

kintone × 奉行クラウド 連携ユーザー事例集

サイボウズ株式会社

kintoneとは

kintoneとは

業務アプリをノーコードとAIでつくれる業務改善プラットフォーム

ドラッグ&ドロップでつくる

入力項目のサイズ変更や
順番入れ替えも自由自在

マウス操作で
シュシュッと

案件管理

フォーム 一覧 グラフ

フォームを保存

ラベル 文字列 (1行) 文字列 (複数行) 数値 計算 ラジオボタン チェックボックス 複数選択 ドロップダウン 日付 時刻 添付ファイル リンク ユーザー選択 グループ選択 ルックアップ 関連レコード一覧 スペース 一覧 表 テーブル レコード番号 作成者 作成日時 更新日時

案件情報

顧客名 * 部署名 担当者名

取得 クリア

案件名 * 確度 * 初回商談日

80% 2025-09-04

提案プラン オプション 商談担当者

Aプラン Xオプション Yオプション Zオプション ログイン

プラン費用 オプション費用 合計費用

¥ 0 ¥ 0 ¥ プラン費用

文字列 (複数行)

添付ファイル

スタンダードコース以上

AIと対話しながらつくる

お客様問い合わせ管理

フォーム 一覧 グラフ 設定

フォームを保存

ラベル 文字列 (1行) 文字列 (複数行) 数値 計算 ラジオボタン チェックボックス 複数選択 ドロップダウン 日付 時刻 添付ファイル リンク ユーザー選択 グループ選択 ルックアップ 関連レコード一覧 スペース 一覧 表 テーブル レコード番号 作成者 作成日時 更新日時

2025-09-04 10:24

問い合わせ経路

問い合わせ種別 *

機能について 価格について

受付 対応中 対応完了

担当者 *

検索

AIが最適なアプリを提案

つくりたいアプリを
AIと相談

お客様からの問い合わせを管理するアプリを作りたい

お客様からの問い合わせ管理アプリの作成のお手伝いをさせていただきます。より良いアプリを作成するために、まずは業務の流れについて理解させていただきたいです。以下の点について教えていただけますでしょうか？

1. 問い合わせはどのような経路で入ってきますか？（電話、メール、Webフォームなど）
2. 問い合わせ対応の流れを簡単に教えていただけますか？（例：受付→担当者サイン→対応→完了など）
3. 現在、問い合わせ管理はどのような方法で行っていますか？

これらの情報をもとに、より業務に寄り添ったアプリを提案させていただきます。

1. 電話、メール、対面、WEBフォーム 2. 受付→対応中→対応完了 3. 機能について、価格について、トラブル、その他

ありがとうございます。お客様からの問い合わせ管理について、より詳しく理解できました。業務に寄り添ったアプリを作成するために、さらに詳しくお聞きしたいことがあります。

1. 問い合わせの優先度や緊急度を管理する必要はありますか？
2. 問い合わせに対応する担当者は複数いらっしゃいますか？また、担当者の割り当ては誰が行いますか？
3. 問い合わせの対応状況や結果を記録する必要はありますか？

