

\ kintoneで /
芋づる解決

建設業 の
業務効率化

事例BOOK



kintone

キントーン



キントーンで広げる 建設業の業務改善マップ

転記作業が必要なくなるから
書類も効率的に作成できそうだ



工事情報を共有して
進捗が見える化できそうだ

営業・受注～施工準備

営業部門

- 顧客管理
- 協力会社管理
- 案件管理
- 見積書作成/管理
- 問い合わせ対応履歴
- クレーム報告

施工管理部門

- 物件/現場管理
- 協力会社管理
- 協力会社との情報連携
- 現地調査報告
- 書類管理



現場・原価管理

施工管理部門(報告業務)

- 作業日報
- KYK(危険予知活動)
- 作業ミス報告/共有
- 点検報告
- 作業完了報告
- アルコールチェック履歴

施工管理部門(管理業務)

- 工事台帳/工事進捗管理
- 現場経費申請/管理
- 発注管理(外注、資材など)
- 人員配置/スケジュール管理
- ガントチャート
- 原価管理/実行予算管理
- ヒヤリハット/トラブル管理
- 安全対策管理

管理・バックオフィス

管理・総務部門

- 社員情報管理
- 資格マスタ
- 休暇申請
- 現場経費精算
- 車検管理
- 工具・備品管理
- 在庫管理
- 発注管理
- クレーム管理



経営・会計連携

経営部門

- 売上管理
- 収益ダッシュボード



経理部門

- 売上管理
- 支払管理
- 請求/入金管理
- 会計システム連携

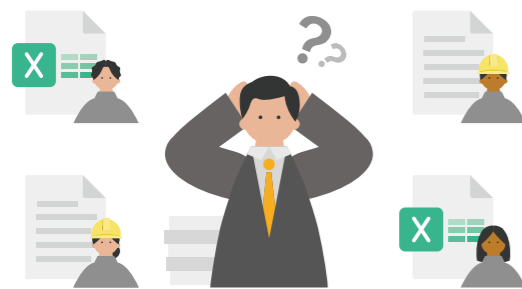


建設業の営業・バックオフィスを、もっとスマートに

工事の案件情報を全社で共有

BEFORE

案件情報が属人化し
詳細や状況が把握できない



紙やExcelで管理しているため
詳細や状況がわからない。
また問い合わせがあっても担当者しか対応できない。

AFTER

案件情報を共有し
顧客対応の質もUP!



