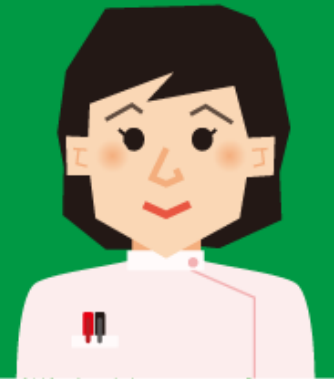


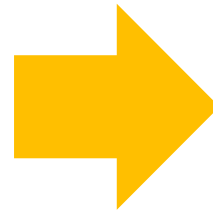
社会福祉業向け kintoneご紹介資料



サイボウズ株式会社
2024年7月版

kintoneとは？

ノンプログラミングで貴社にあった
業務システム（アプリ）を作成できるプラットフォームです



kintoneとは？

以下の3つのポイントで、貴社の業務改善を実現します。

データベース



バラバラになった
データを一つに

プロセス管理



1アプリ内で全行程が完結

全プロセスがkintone上で完結
チームの進捗が見える化

コミュニケーション



データ + コメント

データに紐づいたやりとりなど
コミュニケーション機能が充実

社会福祉業の情報共有の課題

- 人手不足が深刻で、職員の入れ替わりが頻繁に発生しています。
- 職場内の人間関係や、多すぎる仕事量、仕事に見合う報酬が保証されていないなどの理由で、職員のモチベーションが低下し、離職につながることがあります。
- 早期離職を防ぐために、円滑なコミュニケーションや業務の効率化が求められています。
- しかし、報告/集計作業に時間がかかったり、業務が属人化していたり、スタッフと事務局の状況が分からなかったり… ということはないでしょうか？



社会福祉業でkintone

kintoneならすぐにシステム化でき、
Excelや紙、古いシステムによる非効率な業務を改善できます！

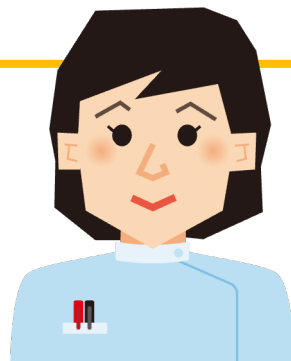
「施設型」の場合は…



入居者管理



空室管理



「居住型」の場合は…



訪問介護管理



デイサービス記録



人事/総務の管理に



スタッフ管理



物品購入申請



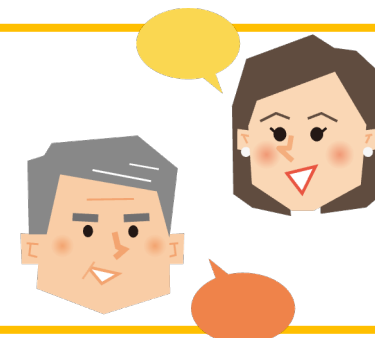
“市民の声”を共有



相談管理



市民講座アンケート



社会福祉業向けアプリイメージ



入居者管理 アプリ

入居者情報の管理

名前や生年月日などの入居者情報、要介護度や担当ケアマネージャーなどの実務に必要な情報、さらに、緊急連絡先や主治医などの情報もまとめて管理することができます。

入居者管理一覧画面イメージ

入居者一覧									
1 - 7 (7件中)									
氏名	氏名 (フリナガ)	添付ファイル	部屋番号	生年月日	性別	要介護度	緊急連絡先	主治医	
荒井 晋三	アライ シンゾウ		102	1945-06-05	男性	要介護 1	表示する ▶	表示する ▶	
佐藤 紀子	サトウ ノリコ		102	1971-12-13	女性	申請中	表示する ▶	表示する ▶	
佐藤 晴子	サトウ ハルコ		102	1950-08-15	女性	要支援 1	表示する ▶	表示する ▶	
鈴木 慶子	スズキ ケイコ		110	1953-03-03	女性	要支援 2	表示する ▶	表示する ▶	

