

海外拠点も含めた  
全社の業務課題を解決するなら

# グローバルでも キントーン!

導入企業  
35,000社  
以上



導入事例をご紹介します!

YKK  
ap

DNP  
大日本印刷

不二製油

三菱重工

# kintone(キントーン)とは?

キントーンは、プログラミングの知識がなくても、ノーコードで業務のシステム化や効率化を実現するアプリが構築できるクラウドサービスです。散財するExcelや、煩雑なメール、紙の書類の山、バラバラなシステムなど、業務を非効率にしている困りごとを解決できます。



日本だけでなく、海外の導入実績も豊富。専門知識がなくても簡単にアプリが構築できるうえ、操作性にも優れているため、海外現地の方でも安心してご利用いただけます。海外拠点を含めたワールドワイドな規模でご利用されているお客様も多くいらっしゃいます。



多言語対応のため、海外拠点のメンバーとも共通の環境でスムーズにコミュニケーションできます。IPアドレス制限、セキュアアクセス、2要素認証などの標準機能のほか、ISMAPへの掲載・ISMSの取得など第三者評価もいただいています。万全のセキュリティ体制で、世界各国で安心してご利用いただけます。



## 35,000社の導入実績

あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事キントーンによって変わっています。



## グローバル展開の実績も豊富

日本国内だけでなく、世界各国での導入実績も豊富。各拠点のサイボウズ社員が、キントーンでの業務改善をグローバルに支援しています。

上海、深圳、成都、台北に拠点が80名を超えるメンバーが在籍しています。2007年から中国に拠点を構えており、中華圏では約1,000社の日系企業に業務改善を支援しております。

才望子信息技术(上海)有限公司  
総経理 増田 導彦

中華圏  
1,400社  
導入

米国  
880社  
導入

マレーシアとタイに拠点を置きながら、各国のパートナー企業とともに東南アジア全域をカバーしています。日本語、英語はもちろん現地言語でキントーン導入をサポートします。

Kintone Southeast Asia Sdn. Bhd.  
代表 中澤 飛翔

東南アジア  
1,290社  
導入

2014年に米国事業を開始。現在、890社(うち200を超える在米日系企業)にお使いいただいています。買収した米国の事業会社を含めて、現地化が進む在米日系企業の業務改善を支援しています。

Kintone Corporation  
COO 田邊 雄

※中華圏と東南アジアは延べ導入社数、米国は契約中のサブドメイン数 ※2024年12月末時点

法人名	所在国	拠点
◆ Kintone Corporation	アメリカ	サンフランシスコ
◆ 才望子信息技术(上海)有限公司	中国	上海、深圳、成都
◆ サイボウズ株式会社 台湾支店	台湾	台北
◆ Kintone Southeast Asia Sdn. Bhd.	マレーシア	クアラルンプール
◆ Kintone (Thailand) Co., Ltd.	タイ	バンコク
◆ Kintone Australia Pty. Ltd.	オーストラリア	シドニー

# グローバルでもキントーンが 選ばれる3つの理由



## 01 必要なシステムが スピーディーに作れる

高機能な専門システムを用意しても活用されない、または複雑すぎて活用できない機能が多く、高額な投資が有効に活用されていないという声も聞かれます。キントーンなら、海外事業での各国の現場担当者の行動や業務プロセスにそった画面遷移と画面イメージをノーコードですぐに実現できるので、利用が浸透しやすく、データの活用が進みます。



現場

使いやすい操作画面だから  
情報の入力が簡単に。  
データの共有・活用がどんどん進む!



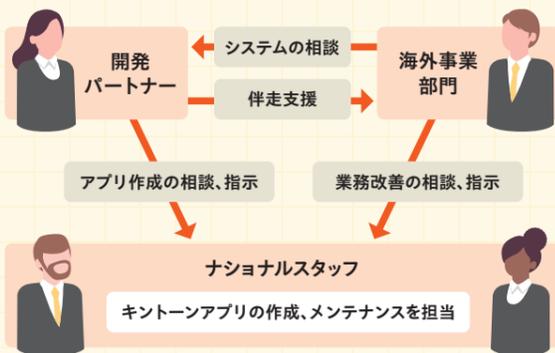
業務システムのプロトタイプを  
見せて、現場部門と一緒に  
アプリを作り上げていく



マネジメント部門

現場の情報を効率良く収集。  
ビジネスの変化を見逃さず、システムと  
オペレーションを素早く改善!

### アプリ作成の役割分担で DXがスムーズに進む!



システムの仕様はマネジメント部門が日本語で相談しながら策定し、アプリ作成や運用、微修正などはナショナルスタッフが担当するという進め方も可能です。

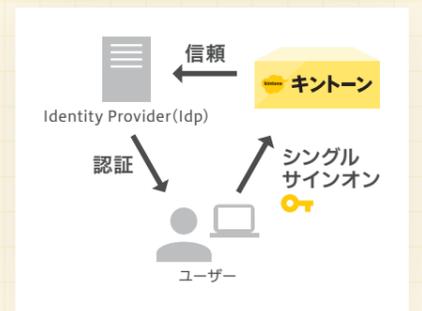
### システムの専門知識がなくてもOK! 自分たちで育てられるアプリ



業務改善の試行錯誤の中で、システム変更の必要性があることも。キントーンなら項目の変更や追加がドラッグ&ドロップ操作だけで簡単に。システムの専門知識がなくても、現場主導ですばやく改善できます。