案件の情報や進捗を全員で共有。
担当者がいない時に、
顧客から問い合わせがあってもすぐに対応できる。

バラバラな情報を会社の資産に

BEFORE

紙や個人のExcelで情報を
管理しており活用が難しい



過去の情報が紙やExcelなど
様々な場所にあり、
探し出せず活用も難しい。

AFTER

情報をkintoneに集約し
データ活用がしやすく



kintoneで情報を一元管理。
欲しい情報がすぐに見つけられるから、
データ活用もしやすい。

売上や収支の見通しが立てやすく

BEFORE

案件の登録漏れやどんぶり勘定が
多く、売上や収支の予測ができない



見込み案件の登録漏れや、
担当者が出す見積が実際の費用と合っておらず、
売上や収支の予測ができない。

AFTER

見込案件の登録や見積を精緻化し
売上や収支が予測しやすく

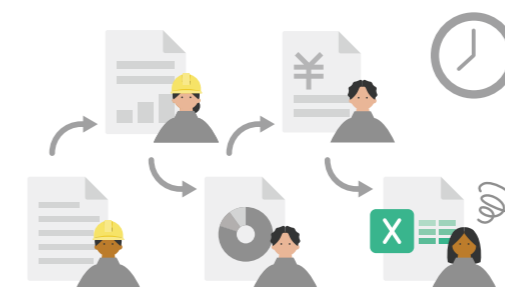


見込案件の情報も漏れなく登録。
また見積りの社内確認フローも
kintone上で整えられるので見積も精緻に出せる。

情報を連携させ転記業務を効率化

BEFORE

基幹システムなどへの
転記作業に時間がかかる



紙やExcelで管理している
情報の転記作業に時間がかかり
残業が発生している。

AFTER

アプリ同士を連携させ
入力作業を効率化



アプリを連携させることでワンクリックで必要な情報を転記。
またCSVファイルで書き出せば
他システムへスムーズに読み込める。

営業・受注業務

案件の詳細情報

レコード番号	業種	工事コード	工事名称	工事種別	実況コード	実況	積上金額	見積額	進捗率	起利率
1	施工中	K-2025-001	株式会社キントーン 東京駅前ビル改修	0001	株式会社	新築	¥ 16,300,000	¥ 8,910,000	84.66%	
2	施工中	K-2025-002	サイボウズ株式会社 東京都一宮ビル	0002	株式会社	改修	¥ 37,748,000	¥ 37,748,000	99.34%	
3	施工中	K-2025-003	〇〇〇〇株式会社 東京都大塚ビル	0003	株式会社	改修	¥ 28,900,000	¥ 28,110,000	97.29%	
4	完了	K-2025-004	キントーンビル	0004	株式会社	新築	¥ 27,440,000	¥ 27,440,000	99.9%	
5	施工中	K-2025-005	サイボウズ株式会社	0005	株式会社	改修	¥ 991,000	¥ 980,000	98.04%	
6	完了	K-2025-006	〇〇〇〇株式会社	0006	株式会社	改修	¥ 695,000	¥ 695,000	100%	
7	完了	K-2025-007	株式会社キントーン	0007	株式会社	改修	¥ 600,000	¥ 600,000	100%	

案件管理

進捗や契約情報、見積内容など、工事の案件情報をリアルタイムに共有できます。各案件に紐づいた形でやり取りができるので、案件に関する情報共有の抜け漏れを防げます。また検索や集計を活用することで、欲しい情報にすぐに辿りつけます。

案件などの関連情報

案件ID	状況	金額	業種	案件名	対応状況	対応日	対応者
2024-10-23 1037	完了	¥ 1,722,800	建設	株式会社キントーンビル改修工事	完了	2024-10-23	山田 太郎
2023-07-14 1749	完了	¥ 1,320	建設	〇〇マンション改修工事	完了	2023-07-14	山田 太郎
2025-06-18	完了	¥ 1,722,800	建設	株式会社キントーンビル改修工事	完了	2025-06-18	山田 太郎

顧客管理

顧客の基本情報に紐づけて案件・見積・問い合わせ履歴などを合わせて表示できます。最新の顧客情報を全員で共有できるため、担当者が不在でも、顧客からの問い合わせにスムーズに対応できます。



見積管理

品名	単位	数量	単価	小計	大計
基礎工事	1.0 ㎡	¥ 325,000	¥ 325,000		
プラファット基礎	2500 m2	¥ 950	¥ 2,375,000		
養生シート張	2500 m2	¥ 350	¥ 875,000		
運搬工事	1.0 ㎡	¥ 1,190,000	¥ 1,190,000		
おげぼりし基礎掘削	3500 m2	¥ 700	¥ 2,450,000		
△△基礎	3500 m2	¥ 700	¥ 2,450,000		
防水工事	1.0 ㎡	¥ 81,000	¥ 81,000		
電気工	980 m2	¥ 790	¥ 774,200		

見積管理

見積データの作成から承認までを電子化できます。過去案件の見積を検索・再利用して、効率的に見積業務を進められます。

物件リスト

契約状況: 契約中

物件名: プレミアムマンションタワー日本橋

郵便番号: 103-6027 東京都 東京都中央区日本橋区

建物種別: 高層ビル

総戸数: 20

竣工予定: 土 日

物件リスト

物件ごとに詳細情報を管理できます。定期メンテナンスが近い物件やアフターケアの対象となる物件など、物件のカテゴリごとに絞り込みを作成すれば、素早く情報を把握できます。また物件特有の共有事項の引き継ぎもスムーズに行えます。

施工準備・管理

レコード番号	会社コード	協力会社名	部署名	電話	メール
7	K0001	清水工務店	第2営業部	06-123...	aman@...
6	K0002	サイボウズ商事	第1営業部	080-86...	ayami@...
5	K0003	キントーン工務店	工事部	03-987...	chiaki@...
4	K0004	kin Corporation	土木課	06-123...	fujino@...
3	K0005	富士工務店	開発本部	092-12...	hama@...
2	K0006	安井建設	経理部	03-900...	hideki@...
1	K0007	ハウジング建設	八王子営業所	042-11...	hira@...