例えば、“緊急連絡先”は事務局だけが閲覧できるようにする、というように、項目ごとに閲覧/編集のアクセス権を設定できます。

入居者管理登録画面イメージ

氏名	氏名 (フリナガ)	生年月日	性別	添付ファイル
荒井 晋三	アライ シンゾウ	1945-06-05	男性	
部屋番号	契約日	入居日	解約日	
102	2015-12-01	2016-01-05		
郵便番号	住所	電話番号		
〒1760005	東京都練馬区			
要介護度	担当ケアマネージャー			
要介護 1	田中太郎			
▼緊急連絡先				
氏名	続柄	電話番号	住所	
佐藤雄一	息子	080-2256-7878	東京都足立区	
▼主治医				
医師名	病院	電話番号		
野口英世	花園病院	03-7721-3345		
病歴	服薬状況	健康状態		
		全体印象： 体重： 身長： 視力 (右)： 視力 (左)： 握力：		



訪問介護記録 アプリ

訪問の記録を管理

過去の訪問記録や他のスタッフの訪問記録もすぐに分かるから、属人化を防げます。
また、タブレットやスマホから登録/閲覧すれば、報告のために事務所に戻る必要がありません。

訪問介護記録画面イメージ

訪問介護記録

基本情報

利用者様名 ヘルパー名

サービス実施日

日付	開始	終了	介護時間
2016-12-04	11:00	13:00	2時間0分

介護保険

身体介護	生活援助	予防介護	身体生活（身体）	身体生活（生活）	保険外サービス
20分	30分	30分	20分	20分	0分

障害サービス

障害サービス内容	障害サービス時間	その他サービス
	0分	0分

事前のチェック記録

健康チェック・安否確認	環境整備（喚起・室温など）	助言相談・話し相手・記録
実施	実施	実施

生活援助

掃除	洗濯	寝具	衣類
実施	実施	実施	なし
調理	日用品等の買い物	薬の受け取り	
実施	なし	実施	

コメントする

2: 松田 浩治 2020-04-16 11:07
@佐藤 昇（事務局）
前回訪問時に話していた、膝の痛みはどうでしたか？
いいね！ 返信

1: 佐藤 昇（事務局） 2017-02-22 15:46
@佐藤 昇（事務局）
おわかりました！
いいね！ 返信

外出先



事務局



記録の登録だけでなく、コメント機能を利用して、
スタッフ同士で相談したり、事務局からスタッフに
確認したりできます。



物品購入申請
アプリ

物品購入申請などの申請/承認

各事務所と事務局での申請/承認ができます。

申請すると事務局に通知されるので、すぐに気付いて承認の対応漏れも防げます。

物品購入申請画面イメージ

ステータス: 事務局確認中 現在の作業: 佐藤昇（事務局） [ステータスの履歴](#)

※データを保存した段階では、下書きの状態になっています。
上長に申請するときには「申請する」ボタンを押してください。

申請者

加藤咲（日本橋）

タイトル

ケア日本橋12月購入申請

商品名	単価	数量	小計	摘要
PC	99000	7	693000	
机	5000	3	15000	

合計金額

708000

購入の目的

備考

ポータル画面(トップページ)