## 02 海外利用でも 安心なセキュリティ

ご購入いただくお客様から、堅牢なセキュリティが評価されているキントーン。P.10で詳しくご紹介するセキュリティ機能や第三者評価のほか、SAML認証にも対応しているため、企業内で利用している他のシステムと認証を共通化することができます。それぞれのシステムごとにユーザー認証を行う必要がなく、一度の認証、一組のID・パスワードだけで様々なシステムを利用することができます。



また、重要な操作が実行されたら即座に通知される監査ログもご用意しています。ユーザーのログイン記録、アプリの更新やデータの削除など、システムにとって重要な操作を監査ログとして記録できるので、監査や調査を行う際の手助けになります。データ一括削除など、特に重要な操作ログが実行された際は、管理者にメール通知することも可能です。

レベル	日時	接続元	ユーザー	サービス	モジュール
情報	2018-04-24 16:18:11	103.78.12.129	Administrator	kintone	Space operation
情報	2018-04-24 16:13:53	103.78.12.129	Administrator	kintone	Space operation
情報	2018-04-24 16:01:11	103.78.12.129	Administrator	kintone	Space management

さらに、海外向けに提供するキントーンについては、米国公認会計士協会 (AICPA) が定めたTrustサービス規準のうち「セキュリティ」などに関わる内部統制を一定期間満たしていると外部監査人が第三者の立場として評価したSOC2 Type2保証報告書を2024年8月8日に受領しました。お客様の大切な情報をお預かりし、サービス提供をしている企業として、これからも国際基準を満たす内部統制やセキュリティの体制を強化して参ります。



※海外向けに提供するキントーンは、AWS (Amazon Web Services) のクラウド基盤を利用したクラウドサービスです。北米地域、東南アジア、オセアニア地域で提供しています。日本向けに提供する「kintone」は、サイボウズの自社開発クラウド基盤を利用したクラウドサービスです。

## 03 多言語での 丁寧なサポート体制

サイボウズは、アメリカ、中国、東南アジアなど海外にも複数拠点を構えています。現地のお客様から高く評価されているのは、日本らしい丁寧なサポート体制。業務のヒアリングをさせていただき、サンプルアプリのご提案をすることも可能です。日本語・英語はもちろん、現地言語でのサポートも可能ですので、導入から活用に至るまで、お悩みのことがございましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。柔軟なカスタマイズができる自由度の高いキントーンの「機能」と、多言語での「サポート体制」の両面から、各国の商習慣や文化の違いに寄り添っています。





## 日々の現場の活動が把握しづらい

日本国内だけでも組織が大きくなるほど現場の動きは見えにくくなりますが、海外拠点においてはこれらの問題がさらに深刻化。海外拠点で働くメンバーの活動状況や、売上進捗・着地見込みなどが不透明な状態に。

キントーンで解決! P05



## Excelやメール、紙でのやりとりが非効率

注文管理や各拠点からの要望、各種申請業務など、Excelやメール・手書きの書類等で回収すると、それらを手作業で集計・作業するだけで大幅な時間がかかってしまいます。また、記入者によって記載方法が異なることで、部門間の連携ミスなどにつながってしまうケースも。

キントーンで解決! P06

こんなお悩み ありませんか？

# 海外拠点の業務でよくあるお悩み

## 情報の属人化

ナショナルスタッフが急に退職してしまい、その度に一から教育しなければならなかったり、個人で管理していた情報が消失して引き継ぎが困難になってしまうケースも。また、日々のやりとりをメールやチャットで行っている場合、情報が埋もれてしまって状況を確認するのに膨大な時間がかかってしまいます。

キントーンで解決! P07



## セキュリティに対する不安

海外のシステムを利用する場合、日本本社の求めるセキュリティ要件を満たしていないことも。国や地域ごとに従業員のセキュリティに対する考え方の違いもあるため、十分な対策が行き届かない問題が発生してしまう。

キントーンで解決! P08



# ＼あるあるお悩みをキントーンで解決！／

📍 日々の現場の活動が把握しづらい

## データ共有で現場の状況をリアルタイムに「見える化」!

キントーンは、顧客情報や案件情報、売上情報、プロジェクトの進捗状況、ワークフローの申請状況など、チームや仕事に必要なあらゆる情報を管理、リアルタイムに共有できます。溜まったデータは、一覧で見たり、集計してグラフ化することも可能。可視化しづらかった日々の売上状況もタイムリーに反映されて見える化できます。また、キントーンはクラウドサービスなので、インターネットにつながるデバイスさえあれば、いつでもどこでもアクセスできます。メンバーからの連絡をスマホアプリの通知で受け取って、リアルタイムに対応することも可能です。



📍 Excelやメール、紙でのやりとりが非効率

## 統一したフォーマットで情報が集まり、集計や申請も手間要らずで効率アップ!

パソコンやスマホから、統一のフォーマットで情報の粒度を揃えてデータを登録できます。多言語※に対応しているほか、Unicode (UTF-8) での文字入力もサポートしているので、ナショナルスタッフも直感的にアプリを使用できます。

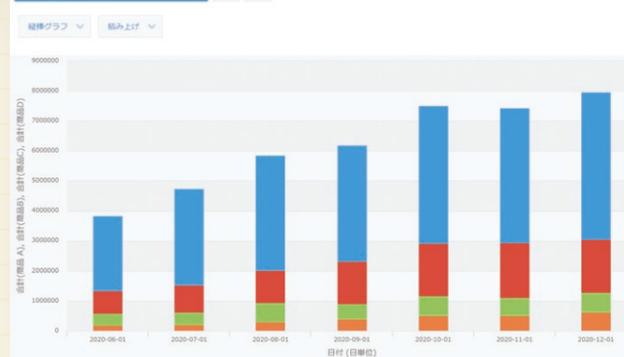
また、承認経路や業務プロセス(ワークフロー)を設定できるプロセス管理機能を使えば、申請業務も簡単に。いつでもワンクリックで申請・承認できるようになります。