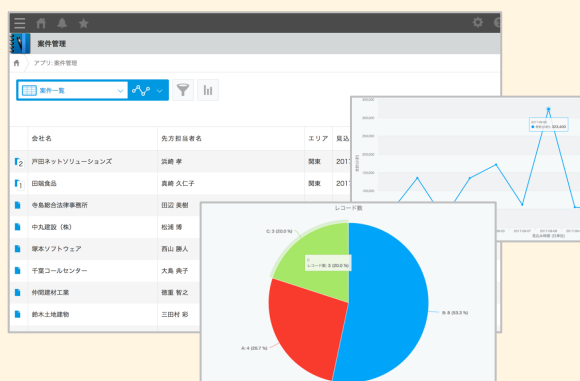
これらの情報を元に、より適切なアプリの設計を提案させていただきます。

なんでも聞いてください

kintoneの基本機能

3つの機能を組み合わせたアプリを自社に合わせて
シュシュツと作成・変更、さまざまな業務に活用できます

データベース機能



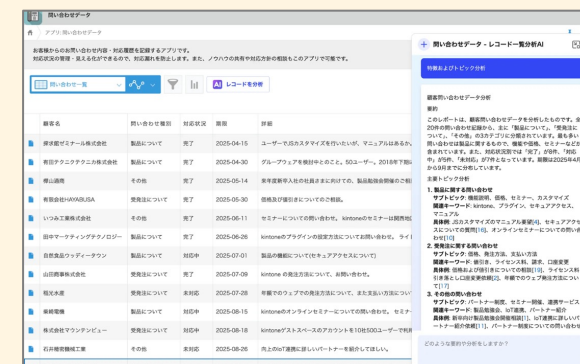
データの蓄積や分析から、
申請・承認のワークフロー設計まで

コミュニケーション機能



データに紐づいた
コミュニケーションができる・残せる

AIデータ活用



貯めたデータを
AIでかんたん・安全に分析

つくれるアプリの一例

営業・セールス



日報



顧客管理



案件管理



出張申請



ファイル管理

総務・人事



採用面接管理



総務部依頼受付



社内FAQ



物品購入申請



備品在庫管理



社員名簿

経理



旅費交通費申請



小口現金残高報告



受注・売上管理



台帳管理

情報システム



議事録管理



レンタル機器管理



イベントカレンダー



セミナー参加者名簿



契約書管理



商標・特許管理



社内システム相談受付



ロゴデータ管理



知財管理

マーケティング

法務・知財

サポート



問い合わせ管理



クレーム管理



サポートFAQ

kintoneならAI活用もどんどん進む

貯めたデータをかんたんに活用できる機能を備えています

検索AI

社内ルール・FAQ等を検索、回答してくれるAIで
問い合わせの削減を実現します



出張時の申請方法を教えて

出張の申請手順をご案内します。まずはkintoneの出張申請アプリから申請を行います。出発の3営業日前までに…



社内制度



社内FAQ

アプリ内を参照



レコード一覧分析AI

社内外からの問い合わせ内容等をAIで分析。
要約や傾向の把握、レポートの作成がすばやくできます

「レコードを分析」ボタンをクリックすると

表示されているレコードの内容をまとめて

AIが内容を要約・分析

問い合わせデータ - レコード一覧分析AI

特徴およびトピック分析

データ分析レポート：問い合わせ

概要

問い合わせ記録（全20件）を分析した結果、主な問い合わせ内容は「製品について」が最も多く、次いで「受発注について」「その他」の順となっています。対応状況では「完了」が8件、「対応中」が6件、「未対応」が6件です。また期限が2025年8月以降の案件が多く残っています。

主要トピック分析

1. 製品に関する問い合わせ（9件）

サブトピック：機能、価格、カスタマイズ、連携サービス
関連キーワード：セミナー、プラグイン、セキュアアクセス、IoT連携
具体例：
JSカスタマイズのマニュアル照会 [4]
グループウェア導入検討（50ユーザー） [9]
プラグイン設定方法（ライトコースでは利用不可） [5]
セキュアアクセスについての問い合わせ [16]
価格に関する問い合わせ [14]
cybozuliveからkintoneへの移行相談 [8]

2. 受発注に関する問い合わせ（6件）

サブトピック：支払方法、価格、発注方法
関連キーワード：値引き、年額、引き落とし口座
具体例：
価格および値引きについての相談 [19]
kintoneの発注方法に関する問い合わせ [20]
ウェブでの年額発注と支払い方法 [17]

問い合わせID	問い合わせ内容	対応状況	期限	詳細
1	探求路株式会社 製品について	完了	2025-04-15	ユーザーで
2	有田テクニクニカ株式会社 製品について	完了	2025-04-30	グループウ
3	樺山通商 その他	完了	2025-05-14	来年度新卒
4	有限会社HAYABUSA 受発注について	完了	2025-05-30	価格及び値
5	いつみ工業株式会社 その他	完了	2025-06-11	セミナーに
6	田中マーケティングテクノロジー 製品について	完了	2025-06-26	kintoneの
7	自然食品ウッドータウン 製品について	対応中	2025-07-01	製品の機能
8	山田商事株式会社 受発注について	完了	2025-07-09	kintone の
9	稲光水産 受発注について	未対応	2025-07-28	年額でのウ

