

あ わ せ て 使 お う !

サイボウズ Office

&

キントーン
kintone

ユーザー事例集



kintoneとは

表計算ソフトよりも快適に、専門システムより柔軟に、
自社でシステムを開発するよりスピーディー＆低コストに、
「シュシュッと」思いついた業務改善をすぐに実行できるのが特徴です。



サイボウズ Office と kintone の違い



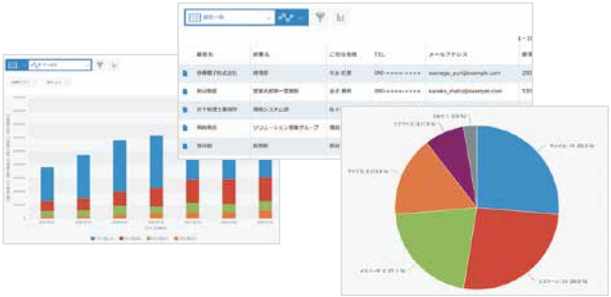
	サイボウズ Office	kintone
カテゴリ	グループウェア	業務改善プラットフォーム
利用範囲	全社で使う	全社でも部署・部門ごとでも使う
はじめ方	スケジュール・掲示板・電子決裁などあらかじめ用意されている機能の中から必要なものを選んで使える	プログラムの専門知識がなくても自社の業務に合わせたシステムを設計・構築できる
拡張性	スケジュール機能とkintoneアプリの連携が可能 / 外部システムとの連携は基本的にできない	外部システムとの連携や機能拡張(プラグイン)の利用が可能

4つの特徴

自分でつくれるから、思いついた業務改善をすぐに形にできる



データを共有し見える化できる



外部サービスや基幹システムとの連携も



様々なデバイスからアクセスできる



kintoneの価格

サイボウズ Officeと連携可能!

	ライトコース	スタンダードコース
価格(税抜き)	月額 1,000 円 /1ユーザー	月額 1,800 円 /1ユーザー
最小契約ユーザー数	10ユーザー	10ユーザー
外部サービスとの連携、プラグイン、拡張機能	×	○
ディスク容量	5GB×ユーザー数	

顧客管理をkintoneで電子化 溜まったノウハウが会社の資産に

内田歯科材料店

株式会社
内田歯科材料店

<https://uchida-dental.co.jp/>

所在地

北海道

業種

卸小売業

事業内容

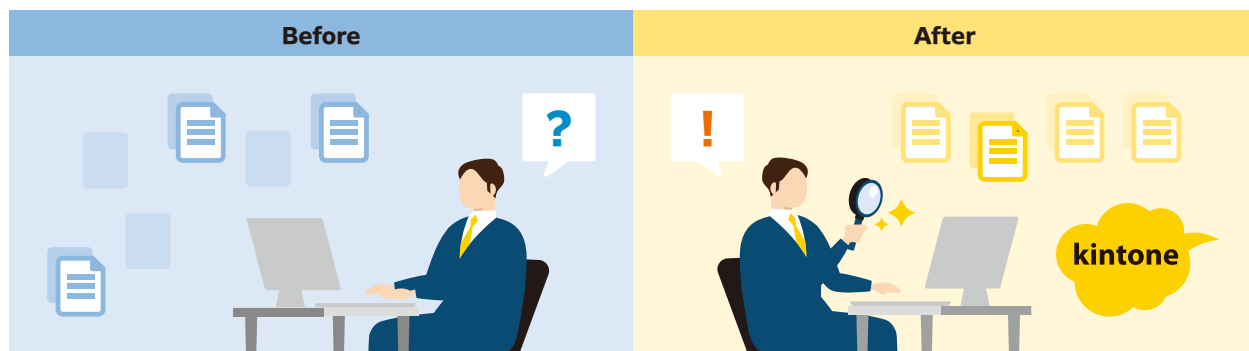
歯科用医療器具・機械等の販売
およびメンテナンスなど



代表取締役社長 山本浩史 氏



導入効果



顧客管理には、紙、エクセル、他社のシステム、など、何をやってもうまく定着せず、頭を悩ませていました。日本人にとって使いなじみがよく、「ちょっとでもいいから情報を入力しよう」と思えるkintoneで管理するようになってから、蓄積した顧客情報が検索ですぐ出てくるようになり、会社の資産になりました。