協力会社リスト

協力会社の基本情報とあわせて、実績や得意分野を可視化できます。案件ごとに最適な会社を迅速に選べます。



発注管理

注文ID: 2025-02-16

注文内容: 材料費

合計金額: ¥ 190,000

品名	単価	数量	小計
品名A	¥ 12000	5	¥ 60,000
品名B	¥ 35000	20	¥ 700,000

発注管理

外注費や材料費などを工事の案件情報と紐づけて管理できます。また発注時の承認申請や、支払ステータスも併せて管理できます。

施工準備・管理

承継ルート
現場 → 所長 → 支店

工事コード
K2025-001 株式会社キントーン新築工事

2025-02-12 水曜 雨

社員	社員ID	所属	出勤	退勤	作業時間	作業内容	作業状況
0002	田中 浩	現場	8:00	17:00	80	基礎掘削	完了
0005	山田 太郎	現場	8:00	18:00	80	9割掘削	完了
0007	佐藤 健	現場	8:00	17:30	60	9割掘削	完了

協力会社	会社名	工事	出勤	退勤	作業時間	作業内容	作業状況
資材会社	大和 建設	基礎工	8:00	17:00	80	基礎掘削	完了
資材会社	株式会社	基礎工	8:00	17:00	60	基礎掘削	完了

作業日報

スマートフォンやタブレット、PCでその日の作業を報告できます。
現場から報告できるので、事務所に戻る必要がなくなり、残業時間の削減に繋がります。



項目	予算	実績	差異	率
売上金額	¥ 15,800,000	¥ 13,000,000	¥ 2,800,000	17.72 %
売上金額	¥ 16,300,000	¥ 7,380,000	¥ 9,920,000	54.66 %
売上金額	¥ 500,000	¥ 5,610,000	¥ 5,110,000	38.0 %

日付	売上	人件	人件率
2025-10-05	1,000	1,350,000	135.0 %
2025-10-04	1,000	1,350,000	135.0 %
2025-10-03	1,000	1,350,000	135.0 %
2025-10-02	1,000	1,350,000	135.0 %
2025-10-01	1,000	1,350,000	135.0 %

実行予算管理

案件ごとに予算、実績、実際との差額といった、実行予算を管理できます。
感覚頼りの収支管理から脱却し、売上や収支の見込みを正確に立てられます。
(より細やかな管理を実現されたい場合は、P14のセミオーダー型アプリパッケージがおすすめです。)

PDF出力する(写真あり)

工事完了報告書

管理番号
3
2025-11-08

工事コード
K2025-001 株式会社キントーン新築工事

2025-10-18 2025-11-08

下記の通り工事を完了しましたので、ご報告いたします。

作業内容	完了日
基礎掘削	2025-10-18
基礎コンクリート打設	2025-11-08

工事完了報告

現場作業の合間にスマートフォンやタブレットで作業報告を入力できます。写真を添付できるので、**写真台帳の作成も効率化できます。**
またプラグインを組み合わせれば、会社のフォーマットに合わせたPDF出力までkintone内で完結します。
(プラグインの詳細は、P15をご覧ください。)

受付日時	対応状況	緊急度	設備カテゴリ	顧客名/現場名	対応者
2025-02-12 13:14	対応中	中	換気扇	株式会社キントーン新築工事	田中 浩
2025-01-15 13:17	未対応	低	動作不良	キントーン	田中 浩
2025-02-12 13:20	対応中	高	漏れ・溢水	キントーン	田中 浩

