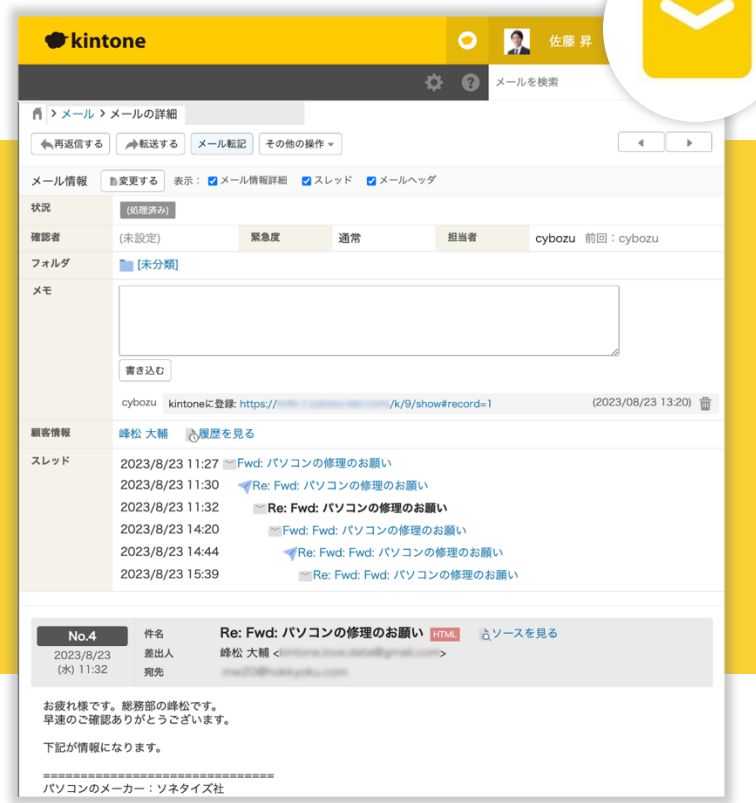
kintone と代表メールを連携する

メール共有オプション



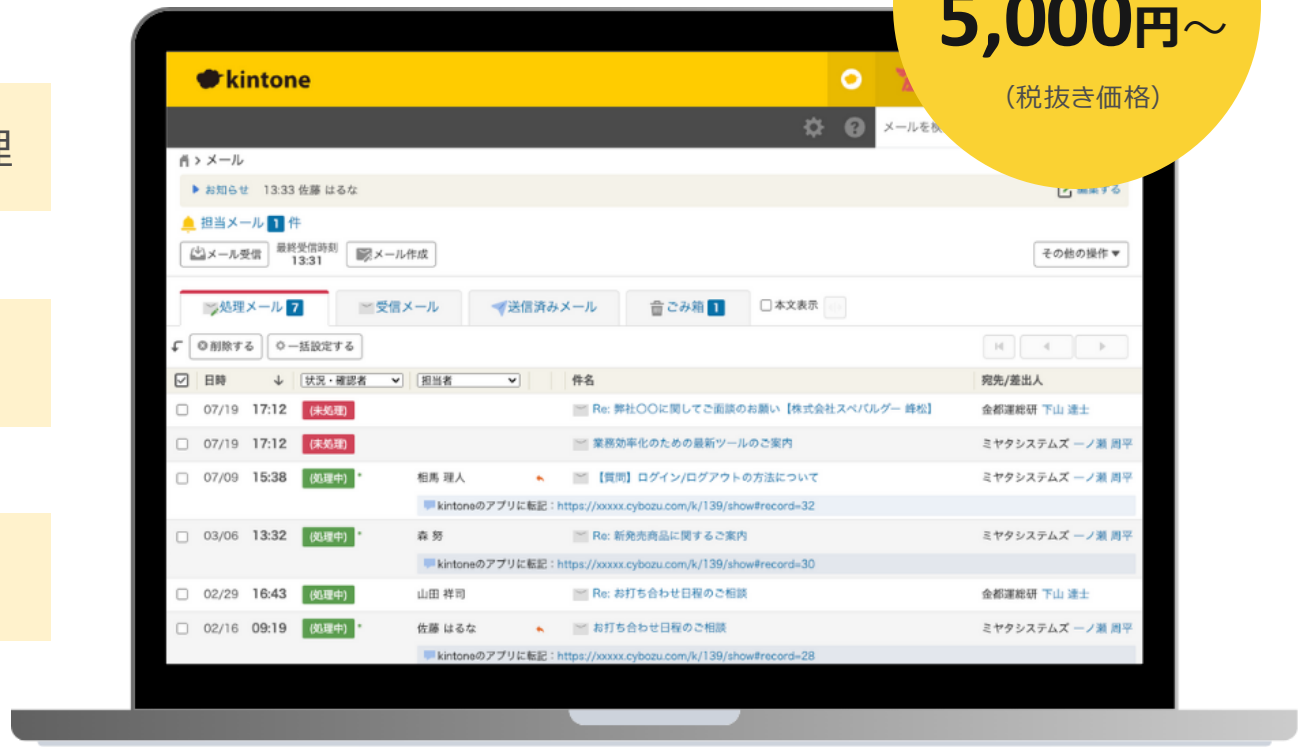
© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