佐藤昇（事務局）
全体検索

未処理
 物品購入申請

スペース
すべてのスペース
 社会福祉法人向け
 社会福祉協議会向け



相談管理
アプリ

市民からの相談事項を管理

市民からの相談や問い合わせ内容を記録・共有できます。

対応状況がすぐに分かるので、対応漏れを防げます。

また、ノウハウを共有したり、市民からの相談への対応方法を相談することもできます。

相談管理画面イメージ

全レコード一覧

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

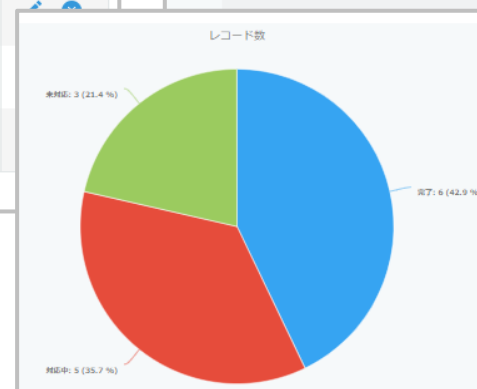
▼

▼

▼

<

相談管理画面グラフイメージ



業務に必要な情報をチームで共有しやすく

各アプリの一覧やグラフを一つの場所にまとめれば、必要な情報をチームで共有しやすくなります。

スペース画面イメージ

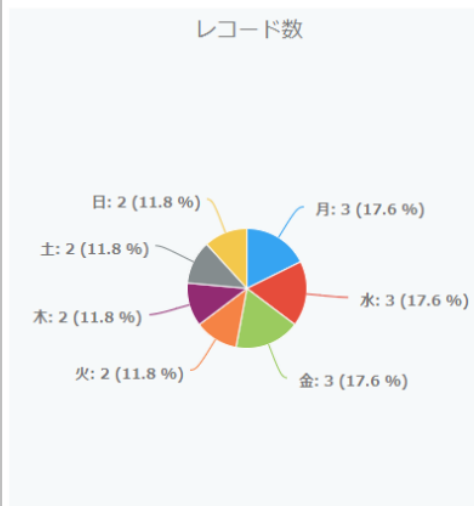
▼相談一覧（未完了一覧）

相談管理: 未完了一覧

	受付日時	対応状況	種別	氏名	期日	詳細	
	2016-08-02 10:00	対応中	訪問介護	内田 公太	2016-08-03	10日に支援をお願いしたいとのこと。	
	2016-08-02 14:00	対応中	ボランティア	大味 慎弥	2016-08-04	10日にボランティアを2名依頼したいとのこと。	

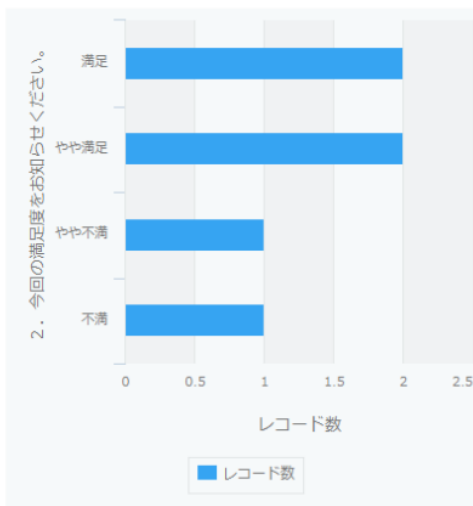
▼ボランティアスタッフ（曜日別割合）

ボランティア・スタッフ管理: 曜日別割合



▼市民講座アンケート（満足度割合）

市民講座アンケート: 満足度



詳細を知りたい場合は、グラフをクリックすると該当のレコードに遷移します。

関連事例：医療法人ゆうの森 様

医療法人ゆうの森は、医療介護まで一体化した在宅専門クリニックの診療と過疎地域での診療所を運営している医療法人です。

背景 導入前の

・患者を取り巻く医師、看護師、ケアマネージャー、介護士などさまざまな職種の関係者間で、患者に対する対応方針や対応状況が共有しにくい状況だった

解決策

・患者へのケア情報と患者情報が紐付けて管理し、緊急時に患者の診療履歴をすぐに確認できるようにした
・院内でしか見れなかった診療記録や生活情報などを、アクセス権のあるスタッフはどこからでも見られるようにした

導入効果

・看護師、ケアマネージャー、ヘルパーなどすべての職種のスタッフが対応方針を確認してケアできるようになり、患者と家族の希望に沿った治療やケアが行えるようになった



<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/yuunomori.html>

社会福祉業で使えるkintoneの便利な機能

通知 / リマインド

次回訪問予定日の○日前、相談受付日の○日後…など任意のタイミングで、担当者に通知を送ることができます。自分からデータベースを見に行く必要が無いので、確認忘れによるトラブルを防ぐことができます。



