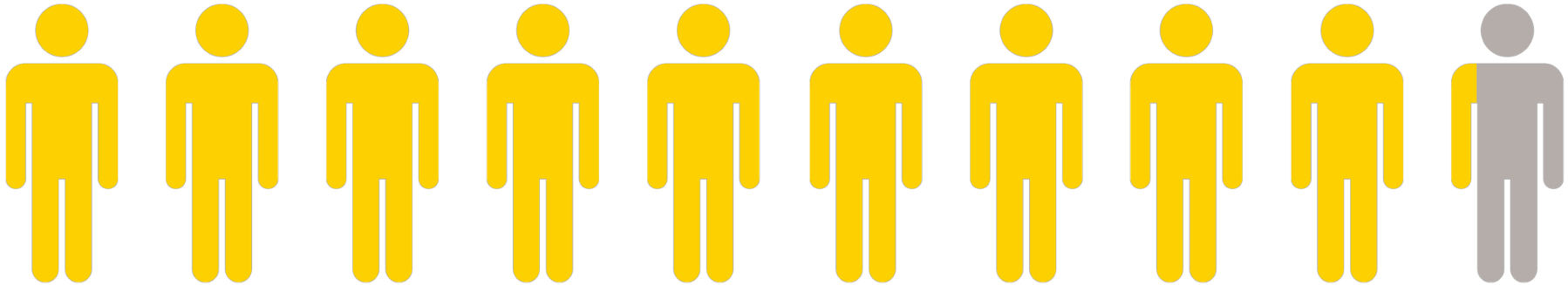
理由
2

IT部門じゃなくても はじめられる

キントーンを利用するのに、特別なスキルや知識は必要ありません。部署や立場、スキルに関わらず、現場の担当者がマウス操作で使い始めることができます。
導入担当者の93%が非IT部門です。

もちろん技術者の方にも

**SDK、
開発者ライセンス、
デモ環境が充実。**



93% 非IT部門 IT部門 7%

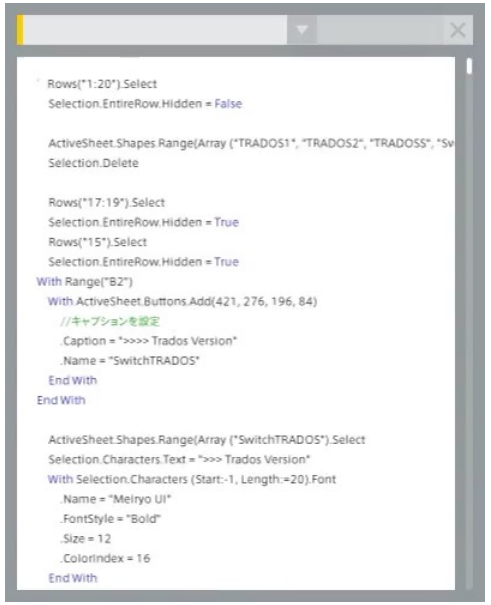
導入担当者の部門内訳（2020年12月時点）

理由
3

ドラッグ＆ドロップで
サクッと作れる・変えていける

従来の業務システム

システム構築にお金と時間がかかる



従来の業務システムは、システムを一部変更するだけでも要件定義から仕様決定、構築までに、時間と費用がかかるのが当たり前でした。

kintone

ドラッグ＆ドロップでサクッと作れる

しかし、キントーンなら「ドラッグ＆ドロップ」「エクセルを読み込む」「サンプルアプリから選ぶ」だけで、誰でもかんたんに、サクッとシステムを構築することが可能。時間とともに業務の内容が変化したときのシステム変更も思いのままです。

