

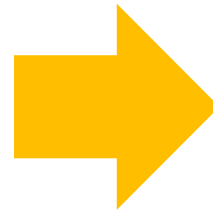
製造業向け kintoneご紹介資料



サイボウズ株式会社
2024年7月版

kintoneとは？

ノンプログラミングで貴社にあった
業務システム（アプリ）を作成できるプラットフォームです



kintoneとは？

以下の3つのポイントで、貴社の業務改善を実現します。

データベース



バラバラになった
データを一つに

プロセス管理



1アプリ内で全行程が完結

全プロセスがkintone上で完結
チームの進捗が見える化

コミュニケーション

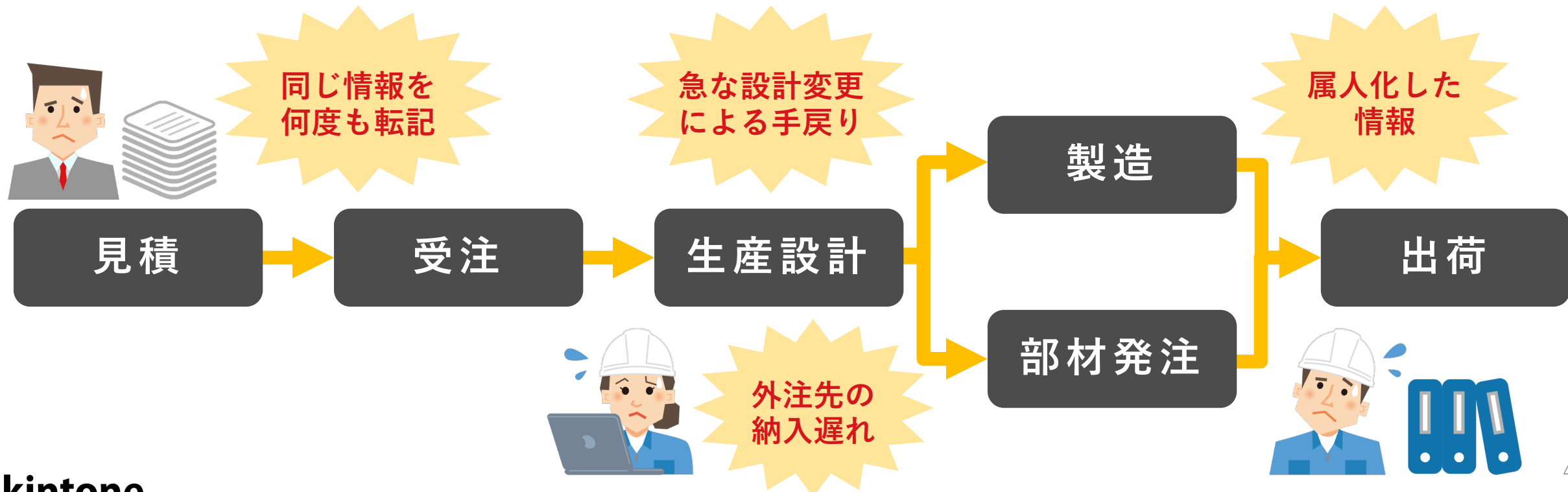


データ + コメント

データに紐づいたやりとりなど
コミュニケーション機能が充実

製造業の情報共有の課題

- 案件受注から出荷・納品するまでに、複数部門が関わることが製造業の大きな特徴です。
- しかし、部署間で利用しているシステム・ツールはバラバラ…。結果的に、手書きデータをシステムに入力する際や、設計仕様や納期といった変更事項を担当者に伝える際に、情報がうまく伝わらず、トラブルになることが多いのではないのでしょうか？