条件通知



リマインダー

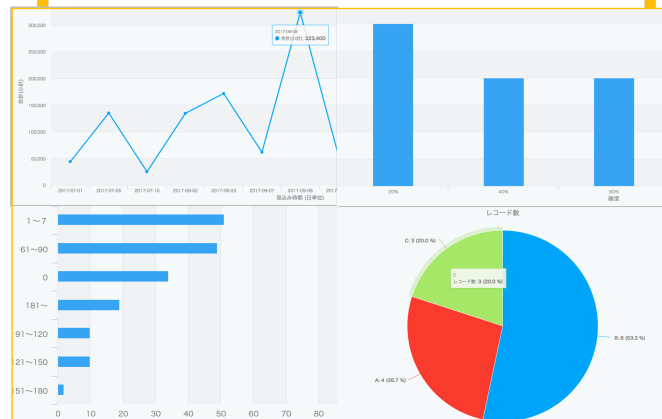


メール通知



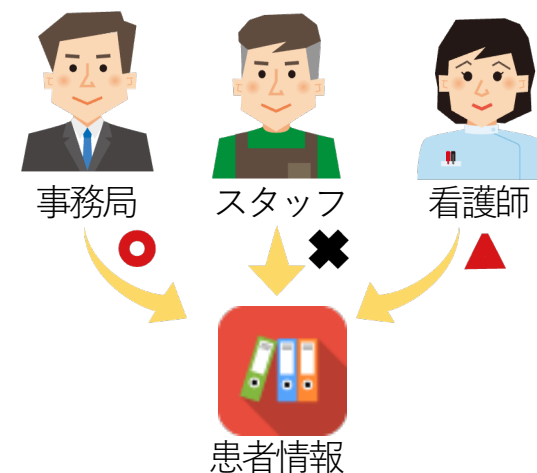
グラフ / レポート

「アプリ」に溜めたデータは、自動的に集計されグラフ化されます。スタッフごとの訪問件数や、月別の相談件数などがリアルタイムに更新されるため、集計報告作業の手間を削減することができます。



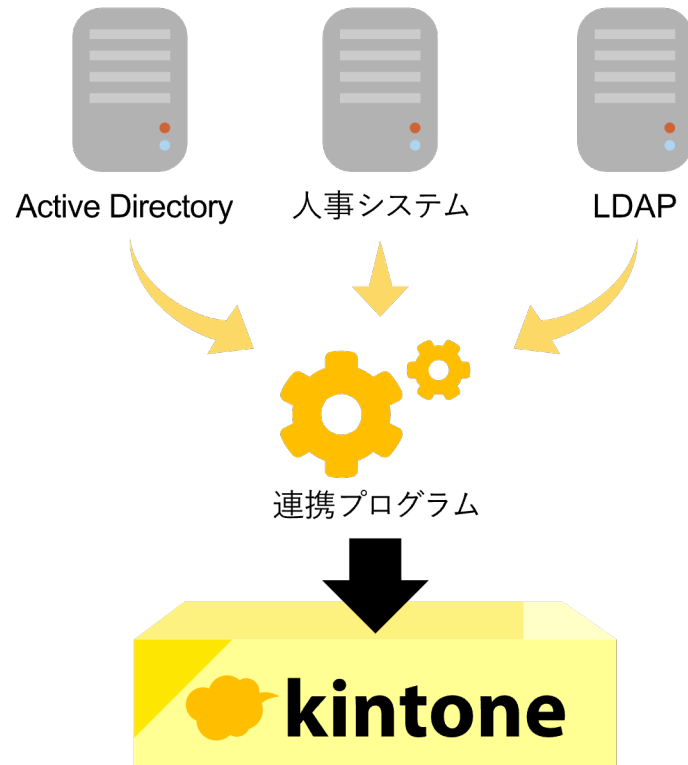
アクセス権

組織単位からユーザー単位まで、データ閲覧 / 編集などの操作権限を細かく設定することができます。看護師は自分の患者情報を編集できるけれど他の患者情報は編集できないなど、Excelでは実現できなかった細かい権限設定がマウス操作で設定できます。