※日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・スペイン語・タイ語・ポルトガル語(ブラジル)



必要な情報をチームで共有

顧客名	部署名	ご担当者様	TEL	メールアドレス
板橋電子株式会社	経理部	未永 妃里	090-xxxx-xxxx	suenaga_yuri@example
新山物産	営業本部第一営業部	金子 真帆	090-xxxx-xxxx	kaneko_maho@example
岩下税理士事務所	情報システム部	佐々木 樹里	090-xxxx-xxxx	sasaki_juri@example.co
岡崎商会	ソリューション営業グループ	清田 誠一	090-xxxx-xxxx	kiyota_seichi@example
華刈組	総務部	原田 ちえみ	090-xxxx-xxxx	harada_chiemi@exampl
鈴木土地建物	第二営業部	米沢 沙知絵	090-xxxx-xxxx	yonezawa_sachie@exan
株式会社井上				wa_shidou@exa

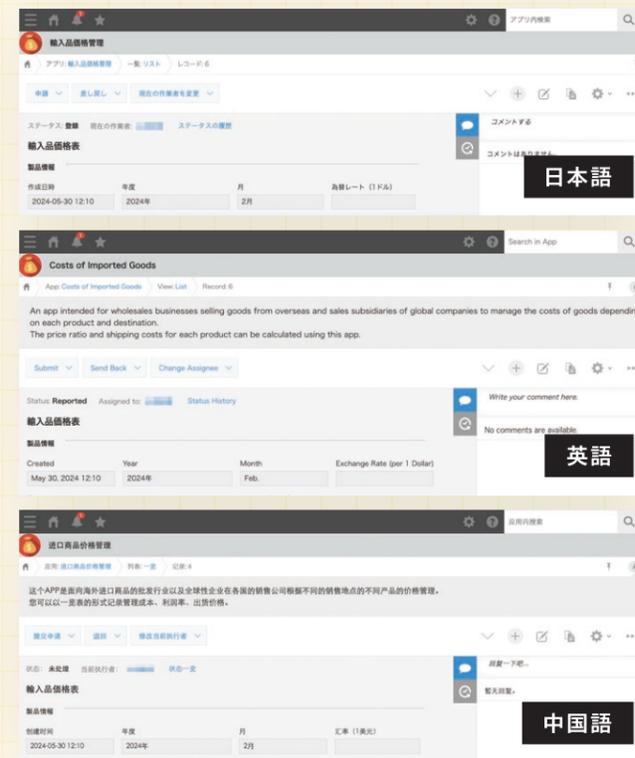


溜まったデータはワンクリックでグラフ化もできる



スマホ操作

スマートフォンで撮影した写真を、スマホアプリからそのままアップロードすることもできる



多言語対応

設定画面やメニューの表示言語を切り替えられるほか、Unicode(UTF-8)での文字入力をサポート

プロセス管理による申請業務

PCはもちろん、スマートフォン・タブレットからも申請業務が可能。各申請のステータスも一覧できる

申請日	申請者	上長	ステータス	目的
2019-09-02	佐藤 昇	和田 一夫	申請中	名古屋出張
2019-07-10	佐藤 昇	山田 太郎	申請中	北海道出張
2019-05-22				大阪支社出張
2019-03-14				アメリカ出張



食品関連企業

訪問した店舗の状況を記録する営業日報アプリを活用しています。どの店舗でどの商品がいくらで販売されていたか、競合他社の製品はどれくらい取り扱われていたか、どのように陳列されていたかなど、各店舗における売場の日々のタイムリーな情報共有は販売数値に大きく影響し、なおかつ次なる戦略の打ち手を決める客観的な判断材料となっています。



鉄鋼関連企業

100社ほどあるグループ会社から様々な情報をアンケートで収集しています。以前はExcelをメールで送ってもらい、それを手作業で集計していましたが、キントーンでアンケート入力するようになったところ作業時間の大幅な削減に貢献。マスタ設定で社名などの表記揺れもなくなったほか、多言語対応のため複数言語に対応したアンケート内容が閲覧できるようになりました。



## 📍 情報の属人化

データに紐づいたコミュニケーションで、過去の経緯の把握も楽々。アクセス権での制御も可能!

案件に紐づく活動履歴を残せるほか、レコードごとにコメント欄でコミュニケーションを取れるので、データを見ながらやりとりができ、過去の経緯を把握するのにも役立ちます。また、キントーンではアクセス権の設定もできるので、閲覧範囲に注意が必要な個人情報などにはきちんと制限をかけることもできます。

### 便利なコメント機能

案件に紐づく活動履歴を残せるほか、レコードごとにコメント欄でコミュニケーションを取れるため、これまでのやりとりをきちんと把握できる



### 柔軟なアクセス権設定

アプリごと、レコードごと、フィールドごとの3つのレベルでアクセス権の設定が可能。「案件管理は営業部のみ閲覧・編集できる」「日報の上司入力欄は上司しか編集できない」など、閲覧・編集できるデータが制限できる