製造業でkintone

kintoneなら、様々な部署のデータを一元管理することができるため、二重入力や正しい情報を探すコストを大きく減らすことができます。

お客様への提案現場で



顧客情報の管理



案件情報、営業日報



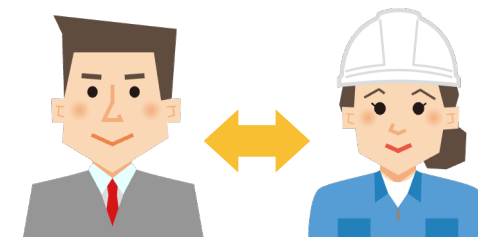
設計と営業の情報共有で



要求事項の管理



納期変更の管理



機材の保守・点検に



計測機器の台帳



機材の保守点検報告書



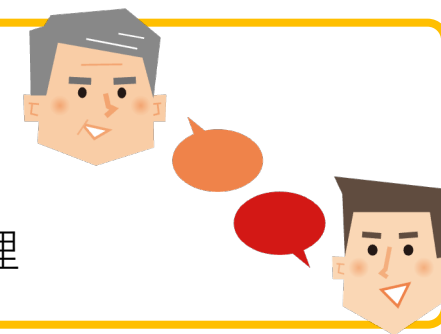
品質管理に伴う業務で



顧客からの問合せ管理



修理/不具合情報の管理



製造業向けアプリイメージ



顧客管理
アプリ

お客様の基本情報を一元管理

顧客の基本情報、過去の案件や提案書が、1つの画面で確認できます

顧客管理アプリの一覧画面

顧客一覧					
顧客名	部署名	TEL	メールアドレス	郵便番号	住所
1 金都運総研	情報システム部	090-xxxx-x...	shimoyama_tatsuhito@example.com	5010001	岐阜県岐阜市...
戸田ネットソリューシ...	開発本部	092-xxxx-x...	kawasaki_takeshi@example.com	3200001	栃木県宇都宮市...
田端食品	総務部	050-xxxx-x...	kawagoe_kenichi@example.com	3300041	埼玉県浦和市...
株式会社中川工業	営業部	042-xxxx-x...	toduka_riko@example.com	4130001	静岡県熱海市...
池田学院大学	情報システム部	090-xxxx-x...	kodera_juri@example.com	2500001	神奈川県小田原...
寺島総合法律事務所	営業部	090-xxxx-x...	hoshino_nagatoshi@example.com	3700001	群馬県前橋市...
有限会社亀山	経理部	090-xxxx-x...	ueno_yuji@example.com	5300001	大阪府大阪市北...

昨年の11月に問合せが来たお客様は？など
今欲しい情報をかたんに検索できます。

1画面で、お客様との、過去の引き合い情報、
受注した製品名、過去の提案資料や図面が
把握できるので、情報を探す手間が省けます。

顧客管理アプリの登録画面

顧客管理

レコード番号	作成者	作成日時	更新者	更新日時
20	松田 浩治	2018-06-05 18:13	松田 浩治	2018-09-14 15:40
顧客名	部署名	担当者名		
金都運総研	情報システム部	下山 達士		
郵便番号	住所	TEL		
5010001	岐阜県岐阜市xxxx	090-xxxx-xxxx		
メールアドレス	備考			
shimoyama_tatsuhito@example.com	触媒 静岡			

案件一覧

案件名	確度	受注予定日	合計費用	商談担当者
金都運総研営業支援ツール案件	100%	2018-03-31	600,000	松田 浩治
金都運総研採用管理改革案件	60%	2018-08-24	2,000,000	松田 浩治

この会社で発生
した案件の情報

活動履歴

部署名	担当者名	対応日時	対応内容	対応者	添付ファイル
情報システム部	下山 達士	2018-01-11	問い合わせ	松田 浩治	
情報システム部	下山 達士	2018-01-24	商談	松田 浩治	

今までの訪問や
電話の履歴情報



設計・見積に必要な情報をもれなく集める

営業部と技術部で話し合い、顧客からヒアリングが必要な情報をkintoneの入力項目に設定。ヒアリング内容を個人任せにしないことで、「技術部での設計や見積に必要な情報が無い！」という問題を防ぐことができます。

設計要求事項管理アプリの登録画面

① 顧客要求の記録

案件番号 (自動入力) 2018-06-10

顧客検索
金都達総研 取得 クリア

参照先からデータが取得されました。

顧客コード C20 お客様名 下山 達士 営業担当者 佐藤 昇

リピート案件番号

案件名 ジャッキ N型 特注品依頼

引き合い内容 重量500kg 受注確度

② 仕入れ先や販売店の情報

代理店名 販売店名

代理店A

販売ルート備考

③ 納期、コスト等の制約条件

納入期限、数量、予算など顧客要求を実現するうえでの「制約条件」となる項目を把握する。

要求納期 2018-06-10 納期に関する制約条件

☒ 納入日遵守の要求 ☒ 短納期の要求 ☒ 分割納入の要求 ☐ その他 ☐ 特になし

要求納期コメント 納期遵守

入力項目は自由に増やすことができるので、自社の特長に合わせて、作りこむことができます。



問合せ・
クレーム管理

修理・返品の問合せ対応をスムーズに

顧客からの問合せや依頼をリアルタイムに関係者と共有できます。
さらに問合せ対応を複数人で行う場合は、対応状況をリアルタイムに共有できるので、二重対応を防ぎつつスムーズな顧客対応を実現できます。

