

参加
無料

オンラインセミナー開催中！



はじめての方向け

kintone 紹介セミナー

キントーンの基本を紹介するベーシックなセミナーです。
毎週開催中ですので、ご都合に合わせて
お気軽にご参加ください。

kintone はじめての方向け

<https://kintone.cybozu.co.jp/seminar/beginner/>



kintone 導入済み／AIラボを使いたい方向け

kintone AIラボ 徹底解説セミナー

kintone AIラボについて、仕組みや活用方法を
ご紹介するセミナーです。はじめての方にも
わかりやすく丁寧に解説します。

kintone AIラボ徹底解説セミナー

<https://pg.cybozu.co.jp/kintone-ondemand-AI-labo-apply.html>



ご相談窓口はこちら 電話やメールでの相談も受付しております。

■ オンラインでの相談： <https://pg.cybozu.co.jp/kintone-contact-us.html>

☎ お電話での相談： 03-6633-2688 月～金（年末年始・祝日除く）10:00-12:00/13:00-17:30



サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ
<https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、cybozu、kintoneおよびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式
会社の登録商標または商標です。※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標
または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>
© Cybozu, Inc

KAI-001-2510 本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。

お問い合わせ先

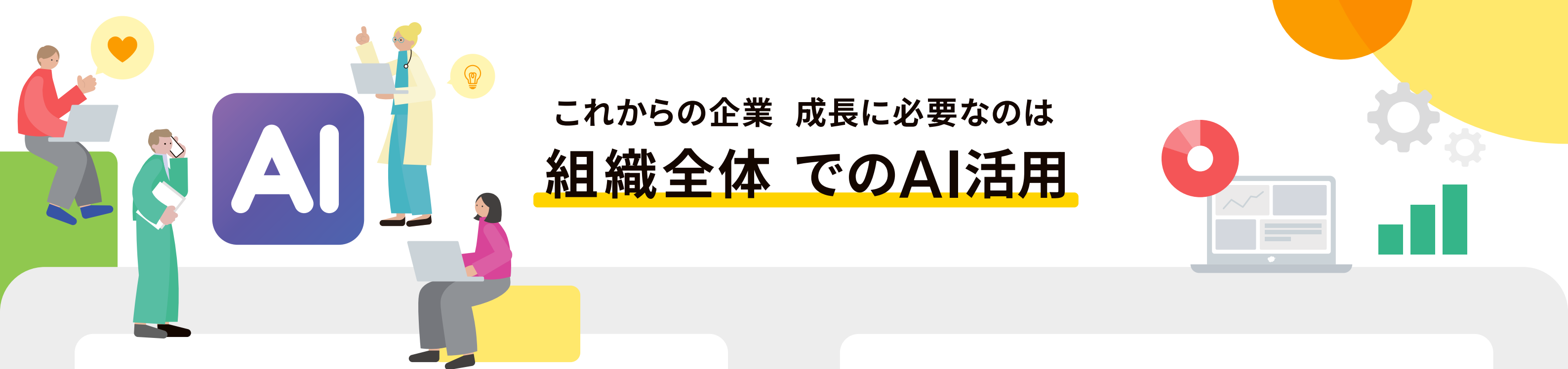
2025年10月版

チームで使える・誰でも使える

kintoneのAI



 kintone



これからの企業 成長に必要なのは 組織全体 でのAI活用

生成AIができること

生成AIとは「人が指示すると、膨大な知識を学んだAIがさまざまな成果物を自動で作りに出してくれる技術」です。生成AIが生み出せる生成物は、主にテキスト、画像、動画、音声に分けられますが、本誌ではビジネスの場で活用することが多い「テキスト生成AI」を例にご紹介します。

テキスト生成AIは、大量のテキスト情報を「まとめる／変える／

新しくつくる」ことが得意です。例えば、2時間の会議の議事録を3行でまとめることや、大量のアンケートの回答情報を要望ごとに整理するなど、これまで人間が時間をかけていた作業を、生成AIがスピーディーに行うことで、業務効率を飛躍的に向上させると期待されています。

組織での生成AI活用は当たり前の時代に

生成AIの活用は急速に進んでおり、すでに日本の企業の約7割が組織として生成AI活用に取り組み始めているというデータも

あります。生成AIは「誰でもかんたんに使えるツール」であるからこそ、この波に乗り遅れず、上手く活用を進めることが、これからの未来に強い組織をつくるために不可欠です。

