

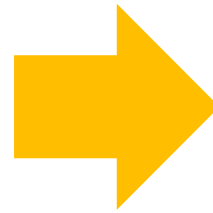
小売業向け kintoneご紹介資料



サイボウズ株式会社
2024年7月版

kintoneとは？

ノンプログラミングで貴社にあった
業務システム（アプリ）を作成できるプラットフォームです



kintoneとは？

以下の3つのポイントで、貴社の業務改善を実現します。

データベース



バラバラになった
データを一つに

プロセス管理



1アプリ内で全行程が完結

全プロセスがkintone上で完結
チームの進捗が見える化

コミュニケーション

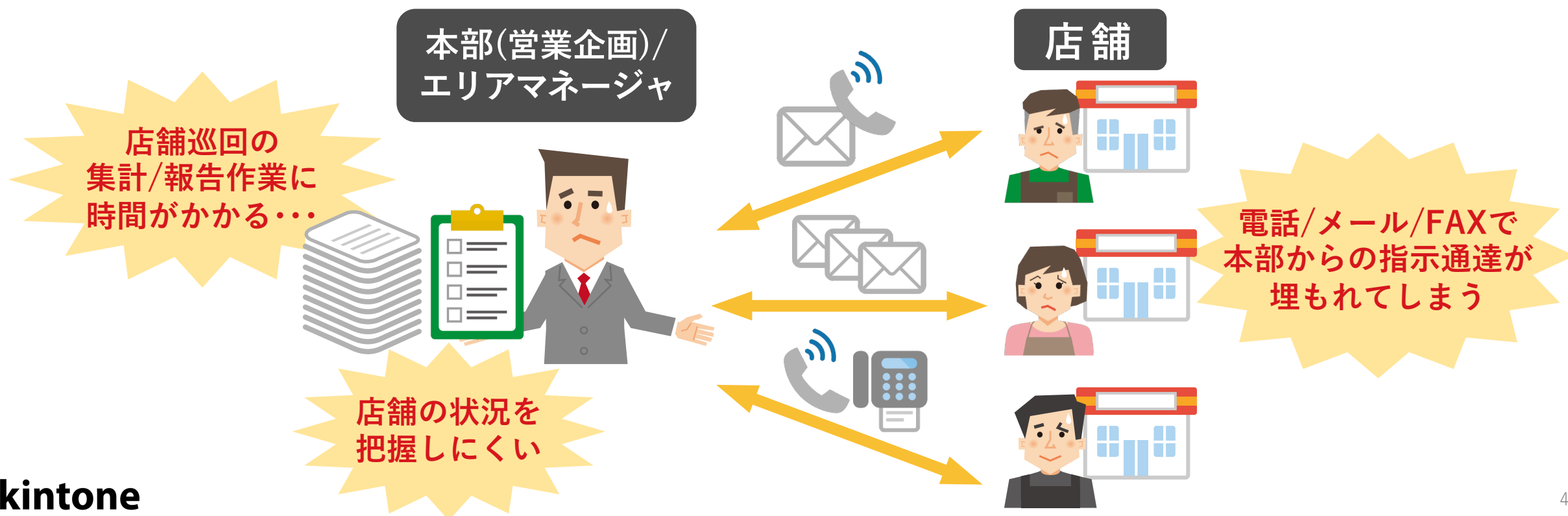


データ + コメント

データに紐づいたやりとりなど
コミュニケーション機能が充実

小売業の情報共有の課題

- 売上実績やお客様の声など、店舗の状況を素早く把握し、店舗に対して的確な指示を伝えて、売上増加のための改善を常に続ける必要があります。
- しかし、店舗巡回の報告/集計作業に時間がかかったり、店舗に対する指示が伝わっていないなかったりしていないでしょうか。店舗改善がスムーズに進んでいるでしょうか。