対応の詳細情報

受付日時: 2025-02-12 13:14

顧客名/現場名: 株式会社キントーン新築工事

設備カテゴリ: 換気扇

緊急度: 高

対応者: 田中 浩

発生場所: キントーン新築工事現場

発生内容: 換気扇の故障による換気不良。換気扇の清掃と部品交換を実施済み。換気不良は解消済み。換気不良は発生していません。

メンテナンス内容

対応日時: 2025-02-12 15:00

対応時間: 約30分

対応者: 田中 浩

不具合対応

現場で発生した機器の不具合内容やその原因、対応方法などを社内で共有できます。
初動対応のナレッジ共有、対応改善や再発防止につながります。

バックオフィス

カテゴリ
電動工具

写真

工具ID
T-001

工具名
インパクトドライバー

シリアルナンバー
PW4254-3531

最新ステータス
利用可

貸し出し履歴	貸出開始日	利用終了日	利用者
2026-01-13	2026-01-22	長岡 智恵	
2026-01-05	2026-01-10	橋本 はんな	

更新日時
2026-02-12 10:52

更新者
橋本 はんな

工具貸出管理

工具の所在と貸出履歴を管理し、紛失や重複購入を防止できます。
先々の貸し出し予定も一括管理できるので、利用予定のバッティングも防げます。

職種	経験年数	CCUS技能者ID
設備	7年	4468995214

健康診断	血圧(最高)	血圧(最低)
2024-12-09	120	89

特殊健康診断日(石綿)	期日(6か月後)	特殊健康診断日(じん肺)	期日(3年後)
2025-02-13	2025-08-12	2025-02-26	2028-02-26

免許証	顔写真	在留カード

資格管理

技術担当者の資格情報をまとめて管理できます。
健康診断の受診タイミングや資格の期限が近づくのを自動で本人に通知を飛ばせるので、受診漏れや、資格の更新漏れを防げます。



業務改善をより早く、より広く



kintoneのAI機能活用や会計システムとの連携、サイボウズのパートナーが提供するセミオーダー型アプリパッケージを導入することで、業務改善をより早く、より広い部署で実現できます。

AIや会計システムとの連携で業務改善を加速

kintoneのAI

kintoneのAIは誰でもシュシュッと使える。
だからこそみんなで、さらなる業務改善や業務効率化を実現できます。

たとえばこんな使い方



レコード一覧分析AI

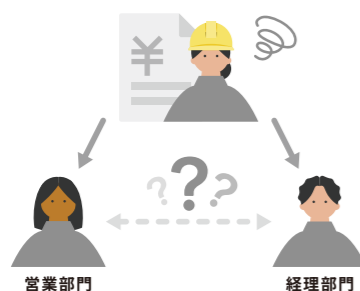
作業時のヒヤリハットをアプリに蓄積し、「レコード一覧分析AI」を用いて要約することで、他の現場における再発防止に役立てられます。

会計システムとの連携

kintoneと会計システムと連携することで、受発注・経費などの情報をkintoneに集約し、会計システムへスムーズに反映できます。
また二重入力や転記ミス削減、処理状況の見える化によって、締め業務を効率化。
部門間の情報分断を防ぎ、業務全体のスピードを高めます。

会計システムだけだと…

- 営業部門と経理部門で情報の分断が起きている
- 二重三重の転記作業に時間がかかり、ミスも多発



kintone×会計システムなら…

- 営業部門と経理部門の業務を一気通貫に
- 自動入力・自動仕訳で転記作業が不要に!



建設業に特化したパッケージで現場業務も効率化

建設業完全網羅パッケージ

サイボウズのパートナー企業である、ペパコミ株式会社が提供する建設業向けのセミオーダー型kintoneアプリパッケージです。営業管理~工事管理まで建設業の多くの課題を効率化できるアプリをすぐに活用いただけます。

アプリ例

工事台帳

工事ごとの売上・原価・粗利を可視化できます。
各アプリに入力されたデータが工事台帳に集約されるため、管理者は工事台帳を見るだけで、各工事の進捗状況を把握できます。



写真報告書

現場でスマホからkintoneを起動し、写真を撮るだけで、写真報告書が自動で作成されます。



人員配置

工事単位での人員配置にも対応しています。



ダッシュボード

受注案件数や売上などの重要な指標を一画面でまとめて確認できます。



セミオーダー型 kintoneアプリパッケージとは？

特定の業種や業務に合わせてキントーン上で開発されたアプリのパッケージです。パッケージだから、高機能なシステムをすぐ使いはじめられる。キントーンだから、カスタマイズもシュシュッとしやすい。「市販のパッケージ製品」と「スクラッチ開発」のいいとこ取りが実現します。