使い分けどうしてる？サイボウズ Office & kintone

サイボウズ Office



スケジュール



タイムカード



ファイル管理

kintone



顧客管理



見積管理

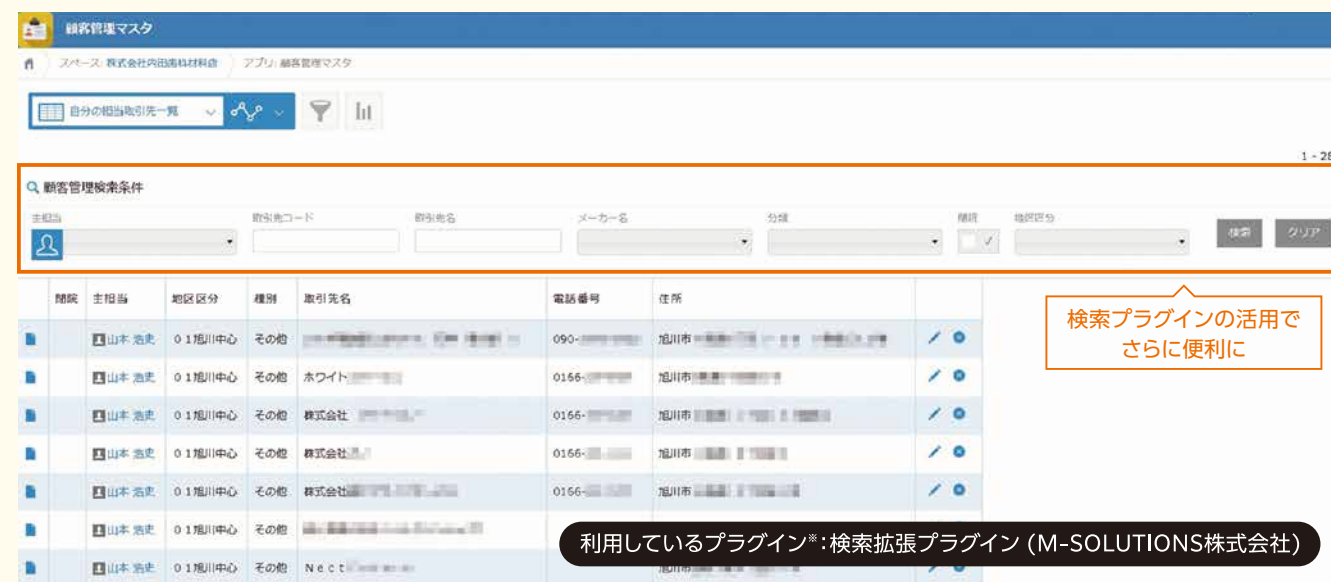


日報

サイボウズ Officeは全社員のスケジュール管理を中心に活用しています。お客様に関わる情報を全てkintoneに集約しています。商談の記録、見積もり、荷物の配送履歴、設備など。日報も商談と紐付けているのでkintoneで管理しています。申請系は連携サービスを活用して、使い慣れたエクセルと変わらない見た目にしました。社員もスムーズに移行できたようです。

kintoneの活用方法

顧客情報をkintoneに一元化。蓄積した情報を営業活動で活かせるように



検索プラグインの活用で
さらに便利に

利用しているプラグイン※：検索拡張プラグイン (M-SOLUTIONS株式会社)

社員全員で使えるよう、必要最小限でシンプルなアプリにすることを心がけています。今まで顧客情報を紙やエクセルで管理していましたが、読み返したいなと思っても探す手間がかかり、途中で諦めてしまうこともありました。今ではアプリに「検索プラグイン」を入れることで、検索で必要な情報をすぐに見つけられるように。日々蓄積した顧客情報は、営業活動に活かすことで初めて価値があると実感しています。