ユーザー/組織/グループ	許可する操作
役員	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input checked="" type="checkbox"/> 削除 <input checked="" type="checkbox"/> アクセス権の継承
営業部	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除 <input type="checkbox"/> アクセス権の継承
佐藤 昇	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
加藤 美咲	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
高橋 裕太	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
Everyone	<input type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除



メンバーの国と地域が異なるため時差があり、キントーン導入前の顧客情報共有方法は個人に依存してしまい、深夜に電話確認したり過去のメールボックスを遡るなど睡眠時間を削って管理していました。キントーンの導入により、プロジェクト状況がすぐに把握できるようになったため、担当外の問い合わせにも的確に回答できるようになりました。すぐ正確に回答できるということが顧客にとっての安心感にもつながり、信頼関係を築くのに役立っています。

建設関連企業



## 📍 セキュリティに対する不安

万全のセキュリティ体制で安心して利用できる!

キントーンは堅牢な基盤を持ち、IPアドレス制限、セキュアアクセス、2要素認証、細やかなアクセス権が設定可能です。また、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)のクラウドサービスリストに掲載されています。

## 選ばれる安心ポイント

### 想定外の接続をシャットアウト IPアドレス制限



アクセスできるIPアドレスを限定し、想定外のアクセスをシャットアウトできます。

### 接続できる端末を制限 セキュアアクセス(有料)



クライアント証明書によって接続端末を認証できます。IPアドレス制限と組み合わせることで、より安全に社外からのアクセスを行えます。

### モバイルアプリを利用した 2要素認証



ログイン時、ログイン名とパスワードによる認証に加え、認証アプリ\*に表示される確認コードの入力が必要になり、よりセキュアにキントーンを利用することが可能です。

\*認証アプリ: Google Authenticator・Microsoft Authenticatorなど、お客様のアカウントに2要素認証を設定するために使用するアプリケーションです。

## ISMAP

政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)のクラウドサービスリストに掲載されています。



登録対象: クラウドサービス運用基盤cybozu.com 並びにcybozu.com 上で提供するGaroon及びkintone  
登録番号: C21-0016-2

## ISMSに関する第三者認証

サイボウズ株式会社は、情報セキュリティマネジメントシステムについて、第三者機関から下記の認証を取得しています。



CLOUD 715091 / ISO 27017  
IS 577142 / ISO 27001

### ISO/IEC 27001(情報セキュリティ)

認証登録範囲: ・自社開発クラウドサービスの運用基盤の設計、構築、保守  
・社内情報システム基盤の設計、構築及び運用保守  
・クラウドサービス、オンプレミス製品及び社内システムの開発

### ISO/IEC 27017(クラウドサービスセキュリティ)

認証登録範囲: cybozu.com、Garoon、kintone、サイボウズ Office、メールフィズの提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係る ISMS  
クラウドセキュリティ マネジメントシステム  
認証登録番号: CLOUD 715091

# 紙の使用量が月間150枚削減！ 社員の生産性と顧客満足度向上に 貢献するキントーン



PT YKK AP INDONESIA Department Sales & Marketing  
岡田 裕作 氏(左)・SEMBIRING MORINA 氏(中央)・波平 まい 氏(右)



利用国  
インドネシア

業種  
製造業

従業員数  
1,145名(インドネシア工場)

## Before



- 紙文書の管理が困難
- 社内承認に2~3日かかることも

## After



- 紙の使用量を月間150枚削減
- 社内承認も当日中に完了
- 節約された時間を他プロジェクトに充てられるように

## 課題

1986年創業、国内外にサービスを提供するウィンドウメーカーであるYKK AP。インドネシアと日本に工場を持ち、インドネシア工場のスタッフの数は1,000名を越える。

YKK APインドネシアでは、これまで社内承認、物件管理、受注管理など、紙ベースの手作業による業務プロセスが多く、紙文書の管理と保管が困難となっていた。社内承認を行う場合も、完了までに2~3日ほどかかっており、非常に非効率だったという。

## 導入

これらの課題を解決するために、キントーンを導入を決定。すでに中国社にてキントーンを活用しており、業務改善に成功していた事例があったことから、担当の岡田氏が導入を決めた。

まずは社内の物件管理と社内承認をキントーンで実行するところからスタート。紙の使用量が一気に減り、業務プロセスの合理化を実現した。その後、受注管理や顧客データベース、その他の分野にも用途を拡大。使い始めた頃は、紙からいきなりデジタルに移行するということから現場社員の躊躇する声も聞かれたが、キントーンの使いやすさや、導入に伴う社内研修を実施したことなどから、社内の抵抗も克服することができた。

## 効果

キントーンを導入したことによるメリットは多岐にわたる。まず社内においては、紙の使用量を月間150枚削減と、ペーパーレス化に大きく貢献。また、先述した社内の承認ワークフローも、2~3日かかっていたところが当日中に完了できるようになり、大幅な時間の短縮に繋がった。さらに、キントーンで情報管理をするようになったことで、各種データへのアクセス性と検索性が向上。時間が節約できるようになり、空いた時間は他プロジェクトへ活用できるようになるなど、社員の生産性も向上したという。初めはキントーン導入に抵抗感を抱いていた現場社員も現在はキントーンを使いこなしており、中でも外回りの多い営業にとってはモバイルからのアクセスが可能なのが非常に便利だという。

導入メリットは社内だけでなく、外部とのやりとりにおいても効果を発揮している。キントーンにより顧客の注文管理と配送追跡が容易になったり、ベンダーとのコミュニケーションに活用することでコラボレーションの向上に寄与したりと、作業効率のアップにつながっている。注文処理と配送の迅速化により、顧客満足度も向上しているという。