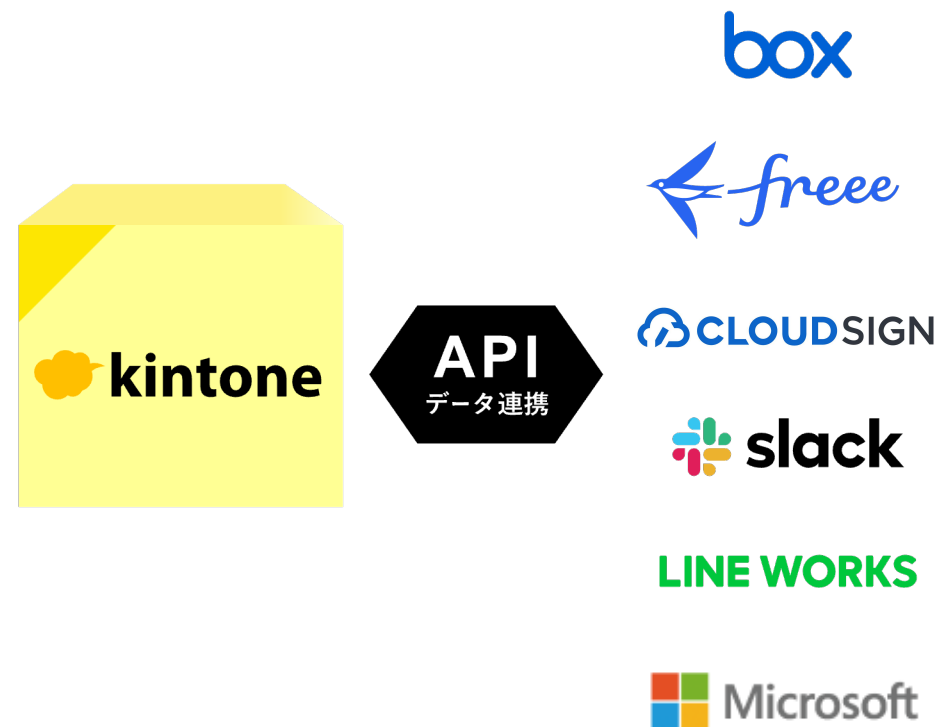


他システムとの自動連携

生産管理や 図面管理システムとの連携



自社で使う クラウドサービスとの連携



今までにないクラウドサービスkintoneで 自社にぴったりの業務システムを作ってみましょう！

kintone

kintoneで社会福祉業の業務を
カイゼンしたユーザー事例

<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/>

ピックアップ事例 **事例を探す** ユーザーズイベントの事例を見る

すべての部署 ▼ **医療・福祉 ▼** すべての用途 ▼ 絞り込みをリセットする
すべての導入規模 ▼

 地域の医療と介護を一体運用し、チームとして人の一生を支える包括ケアシステム ゆうの森	 病院として重要な経営指標の見える化で現場の意識改革を実現 医療法人敬愛会 中江病院	 介護現場に不可欠な自立支援システムをkintoneで自ら構築。アナログだった現場業務の自動化により作業時間が1/3に ディー・ケイ・オー ひだまりの郷南前川
 地域医療連携の基盤として病院同士のスペースを共有 医療法人清水会 京都リハビリテーション病院	 顧客満足度向上のためには現場の可視化が必要だった。現場が喜ぶ日報システムを実現 ホギメディカル	 社会問題に挑む企業の、新しいシステム開発のかたち ポピンズ

無料セミナー毎日開催中！



ヘルプ | コミュニティ | 関係者向け | Global | ログイン

ブランドストーリー * セキュリティ * 導入相談 * **セミナー** * 資料・動画 * よくある質問・お問い合わせ * 認定資格

部署別 ▼ 用途別 ▼ 事例 ▼ はじめての方へ ▼ 機能 ▼ 料金 ▼ 活用応援サポート ▼ 試してみる ▼

ホーム セミナー

セミナー

セミナー 動画で学ぶ

内容 ☒ はじめての方向け ☐ 基本の知識や操作方法 ☐ 活用や連携 ☐ カスタマイズや開発

開催エリア ☐ オンライン受講 ☐ 東京 ☐ 大阪 ☐ 北海道・東北 ☐ 関東(東京除く) ☐ 甲信越・北陸 ☐ 東海 ☐ 近畿(大阪除く) ☐ 中国・四国 ☐ 九州

開催年月 ☐ いつでも視聴可 ☐ 6月 ☐ 7月 ☐ 8月 ☐ それ以降

講義形式 ☐ 講義のみ ☐ ハンズオンあり ☐ ワークショップあり

キーワード検索

検索結果 10 件

06.20 (火)

オンライン【サイボウズ主催】はじめての方向けkintone紹介セミナー

主催：サイボウズ株式会社

「kintoneって何ができるの?」「使い方を見てみたい」「kintoneを使った事例が知りたい」そんなkintoneを使ったことがない方向けの紹介セミナーです。デモンストレーションや事例紹介を交え、Kintoneの魅力をご紹介します。

☒ はじめての方向け ☐ 講義のみ ☐ 無料

オンライン受講

詳しくはこちら

- はじめての方向け セミナーや、アプリ作成 体験など、各種セミナーを 随時開催中です。

キントーン セミナー



<https://kintone.cybozu.co.jp/seminar/>

お気軽にご相談ください



電話
相談

メール
相談

オンライン
会議相談

- kintoneの専門スタッフが個別でお話を伺い、活用方法をご提案します。ほか、機能や不明点があればお気軽にお問合せください。

キントーン 相談窓口 

<https://kintone.cybozu.co.jp/consult/>