「メール共有オプション」とは

kintone でメールを利用する業務を行っている方に最適なオプションです。
連携にプログラミング知識は不要で、視覚的な操作で設定できます。

月額利用
5,000円～
（税抜き価格）

- メールのやり取りを kintone で一元管理
- 必要なメールはアプリへ簡単転記
- アプリをアドレス帳として設定可能



© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

よくある課題

メールが付随する業務では、以下のような課題が発生しています。

メールと実業務の分断

メールから発生するタスクが利用しているシステムと連携していないため、システム間の行き来が発生し、業務改善を妨げている

対応漏れや遅延

個人に対応が依存してしまうため、タスクの進捗が見えにくい。代表メールで受信しても、誰がどのメールに対応するかが曖昧になりがち

情報が散在

メール情報と業務データが分断されているため、必要な情報の検索に時間がかかり、システム間の情報転記も手間になる

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

メール共有オプションが解決すること

共有メールオプションを導入することで、情報の一元管理、業務の透明性向上、迅速な対応やタスクの効率的な分担が可能になります。

kintone とのスムーズな連携

顧客管理をアドレス帳に利用したり、必要なメールを簡単に kintone にレコードとして登録可能なため、シームレスな連携を実現

ステータスの見える化

受信したメールに担当者やステータスを設定できるため、対応者や状況を確認に把握でき、進捗状況が見える化される

情報の一元管理

案件管理アプリなどと紐づけることで、相手とのやりとりが一覧で表示される。さらに kintone で行っている業務情報も、同じ画面で確認が可能

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

用途例

-Use case-

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

現状～過去履歴を一目で把握し、二重対応や漏れ防止に

過去から現在までのやりとりを一目で把握できるため、顧客への対応が迅速かつ満足度の高いものになります。さらに、電話がかかってきた際にもチーム全体で状況を共有し、適切なフォローが可能です。

Before

顧客の指摘から気づくので、事後対応に

そちらの書類は、もう
メールでいただいてますよ

あ、そうでしたか

逆に、先週依頼した見積が
まだ届いていません

大変失礼しました！
すぐに確認いたします

After

事前確認で、スムーズな顧客対応を実現

ショップミヤタ
一ノ瀬周平
ichinose_shuhei@xxxxxx.co.jp

鈴木 花子	**Re: 【質問】技術サポートのご依頼**
鈴木 花子	【質問】技術サポートのご依頼
	見積もり依頼
佐藤 一郎	Re: ○○商品の提案書依頼
佐藤 一郎	○○商品の提案書依頼