奉行クラウドとの連携にも対応

「棲み分け＋連携」でバックオフィスの様々な業務課題を解決



基幹業務

財務会計

在庫管理

給与計算

人事管理

受発注管理

販売管理

信頼性・堅牢性が求められる
各社共通業務



周辺業務

問い合わせ対応

社内FAQ

社員名簿

タスク管理

採用面接管理

業務日報

旅費交通費申請

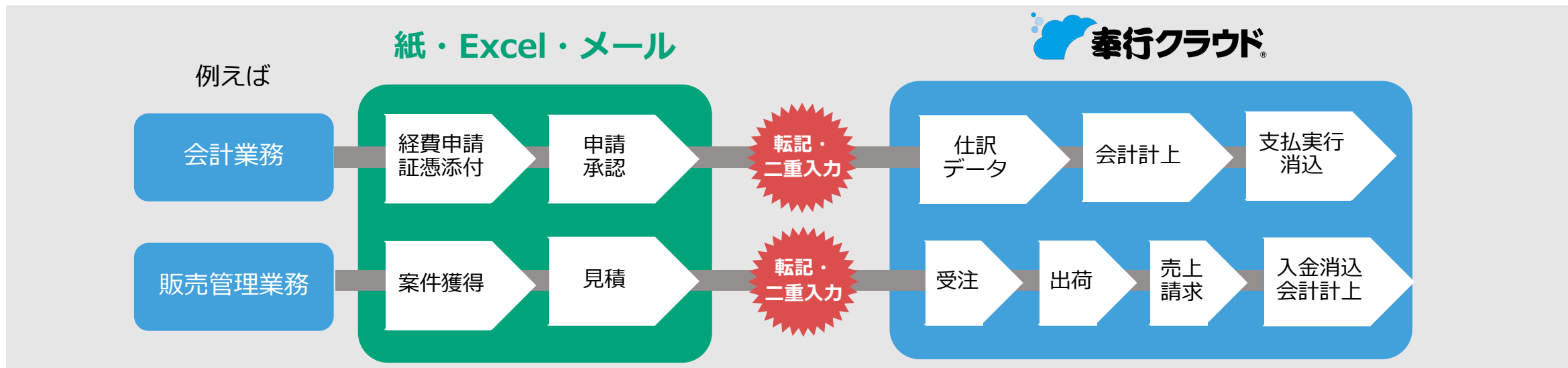
台帳管理

物品購入申請

スピード・柔軟性が求められる
自社固有業務

例えば「紙・Excel・メール+奉行クラウド」のこんなお悩みに

転記・二重入力やデータの分断は、社内に多くの問題を引き起こします



営業⇔バックオフィス間で転記作業が多くて**工数やミスがかさむ**

経営・管理職が**現場のデータをリアルタイムで把握・有効活用しづらい**

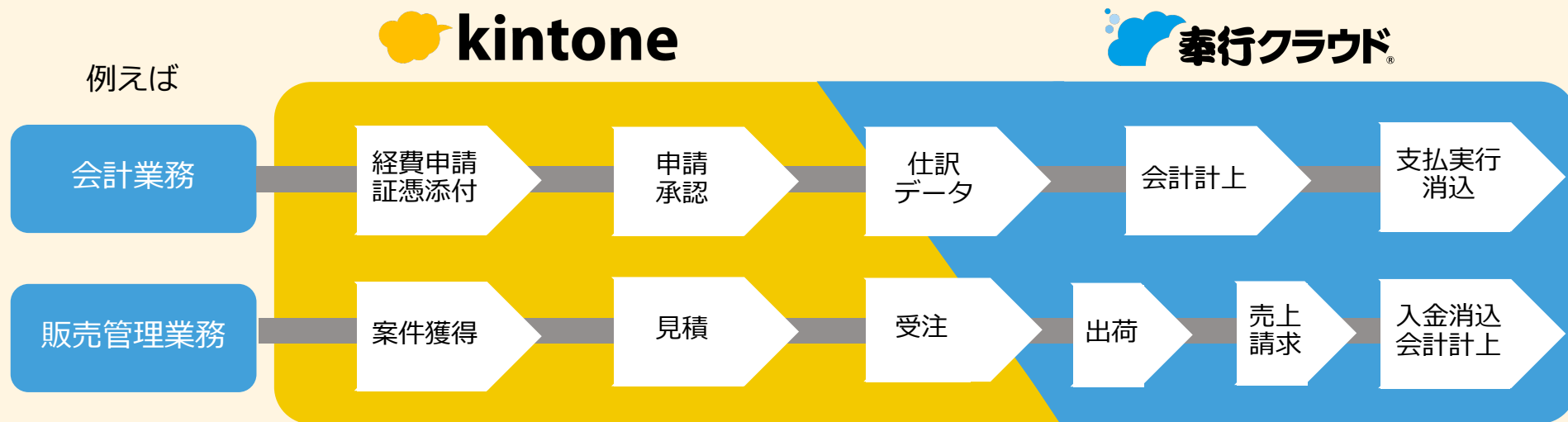
情報・データが属人化して必要な情報を探すのが難しい、業務効率が下がる



「kintone×奉行クラウド」ならこう解決！

社内のデータがシームレスにつながり、業務効率アップ！

例えば



誰かが一度入力した情報をそのまま連携、
「自動入力・自動仕訳」で**転記作業が不要**に！

経営・管理職が**現場の案件状況をリアルタイムで把握**しやすく！

データが個人でなく会社のプラットフォームに集約、
いつでもどこでも同じ情報にアクセスできるように！

かんたんな連携から高度な連携まで対応

1

CSV連携

CSVの手動での入出力から始められる連携方法です（追加費用不要）

2

標準連携

サイボウズ公式のkintone用プラグインと、奉行クラウドの標準機能のみでできる連携方法です（追加費用不要）

3

専用 連携ツール

kintone×奉行クラウドの連携に特化したツールがサイボウズ公式パートナーより提供されています