同社は、今後もキントーンの利用をさらに拡大し、新しい活用方法を探求していく。

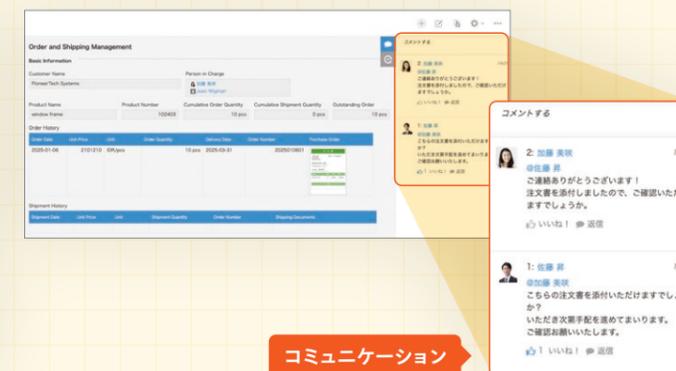
## YKK AP様のキントーン利用イメージ

### 社内承認アプリイメージ



申請内容を見ながらワンクリックで申請・承認が可能。リアルタイムに通知がくるので、外出中でも急ぎの申請に迅速に対応できます。

### 外部とのやりとりアプリイメージ



社外の人ともデータのやり取り、コミュニケーションが可能です。1対1のコミュニケーションによる情報の属人化や連絡漏れをなくし、複数企業間でのコミュニケーションを効率化します。

※アプリ画面はイメージです。実際にご活用いただいている画面とは異なります。 ※本カタログに記載されている数値などの情報は、いずれも取材当時のものです。

# 高セキュリティで堅牢な基盤が支える！ 各国拠点に最適化できるシステム設計で 業務を効率化



大日本印刷株式会社 情報システム本部 モダナイズ推進部  
グローバル標準化推進グループ 篠尾 宜孝 氏



**利用国**  
アメリカ、韓国、中国、台湾、タイ

**業種**  
製造業

**従業員数(連結)**  
36,911名(2024年3月31日現在)

## Before



高頻度、長期間の出張の中、Excelファイルやメールをベースにした非効率な申請・承認に手間がかかる

## After



セキュアな環境で、出張申請から報告、経費精算まで一気通貫した申請・承認フローによって業務を効率化した

## 課題

「人と社会をつなぎ、新しい価値を提供する。」を企業理念に掲げ、印刷と情報の強みを活かして多岐にわたる事業を展開する大日本印刷株式会社。2023年度には海外売上高が3,000億を超えるなど、海外における事業も成長を続けている。同社のアメリカ拠点が担当する顧客はカナダや中南米にも広がるため、社員の出張の頻度が多く、滞在期間も長期に及んだ。そうした出張申請や費用申請、精算業務はExcelファイルをメールに添付し閲覧することで対応していたため、申請承認プロセスが非常に非効率であり、現地社員から改善を求める声が多く上がっていた。また、業務上取り扱う情報の機密性が高いため、セキュリティに対する要件が非常に厳しく、グローバル進出においてもセキュリティやガバナンスの基盤構築が求められた。

## 導入

システム化を検討していた当初は日本国内で利用している申請システムを導入することを検討したが、導入にあたっては言語や通貨、接続方法などの課題解決が必要な状況であった。そんな折、キントーンがアメリカで展開していることを知り導入を検討することに。他サービスとも比較検討した結果、機能面・費用面でアメリカでの要件にフィットしたキントーンを採用した。さらにその後、韓国、中国、台湾、タイの拠点においてもキントーンを導入。その際、特に重視したのがセキュリティ要件だという。同社ではクラウドサービスを採用する際に、多くの点検項目から構成されるチェックシートを用いた点検、審査が必要となるが、キントーンがこの全てをクリアしたことで、スムーズに各拠点への導入が進んだという。

## 効果

キントーンを導入により、出張申請から報告、経費精算までを一気通貫で申請・承認できるようになり、作業が大幅に効率化され現地社員からの評判も高い。申請管理の面においても、これまでメールへのExcelファイルの添付や紙へのサインで行っていた作業が不要となり、キントーン上で全てデータベース化されたため、申請・承認作業の効率化だけでなくデータ管理が容易になったことも大きな効果だという。各国で更なるキントーン活用に取り組んでおり、中でも中国拠点では、設備管理を行う「PCデバイス導入申請」アプリや、勤怠管理の「休暇申請」アプリに「在宅勤務許可申請」アプリ、「社印・電子捺印申請」アプリなど、多岐にわたる活用が進んでいる。ポータルでは為替レートや情報セキュリティ関連の情報も共有しており、各拠点所属者に向けた情報共有の場としても一役買っている。

担当の篠尾氏はキントーンについて、「なんといっても画面設計とワークフローが簡単に作成できることが気に入っています。拠点主導での市民開発を進める上で有効なツールと評価しています」と語る。各国の業務にフィットしたシステム開発が可能なキントーンで、今後も世界各国の拠点の業務改善を進める予定だ。

## 大日本印刷様の実際のキントーン画面

### 出張申請・報告・精算アプリ



必須入力項目がオレンジにハイライトされるなど、カスタマイズも柔軟に対応。帰着後には出張報告と経費を入力することで、出張成果を一元管理できています。

※本カタログに記載されている数値などの情報は、いずれも取材当時のものです。

# 駐在員向けの情報をポータルで一元管理！ 年間350件の申請の電子化・年間116時間の 作業時間の削減に貢献



不二製油グループ本社株式会社 人事・総務部門  
グローバル人事グループ 大森 誉史 氏(左)・小林 麻紀 氏(右)