お客様



問合せフォーム

お問い合わせフォーム

種類
☐ 質問
☐ クレーム
☐ 故障
☐ その他

お問い合わせ内容

お問い合わせ先(担当者名)
[※お名前を正確に入力してください。誤りがあると対応が遅れます。]

連絡先(メールアドレス)

ご署名

Webの
問合せフォームより



電話で問合せ



kintoneに入力

問合せ・クレーム管理アプリの一覧画面

	進捗状況	回答期日	受付担当者	顧客コード	顧客名	種別	内容
	受付中	2017-03-23		A000001	サイボウズ株式会社		
	担当調整中	2017-03-12	cybozu	A000001	サイボウズ株式会社	その他	●●に関するお問い合わせ。開発・設計部隊の見解を仰ぐ。
	担当調整中	2017-03-15	cybozu	A000002	kintone 株式会社	クレーム	LEDが購入直後なのにつかない。原本引き取りを実施し開発に…
	担当調整中	2017-03-13	cybozu	A000002	kintone 株式会社	契約	新規販売品●●に関してのお問い合わせ。契約更新にあたって…

※kintoneスタンダードコースのご契約とkintone連携サービス(有償)の契約が必要な場合があります。



不具合情報
管理

不具合に関する相談・報告を素早く共有

製品に関する不具合報告やクレームがあったときは、各部門が連携し素早い対応をする必要があります。kintoneを使えば、営業・生産・品質管理など複数の関係部門をまたいだ共有はもちろん、対応状況がひと目でわかります。

不具合情報管理アプリの登録画面

種別
クレーム

お問い合わせ内容
LEDが購入直後なのにつかない。
原本引き取りを実施し開発にて確認をする。
お客様先にて代品との交換対応を取り急ぎ実施し、原因確認後後日
担当営業もしくは担当サービス営業が訪問。

お問い合わせ-関連資料


不具合対応-方針検討欄
再現はしませんが、当社製品ライン側に原因がないということが
100%言い切れる状態ではないため、無償での対応とします。

不具合対応-関連資料


お客様向け報告書(承認前) お客様向け報告書(承認済)
不具合サンプル.xlsx (10 KB) 不具合サンプル.pdf (421 KB)

関係者記入欄

関係部署からの報告

関係・設計記入欄	関係・設計担当者	添付ファイル	ステータス
開発、設計側で内容確認をしました。両者の不具合報告はされて いないため、生産工程での不良かと考えられます。	田中 拓一	参照 (最大1 GB)	☐ 済

生産担当記入欄	生産担当者	添付ファイル	ステータス
生産工程で同一の不具合があるラインがわかりました。 改善対策は検討します。	田村 悠輔	参照 (最大1 GB)	☐ 済

品質管理責任者記入欄	品質管理責任者	添付ファイル	ステータス
生産工程での不良品について、機種の関連であるため機種改修で 今後同様の問題はなくなりそうです。顧客回答としては●●としてくださ い。 報告書を添付いたしました。 よろしくお問い合わせいたします。		参照 (最大1 GB)	☐ 済