理由
4

あらゆる業務に対応する柔軟性と拡張性

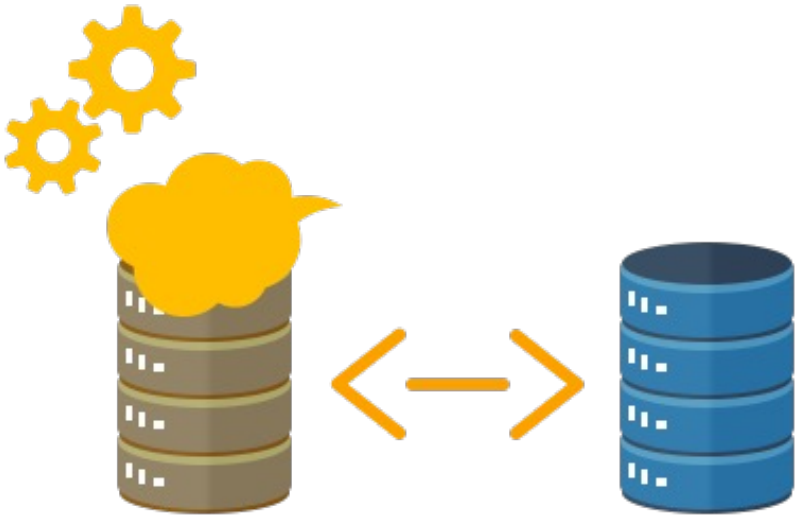
＜豊富なサンプルアプリ＞

部署・業種別に100種類以上

使いたい用途を選ぶだけで、すぐに使い始められます。必要な数だけ追加可能！

＜プラグインや外部サービス連携＞

拡張機能でさらに便利に！



特別なスキルが不要な「プラグイン」や、JavaScript/CSSファイル、API連携でキントーンの機能を拡張できます。

理由
5

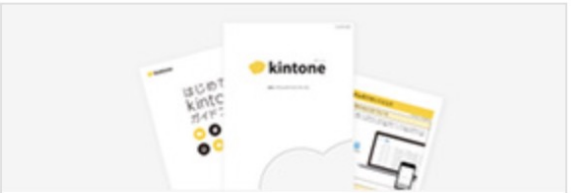
最高評価の三つ星を獲得した
充実のサポート

サイボウズのカスタマーセンターはHDI-Japan(ヘルプディスク協会)主催HDI格付けベンチマーク「モニタリング」において最高評価の三つ星を獲得しています。

三つ星を獲得した
サポートセンター

無料お試し期間中から、サポートセンターをお使いいただけます。操作や使い方に迷った時に、最適な方法をご提案します。

充実の
勉強コンテンツ



初心者から上級者までレベルごとにたくさんの勉強コンテンツを公開しています。セミナー・動画・資料・ブログなどさまざまな形でご提供しています。

全国各地の
頼れるパートナー

全国各地にいるキントーンのオフィシャルパートナーが、提案・開発・設計・教育など、製品の導入から運用まで、お客さまを全力でご支援します。

理由
6

ユーザーから集まる
豊富な活用アイディア

＜キントーンユーザーのためのリアルイベント＞
kintone hive / kintone AWARD

「kintone hive /kintone AWARD」はkintoneユーザーによる、kintoneの活用アイデアをユーザー同士で共有しあえるライブイベントです。全国各地、これまでに100社以上の企業に登壇いただきました。

SNSにいる
たくさんの仲間

Twitterにはキントーン情報を発信する仲間がたくさんいます。ハッシュタグでチェック！
#kintoneユーザーと繋がりたい
#kintonehive #kintonecafe

勉強会
kintone cafe

有志による勉強会「kitntone cafe」は全国各地で開催中です。

技術者向けコミュニティ
kintone Developer network
kintone dev camp

技術者向けのコミュニティサイトや勉強会で、カスタマイズについて学ぶことができます。

理由
7

多くのお客様や外部機関から評価をいただいてます

Webデータベース・ノンプログラミング など、合わせて４部門にてLEADER取得

ビジネス向けクラウドサービスのレビューサイトITreviewの「Webデータベース・ノンプログラミング開発」「PaaS」「ローコード開発」「チームコラボレーション」の4部門で高い評価を獲得しています。