**利用国**  
日本、各国拠点

**業種**  
製造業

**従業員数(連結)**  
5,731名

## Before



- 国を跨いだメールや紙でのやりとりで、グローバル人事担当者による個別対応が必要
- 駐在員からの申請や問い合わせが山積み

## After



- 年間350件の申請を電子化、年間約116時間の作業時間を削減
- 駐在員の関連情報が一元化された環境が整った

## 課題

食品用加工油脂や業務用チョコレートをはじめ、食品素材の分野で世界でも高いシェアを誇る不二製油株式会社。北米、東南アジア、欧州などで幅広く事業を展開するゆえに、情報共有の障壁は高かったという。社内セキュリティ方針により、海外拠点から国内の主要基幹システムにアクセスできないため、日本本社のグローバル人事担当者による各拠点の駐在員へのサポート体制は、メールやエクセル・紙をベースとした個別対応が多かった。駐在員にとっても、紙やメールでの申請作業だけでなく、担当者からの過去の通達を探すことにも相当な時間と手間がかかっていたという。

## 導入

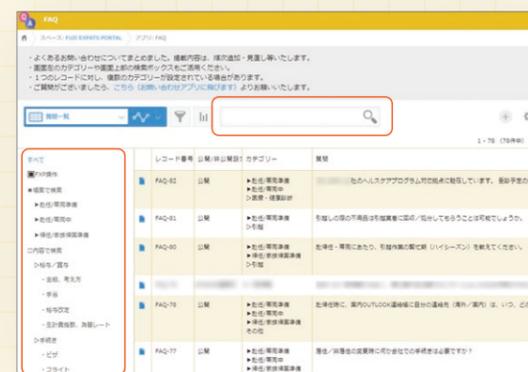
駐在員管理のためのシステムを複数検討した結果、システム構築にあたっての自由度や権限の柔軟性、海外からのセキュアな利用や多言語対応が可能となったことが決め手となり、キントーンへの導入に至った。また、不明点があればいつでも相談できるカスタマーサポートの手厚さも選定要因の1つになったという。導入時には、駐在員向けの説明会の実施や、キントーンの利便性を実感してもらえる用途から利用を開始するなど、新システム導入へのハードルを下げられるよう工夫した。

## 効果

キントーンでは駐在員向けの情報をはじめ、約30個の業務アプリをポータルで一元管理している。特に費用申請などのワークフローを構築したことで、年間350件の申請の電子化や、年間約116時間の作業時間を削減できたという。さらに、給与改定通知に関しては、担当者と駐在員間のやりとりをメールからキントーンのワークフローに移行することで、17時間かかっていた作業を約7時間に短縮できた。また、情報共有の課題においても導入効果を実感している。たとえばビザ申請業務では、グローバル人事担当者・現地法人・駐在員本人・ビザ代行業者の4者間での情報共有が欠かせない。グローバル人事グループの大森氏は「キントーンでは、駐在員ごとのレコード内で各担当者が必要情報の記入や書類の添付を行い、コメント機能を活用して共有します。そのため、各担当者の役割や進捗がわかりやすくなり、情報共有がとてもスムーズになりました」と語る。さらに、「ビザ手続きや必要書類は国によって異なりますが、過去の準備書類ややりとりをすべてアプリで確認できるため、引き継ぎも容易です」と続ける。個人情報についても、細やかなアクセス権設定や強固なセキュリティにより、適切な情報へのアクセスができて安心して利用できているという。そして駐在員も、これまでメールや紙で埋もれていた各種案内や関連資料をすべてキントーン上で簡単に確認できるようになった。今後は駐在員ポータルをさらに発展させるだけでなく、人的資本経営の強化の活用にも視野に入れている。グローバル人事グループの小林氏は「より広範囲でキントーンを活用しながら各拠点の情報を収集し、今後の人的資本経営を強化していくとともに、グローバル全体で利用できる基幹システムの一つに昇華できればと夢が膨らみます」と語る。

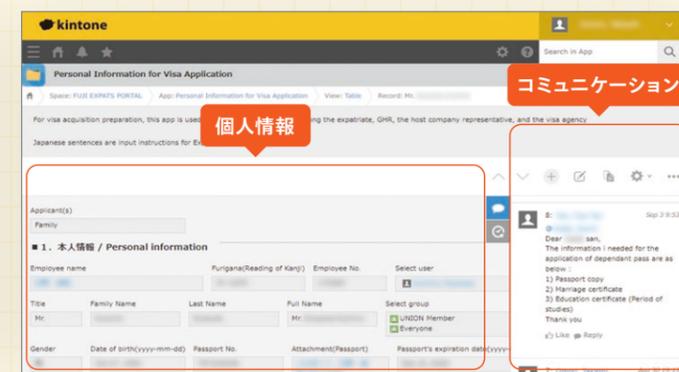
## 不二製油様の実際のキントーン画面

### 駐在員向けFAQアプリ



駐在員からのよくあるお問い合わせをまとめたFAQアプリ。カテゴリ分けや検索機能を追加することで、情報が探しやすいうように工夫しています。

### VISA申請用個人情報管理アプリ



ビザ申請に必要な個人情報をまとめるアプリ。関係者の多いビザ申請業務では、コメント機能で情報共有や進捗管理をしています。

※本カタログに記載されている数値などの情報は、いずれも取材当時のものです。

# 日本から世界へ広がる三菱重工のDX推進！ 国内外3,000名を超える規模で 約1,000個のアプリを活用



三菱重工株式会社 デジタルイノベーション本部 DPI部  
SoEグループ EXチーム 大城 薫 氏(左)・三宅 英樹 氏(右)