見積が未対応だから
用意しないと

一応、技術サポートに
関する資料も持参しよう

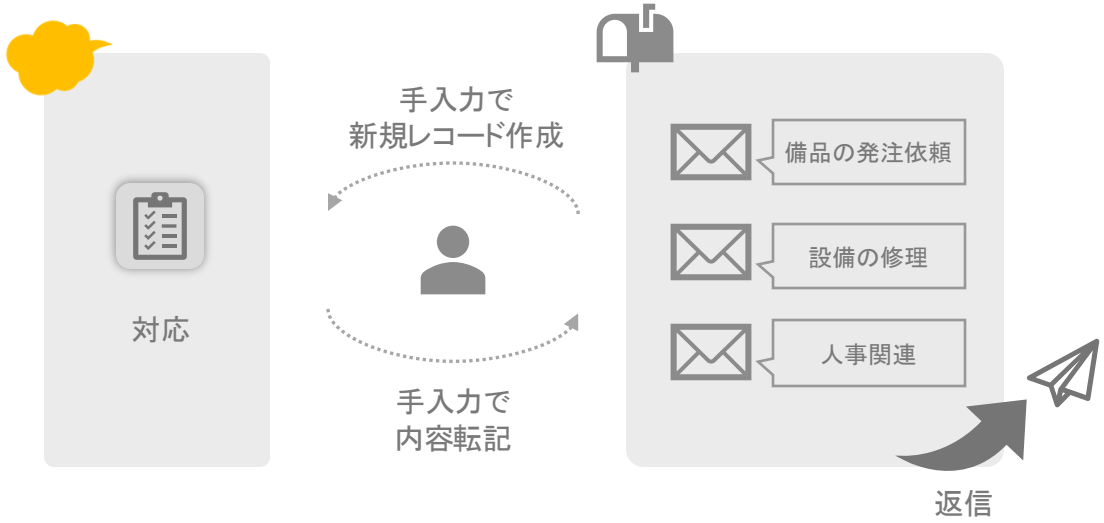
© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

メールから発生するタスクのスムーズな対応に

社内で受け取る要望や質問を一箇所に集約することで、担当者と作業状況を可視化します。
また、kintoneに簡単に転記 / kintone から直接メールを作成することで、作業の効率化に貢献します。

Before

必要なタスクの受け渡しに苦労



After

スムーズなタスク連携を実現

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

様々な業務や職種で活躍

チーム全体でメールを一元管理することで、職種や業務を問わず、効率的で迅速な対応を実現します。

営業

顧客対応の履歴を
共有し、次の訪問に
適切な準備を実現

サポート

問い合わせ履歴を
一元管理し、迅速で
正確な対応が可能に

総務

備品購入や出張手配
経費精算を
一箇所で管理し、
履歴を一元化

製品開発

顧客からのフィード
バックをチーム全体
で共有し、
製品改善に貢献

人事

応募や面接対応を
部内で共有し、
スムーズな
採用プロセスを実現

広報

メディアとのやり取
りを共有し、タイム
リーな対応が可能

IT デスク

社内問い合わせや
問題報告を
一箇所に集約し、
効率的に対応

経理

請求書や支払い
関連のやり取りを
一元管理し、
確認漏れを防止

法務

契約に関連する
やり取りを一箇所で
まとめ、知見を共有

and more...