テキスト生成AIの活用例

まとめる	変える	新しくつくる
● たくさんの文章を「まとめた」 長い文や複数の情報から要点だけを短く抽出。(例：営業会議メモを要点だけ3行でまとめる)	● 表現や雰囲気を変えたい 読み手や場面に合わせて“言い回し”を変える。(例：依頼文をビジネスメールに書き直して)	● 「アイデア出し」に困った 発想の壁をAIで突破。例や案を一気に出せる。(例：新商品のキャッチコピーを10個考えて)
● 情報を「整理したい」 バラバラな情報を分けたり並べ直したいとき。(例：アンケートの回答を“要望種別”で分類して)	● 決まった「フォーマット」にしたい 日報や報告書など、定型の形に自動整形。(例：活動記録を報告書フォーマットでまとめる)	● とりあえず「下書き」がほしい ゼロから考える手間を省き、パッと用意。(例：メールマガジンの素案を2パターン作って)

組織での生成AI活用、注意するポイント

生成AIを組織の成果につなげるには、導入時に注意すべき点があります。

POINT 1 リスクに適切に対応する

- データが生成AIの学習に利用されないことを確認する
- 生成AIで取り扱う情報に関するルールを設ける
- 生成物について著作権などを侵害していないか情報が正確であるかを確認する など

POINT 2 活用方針を共有する

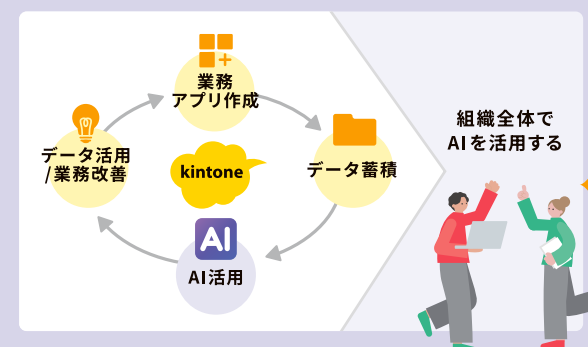
導入したものの、一部の社員しか使わず、組織全体で効果を発揮できないケースは少なくありません。「どんな場面で、どう使うか」を具体的に示し、業務フローやデータと生成AIを連携させて仕組み化することが重要です。誰でも使いやすい環境が整い、組織全体の効率化や定着につながります。



kintoneのAIがおすすめの理由

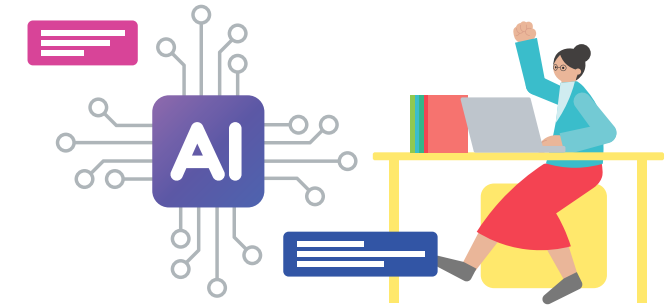
そもそも活用すべきデータがなければ、AIはその力を発揮できません。業務システムで業務や社内データを安全に管理したうえでAIを組み合わせることが、AIを効果的に活用しながら組織全体に広げていく鍵となります。

業務システム「kintone(キントーン)」は、システム開発の知識がない人でもノーコードで業務アプリを作成できるため、現場での業務デジタル化・データ蓄積をサポート。さらに、誰でも“シュシュッと”使えるAIサービスを豊富に提供しているため、組織全体でAIを活用したい方におすすめです。



kintoneの AIの特長

キントーンのAIは、誰でも 手軽にはじめられ、
いつもの業務の中で自然に活用できるため、組織 全体で効果を実感しやすい点が魅力です。



kintone AIラボ

kintone AIラボは、開発中のAI機能で業務改善やデータ活用を加速させます。
専門知識は不要。誰でも使えるAIが、あらゆる人の「もっと良くしたい」を叶えます。

誰でも “シュシュッと”使えるAI

システム開発の知識がなくても業務アプリをつくれる
キントーンのように、誰でも簡単にAIを設定できます。
専門知識は不要で、AIによる業務改善・業務効率化を
手軽に実現可能です。



AIでkintoneのデータを 効果的に活用

AIがキントーンに蓄積されているデータを効率的に
検索します。業務に必要な情報を素早く見つけること
ができるから、業務のスピードが向上し、キントーン
のデータをチーム全体でより効果的に活用できます。



AIでkintoneの アプリを作成

AIが業務アプリの作成をサポートしてくれるので、
はじめて業務アプリを作成する人でも、素早く作成でき
ます。より簡単に欲しいアプリを作成できるから、非IT
人材が主体の業務改善が広がります。