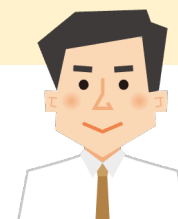
設計部門/関連部門

部門の見解を記入します。
参考になる資料の添付もできます。



品質保証部門

設計部門の資料を確認したうえで、
部門としてのアクションを決めます。



営業部門

外出先でも社内での確認状況や
見解が把握できるので、お客様との
コミュニケーションもスムーズです。

関連事例：株式会社イエムラ 様

導入前の背景

予算意識の低下、利益率の悪い案件の増加

業務プロセスごとに部署が分かれているが、それぞれの業務に関連する情報が十分に共有されておらず、粗利を意識しない部材発注などが発生

解決策

売上情報や作業進捗をkintoneでリアルタイムに公開

生産：案件ごとの工程進捗管理

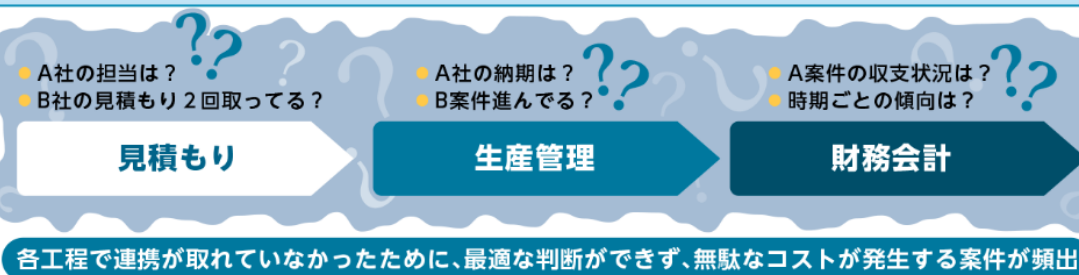
営業：利益率・顧客ごとの取引情報

導入効果

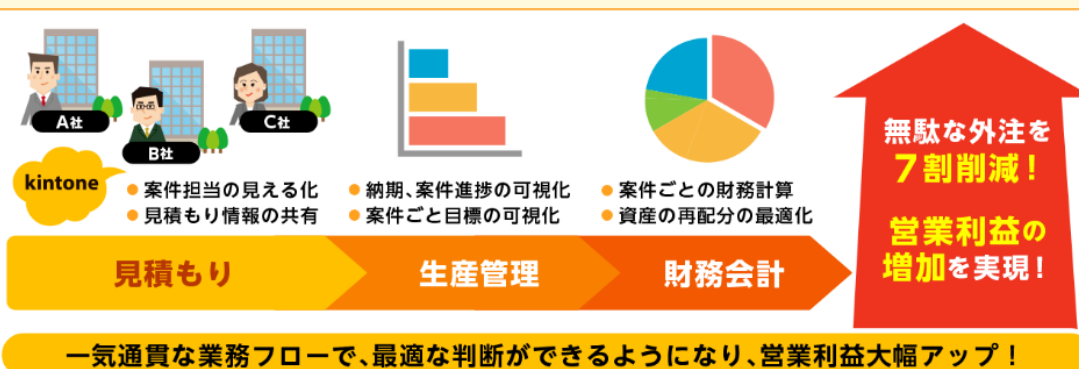
外注比率を7割削減でき、営業利益を大きく増加

リアルタイムな数字管理ができることで、高速なPDCAを回し、素早い改善が進んでいる。担当者が異なっても、過去の情報をもとに適合性のとれた見積が出せることで、顧客・現場から高評価

導入前



導入後



<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/iemura.html>

製造業で使えるkintoneの便利な機能

通知 / リマインド

納期の○日前、問い合わせの着信時…など任意のタイミングで、担当者のスマホに通知を送ることができます。自分からデータベースを見に行く必要が無いいため、確認忘れによるトラブルを防ぐことができます。