小売り業でkintone

kintoneならすぐにシステム化でき、
Excelや紙、古いシステムによる非効率な業務を改善できます！

エリアマネージャの巡回報告に



巡回記録



店舗マスタ



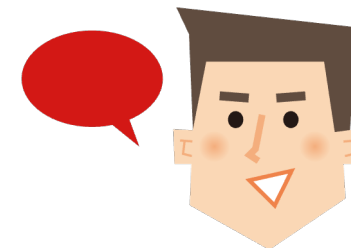
本部から店舗への指示通達に



お知らせ配信



店舗アンケート



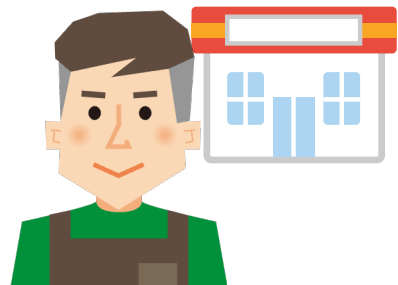
店舗から本部への報告に



売上報告



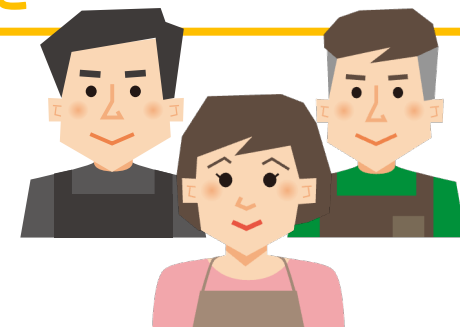
お客様相談



スタッフ情報の管理に



スタッフマスタ



小売り業向けアプリイメージ



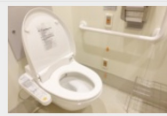
巡回記録
アプリ

店舗の巡回記録を管理

店舗名、訪問日、担当者を記録して、各店舗の状況をチェックできます。
kintoneならチェック項目の追加や変更も簡単です。

巡回記録アプリの登録画面

巡回記録

店舗ID	エリア	店舗名
1	杉並区	中野店
訪問日	訪問時間	対応者
2016-03-19	10:00	松田 浩治
訪問目的		
クレンリネス抜き打ちチェックの為		
▽訪問チェック項目		
クレンリネス	備考	添付ファイル
5	清潔感あふれている。	
陳列	備考	添付ファイル
3	雑然としている。	
接客	備考	添付ファイル
4		



タブレットやスマホを利用すれば、
ワンクリックで撮った写真の添付が可能。



お知らせ配信
アプリ

本部からのお知らせ配信

本部からの指示通達を、各店舗に徹底できます。

店舗は、知りたい情報を簡単に検索できるから、すぐに指示通達の内容を確認できます。

お知らせ配信アプリの一覧画面

	重要度	配信番号	配信日	お知らせ区分（指示通達区分）	タイトル	配信内容
	通常	1	2016-02-02	会議案内	【WEB会議】毎月恒例のWEB会議。	お疲れ様です。前月の会議での報告の…
	至急	2	2016-02-01	接客マニュアル	外国のお客様への接客マニュアルを更新…	昨今、外国人観光客の増加に合わせて外…
	重要	3	2015-05-30	会議案内	【定期会議】第53期、1Q定例会議の…	今回の定例会議についてはいつもと会場…
	通常	4	2015-05-28	アンケート	接客マニュアルの充実化アンケートへの…	店長各位、お疲れ様です。今季の会社…
	通常	6	2015-05-27	接客マニュアル	クレーム対応マニュアルを更新しました…	クレーム対応マニュアルに新規で条文を…
	通常	5	2015-05-27	接客マニュアル	●●時の対応マニュアルを更新しました…	昨年に起こった●●店の問題に合わせて、…
	至急	7	2015-05-26	会議案内	【緊急会議】先日に発生した●●に伴う…	既にご存知の方が多いと思いますが先日…
	至急	8	2015-05-24	広告	配布予定の広告（●月●日）入荷困難の…	緊急のご連絡です。●月●日の広告の…
	通常	10	2015-05-22	キャンペーン	ご来店者さまへ記念品の配布をお願いい…	〇月から始まる★★キャンペーンに合わ…
	通常	9	2015-05-22	広告	配布予定の広告（●月●日） ※確定	お疲れ様です。●月●日の広告の確定…

お知らせ配信アプリの登録画面

お知らせ日 2020-05-14
更新日時 2020-05-21 11:09

<タイトル>

店舗改装のお願い

<お知らせ内容>

添付ファイル



添付画像で店舗や棚の陳列のレイア
ウトイメージなども確認できます

「重要度」別、「お知らせ区分」別など、検索の検索絞り込みを簡単に操作できます



アンケート
アプリ

店舗へのアンケートの実施

店舗のアンケートの回答結果がリアルタイムに一覧で表示されます。
また、グラフ化すれば、集計結果もすぐに分かります。

アンケートアプリの登録画面

<第53期、夏の新メニューアンケート！！>

みなさまお疲れ様です。

夏季の新商品開発におけるアンケートについて、ご回答いただけますよ

アンケートタイトル

53期、夏季の新商品アンケート

回答者

回答日

2017-01-17

回答者

筆前 直人

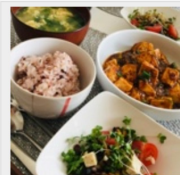
職員番号

001156

アンケート

Q1、主菜について下記の3品の中から、良いと思うものを選択して、理由や意見をご記載ください。
アイコンを選択すると、食材やカロリーなどの情報を確認できます。「設定金額：680円