利用国

日本、各国拠点

業種

製造業

従業員数(連結)

77,697名

Before

- 大量の紙で運用されるバックオフィス業務に幹部層が忙殺



- 複数部門が関わるアフターサービス業務の管理がエクセルで行われ複雑化



After

- わずか1ヶ月で脱・紙運用
- アジア5拠点に水平展開



- アフターサービス情報が一元化
- 運用に欠かせない基幹システムへ成長



課題

エンジニアリングとものづくりのグローバルリーダーとして、民間航空や輸送、発電所、ガスタービン、機械、インフラなどさまざまな事業を展開している三菱重工株式会社は、国内外あわせて約300社ものグローバルネットワークを保有している。

同社では、以前から海外拠点各地で業務課題を抱えていた。シンガポール拠点では、紙で運用される膨大なバックオフィス業務に幹部層が忙殺され、本来の業務に集中できない状況が長年続いていた。また、アメリカ拠点では産業機械の売上好調に伴い、設備メンテナンスなどのアフターサービス業務の合理化が課題に。顧客問い合わせ履歴の共有や、複数部門が関係する整備案件のステータス管理がエクセルで運用され、作業は複雑化し限界を迎えていたという。

導入

すでに日本国内でDX部門によるキントーンを活用した業務改善実績があったことから、各国拠点の相談を受けた同部門がキントーンアプリ開発に着手。各国現地まで赴き、現場の業務課題をヒアリングしながら開発を進めた。実際にアプリを使用することになるナショナルスタッフの意見も聞きながら協働で開発を進めたことで、現場からの抵抗感もなく導入を進められたという。

効果

シンガポール拠点が長年抱えていたバックオフィス業務の課題は、わずか1ヶ月でアプリ化し紙運用を脱することができた。中でも出張の多い駐在員が利用する出張経費申請アプリは、「移動中でもモバイルで申請・承認作業ができるようになって助かっている」と現場からの評価も高い。こうしたバックオフィス業務アプリは幹部層を通じて口コミが広がり、インドネシア、フィリピンなどアジア5拠点に水平展開され、各国の業務課題解決に貢献している。

アメリカ拠点でのアフターサービス業務においても、これまでエクセルで実施していた顧客の問い合わせや訪問予実管理、整備業務の進捗管理などの基幹業務を一気通貫でアプリ化。広大なアメリカ市場のアフターサービス情報が一元管理され、今ではアフターサービス業務の運用に欠かせない基幹システムへと成長している。

世界各国でキントーンを活用した業務改善を行う同社は、駐在員ではなくナショナルスタッフ主体で改善を進めていくことを重視しているという。「日本人駐在員はあくまでサポート。駐在員は数年で日本に帰ってしまうので、ナショナルスタッフが旗振りしてくれることが大事」とDX部門の三宅氏・大城氏は語る。そのためにも、非IT人材やナショナルスタッフでも直感的に操作できるキントーンが欠かせない。

現在は国内外あわせて52部門、合計3,000名を超えるユーザーが約1,000個のアプリを活用している同社。現場の課題に共に向き合い、キントーンを活用した業務改善を繰り返してきたDX部門の取り組みは、世界各地に広がりを見せている。同社ではキントーンによる業務改善の価値をさらに広げるべく、今後は事業部門による市民開発を推進していく計画だ。

三菱重工様の実際のキントーン画面

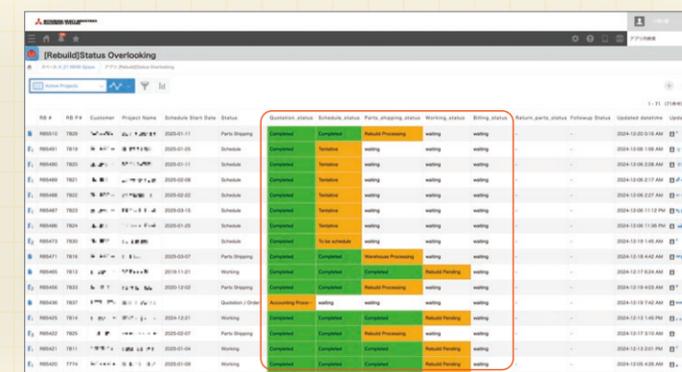
出張経費申請アプリ



ワンクリックで申請・承認!