他の建設業向けアプリパッケージはこちら



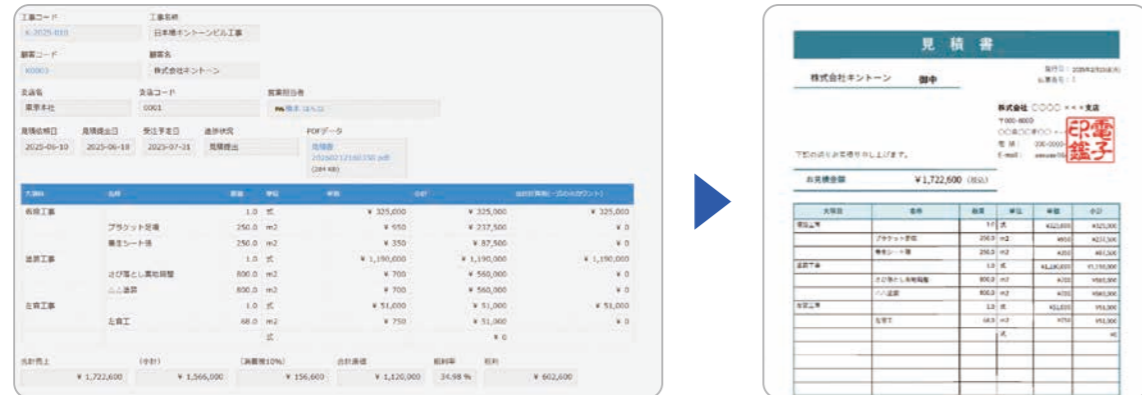
活用の幅を広げる! kintone のプラグイン・連携サービス

サイボウズのパートナー企業では、kintoneをさらに便利にするプラグインや連携サービスを豊富に提供しています。その中でも建設業でおすすめの4つのサービスをご紹介します。

k-Report オーサムジョブ合同会社



kintone上の見積データや報告写真などを自社のPDFフォーマットでワンクリック出力できます。



価格(税抜) 初期費用:0円 月額:10,000円/ドメイン 年額:100,000円/ドメイン

ATTAZoo+ JBCC株式会社



kintone上の見積データや報告写真などを自社のPDFフォーマットでワンクリック出力できます。



労務費・材料費などの原価合計を自動で集計できます

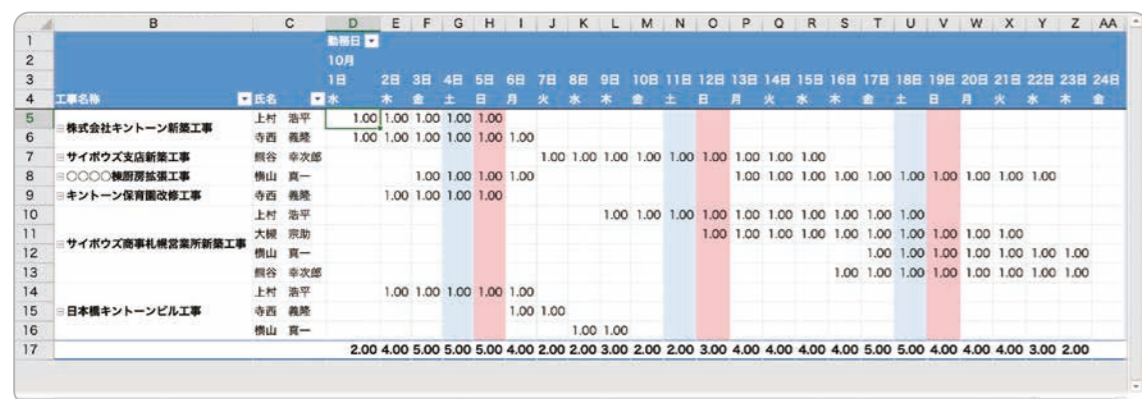
好きな項目の絞込を追加することで目的の情報に素早く辿り着けます

価格(税抜) 月額:3,600円/30ユーザー ~ 年額:43,200円/30ユーザー ~

krewSheet メシウス株式会社



現場毎/人毎など、さまざまな条件で出勤をExcelライクに入力・集計できます。



価格(税抜) 年額:250,000円~/ドメイン 月額:23,000円~/ドメイン
※~100ユーザーまでの価格です。100ユーザー以上はWebサイトをご覧ください