画像1



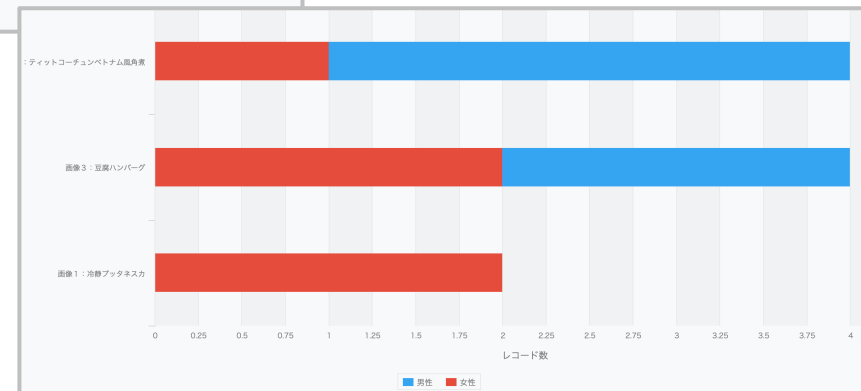
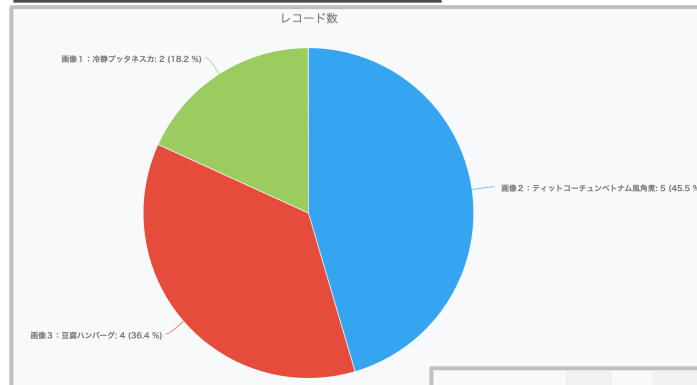
画像2



画像3



アンケートアプリのグラフ





お客様相談
アプリ

お客様相談

お客様からの相談やクレームを登録し、素早く関係者に通知できます。
店舗での対応状況を記録できるだけでなく、本部への相談事項を記載すれば、
お客様に対してスピーディに適切な対応ができます。

お客様相談画面イメージ

◆受付者記入欄

受付日時	受付者	ご意見の受付方法
2015-06-01 15:26		メール

お客様名または会社名

丸の内店、常連の伊藤さま

発生日時

2015-05-31 15:26

対象店舗名

丸の内店

エリア

ご意見の種類

クレーム

カテゴリ

製品品質

詳細

●●コーナーに並んでいる商品について汚れや箱がつぶれているものが多く目立つ。購入後に内部の破損があるものについて、返品処理を受けてくれなかった。

◆対応履歴記入欄

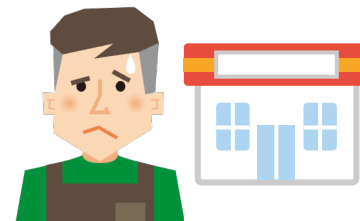
※ 対応状況

完了

対応日時	対応担当者	対応内容	共有事項
※次回対応の内容は「+」をクリックしてテーブルを追加して記載してください。			

◆社内相談先（上長やその他、システム担当者に相談する場合に記載）

相談先	相談内容
相談回答者	回答内容（技術的な詳細理由など）



社内の相談先を設定すれば、
担当者に通知されます

関連事例：株式会社エブリイ様

導入前の背景

事業拡大を進めるために、従来の属人化された業務から脱却していく必要があった

- ・ 店舗では、総務部や財務経理部をはじめ本部担当者が毎月送るさまざまなフォーマットの帳票を入力していた
- ・ 本部では、40近い店舗からの電話、メール、Excelなどでやり取りされる報告書の確認作業や集計作業に何時間もかけていた