安心のセキュリティ

キントーンは、安心・安全な情報共有基盤を提供しています。kintone AIラボもこの原則に従って対応しています。

データを学習に
利用しない



AIにインプット、アウトプットされた
情報は学習に利用されません。

管理者がAI利用の
ON/OFFを選択できる



システム管理者が、AI機能ごとに利用
するかどうかを選択できます。

利用範囲を制御できる



システム管理者が、AI機能ごとに利用
ユーザーや対象となるデータを制御
することができます。

kintone AIラボについてはP6へ

kintoneと連携できるAIサービス

さまざまなニーズに 応える多様なAI機能を 提供中

パートナー企業が提供しているAIプラグイン・
連携サービスと組み合わせて利用することで、
キントーンを活用できる範囲が広がり、より
効率的に業務を進められます。



連携できるAIサービスについてはP10へ

探す手間をゼロへ

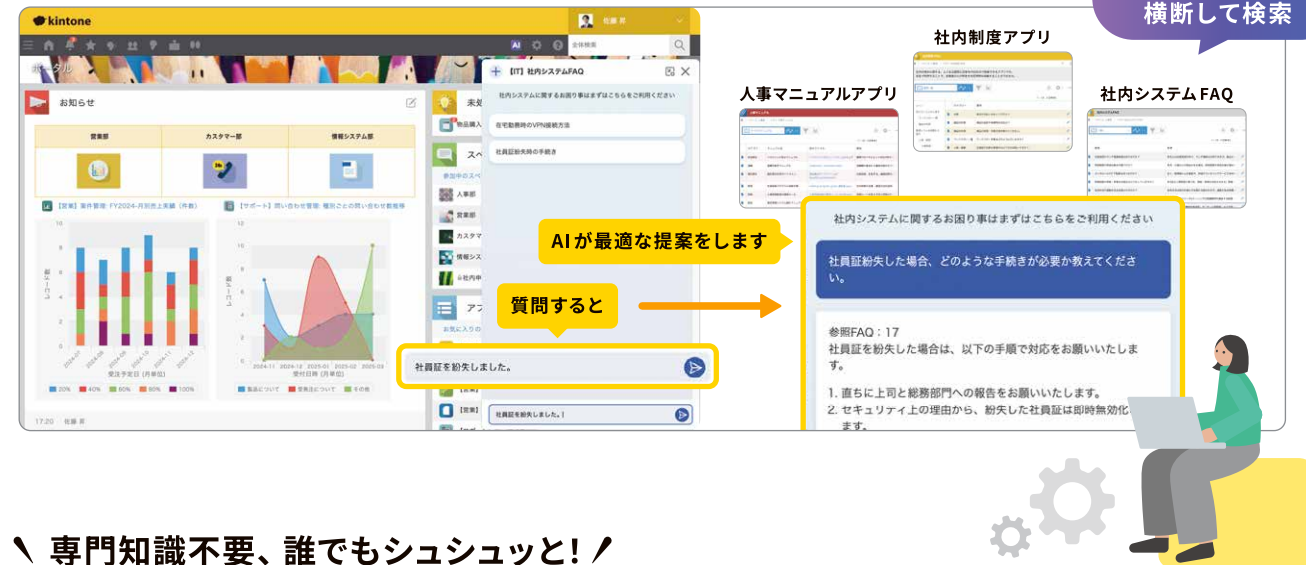
検索AI



チャットでAIに質問すると、キントーンのアプリに登録されたデータから適切な回答を生成する機能です。検索結果にはアクセス権が反映されるため、権限のないユーザーに非公開情報が公開されることはなく、安心して利用できます。