カレンダーPlus 合同会社ラジカルブリッジ



kintone上で予定を確認・調整できます。予定の種類ごとに色分けできるので一目で、その日やその月の予定を把握できます。



価格(税抜) カレンダーPlus Basic:39,800円~ カレンダーPlus Pro:189,800円~

工事情報の属人化を解消



院庄林業株式会社

業務内容

集成材、製材、プレカット材の製造販売、住宅資材販売および建築・リフォームなど

利用用途

生産管理、案件管理、工数管理、ワークフロー（申請業務）など

課題

受注や出荷情報を巨大なExcelで管理していたため、ファイルの破損や編集待ち、属人化などの非効率性が課題となっていた。

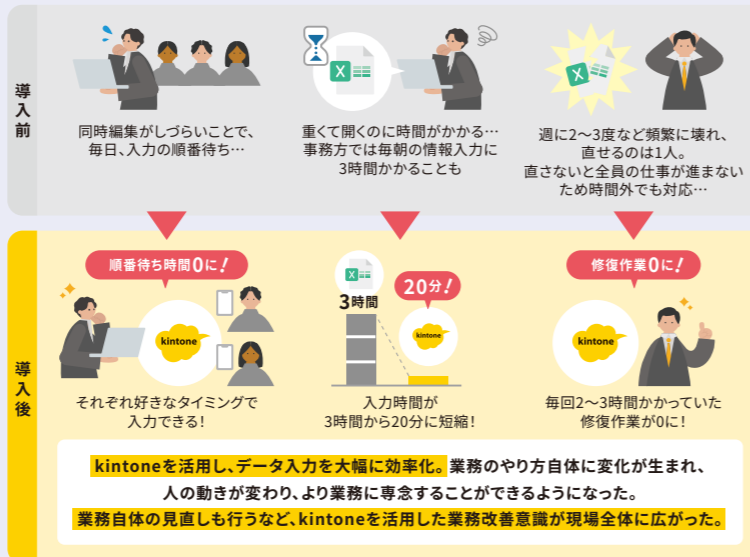
導入効果

情報をクラウドで一元管理することで、入力作業の大幅な効率化と最新情報をリアルタイム共有できるように。結果として、業務の属人化が解消され、現場主体で改善が進むデジタル基盤づくりが大きく前進した。

活用方法

受付表アプリ

顧客情報や受注内容を管理している「受付表アプリ」。このアプリへ受注管理をExcelから移行したことで、納期から逆算した自動スケジューリングと、進捗のリアルタイム共有が可能に。これにより毎日3時間かかっていた事務作業がわずか20分に短縮できた。



受付情報に基づきステータス、材木の加工日など必要な情報を一覧で確認できる。

案件番号	日付	ステータス	物件名	坪数	作業	入力者	打合せ	監督名	加工ライン	工法	工法	外注	入荷日	作業日	作業時間	作業完了	作業完了	作業完了	作業完了
22-2027	11/29	確定		27.99	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	白			2/22		3/2				
22-1970	11/23	確定		28.17	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	黄			2/6		2/14				
22-1969	11/21	確定		27.73	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	白			2/3		2/9				
22-1968	11/21	確定		28.1	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	黄			1/28		2/3				
22-1941	11/16	確定		28.1	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	白			1/19		1/27				
22-1853	10/28	確定		27.79	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	ビシク			12/18		12/28				
22-1660	9/28	確定		28.92	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	白			12/1		12/7				
22-1614	8/21	確定		28.11	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	白			1/10		1/16				
22-1205	8/1	確定		27.67	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	黄			12/6		12/14				
22-1185	7/20	確定		27.97	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	黄			11/23		12/2				
22-1103	7/9	確定		28.18	大欠厚 美観【ベト	久一	在来	在来	V型	白			12/1		12/11				

現場ごとにバラバラな情報を一元管理



ケミカルグラウト株式会社

業務内容

地盤改良（地盤の改良、耐震補強、土壌浄化など）

利用用途

日報・報告書、施工仕様、数量表、トラブル対応、現場検索、フィードバック

課題

工事現場における貴重な情報が、各現場で作成している紙の日誌や現場担当者のExcelファイル内に保管されているため、ノウハウが共有されず、他の現場へ活用することが難しい状況となっていた。

導入効果

kintoneの導入によって情報の即時検索が可能となり、現場間の情報共有がスムーズに。さらに、隙間時間にタブレットで記録を登録できるようになったことで、年間約24日分の工数削減に成功。

活用方法

日報アプリ

「日報アプリ」によって、人員配置、配車、使用材料、作業内容、トラブル情報など、施工管理に必要な日々の記録をかんたんに入力・蓄積できるように。

その結果、現場でのノウハウやトラブル情報の一覧など必要な情報をまとめて閲覧できるようになった。



作業日付	曜日	作業時間	天気	作業開始 (時)	作業終了 (時)	作業完了 (分)
2019-04-10	水	昼	晴	08	00	00

人員	CGC社員人数	CGC社員人数(累計)	作業開始 (時)	作業開始 (分)	作業終了 (時)	作業終了 (分)
CGC社員氏名	1人	2人	08	00	19	00