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

機能紹介

-Function-

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

メール管理機能

共有メールで業務を行うための機能を各種搭載しています。

◆ ステータス/担当者設定

メールの対応状況を可視化

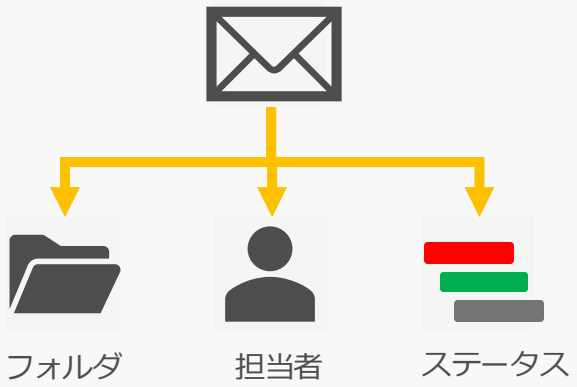
好きなステータスを追加可能
ラベル（メール項目）も設定可能

◆ 対応履歴

メールアドレスに紐づく履歴を表示

過去の問い合わせ履歴を
確認しながら対応可能

◆ 受信時の自動振り分け設定



受信メールの情報に応じて
振り分けを自動化し、対応を効率化

メールからスムーズに業務を開始

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

kintone との連携機能

kintone で行っている業務とメールを結びつける様々な機能を搭載しています。

◆ メール転記

受信メールを新規レコード登録

◆ メールスレッド表示

スレッドでメールのやり取りを表示

◆ メール作成

レコードから簡単にメールを作成

◆ メール履歴表示

メールアドレスに紐づくメール表示

◆ テンプレート機能

適切なテンプレートを利用して送信

◆ アドレス帳

kintone の顧客情報をアドレス帳利用

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

機能：メール転記

受信したメールを kintone の新規レコードとして登録できます。

メールアドレスをルックアップすることで更にデータを紐付け

メールの情報を kintone で共有

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

機能：メールスレッド

転記されたメールに紐づくスレッドが kintone のレコードから確認できます。

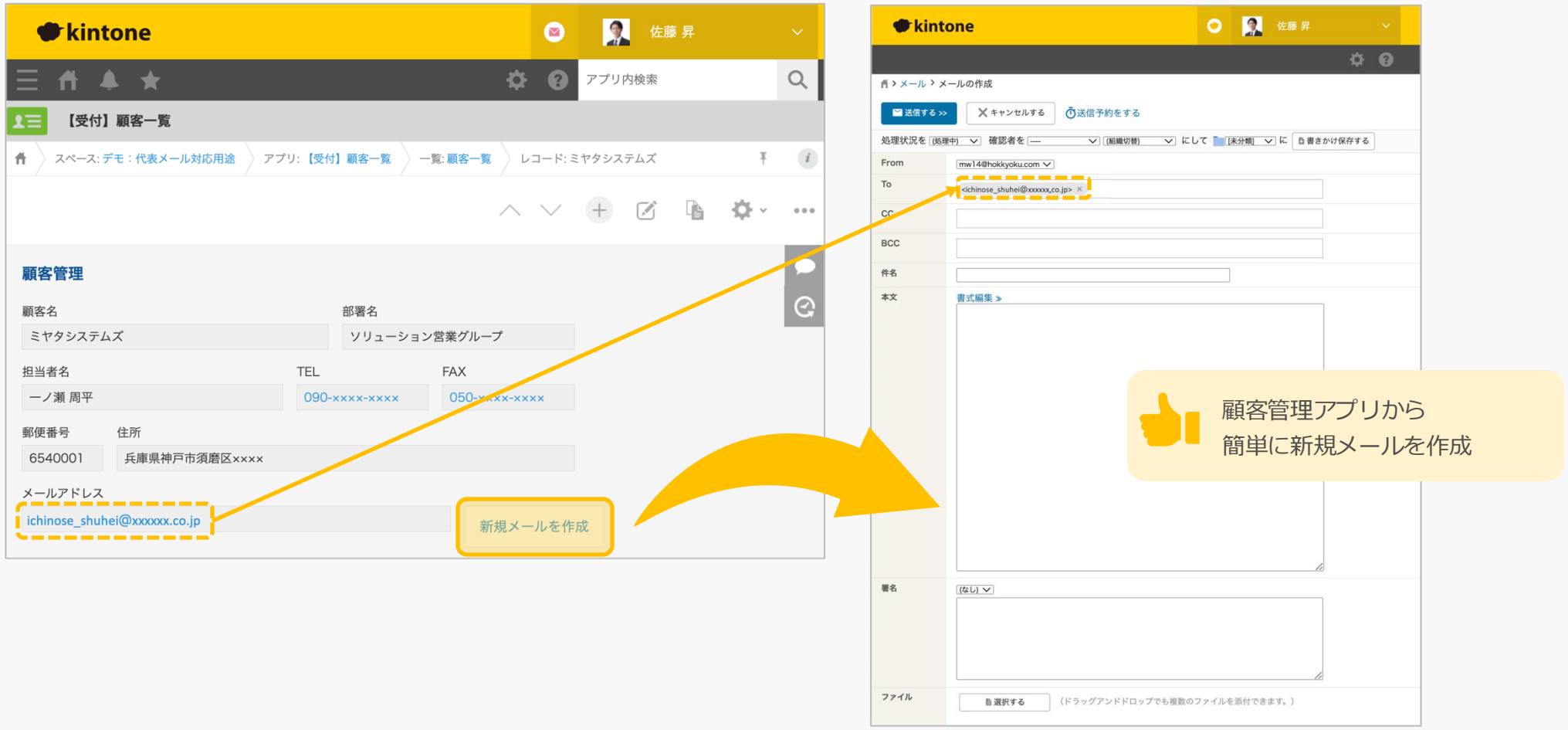
スレッドにある全メールへのリンクが自動生成

添付の有無も確認可能

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

機能：メール作成

レコードにあるメールアドレスに対して、新規メール作成が可能です。



© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

機能：メール履歴

メールアドレスに紐づくすべてのメールが kintone のレコードからも確認できます。

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

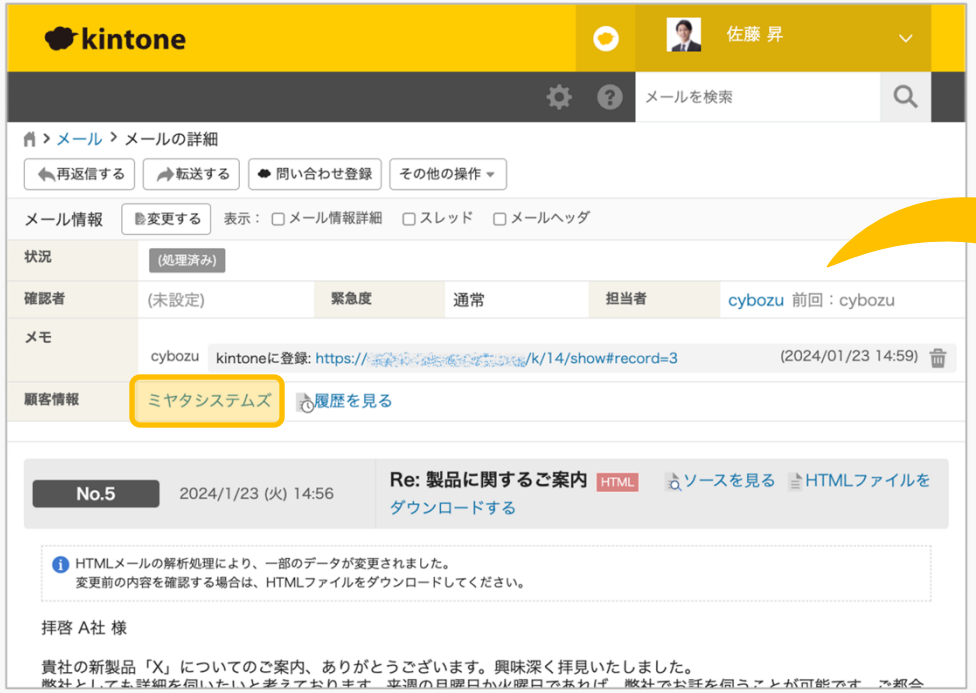