条件通知



リマインダー

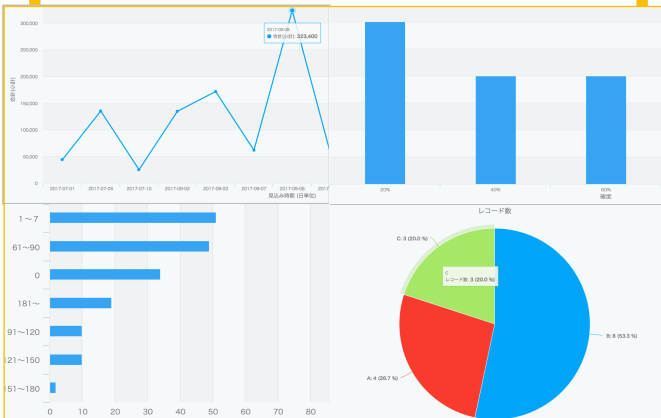


メール通知



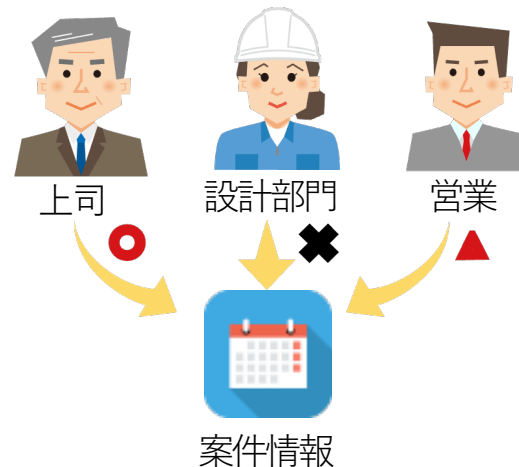
グラフ / レポート

「アプリ」に溜めたデータは、自動的に集計されグラフ化されます。今どの部門に仕掛在庫が多く溜まっているのか、製品ごとの月間売上額などがリアルタイムに更新されるため、集計報告作業の手間を削減することができます。



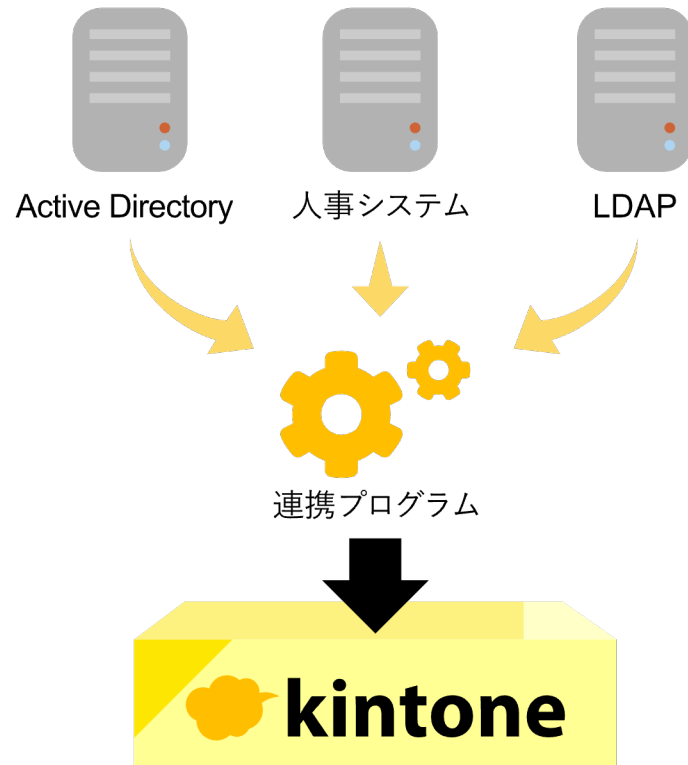
アクセス権

組織単位からユーザー単位まで、データ閲覧 / 編集などの操作権限を細かく設定することができます。営業は自分の案件情報を編集できるけれど他の案件情報を編集できないなど、Excelでは実現できなかった細かい権限設定がマウス操作で設定できます。