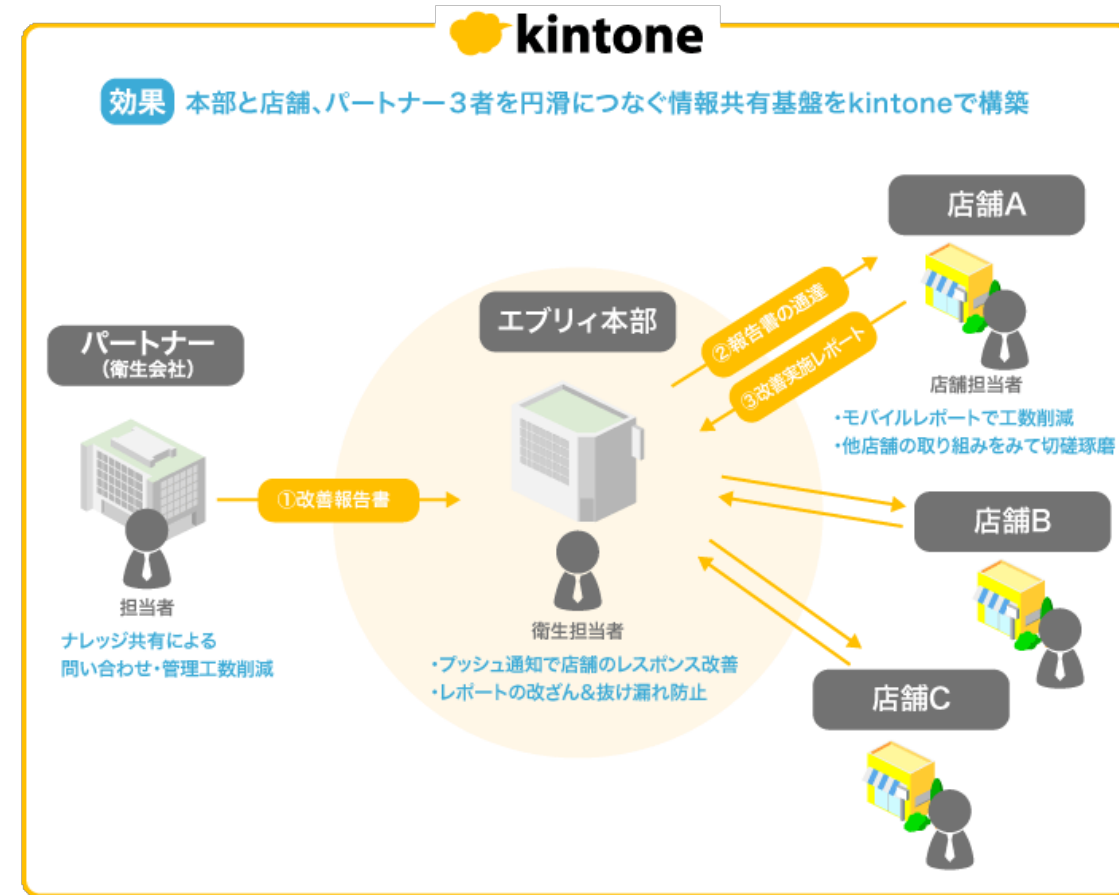
解決策

業務改善に割けるリソースは少なく、できる限り簡単に、そして応用が利く仕組みとしてkintoneを導入

導入効果

本部や店舗、そしてパートナーとの間での情報の抜け漏れ集計ミスが減り、やり取りがスムーズになった

店舗の状況がよくわかるようになり、業務改善や品質改善につながった



<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/super-every.html>

小売り業で使えるkintoneの便利な機能

通知 / リマインド

定期訪問日の○日前、本部からの指示
通達日の○日後…など任意のタイミ
ングで、担当者のスマホに通知を送る
ことができます。自分からデータベース
を見に行く必要が無いいため、確認忘れ
によるトラブルを防ぐことができます。