4

EAI/ETLツール

kintoneや奉行クラウドに限らず、各種システムをノーコードで連携させられるツールです

5

個別開発

要件に応じてスクラッチで連携を開発する方法です

少 ←

実現できることの範囲

→ 多

小 ←

連携にかかる費用・難易度

→ 大

詳しくはご相談ください

「標準連携」でできること

奉行クラウドにはない「ワークフロー（プロセス管理）」「集計・グラフ作成」をkintoneでサポートします

kintone		奉行クラウド	実現内容
取引先アプリ	➡	勘定奉行クラウド 取引先マスタ	kintoneの取引先アプリで新規申請／承認された取引先情報を 勘定奉行クラウドの取引先マスタに自動登録
得意先アプリ	➡	商奉行クラウド 得意先マスタ	kintoneの得意先アプリで新規申請／承認された得意先情報を 商奉行クラウドの得意先マスタに自動登録
旅費交通費申請アプリ	➡	勘定奉行クラウド 仕訳伝票	kintoneの旅費交通費申請アプリで申請された交通費情報を 勘定奉行クラウドの仕訳伝票として自動登録
発行請求書アプリ	↔	奉行Edge発行請求書 DXクラウド請求書配信データ	奉行Edge発行請求書DXクラウドの請求書配信データをkintoneの発 行請求書アプリに連携し、承認を取得したら確定データとして更新
受領請求書アプリ	↔	奉行Edge受領請求書 DXクラウド精算伝票データ	奉行Edge受領請求書DXクラウドの精算伝票データをkintoneの受領 請求書アプリに連携し、承認を取得したら確定データとして更新
予実管理アプリ	⬅	勘定奉行クラウド 科目別実績データ	勘定奉行クラウドの科目別実績データを kintoneの予実管理アプリの科目別実績データとしてデータ連携
売上管理アプリ	⬅	商奉行クラウド 売上傳票データ	商奉行クラウドの売上傳票データを kintoneの売上管理アプリに伝票明細単位でデータ連携