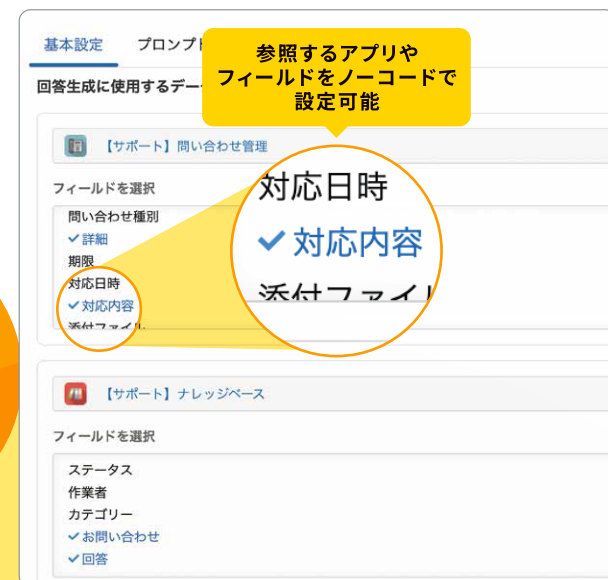
複数のアプリを横断して検索



専門知識不要、誰でもシュシュッと！ 検索AIの設定方法

検索範囲の設定

設定画面から検索対象を選ぶだけで利用を開始できます。システムプロンプトを設定すると、質問や指示の意図を明確に伝えたり、表現や制約を指定できます。



よくある質問はプロンプトボタンを設定

チャット開始時にユーザーに表示されるボタンを設定しておくと、使い勝手を向上できます。



利用する人を設定

検索AIを利用できるユーザーは、権限設定で柔軟に制御できます。



検索AIはこんな時に便利



社内ルールをスピーディーに検索したい時

点在している社内規程を一括検索で即座に確認可能。探す手間が省け、手続きや判断をスムーズにします。

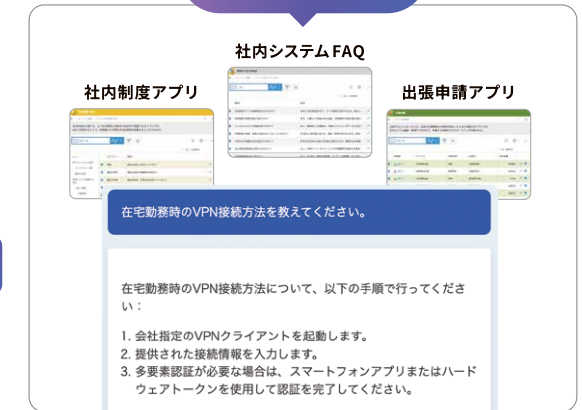


大阪出張の精算方法を教えて。

大阪出張の宿泊費上限は8000円
まずは出張申請アプリの承認が…



複数のアプリを横断して検索



提案の質を高めたい時

社内に蓄積された過去の商談記録や類似案件を素早く検索し、提案のヒントを提供します。



製造業のお客様との商談で参考になる情報は？

管理部門をターゲットにした事例
や提案資料が参考になります。



複数のアプリを横断して検索



議事録の確認時

大量の議事録から、目的に沿った情報を素早く探し出せます。



施策検討会の決定事項やポイントを知りたい。

主な決定事項とポイントは以下の通りです：
【決定事項】・SNS広告のターゲット層を「20～30代女性・首都圏…」



問い合わせ対応時

過去の履歴を検索し、同じ質問に即対応。チーム全体の対応品質を向上します。



ソフトウェアの動作が遅くなりました。解決方法はあるですか？

参照レコード：64.50
問い合わせに対する回答案をご提案します。内容確認の上でご利用ください。…



申請情報の作成時

過去の申請情報を検索し、参考情報を提示。一から作成する負担を軽減します。



NDAの新規締結をしたい。

新規でNDAを締結する際は、以下の項目を含む情報を準備し、申請フォーマットに記入する必要があります：
1. 契約相手：取引先…

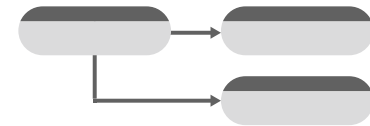


AIのサポートでアプリもプロセスも即完成

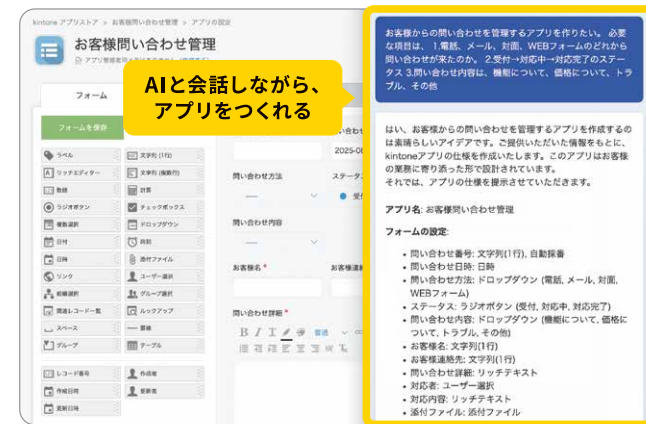
アプリ作成AI・プロセス管理設定AI



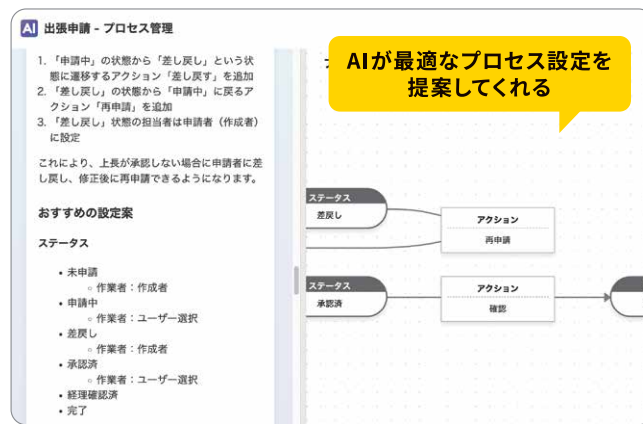
はじめてのアプリ作成や業務プロセス（ワークフロー）設計も、AIが会話形式でサポートします。用途や目的を伝えるだけで、フィールド構成やステータス、アクションなどを提案。迷わず、スピーディーに業務アプリを形にできます。