条件通知



リマインダー

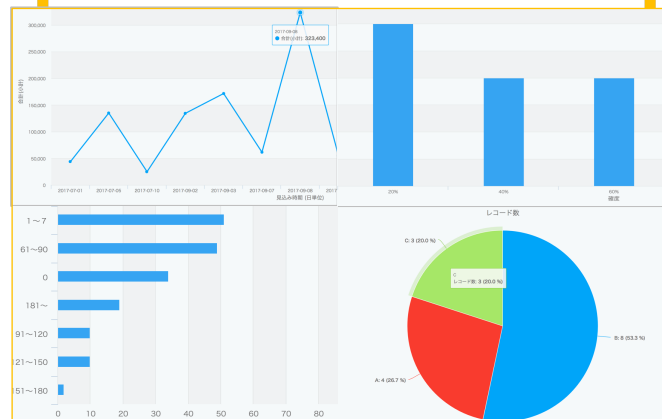


メール通知



グラフ / レポート

「アプリ」に溜めたデータは、自動的
に集計されグラフ化されます。店舗ご
との売上情報や売上推移、お客様から
のクレーム件数などがリアルタイムに
更新されるため、集計報告作業の手間
を削減することができます。



アクセス権

組織単位からユーザー単位まで、データ
閲覧 / 編集などの操作権限を細かく設定
することができます。エリアマネージャ
は自分の巡回記録を編集できるけれど他
の巡回記録は編集できないなど、Excelで
は実現できなかった細かい権限設定がマ
ウス操作で設定できます。