kintoneと表計算ソフト・専門システム・フルスクラッチを
かんたん比較しました

	kintone	表計算ソフト	専門システム	フルスクラッチ フルスクラッチとは既存のものを一切流用せずまったく新規に開発すること（出典 IT用語辞典）
機能性 シンプルで最低限の機能が備わっているか、高機能で様々な機能が備わっているか、使う人や用途を考えて選択しましょう。	○ エクセルの代わりになる「データベース機能（アプリ）」と、メールやチャットの代わりになる「コミュニケーション機能」と、外部システムとデータ連携できる「拡張機能」で、さまざまな用途に使える。最低限の機能だけを集めたシンプルな設計。	○ 気軽に、誰でも、さまざまな用途に使える使いやすさや柔軟性が魅力。一方でコミュニケーション機能がないため、メールやチャットは手放せない。	◎ 特定の用途に特化し、かゆいところに手が届く機能を備えていることが魅力。	◎ 自社に必要な機能を搭載できる。
拡張性 運用していくうちに、やりたいことが増えた場合、新たなシステムを導入するより、いま使っているシステムに機能を追加できた方が、管理コストを下げられます。	◎ あらゆる業務をカバーする、すぐに使えるサンプルアプリを100種類以上搭載。また、JavaScript/CSSファイルやAPI連携で、外部システムとのデータ連携や、kintoneの機能を拡張できる。	×	× 単一用途に特化したシステムが多いため、利用用途を追加する場合は新たなシステムを契約する必要がでてくる。気がつくと、複数のツールを契約していることで情報が分散し、ツールの管理が大変になることも。	◎ 自社に必要な機能を追加で搭載できる。
使い勝手 チームで使うシステムの場合、さまざまな年代の人や、毎日使う現場の人にとって使いやすいかどうかが、運用や浸透の重要なポイントの一つです。	○ 現場で運用しながら改善できる柔軟性が魅力。また、シンプルな画面設計のため、どんな人でも使いやすい。	△	△ 多機能なゆえに、画面が複雑で現場に使われないという悩みも多い。また、高額な利用料にも関わらず、使わない機能も多い。	◎ 自社の思い通りに設計できる。
構築スピード・コスト 思いついた業務改善をサクッとシステムに反映できれば、業務が滞ることはありません。	◎ 特別なスキルや知識は必要なく、スピーディーに自分たちの業務システムを構築できます。 1. ドラッグ＆ドロップで項目を並べるだけ 2. サンプルアプリから選ぶだけ 3. エクセルを読み込むだけ	◎ ファイルが壊れる、ファイルが上書きされる、複数のファイルの集計が面倒など、チームでの使い勝手に課題が生じやすい。	○ 汎用的な機能がパッケージ化されているので、すぐに使い始めることができるが、初期導入費用がかかるシステムも。	× 要件定義から仕様決定、構築までに時間と費用がかかる。
変更スピード・コスト 時間とともに業務の内容が変化すれば、システム変更も発生します。	◎ 現場で運用しながら改善できる柔軟性、またプラグインやJavaScript/CSSカスタマイズを用いた機能の拡張性が魅力。	◎	× パッケージ化されたシステムは変更が効きづらいため、自分たちの業務のやり方をシステムにあわせる必要がでてくる。	× システムを一部変更するだけでも、要件定義から仕様決定、構築までに時間と費用がかかる。メンテナンスコストも必要に。

ご利用までのステップ（コツ）

つまづいた時や、困った時は、kintoneのプロがお手伝いします。

STEP1 | メンバーを集めよう！

仲間がいると、導入・浸透がやりやすくなります

あなた

kintoneは最低5ユーザーからご契約いただけます。

STEP2 | 現状の「課題」を明確にしよう！

「理想」があると「課題」が見えやすくなります

理想

残業ゼロ！

売上アップ！

システム管理からの解放！

課題

・営業現場の業務が見える化できていないので、無駄を見つけられていない。
・顧客情報の二重管理でトラブルが起きているので脱属人化したい。
・エクセルでの運用がもう限界。