※プラグイン・連携サービスはkintoneスタンダードコース以上でご利用いただけます

帳票出力サービスの連携で、ワンクリックで見積書の出力が可能に



利用しているプラグイン※：レポトン (株式会社ソウルウェア)

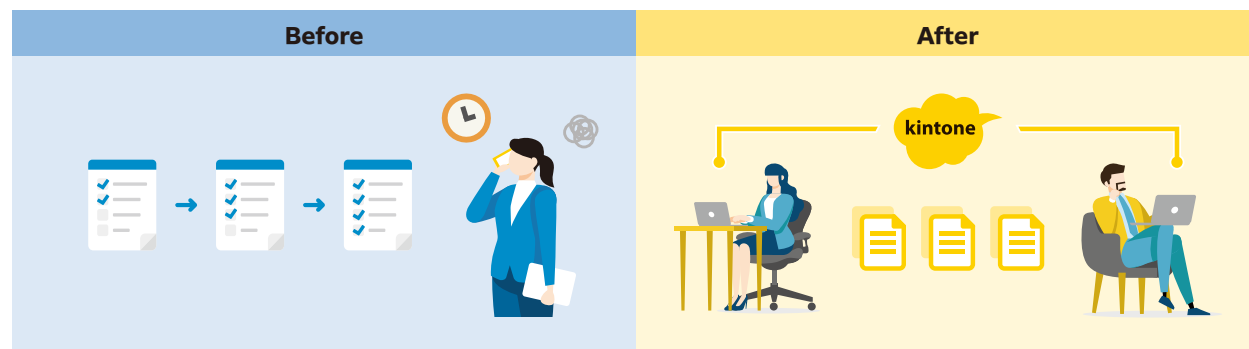
「見積管理」アプリには「顧客管理マスタ」を連携して使っています。また、見積書は紙での提出が求められるため、帳票出力のサービスを連携。アプリに蓄積した情報をワンクリックで出力できて便利です。

※プラグイン・連携サービスはkintoneスタンダードコース以上でご利用いただけます

紙の稟議書をアプリ化し決裁までがスムーズに ポータルの一工夫で情報へのアクセス性も向上

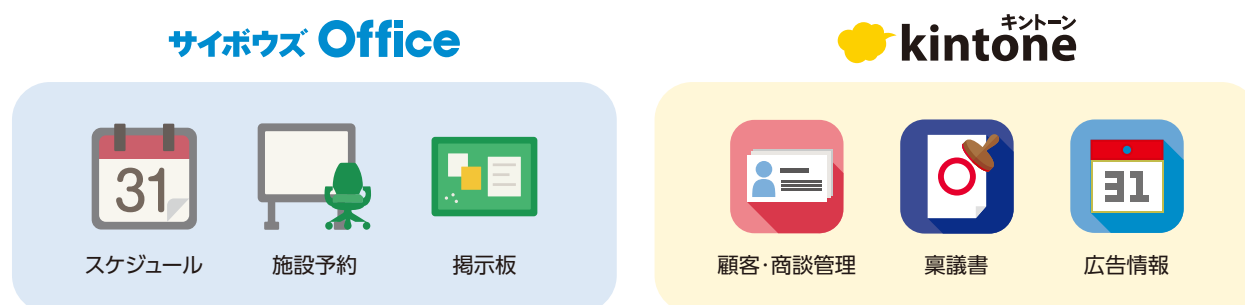


導入効果



サイボウズ Officeのみを利用しているとき、出張申請はワークフローを使っていましたが、稟議書や物品請求票の申請は紙のままでした。申請に関連する資料や見積、Webページなどを印刷して回覧していたからです。そこからkintoneでアプリ化して、資料が多い申請でも一つのレコードに添付ファイルやリンクでまとめられるようになりました。承認者の不在による滞留はほとんどなくなり、印刷も不要になったため、紙のファイルはゼロに。さらに検索機能によって、情報を探す手間も削減できています。