本社



店長



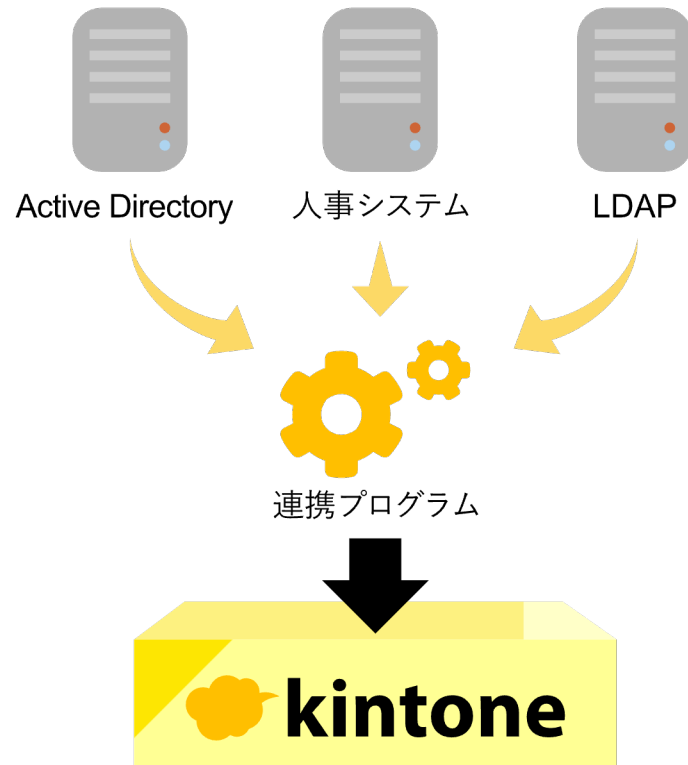
エリア
マネージャ



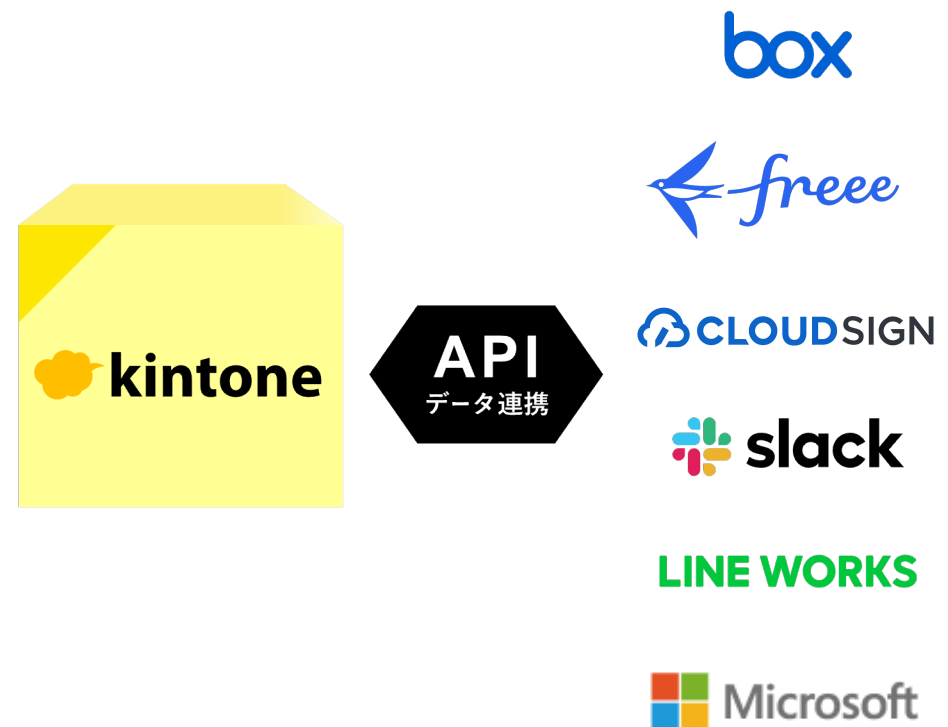
巡回記録

他システムとの自動連携

生産管理や 図面管理システムとの連携



自社で使う クラウドサービスとの連携



今までにないクラウドサービスkintoneで 自社にぴったりの業務システムを作ってみましょう！



kintoneで小売り業の業務を
カイゼンしたユーザー事例

<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/>

ピックアップ事例 **事例を探す** ユーザーズイベントの事例を見る

すべての部署 ▾ **卸売業・小売業 ▾** すべての用途 ▾ すべての導入規模 ▾ 絞り込みをリセットする

 SUNTORY SUNTORY SHOPPING CLUB 案件数180件/月。お手上げだった表計算での管理体制からの脱却。 サントリーショッピングクラブ	 あなたから始まる次代への健康物語 わかさ生活 新規事業の顧客管理システムをkintoneで構築、店舗間ノウハウの販促活用で売上向上 わかさ生活	 住友商事 RPAとの連携も視野に入れながらプロジェクトでの案件管理に活用 住友商事
 元気でんき kintoneは会社経営の「コックピット」経営に必要な情報が可視化され今の会社の状態が一目瞭然 元気でんき	 エブリイ kintoneが店舗の運用を劇的に変える。本部と店舗、パートナー3者を円滑につなぐ情報共有基盤を構築 エブリイ	 J!NS 社内業務の効率化を「kintone」で次々と実現。「ビジネスの成長を止めない」システム基盤を構築 ジェイアイエヌ

無料セミナー毎日開催中！



ヘルプ | コミュニティ | 関係者向け | Global | ログイン

ブランドストーリー * セキュリティ * 導入相談 * **セミナー** * 資料・動画 * よくある質問・お問い合わせ * 認定資格

部署別 ▼ 用途別 ▼ 事例 ▼ はじめての方へ ▼ 機能 ▼ 料金 ▼ 活用応援サポート ▼ 試してみる ▼

ホーム セミナー

セミナー

セミナー 動画で学ぶ

内容 ☒ はじめての方向け ☐ 基本の知識や操作方法 ☐ 活用や連携 ☐ カスタマイズや開発

開催エリア ☐ オンライン受講 ☐ 東京 ☐ 大阪 ☐ 北海道・東北 ☐ 関東(東京除く) ☐ 甲信越・北陸 ☐ 東海 ☐ 近畿(大阪除く) ☐ 中国・四国 ☐ 九州

開催年月 ☐ いつでも視聴可 ☐ 6月 ☐ 7月 ☐ 8月 ☐ それ以降

講義形式 ☐ 講義のみ ☐ ハンズオンあり ☐ ワークショップあり

キーワード検索

検索結果 10 件

06.20 (火)

オンライン【サイボウズ主催】はじめての方向けkintone紹介セミナー

主催：サイボウズ株式会社

「kintoneって何ができるの?」「使い方を見てみたい」「kintoneを使った事例が知りたい」そんなkintoneを使ったことがない方向けの紹介セミナーです。デモンストレーションや事例紹介を交え、Kintoneの魅力をご紹介します。

☒ はじめての方向け ☐ 講義のみ ☐ 無料

オンライン受講

詳しくはこちら

- はじめての方向け セミナーや、アプリ作成 体験など、各種セミナーを 随時開催中です。

キントーン セミナー



<https://kintone.cybozu.co.jp/seminar/>

お気軽にご相談ください



電話
相談

メール
相談

オンライン
会議相談

- kintoneの専門スタッフが個別でお話を伺い、活用方法をご提案します。ほか、機能や不明点があればお気軽にお問合せください。

キントーン 相談窓口 

<https://kintone.cybozu.co.jp/consult/>