ワーク
フロー

集計
グラフ作成

連携事例集

kintone + 商奉行 i クラウドで、営業・工場長・経理の転記作業が年間360時間減

業種 印刷業

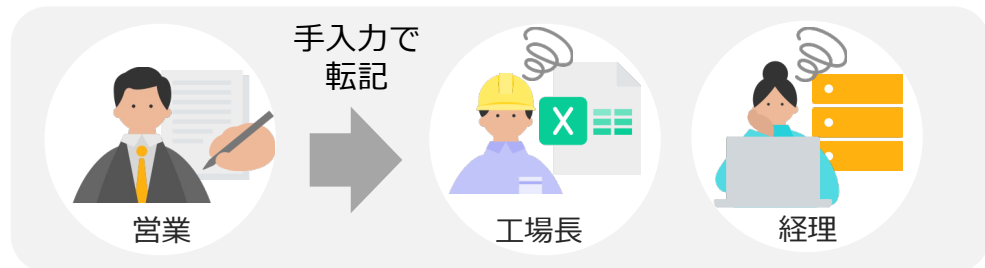
利用部門 営業、工場、経理

連携方法

専用連携ツール

kintone導入・連携前の状況

- 営業が手書きで入力した伝票をもとに
工場長は作業指示書の作成のためにExcelに、
経理は会計システムに転記。工数を圧迫
- 売上や原価、工数などのデータを
営業現場からはリアルタイムで見られず、
数字への意識に課題感



kintone活用・奉行連携の効果

- 営業・工場長・経理が必要な情報がkintoneに集約。
作業指示書の印刷から商奉行 i クラウドへの連携まで、
kintoneに一度入力された内容を元にできるように。
経理の作業時間は60分→3分に大幅短縮
- 売上や原価、工数などをkintone上でリアルタイム集計、
営業メンバーの目にいつでも入るようになり
数字への意識が高まった



事例 1

シンセイアート株式会社 様

商奉行 i クラウド

kintone + 商奉行 i クラウドで、営業・工場長・経理の転記作業が年間360時間減

作業伝票アプリ

伝 作業伝票

アプリ: 作業伝票

工場長は1クリックで作業指示書を出力

出力

工場長入力完了 伝票再利用 手動請求書

レコード番号 伝票番号 工場長チェック済 進捗確認

315521 202507-583

営業がデータを入力

受注日 担当者コード 担当営業

2025-07-30 6

印刷日 納期 校了予定日 納品請求書

2025-07-31 2025-07-31 納期と同

得意先コード 得意先名 住所

188

得意先名

先方得意先

前回判定

伝 作業伝票

アプリ: 作業伝票

奉行取り込み

仕上り完了日	伝票番号	担当営業	得意先名	先方得意先	品名
2025-07-30	202506-1000		株式会社シンセイアート		作業伝票
2025-07-30	202507-1000		株式会社シンセイアート		作業伝票
2025-07-30	202507-1000		株式会社シンセイアート		作業伝票
2025-07-30	202507-1000		株式会社シンセイアート		作業伝票
2025-07-30	202507-1000		株式会社シンセイアート		作業伝票
2025-07-30	202507-1000		株式会社シンセイアート		作業伝票