使い分けどうしてる？ サイボウズ Office & kintone



kintoneは主に営業部で使う顧客・商談管理やお客様の声の共有に活用しています。また、プロセス管理を用いた稟議書のような申請業務にも利用しています。使い分けとしては、社員間の情報共有にはサイボウズ Officeを利用し、情報の蓄積や申請業務にはkintoneを利用しています。

kintoneの活用方法

稟議書に必要な情報を電子化し、コメント機能でコミュニケーションも可能に



資料はPDFで添付したり、Webページのリンクを貼ったりすることで、紙を削減しファイリングも不要になりました。

お知らせ掲示板に必要な情報を集約し、スピーディな情報共有を実現

ポータル

お知らせ

広告情報: 今日の投稿 1 - 6 (6件中)

	開始時間	終了時間	商品名	媒体コード	局名/媒体名	地区	予測	添付ファイル
3			べんりで許	20250716		神奈川	70	0716_神奈川_15段_べんり7
	10:00	10:30	べんりで許	20220722		名古屋市	0	
	11:00	11:30	なんでもごたれ	20220606		大阪・兵庫	1	
	12:00	14:13	なんでもごたれ	22020616		全国	5	

ポータルに「広告情報」アプリの一覧を貼り付けることで、内容をその場で確認して、詳細を見たいときには1クリックで行けるようにしました。アプリを開かずとも広告の内容を確認することができるようになり、お客様対応もスムーズになりました。

複雑なエクセル業務をkintoneで改善 スモールスタートから全社導入までの道のり

タイランドフィッシャリージャパン

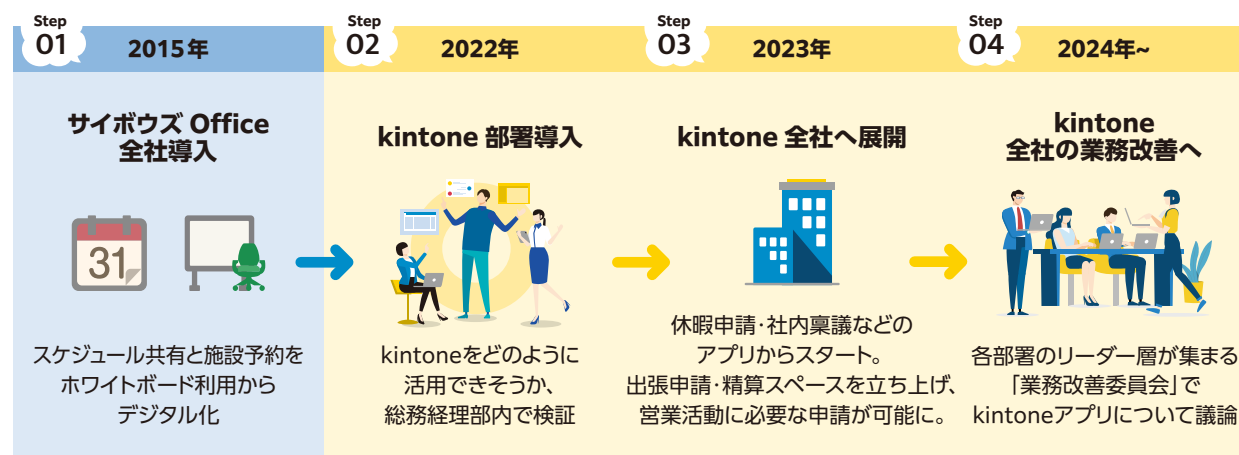


<https://top-inter.co.jp/>

所在地	業種	事業内容
東京都	卸小売業	水産加工品・ペットフード・農産品・ 他水産物の輸出入・加工・販売
ご担当：総務経理部 佐藤慎也氏		



サイボウズ Office 導入から kintone 全社展開への道のり



エクセル業務を低コストで改善できる方法を探し、kintoneで実現できそうだなと思いました。

自分たちで構築できるか不安だったので、最初は少人数で契約して、サイボウズのサポート窓口で相談しながら、
かんたんな申請業務のアプリを全社展開することができました。現在はより実務的な輸出入業務への展開を進めています。