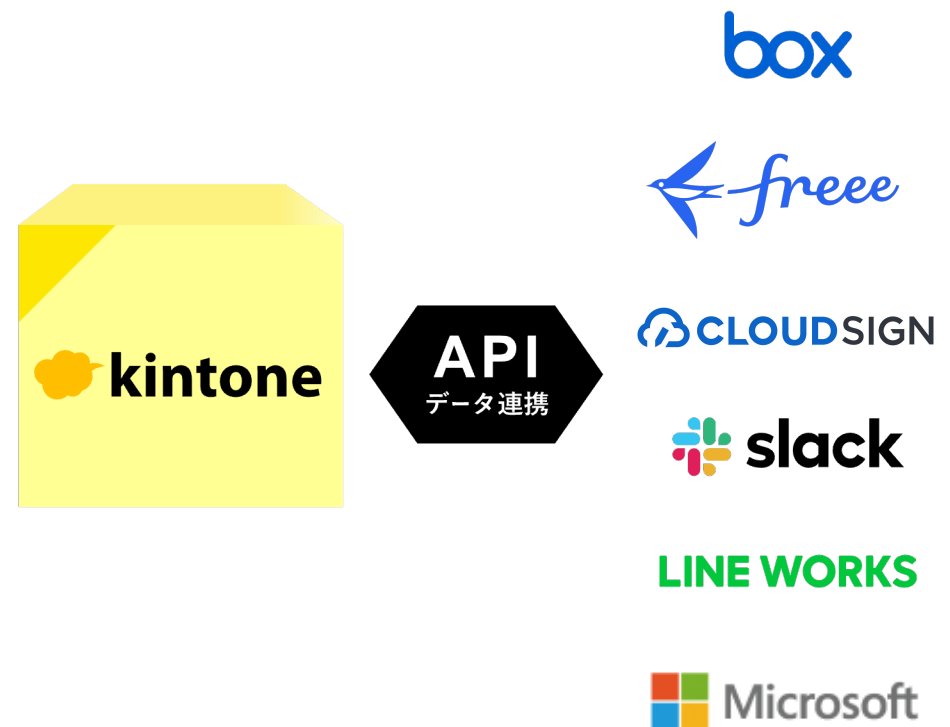


他システムとの自動連携

生産管理や 図面管理システムとの連携



自社で使う クラウドサービスとの連携



今までにないクラウドサービスkintoneで 自社にぴったりの業務システムを作ってみましょう！

kintone

kintoneで製造業の業務を
カイゼンしたユーザー事例

<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/>

ピックアップ事例

事例を探す

絞り込みをリセットする

すべての部署 ▾

製造業 ▾

すべての用途 ▾

すべての導入規模 ▾

TOTO

アフターサービス情報をkintoneに集約し、
対応スピードをアップ 台湾での更なる発展
を加速
台湾東陶股份有限公司

SHISEIDO

グローバルに展開できる情報基盤を求め
IBM Notes からの移行を決断 研究テーマの
管理に活用してきた Excel からの脱却も実
現
資生堂

株式会社 日阪製作所

業務改革プラットフォーム「kintone」を導
入して三年。改善し進化する組織に生まれ
変わった
日阪製作所



業務改善に向けた課題解決プロジェクトに
大きく貢献。グローバルな調達部門のミッ
ションを支援するkintone
日産自動車

House 好侍

「カレーを人民食に」をスローガンに掲げ
て毎年120%の売上伸長。急拡大する事業
規模の業務を支えるシステムとしてkintone
を導入
ハウス食品中国 / 好侍食品（中国）投資有限公司

MEIDEN
Quality connecting the next

8000人規模のグローバルな情報基盤に
kintoneを採用
明電舎

無料セミナー毎日開催中！



ヘルプ | コミュニティ | 関係者向け | Global | ログイン

ブランドストーリー * セキュリティ * 導入相談 * **セミナー** * 資料・動画 * よくある質問・お問い合わせ * 認定資格

部署別 ▼ 用途別 ▼ 事例 ▼ はじめての方へ ▼ 機能 ▼ 料金 ▼ 活用応援サポート ▼ 試してみる ▼

ホーム セミナー

セミナー

今すぐ！動画で
キントーンを学ぶ

セミナー 動画で学ぶ

内容 ☒ はじめての方向け ☐ 基本の知識や操作方法 ☐ 活用や連携 ☐ カスタマイズや開発

開催エリア ☐ オンライン受講 ☐ 東京 ☐ 大阪 ☐ 北海道・東北 ☐ 関東(東京除く) ☐ 甲信越・北陸
☐ 東海 ☐ 近畿(大阪除く) ☐ 中国・四国 ☐ 九州

開催年月 ☐ いつでも視聴可 ☐ 6月 ☐ 7月 ☐ 8月 ☐ それ以降

講義形式 ☐ 講義のみ ☐ ハンズオンあり ☐ ワークショップあり

キーワード検索

検索結果 10 件

06.20 (火)

オンライン【サイボウズ主催】はじめての方向けkintone紹介セミナー

主催：サイボウズ株式会社

「kintoneって何ができるの？」「使い方を見てみたい」「kintoneを使った事例が知りたい」そんなkintoneを使ったことがない方向けの紹介セミナーです。デモンストレーションや事例紹介を交え、Kintoneの魅力をご紹介します。

☒ はじめての方向け ☐ 講義のみ ☐ 無料

オンライン受講

詳しくはこちら

- はじめての方向け セミナーや、アプリ作成 体験など、各種セミナーを 随時開催中です。

キントーン セミナー



<https://kintone.cybozu.co.jp/seminar/>

お気軽にご相談ください



電話
相談

メール
相談

オンライン
会議相談

- kintoneの専門スタッフが個別でお話を伺い、活用方法をご提案します。ほか、機能や不明点があればお気軽にお問合せください。

キントーン 相談窓口 

<https://kintone.cybozu.co.jp/consult/>