協力業者	作業員氏名	人数(名)	人数(名)	人数(名)	作業開始 (時)	作業開始 (分)	作業完了 (時)	作業完了 (分)	作業完了 (時)	作業完了 (分)
〇〇屋業		10人	10人	10人	08	00	17	30	5:00	5:00
△△組		8人	8人	8人	08	00	17	30	4:00	4:00
××クレーン		1人	1人	1人	08	00	17	00	0:00	0:00
〇〇設置		2人	2人	2人	08	00	18	00	2:00	2:00

全現場の情報を本社で把握

原価管理を徹底し過発注を抑制



日本エンジニアリング株式会社

業務内容

設備サブコン(機械・電気設備)、プラントエンジニアリングなど

利用用途

工事台帳、工事発注申請アプリ、作業日報(KYシート)など

課題

Excelでの原価管理には限界があり、原価や発注の経緯を追跡しにくかった。結果として、最終原価が実行予算から乖離するケースが発生していた。

導入効果

kintoneでの原価管理を徹底し、工事納期を30%短縮、工事原価の年間4,000万円削減。残業時間は年間5,000時間削減に成功。

活用法

工事台帳アプリ・工事発注申請アプリ

見積書を受領した際に「工事発注申請アプリ」で事前申請を行い、承認された内容のみを「工事台帳アプリ」に予算として反映。その後、請求書が届いたタイミングで「工事台帳アプリ」の情報と

照合することで、**発注内容と実績のズレを早期に把握し、過発注を抑制できるようになった。**

工事にかかる費用を細かく管理

工事No	工事名	発注者	現場担当	承認者	発注日	発注金額(税込)	実行予算
855	東武線	11	SNK-EU11		2025-08-12	10,000,000円	0円
854	東武線	11	MNK-EU11		2024-08-16	10,000,000円	0円
853	東武線	11	MNK-EU11		2025-08-16	10,000,000円	0円
852	東武線	11	MNK-EU11		2024-08-16	10,000,000円	0円
851	東武線	11	MNK-EU11		2024-08-16	10,000,000円	0円
850	東武線	11	SNK-EU11		2024-08-16	10,000,000円	0円
849	東武線	10	KTK-EU11		2024-08-16	10,000,000円	0円
848	東武線	10	MNK-EU11		2023-08-16	10,000,000円	0円
847	東武線	10	SAM-EU11		2023-08-16	10,000,000円	0円

エクセルからの転記作業を効率化



大館桂工業株式会社

業務内容

設計・施工・設備保守など

利用用途

勤怠管理、案件管理など

課題

勤怠情報は専用の用紙で、受案件は一件一件専用のエクセルで管理しており、それらの情報を基幹システムに手入力して転記していた。

導入効果

紙の枚数や各業務の作業時間を削減。さらに社内の状況が見える化され、休暇が取りやすく、周りの残業時間を気にかける職場になった。

活用法

就労点検簿アプリ

社員の勤怠を記録している「就労点検簿アプリ」。夜勤や早朝勤務など建設業特有の勤務体系にIF関数を組んで対応している。登録した情報をkintoneからCSVに書き出して基幹システムに読み込む運用にすることで、**2人で1週間かかっていた作業がワン**

クリックで完結できるように。また入力する側は、手書きがなくなったことで、わざわざ現場から会社に戻ってくる必要もなくなった。

設定画面で基幹システムへの読み込み用に必要なデータ一覧をあらかじめ作成しておく

表示件数	先頭行を固定表示	ファイルに書き出す	ファイルから読み込む											
1	2022	4	2	35609	高橋 涼	88800097	年休00-09	年次有給付	0	0	0	0	0	0
2	2022	4	2	35608	安達 暁彦	88800097	年休00-09	年次有給付	0	0	0	0	0	
3	2022	4	4	35608	安達 暁彦	88800097	年休00-09	年次有給付	0	0	0	0	0	
4	2022	4	1	41201	吉田 敬	88800097	年休00-09	年次有給付	0	0	0	0	0	
5	2022	4	2	41201	吉田 敬	88800097	年休00-09	年次有給付	0	0	0	0	0	