アプリ作成AIの利用画面イメージ



プロセス管理設定AIの利用画面イメージ



アプリ作成AI・プロセス管理設定AIは こんな時に 便利

はじめてのアプリ作成に

AIが会話形式でサポート。はじめてアプリを作成する人も、迷わず進められます。

- タスク管理アプリを作成したい。
- 業務の流れや要件について詳しくお聞かせください。進捗管理はどのように行いたいのですか？
- 進捗管理は（未着手、対応中、完了）ステータスを設けて行いたいです。
- あなたに合ったタスク管理アプリをご提案します。

つくりながら調整したい時に

AIに伝えるだけですぐに修正可能。柔軟に調整できるので、納得できる設定ができます。

- 以下のようなプロセス管理を提案します。
- 上司の承認後に、顧客承認のステップを追加したいです。
- 承認プロセスを2段階（上司→顧客）に変更する設計に修正いたします。新しいプロセス管理の流れは以下のようになります。

業務アイデアの具現化に

実現したい内容を伝え、AIが最適な業務プロセス（ワークフロー）を提案。業務効率が向上します。

- 営業担当が月次に報告書を提出して、上司が確認する流れを作りたいです。
- 承認の過程で差し戻しは必要ですか？
- はい、必要です。
- 以下のようなプロセス管理を提案いたします。

たまったデータを簡単分析

レコード一覧分析AI



キントーンに登録されたデータや一覧表示の情報をAIが自動で要約・分析し、要点や分析結果を文章として出力する機能です。会議メモや問い合わせ履歴の要約だけでなく、一覧データの分析もでき、業務の効率化や意思決定の迅速化に役立ちます。



レコードの一覧の内容をまとめて

レコードを分析ボタンをクリック

AI レコードを分析

AIがレコードの一覧の内容を要約、分析する

レコード一覧分析AIは こんな時に 便利



議事録や商談メモの要約に

複数の議事録や商談メモを、AIが自動で要約。「決定事項」「ネクストアクション」などのカテゴリ別に整理してくれるため、内容をスムーズに把握できます。

- 決定事項を知りたい。
- 商談記録に記載された決定事項は以下の通りです：
 - 株式会社サイボウズ商事：見積書と提案資料を次回商談までに提出
 - キントーン建設株式会社：トライアル環境を今月末までに提供しPoCを開始

問い合わせ内容の傾向分析に

顧客からの問い合わせ情報をAIが分析し、「対応に時間がかかっている案件」や「問い合わせが多い製品」などの傾向を洗い出します。

- 問い合わせ対応に時間がかかっている案件の傾向を教えてください。
- 問い合わせ対応に時間がかかっている案件について分析します。長期対応中の案件の特徴
- 1. 技術的な専門性を要する案件
- セキュリティアクセスについての問い合わせ
- 連携サービスについての問い合わせ
- これらの案件は製品の技術的な...

営業活動の見える化に

AIが日報や活動記録を要約・分析し、レポートを作成。営業担当の振り返りや、マネージャーの状況把握に役立ち、チーム全体の営業力向上につながります。

- 各営業担当の活動をまとめて。
- 3名の営業活動記録が登録されています。以下に担当者ごとの活動をまとめます：
 - 齋藤祐太さんの活動サマリー：
 - 担当案件数：6件
 - 期間：2025年8月2日～10月9日
 - 対応種別の内訳：
 - 商談（初回）：5回
 - 商談（2回目以降）：6回
 - 電話：4回...



kintoneと連携 できる AIサービス

キントーンとパートナー企業が提供しているAIプラグイン・連携サービスを組み合わせて利用することができます。
連携することで、キントーン活用の幅が広がり、より効率的に業務を進められます。