使い分けどうしてる？ サイボウズ Office & kintone

サイボウズ Office



スケジュール



施設予約

キントーン kintone



交通費精算



接待費申請



お申し出管理表

業務についてのやりとりはkintoneに集約しています。

サイボウズ Officeはスケジュールの共有・会議室などの管理のみで利用しています。

kintoneの活用方法

精算方法や申請ごとのアプリをスペースストップ画面で案内



営業活動に必要な申請をまとめた「出張・精算アプリスペース」です。
スペースのTOP画面は説明やアイコンは社員みんなが使いやすいように工夫しています。
アイコンは、デザインが得意なメンバーにつくってもらっています。

お客様からのお申し出をリアルタイムで共有。重要度に応じて通知範囲を設定



取引先やお客様からのお申し出への対応を迅速にするため、アプリで履歴管理をしています。
品質管理上、重要度の高いお申し出については社長にも通知が飛ぶように設定し、
対応と並行してリアルタイムで情報共有できるように仕組み化しています。

サイボウズ Office と kintone を 一緒にご利用されているお客様の声

point

全社や部署、業務にあわせて
構築・改善し続けられる

point

業務ごとに別システムを
導入するよりもコスパがいい

point

サイボウズ製品で揃えることで
管理を省力化できる

現場の情報が資産になり、営業活動に活かせるように



併用
状況

サイボウズ Officeは2002年から利用。2020年に営業部主導でkintoneを導入し、顧客・案件管理と受注管理、さらに基幹システムの連携を実現。

kintoneで過去の案件情報やお問い合わせ情報を営業活動に活かせるようになりました。ノーコードツールなので現場でかんたんにカスタマイズができ、自社の営業・製造スタイルにフィットする業務アプリを自分たちで作れる点を評価しています。活用が進み、営業・設計・生産など部門を超えて全社で活用しています。

鈴木 歩維氏 東海パネ工業株式会社 クライアントサポートグループ

変化するビジネス環境への対応力とコストパフォーマンス



併用
状況

2012年にサイボウズ Office導入。社員が慣れてきたタイミングで2015年にkintoneを導入。kintoneとの連携をさらに強化するために2015年にサイボウズ OfficeからGaroonへ移行。

kintoneのおかげで、サイボウズ Officeでは対応できない「顧客アンケートを取り込みたい」「会計システムと連携したい」などの社内要望に応えることができました。外資系のシステムも検討しましたが、サイボウズのグループウェア + kintone + プラグインの方がコスパがいいと感じています。

櫻庭 健一郎氏 株式会社奥羽興産 取締役 経営企画部長

「選択と集中」で限られた人員でもDXを進められた



併用
状況

営業日報・顧客管理で利用していた外資系システムから2018年にkintoneへ移行。2021年にオンプレミスのグループウェアからクラウド版サイボウズ Officeへ移行。

kintoneでDXを進めたいけれど、情シスの人員は限られています。大切なのは「選択と集中」。基本的なコミュニケーションは手軽なサイボウズ Officeで省力化して、kintoneの構築と運用に集中しようと考えました。