STEP3 | 業務フローを整理しよう！

業務フローが整理できると、kintoneアプリも作りやすくなります

kintoneなら**運用しながらカイゼン**もラクラクです

STEP4 | 小さくはじめよう！

kintoneは小さく初めて、大きく育てるのが運用のコツです

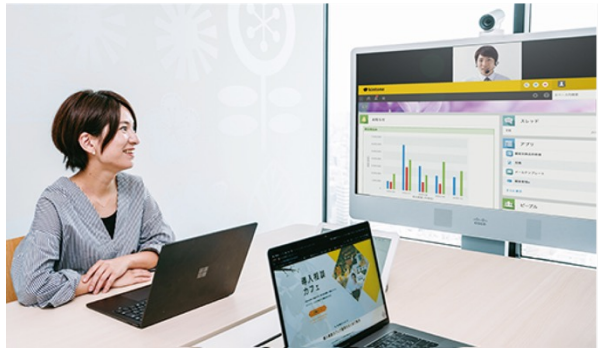
私の場合は「日報」から

次は「問い合わせ管理」を！

効果がでたら、
どんどん
展開しよう！

kintoneが
もっと気になるあなたにオススメ！

今後の進め方を相談したいあなたへ



なんでもご相談ください

キントーン相談窓口

オンライン会議または、電話やメールでご相談できます!

導入前から導入後まで、キントーンを十二分にご活用いただくための最適な方法をご提案します。
提案、開発、設計、教育、運用相談などどんなことでもお気軽にご相談ください。

自分のペースで検討したいあなたへ

30日間無料お試し

お客様専用環境をご用意します。

無料お試しは何度でも可能です!

セミナーに参加

はじめての方向けセミナーや、アプリ作成体験など、各種セミナーを随時開催中です。

セミナー動画も無料公開中!

はじめやすい契約形態

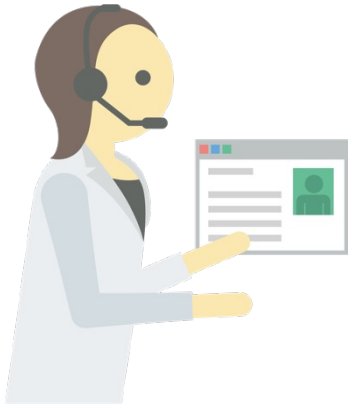
¥0 初期費用は無料

1ユーザー単位で契約できる
（※5ユーザーから契約可能）

31 1ヶ月ごとに契約更新できる

	オススメ スタンダードコース	ライトコース
価格（税抜き）	月額 1,500円 /1ユーザー （年額17,640円/ 1 ユーザー）	月額 780円 /1ユーザー （年額9,170円/ 1 ユーザー）
外部サービスとの連携、プラグイン、および拡張機能	○	×
アプリ数	～1,000個	～200個
スペース数	～500個	～100個

30日間の無料お試し中のあなたへ



30日間の無料お試し中から、
操作や使い方に困った時は、サイボウズの
テクニカルサポートを利用できます。

※共通管理者に設定されているユーザーでログイン後、
歯車アイコンよりお問い合わせください

お近くのkintone販売・開発パートナーでもご相談を承っております

掲載しているすべての情報はkintoneの製品サイトからご確認いただけます。

30日間無料でお試しいただけます

https://kintone.cybozu.co.jp/ kintone

	スタンダードコース	ライトコース
ディスク容量	5GB×ユーザー数	
サポート	チャット・メール・電話によるサポート ： 月～金 10:00～12:00、13:00～17:30 （祝日・年末年始は除く）	
言語設定	4言語対応(日・英・簡・繁)	
スマホ専用アプリ	App Store からダウンロード　Google Play で手に入れよう	
	オプション	
セキュアアクセス	月額250円/ 1 ユーザー （年額2,940円/ 1 ユーザー） ※税抜き	
ディスク増設 10GB	月額1,000円/10GB （年額11,760円） ※税抜き	

動作環境

Webブラウザー	
Windows	Mozilla Firefox最新版 Google Chrome最新版、Microsoft Edge最新版
macOS	Safari最新版、Mozilla Firefox最新版、 Google Chrome最新版
iPhone / iPad	最新2バージョン ※「最新2バージョン」とは、例えばiOSやiPadOSの最新バージョンが17である場合に、動作環境は16と17になります。
Android	Android 10以降のAndroid Chrome最新版

スマートフォン用アプリケーション「kintone モバイル」	
バージョン	
iOS	最新のiOS 15、16、17
Android	Android 9以降