機能：テンプレート機能

メールの作成時に、レコード情報やテンプレートを使ったメール返信が可能です。

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

機能：アドレス帳

kintone のアプリをアドレス帳に設定することができます。



© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

料金

-Price-

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

料金

送受信メールの保存件数に応じた、シンプルな料金体系です。

オプション月額費用

¥5,000～

（税抜き価格）
（送受信保存メール件数 5,000件の場合*1）

初期導入費用	**無料**
ユーザー利用料*2	**無料**
サポート費用	**無料**

まずはお気軽に **最大30日間無料** でお試しください

※ 同サブドメインの kintone ユーザーのみ利用可能です。
※1 サブドメインあたりの価格です。以降、サブドメイン全体で利用できる送受信メールの保存件数を 5,000円/5,000件単位で追加することが可能です（上限10万件）
※2 kintone のユーザー料金は別途必要になります。本オプションの最大利用ユーザー数は300名までです

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

補足/注意事項

-Supplement-

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

注意事項

- 本オプションは kintone **スタンダードコース以上**を契約中の企業様のみ、ご利用頂けます。
- 本オプションを利用するユーザーは同じサブドメインの **kintone ユーザー**である必要があります。
- 本オプションと**メールワイズを同じサブドメインで併用することはできません**。
- 本オプションの最大利用ユーザー数は**300名**です。
- 本オプションの最大送受信メールの保存件数は**10万件**です。
- 本オプション利用には別途**メールサーバーが必要**です。
- 本オプションはサブドメインのディスク容量を消費するため、**追加のディスク容量のオプション料金**がかかる場合があります（大容量の添付ファイルを含むメールを保存しておくケースなど）
- 本オプションは一部機能において kintone アプリの **API を利用**します。
  過度なAPIコールやカスタマイズがある場合はご注意ください。

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.

Thank You.

© 2023 Cybozu Co.,Ltd. All Rights Reserved.