データ活用AI

Smart at AI

M-SOLUTIONS株式会社



詳しくはこちら！



キントーン内のデータを使いながら、簡単・安全・効率的にChatGPTなどの生成AIが利用できます。

ポイント

一度プラグインを設定すれば、ITやAIの専門知識不要でボタン1つ、誰でもAIによる効率化を実現できます。

Azure Open AI対応、独自機密フィルタ・オプトアウト申請などセキュリティも万全。入力情報をAIが学習することはありません。

文書作成、データ分析、社内FAQなど多用途に。RAG機能で、ハルシネーション（誤情報生成）を防止します。

Safe AI Gateway

株式会社ソフトクリエイト



詳しくはこちら！



「仕事でも安心して使えるAI」として安全性にこだわった生成AIです。

ポイント

キントーンデータを自動学習するWebチャット型生成AIサービスです。プラグインのようにキントーン上で利用できます。

学習データは専用のセキュアな環境で管理されます。チャット履歴がAIの学習に使われることはありません。

営業日報の自動要約や生産スケジュールの最適化、効率的な配送ルートなどの洗い出しなど、多彩なデータ活用シーンでご利用いただけます。

入力アシスト

Front Agent

Umee Technologies 株式会社



詳しくはこちら！



商談音声やAIが高精度で議事録化・キントーンに自動連携。議事録データからAIが会話の特徴を抽出し、営業組織の改善を高速化。根拠のある組織マネジメントを実現。

ポイント

会話を自動分析し、成果の特徴と改善点を可視化。録音だけで営業が自走する組織へ。

トップセールスの要因や営業の勝ちパターンを明確化し、話術AIがナレッジを分析・継承。

会話の心理データで個々の適応や課題を見える化し、マネジメントを最適化。

AI-OCRプラグイン

k&iソリューションズ株式会社



詳しくはこちら！



「事前のレイアウト設定不要」で高精度に多種多様なドキュメントからデータ抽出可能！AIで入力業務を自動化し、電子帳簿保存法対応から業務改善までを実現。

ポイント

AIが非定型帳票や手書き・英語表記も正確に読み取り、PDFや画像から必要情報を自動データ化。

帳票ごとのレイアウト設定不要で、既存アプリにすぐ追加可能。初期設定も簡単。

請求書や見積書はもちろん、作業日報、申請書など貴社独自の帳票の読取にも対応。

アプリ作成AI

レクシンAI

株式会社ノベルワークス



詳しくはこちら！



誰でもカンタン話して開発！AIとの対話で、要件定義からシステム設計書を自動生成。既存アプリも瞬時に解析できる、市民開発を加速させるAIサービスです。

ポイント

キントーンの開発に特化したAIが、あなたの課題や要望を理解し、適切な要件定義書などを通じて設計をサポート。

標準機能で実装できない機能に対しては、豊富なキントーンプラグインの中から要件に最適なものを選定・提案。

キントーンのアプリ構成や繋がり、カスタマイズ内容まで、全てを瞬時に解析しキントーン構成が見える化。

Associate AI Hub

株式会社ショーケース



キントーンにおけるカスタマイズを自然言語でできる生成AI×キントーンサービスです。プログラミング知識は不要でキントーンのカスタマイズを行うことができます。

詳しくはこちら！



ポイント

AIにテキストや音声で指示することでキントーンアプリを自動作成します。

「こんな機能がほしい」を伝えるだけでAIがJavaScriptコードを書いてくれます。

アプリに、項目名に沿った内容のサンプルデータをランダムに登録します。

予測AI

Alntone+

株式会社システムズナカシマ



詳しくはこちら！



キントーンアプリに蓄積した情報を学習し、予測したい情報を指定することで予測・推論結果をRecommendするAIエンジンです。

ポイント

ノーコードでキントーンからAIモデルを作成し、予測・推論が可能。専門知識なしで操作・設定も簡単。

売上や来客数の予測、機器の故障、おすすめ商品などの幅広い業務・用途で活用することが可能。

時間によって変化する時系列データを使用して、日次・週次・月次・年次などの予測・推論が可能。

パートナー企業が提供する
AIプラグイン・AI連携サービスは
Webで公開中！

本誌でご紹介したサービスだけでなく、さまざまなサービスと連携が可能です。
「自社で普段使っているあのサービスも連携ができるかも？」
「キントーンと連携して、こんな使い方はできないかな？」
など、キントーン公式サイトでぜひチェックしてみてください！



kintone プラグイン・連携サービス

<https://kintone-sol.cybozu.co.jp/integrate/search/>



kintone AIラボを利用中の事例



ピーアーク

ピーアークホールディングス株式会社

- 事業内容：レジャー産業
- kintoneの利用範囲：全社員
- 利用しているAI：kintone AIラボの「検索AI」

社員のあらゆるアイデアをアプリ化し、店舗間の情報共有が活発に

首都圏でパチンコホールを運営するピーアークグループは、『楽しい』を生むつながりを。』をミッションに掲げ、地域社会での"つながり"創造に挑戦している。

同社ではキントーンを社内の情報共有ツールとして積極活用。販促ツールの制作管理、お客様の声共有、店舗トラブル共有、OCR連携書類管理、社内アイデアコンテストなど、その活用範囲は多岐にわたる。創造・挑戦を重視する企業文化と、誰でも簡単にプラットフォーム構築できるキントーンとの相性は抜群だ。導入後、店舗運営や接客・接遇のノウハウ共有が進み、店舗間の品質管理が向上。また、紙管理からデータ管理への移行により紛失リスクが解消され、スマホでの確認も可能に。棚卸作業や在庫管理の効率化が実現し、残業時間の大幅削減を達成した。