経理は1クリックで奉行クラウドへ転記

工場長の作業時間
年間**110**時間 削減

用紙の使用枚数
年間**1.8万**枚 削減

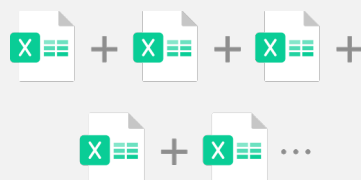
経理の作業時間
年間**250**時間 削減

kintone×債権奉行・勘定奉行で見込み案件管理から売上処理まで一元化

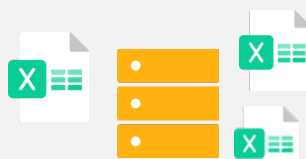
業種 ビルメンテナンス業 利用部門 現場部門・管理部門 連携方法 個別開発

kintone導入・連携前の状況

- ・ スクラッチで請求管理・見積管理のシステムを開発したが、業務の変化にシステムの改修が追いつかず、改修の度に費用が発生することが課題に
- ・ その後、契約・請求管理のパッケージシステムを導入するも、契約前の見込み案件はExcel管理に
- ・ 各現場の原価管理でもExcel加工業務が発生していた



Excelファイルが社内で大量に



見込み案件Excelと
請求管理システムが断絶

kintone活用・奉行連携の効果

- ・ 見込み案件から、受注後の処理、請求書発行までをkintoneを中心に管理できるように
- ・ 顧客・物件情報をkintoneに登録すると、債権奉行・勘定奉行へも自動同期。マスタの管理がかんたんに
- ・ kintone→債権奉行→勘定奉行が一气通貫でつながり、データ管理・加工業務を大幅削減



kintone×債権奉行・勘定奉行で見込み案件管理から売上処理まで一元化

請求管理アプリ

G.請求管理

スペース: 案件・契約・請求管理 アプリ: G.請求管理

債権クラウド連携

請求書 (枚数自動選択) 対応するテーブルフィールドが有る 出力

ABM債権伝票一括連携 朝日ビル債権伝票一括連携

請求管理アプリで
奉行連携を実行

伝票を連携します

朝日ビル債権奉行クラウドに17071件の伝票データを連携します。

既に連携済の322件は再連携で奉行クラウドの伝票が上書きされます。本当に実行してよろしいですか？

実行する キャンセル

債権伝票が債権奉行に
連携される

奉行クラウド

請求先別債権明細表

株式会社朝日ビルメンテナンス

集計期間 2025年12月 1日 ~ 2026年 5月31日

集計条件を表示する

債権日付	伝票No.	債権日付・請求先・請求部門	請求先コード	請求先名	売上科目コード	売上科目名
【合計】						
▲ 2026年 4月10日						
▲ 01008						
2026年 4月10日	000053	その他	01008		500	工事売上
2026年 4月10日	000053	その他	01008		330	仮受消費
▲ 01060						
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000047	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000322	その他	01060		330	仮受消費
2026年 4月10日	000322	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000323	その他	01060		330	仮受消費
2026年 4月10日	000323	その他	01060		500	工事売上
2026年 4月10日	000323	その他	01060		330	仮受消費
▲ 01062						
2026年 4月10日	000051	その他	01062		500	工事売上
2026年 4月10日	000051	その他	01062		500	工事売上
2026年 4月10日	000051	その他	01062		500	工事売上
2026年 4月10日	000051	その他	01062		330	仮受消費
▲ 01146						

F1 ヘルプ F3 付箋 F4 前画面 F5 次画面 F6 伝票 F8 再集計 F10 条件設定 F12 閉じる

kintoneが気になったら

本事例集をご覧になったあなた向けのおすすめセミナー

kintoneの基本を全般的に知りたい



はじめての方向けkintone紹介セミナー

どなた様にもわかりやすくkintoneの基本をご紹介します

経理担当者向けの使い方や
奉行クラウドと連携して知りたい



経理担当者向けセミナー（基本編／奉行クラウド連携編）

経理業務でkintoneや奉行クラウドを活用・連携すると
業務がどう変わるのか、その方法と共にご紹介します

そのほかにも豊富なセミナーをご用意しております。詳しくは[製品サイトのセミナーページ](#)をご覧ください

実際に触ってみたい方は

まずはkintoneに触ってみたい



30日間 無料お試し

すべての機能（スタンダードコースに準じる）を
お試しできます。何度でもお試し可能です

奉行クラウドとの連携も試したい



「奉行クラウド×kintone」特設ページ

連携用のアプリ・プラグインを配布しています