浅見 周平氏 株式会社 一ノ蔵 代表取締役 副社長

あわせて使うことで さらに便利に

ユーザー管理の一元化

サイボウズ Officeとkintoneの
アカウントを一元管理できます。

ログインは一度でOK

一度のログインでサイボウズ Officeと
kintone両方にアクセスできます。

※サイボウズ Officeとkintoneの利用ユーザー数を揃える必要はありません。

サイボウズ Office ⇄ kintone 連携機能



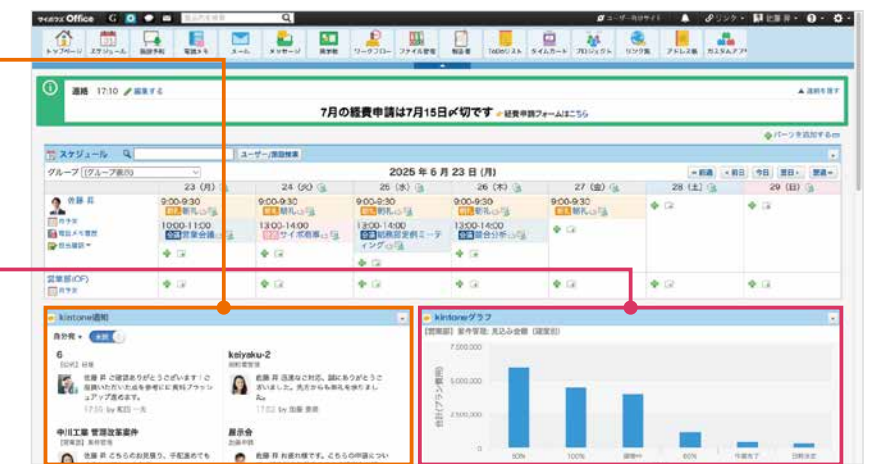
kintone通知

通知をまとめてサイボウズ Officeで
受け取ることができます。



グラフパーツ

kintoneの集計グラフを
サイボウズ Officeのトップページで
いつでも確認できます。



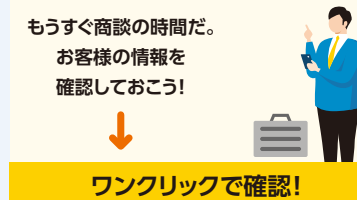
スケジュール

サイボウズ Officeのスケジュールと
kintoneアプリの情報を
関連付けることができます。



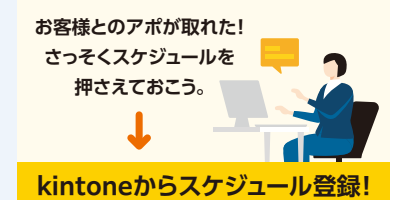
例：営業管理での利用イメージ

商談の予定から
お客様情報を
確認したい！



ワンクリックで確認！

案件情報から
予定を登録したい！



kintoneからスケジュール登録！

連携機能を利用するためには、次の条件が必要です。

- 同じドメイン(環境)でサイボウズ Officeとkintoneを契約している
- kintoneの契約はスタンダードコース以上である
- 機能を利用するユーザーがkintoneの利用を許可されている

○ kintoneについてもっと詳しく知りたいあなたに

kintone 相談窓口

今後の進め方を相談したいあなたへ



オンライン会議または、 電話やメールでご相談できます！

導入を検討中の方にkintoneをご活用いただくための最適な方法をご提案します。サイボウズ Officeと一緒に活用する方法など、お気軽にご相談ください。



kintone 導入相談

<https://pg.cybozu.co.jp/kintone-contact-us.html>



オンラインセミナー開催中！

自分のペースで検討したいあなたへ

サイボウズ Officeユーザー様向け

オ
ス
メ

kintoneでDXセミナー

各製品の違いだけではなく、実際にサイボウズ製品を併用しているユーザー様の具体的な事例から「なぜ併用しているのか」「どのように使い分けているのか」、そして、併せて活用することによる効果についてご紹介します。



サイボウズ Office kintoneでDX

https://office.cybozu.co.jp/lp/office_dx_kintone/#seminar



はじめての方向け

kintone 紹介セミナー

kintoneの基本を解説するベーシックなセミナーです。
毎週開催中ですので、ご都合にあわせてお気軽にご参加ください。



kintone はじめての方向け

<https://kintone.cybozu.co.jp/seminar/beginner/>



サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ

<https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、Cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です。
※記載された各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。
<https://cybozu.co.jp/logotypes/other-trademark/>

© Cybozu, Inc. ※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。



お問い合わせ先

2025年6月版 OKJ-01-250601