あらゆる用途にキントーンを活用



ピーアークグループで活用している社内ポータル
(サイボウズ Garoonを利用)

店舗の“困った”をAIが24時間365日サポート、いつでも素早く解決

本社サポートスタッフの勤務時間外でも起こる予期せぬ事象への対応が課題だった。

マニュアルや対応ノウハウは大量に用意していたが、検索性に課題があり、店舗スタッフが必要な情報を見つけられない状況にあった。そこで「検索AI」を導入。あいまいなキーワードでも添付ファイルの中身まで検索でき、サポートスタッフの有無に関わらず24時間365日いつでも迅速に問題解決できる環境を実現した。その結果として、一部署あたり月20〜30件の問い合わせも削減できている。

AI活用シーン ①

あらゆるマニュアルの検索

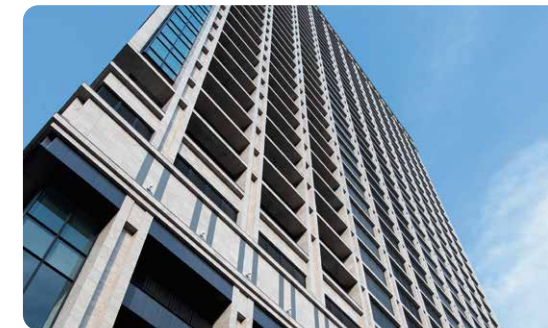
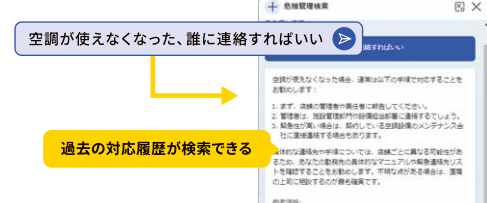
- 検索AI名：「マニュアル検索」
- 検索対象のアプリ：マニュアル管理アプリ、マネジメントフロー管理アプリ
- 利用ユーザー：全社員



AI活用シーン ②

トラブル発生時の対応ノウハウの検索

- 検索AI名：「危機管理検索」
- 検索対象のアプリ：危機管理
- 利用ユーザー：全社員



cybozu

サイボウズ株式会社

- 事業内容：グループウェアの開発、販売、運用
- kintoneの利用範囲：全社員の業務基盤
- 利用しているAI：kintone AIラボの「検索AI」「アプリ作成AI」「レコード一覧分析AI」など

kintoneを活用し、全社情報を一元管理

キントーンを含むグループウェアの開発・販売・運用を手掛けるサイボウズでも、日々の業務の基盤の中核としてキントーンを活用している。

営業部の「顧客・案件管理」、人事部の「社内マニュアル管理」、全社の「経営会議 議事録管理」など、日々運用しているアプリ数は数千を超える。さまざまな業務データをキントーン上で一元管理しているため、キントーンさえ見れば会社の状況を把握し、業務を進められる状況にある。

サイボウズで利用しているアプリ例 ▶



「検索AI」が社内情報の検索効率を改善、“新たな気づき”も創出

課題は、全社的に長年蓄積されたデータが豊富にある一方で、情報検索の効率が悪く、データを効果的に活用できていないことだった。そこで「検索AI」を導入。複数のアプリを横断し効率的に社内データを検索できるようになっただけでなく、関連情報があわせて検索結果に表示されることにより「新しい気づき」を得られるようになった。

AI活用シーン ①

社内マニュアルを横断検索

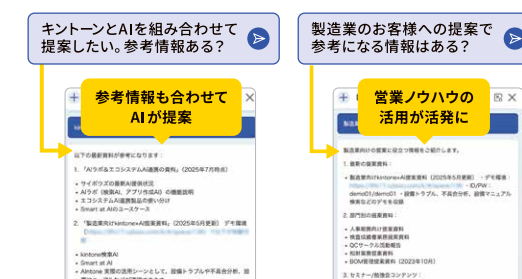
- 検索AI名：「マニュアル検索（わくわく君）」
- 検索対象のアプリ：社内制度、情シスシステムガイド、法務FAQ、セキュリティ室FAQ、財務経理FAQ、オフィス利用ガイド
- 利用ユーザー：全社員



AI活用シーン ②

営業ノウハウの有効活用

- 検索AI名：「営業部内ノウハウナビ」
- 検索対象のアプリ：勉強会アプリ、提案資料管理アプリ、事例集アプリ等
- 利用ユーザー：営業部員



パートナー企業提供のAIサービスと kintone を連携して利用中の事例



Writeup!