ファイルの添付も可能

アフターサービス業務管理アプリ



わずか1ヶ月で構築された出張経費申請アプリ。添付ファイルフィールドを使えば、モバイルで撮影した写真をそのまま添付することもできます。

案件ごとの進捗状況を一覧で可視化。プラグインを使用し値によって色分けすることで、より直感的に状況が把握できるよう工夫しています。

※本カタログに記載されている数値などの情報は、いずれも取材当時のものです。

# 海外拠点も含めた キントーンへの導入パターン

自社の海外拠点にキントーンを導入する際の  
3つのパターンについてご紹介します。

## 日本本社主導



日本本社主導でキントーンを導入し、1つのキントーン環境で現地法人も含めて情報を共有するパターン(管理権限と日本本社のリーダーシップが重要になる)



各現地法人がキントーンを導入し、それぞれ運用・管理するパターン(製品選定は日本本社で行い、各国個別の要件定義や管理・運用は現地でカバーする)



日本本社がセキュリティチェックやアセスメントを実施し、各現地法人がキントーンを導入するパターン(いち早く現地の課題を解消できるメリットがある)

## 現地法人主導

ご購入いただく地域によってキントーンの種類やロゴ、料金が異なります。  
お客様の状況にあわせて、より詳細なご案内を差し上げることが可能ですので、  
ご不明な点はいつでもお気軽にお問い合わせください。

**kintone** 日本・中国・台湾・香港  
cybozu.com  
Cybozu.cn

**kintone** アメリカ・東南アジア・  
オセアニア  
kintone.com

お問い合わせフォーム  
<https://pg.cybozu.co.jp/kintone-contact-us.html>



# 他にも! キントーンのおすすめポイント

## 幅広い業務に対応する柔軟性と拡張性

グローバルな事業では、国ごとにビジネス慣習が異なるため、各国に適した別のシステムが必要になることも。キントーンなら、それぞれの国で必要なシステムを柔軟に作れます。

基幹システムの型にうまくはめられず、こぼれ落ちてしまっている業務のやりとりも、漏れなくすっきりとまとめることが可能です。

さらに、API連携やJavaScript・CSSを用いたプラグインを利用したり、外部サービス・基幹システムとデータ連携することで、キントーン機能を拡張することができます。

「会社の基幹システムのデータを活用したい」  
「キントーンに溜めたデータを帳票出力したい」  
「Webフォームから直接キントーンにデータを入力したい」  
などの要望が解決できる、100種類以上の連携サービスもあります。



社内に散らばる紙やExcelのデータを  
便利な業務アプリに移行できます



APIを利用してキントーンと  
外部サービスをデータ連携できます

## 圧倒的なコストパフォーマンス

幅広い業務に対応できるキントーンだからこそ、情報を一元化でき、無駄な作業時間や管理コストを削減できます。さらに、料金体系はユーザー課金で初期費用も無料です。便利な業務アプリをいくつ作っても料金は変わらないので、コストを気にせず様々な用途で業務改善が進められます。



情報を一元管理することで、  
利用料金だけでなく、ユーザー管理などの  
メンテナンスのコストも削減できます

**利用料金は変わりません**

顧客・営業管理から申請業務、駐在員のビザ管理まで…

# キントーンはこんな業務に使えます!



## POINT 1

顧客・案件管理や  
脱エクセルなど  
あらゆる用途に使える!

## POINT 2

様々な業種で使える!  
100種類以上の  
テンプレート

## POINT 3

情報を一元管理  
できるから、経営状況  
が見える化できる!

### 海外事業管理

- 各国商況報告
- 駐在員ビザ管理
- 現地調査
- 問い合わせ管理
- 海外出張申請

### 通達

- 社内指示/通達
- 全地域ポータル
- 社内アンケート

### 文書管理

- マニュアル管理
- 契約書管理

### 社外の人とのやりとり

- 見積・請求管理
- コミュニケーション
- ファイル共有

### 社内FAQ

- ナレッジ共有
- 社内質問箱

### 営業・顧客サポート

- 顧客情報管理
- 案件管理
- 見積書管理
- 活動履歴管理
- 問い合わせ管理
- コールリスト管理

### 販売管理

- 受注管理
- 発注管理
- 請求管理
- 支払管理
- 出荷指示管理
- 入金管理

### マーケティング

- タスク管理
- 制作物進捗管理
- イベント管理
- 外注先管理

### システム管理

- 問い合わせ管理
- 貸出機器管理
- IT資産管理
- ヘルプデスク窓口

### 申請・承認

- 押印申請
- 社内稟議申請
- 経費申請
- 出張申請
- 勤怠申請

### 人事・総務

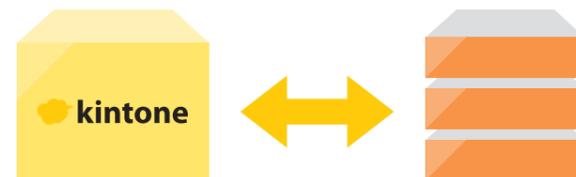
- 契約管理
- 社員名簿
- 採用管理
- 入退社管理
- 研修コンテンツ管理

### 財務・経理

- 商品管理
- 入在庫管理
- 棚卸管理
- 原価計算

### 生産管理

- プロジェクト管理
- 作業内容/実績登録
- 生産計画管理
- 評価管理
- 工数管理
- 不具合報告



電子契約サービスや、マーケティングオートメーション、会計システムなど、外部サービスや基幹システムとの連携も可能!

## オンデマンドセミナー

いつでも見られるオンデマンド  
セミナーをご用意しております。

成功事例に学ぶ!  
**海外事業を  
強化する**  
キントーン活用の秘訣



オンデマンドセミナー いつでも視聴可



## 30日間無料お試し



お客様専用の環境をご用意いたします。  
実際の機能をお試しいただけます。



## お問い合わせ、ご相談はこちら



価格や無料お試しなど、  
詳しくはお気軽にお問い合わせください。

 お問い合わせフォーム  
<https://pg.cybozu.co.jp/kintone-contact-us.html>



サービスに関するお問い合わせは、[kintone Webサイト](https://kintone.cybozu.co.jp/)へ

<https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。  
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。  
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>  
(c) Cybozu, Inc.

お問い合わせ先