書き出し後のCSV

導入前も導入後も安心のサポート

ITが得意ではない方、他の業務が忙しくて導入になかなか時間を割けない方など、不安をお持ちの方もご安心ください。
充実したサポート体制で、導入前から活用後まで、しっかりお手伝いします。



導入・利用拡大をご検討中の方向け

気軽にオンラインで相談しませんか？

キントーン導入相談窓口

- ・キントーン導入の進め方を相談したい
- ・機能や価格について教えてほしい
- ・自社の課題がキントーンで解決できるか知りたい
- ・今使ってるシステムとの連携や移行について知りたい



オンライン会議または、電話やメールでご相談できます！

オンラインでの相談はこちら！



■ オンラインでの相談 <https://kintone.cybozu.co.jp/consult/>

☎ お電話での相談 **03-6633-2688** 月～金（年末年始・祝日除く）10:00-12:00/13:00-17:30

ご利用中の方向け

無料お試し期間中からご利用いただけます。

カスタマーサポート

● ご利用いただけるお客様

「キントーンご契約中」または「無料お試し中」のお客様のうち、cybozu.com共通管理者として登録されているお客様

● 受付時間

月～金（年末年始・祝日除く）10:00～12:00/13:00～17:30



お問い合わせ方法

サイボウズ共通管理権限を持つユーザーでサービスへログインします。



画面右上の「？」をクリックし、「お問い合わせ」を選択します。



導入前も導入後もサポート！成功への最短ルート

全国500社以上 パートナー企業に相談する

パートナー企業とは、キントーンの導入前後のお客様をサポートするサイボウズ公認の協力企業です。「導入をサポートしてほしい」「プロに開発を頼みたい」ならサイボウズ オフィシャルパートナーに相談しましょう。

継続的なフォローや内製化を目指す

オススメ

伴走サービス

キントーンを熟知した業務改善のプロである伴走パートナーが、あなたの課題に合わせて適切なアドバイスをしてくれたり、導入後も継続的なサポートをしてくれるサービスです。

進捗は定例会やチャットなどでやり取りをします

窓口担当者

社内要望の取りまとめや伴走パートナーと社内を繋ぐ



・IT戦略の共有 ・業務改善の要望
・システムのお悩み相談

伴走パートナー



・ITツールの選定
・アドバイス ・技術支援

・システムに対してのフィードバック
・業務改善の相談 ・アプリ作成の相談

・アプリ設定のアドバイス/フィードバック
・教育支援

現場メンバー アプリの利用・作成・修正を行う



お悩みに合わせたパートナー企業はWebで検索

1,000名以上で利用する大規模導入を安心して任せられる「エンタープライズ認証パートナー」も豊富です。

[kintone パートナー](https://kintone.cybozu.co.jp/support/menu/partner/) <https://kintone.cybozu.co.jp/support/menu/partner/>



その他のサポートも充実

ユーザーコミュニティである「キンコミ」や講師と一緒に触りながらkintoneを学べる無料のハンズオンセミナーなど様々なサポートをご用意しております。



価格

¥0

初期費用は無料



1ユーザー単位で
契約できる

(※10ユーザーから契約可能)

31

1ヶ月ごとに
契約更新できる

	ライトコース	スタンダードコース	ワイドコース
価格(税抜き)	月額 1,000円 /1ユーザー	月額 1,800円 /1ユーザー	月額 3,000円 /1ユーザー
最小契約ユーザー数	10ユーザー	10ユーザー	1,000ユーザー
外部サービスとの連携、 プラグイン、拡張機能	×	○	○
kintone AI	—	○	○
大規模利用向け機能	×	×	○
ディスク容量	5GB × ユーザー数		

オ
ス
メ

キントーンが気になったら



はじめてのkintoneセミナー 建設業編

建設業における業務のお悩みをkintoneでどのように解決できるかを解説します。セミナーでは、作業日報や顧客管理、案件・プロジェクト管理などの実際のデモ画面もご紹介いたします。



30日間無料お試し

30日間無料で、すべての機能(スタンダードコースに準じる)をお試しいたできます。

- 一人でも・チームでもお試しいただけます
- 何度でもお試しいただけます

※AI機能はお試し期間中はご利用いただけません



サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ
<https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>
© Cybozu, Inc.

※本カタログの内容は変更になる場合がございます。

お問い合わせ先

2026年4月版 KI-MFG-260401