株式会社ライトアップ

- 事業内容：DX/AI支援事業、助成金・補助金関連事業、クラウドソリューション事業
- kintoneの利用範囲：インサイトセールス、採用
- 利用しているAI：Umee Technologies株式会社の「Front Agent」

話術AI「Front Agent」と「kintone」の連携で商談報告の手間を削減

株式会社ライトアップは、「全国、全ての中小企業を黒字にする」というビジョンを掲げ、20年近くの社歴に基づいた安定感と、豊富な商品・サービス群を武器に、「業務のIT化」「経営の支援」に全力で取り組む企業。

営業面においては、多くの営業担当が日々インサイドセールスする中、「担当レベルの営業状況が分からない」「営業するほどキントーンへの活動報告が負担になる」「成功体験の共有に手間がかかる」などの課題を抱えてた。

そこで、話術AIの「Front Agent」と「キントーン」を連携することに。情報共有コストが最小化されると共に、上司から部下への的確なアドバイスが可能となり、担当者一人でも案件をクロージングできるようになった。



営業の独り立ちスピードと提案精度が大幅アップ

成功要因解析付きの音声議事録が残ることで、自分の反省点を見つけられるようになった。また、商談現場で何をすべきか忘れないようにAIがサポートしてくれることで、営業の型が早く身につくようになった。

あらゆる会話を自動で音声議事録に

会話を録音するだけで、解析付きの音声議事録を自動でキントーンアプリに登録。顧客情報に紐づくため、報告作業のRPAとしても役立つ。



要約付き音声議事録がスキルアップを後押し

上司は全社員の商談とインサイトデータから成功パターンの解析、戦略づくりに集中。キントーンで見える化し、部下のスキルアップを後押し。



NEOBANK

住信SBIネット銀行

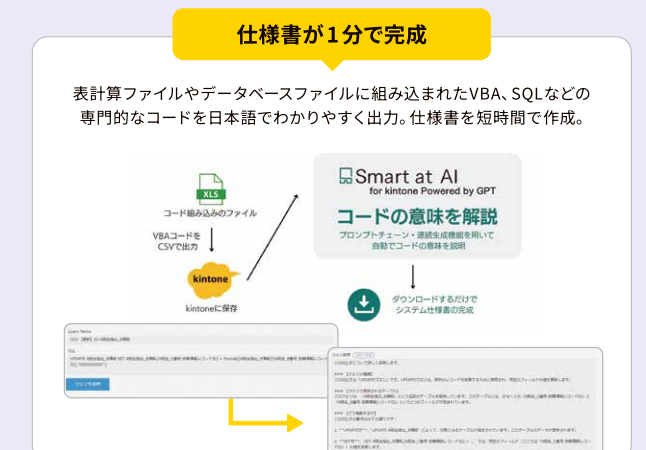
住信SBIネット銀行株式会社

- 事業内容：インターネット専門銀行
- kintoneの利用範囲：問い合わせ管理、オペレーション管理、生成AI活用
- 利用しているAI：M-SOLUTIONS株式会社の「Smart at AI for kintone Powered by GPT」

kintoneに「Smart at AI」を連携、作業時間が数時間から“1分”に

住信SBIネット銀行株式会社は、インターネット専門銀行として2007年に開業、最先端のテクノロジーを活用したデジタルバンクとして、日々顧客の利便性追求を続けている。

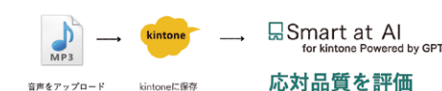
顧客からの問合せを所管部署に引き継ぐ仕組みにキントーンを採用。やがて、利用は全社に広がり、さまざまな業務で使われるようになった。そんな中、キントーンに蓄積された情報を生かして更なる業務改善のヒントを得たいと考え、生成AIの利用を検討開始した。当時、負担が大きかった業務の改善にAIが使えるのではと「Smart at AI for kintone Powered by GPT」を導入。幅広い業務で生成AIを利用するようになり、従来は数時間かかっていた作業が数分で完了するなど、業務効率が大幅にアップした。



顧客対応の“速さ”も“質”も高まる

カスタマーセンターの対応品質を評価

電話対応の録音データを生成AIで分析し、オペレーターへアドバイス。文字起こしだけでなく、音声を添付することで、抑揚や感情などの本質的な分析が可能に。



顧客対応のシナリオを約2,000件作成

さまざまな質問パターンを自動で作成。Q&Aのシナリオ作りにかかる負担が大幅に削減した。

