### はじめやすい契約形態







		Z X	
	ライトコース	スタンダードコース	ワイドコース
価格(税抜き)	月額 <b>1,000</b> 円 /1ユーザー	月額 <b>1,800</b> 円 /1ユーザー	月額 <b>3,000</b> 円 /1ユーザー
最小契約ユーザー数	10ユーザー	10ユーザー	1,000ユーザー
外部サービスとの連携、 プラグイン、拡張機能	×	0	0
大規模利用向け機能	×	×	0
ディスク容量		5GB × ユーザー数	

### 脱エクセルに限らず、様々な用途の事例が多数掲載中

### kintoneの製品サイトの「事例」メニューから確認できます









### https://kintone.cybozu.co.jp/

※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/
(c) Cybozu,Inc.



※2024年秋からの改定後価格を記載しております。 KYEX-005-2406 本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。

2024年6月版

料金は裏表紙へ!



# エクセル業務のよくあるお悩みは、すべてkintoneで解決

# ● ファイルが重くて開かない・最新版がわからない



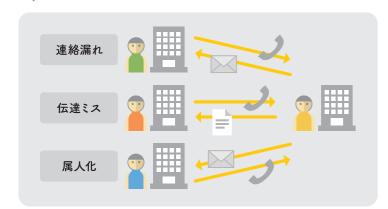
エクセルで管理するデータが増えるたび、ファイルが重くて開かない、最新版がわからないなどのトラブルが起きる。ファイルが属人化することで、スムーズに情報共有できない。

# ◆ 集計作業に時間がかかる



エクセルで日報や案件情報などデータ入力すると、各自でフォーマットがバラバラになり、まとめ作業や数値集計に手間や時間がかかる。

### ③ 連絡漏れや伝達ミスが生じる



エクセルのデータを共有 するために、メールや チャットなどバラバラの 連絡手段を使うことで情 報が分散。連絡漏れや伝 達ミスなどが生じやすく なる。

# kintoneで チームでサクサク編集・共有・管理ができる業務アプリになる!



エクセルファイルを読み込むだけで、あらゆる仕事に対応する業務 アプリになります。

# 最新情報をリアルタイムに共有

クラウド上で情報を一元管理し業務を見える化できるので、常に最新の情報を チームで共有できます。

### intoneで 統一したフォーマットで情報が集まり、集計作業も手間いらずに!

### 統一フォーマットでデータが集まる



パソコンやスマホから、統一のフォーマットで情報の粒度を揃えながら、データを登録・集計できます。

# 

条件を選んで、溜めたデータをグラフで見える化できます。リアルタイムに データが反映されるので、レポートや分析の度にまとめ直す必要はありません。

# kintoneで 情報を分散させないコミュニケーション機能で、生産性アップ!

### データに紐づくコメント機能



一つ一つのデータに対して、指示やアドバイス、コメントを書き込むことができ、関連する情報が分散せず、一か所に集約できます。

# 対応中 確認中 完了 OK OK 1943:佐藤 担当者:佐藤 担当者:佐藤

データに担当者とステータスを紐付け

タスクと担当者とステータスを紐づけて、業務プロセスに沿った進捗管理ができます。フローが見える化でき、タスクの抜け漏れを防ぎます。

# kintoneならではのオススメ機能

### 過去の経緯がよくわかる 「変更履歴」

誰がいつどこを変更したのか、データの変更履歴を閲覧できます。変更内容を元に戻すことも可能です。



# 「通知・リマインダー」で 対応漏れを防ぐ

日時や条件を指定し、通知やリマインドを受け取ることで 対応漏れを防ぎます。



### 「関連レコード」で関連情報を 一画面に集約

指定の値をキーにして、関連情報を一画面に集約できるので、情報をあちこち探し回る必要がなくなります。



# 閲覧・編集・削除を制限できる「アクセス権」

細かな条件設定でデータの閲覧、編集、削除といった操作権限の制御が可能です。



### 入力項目数が増減する場合に 便利な「テーブル」

複数のデータを1つのレコードに登録するときに、自由に 行を追加できます。



### データ入力がラクになる 「ルックアップ」

他のアプリに登録されているデータを効率的に入力できます。入力ミスや表記揺れを防ぎます。



### kintoneとつながるクラウドサービス

電子契約サービスや、ファイル管理サービスなど、kintoneはさまざまなクラウドサービスと連携して利用できます。

Adobe Marketo Engage





**CLOUD**SIGN







### kintoneの機能を拡張できる連携サービス

帳票出力やカレンダー、データ集計など、kintoneの機能を拡張するさまざまな連携サービスがサイボウズのパートナー企業より提供されています。

### ●オリジナルの帳票にデータを出力

kintoneに登録された情報から、見積書・請求書などを綺麗なフォーマットで出力できるサービスです。



### 「プリントクリエイター」 提供元: トヨクモ株式会社

事例 6 (P.15) 「インターナショナルシステム リサーチ様」で利用中

「RepotoneUシリーズ」 <sub>提供元:株式会社ソウルウェア</sub>

「OPROARTS」「ドキュトーン」 提供元: 株式会社オプロ

アンケートやお問い合わせ、セミナー受け付けなど、 kintoneに連携する高機能なWebフォームを作成できます。

●お問い合わせや申し込みフォームを作成



フォームブリッジ 提供元: トヨクモ株式会社 事例 6 (P.15) 「インターナショナルシステム リサーチ様」で利用中

### ●データ集計業務を自動化

kintoneアプリのデータをまとめて集計でき、予実管理 や在庫管理などあらゆる集計業務に役立ちます。



krewData

提供元:グレープシティ株式会社

各種連携サービスを利用するためには、kintone スタンダードコース以上のご契約が必要です。 また、各種連携サービスの利用料金が別途必要です。

# kintoneで施工現場から日報・報告書作成 年間24日の工数を削減 現場のノウハウ共有や品質向上にも貢献





地盤改良 (地盤の改良、耐震補強、 土壌浄化など)

300名以上

### Before

### 属人化したエクセルが現場に蔓延

地盤改良工事や基礎工事など地下に関連した事業を手がけてい るケミカルグラウト。同社で働く施工管理者たちは、昼間は作業 品質の確認や安全管理などを現場でこなし、作業を終えた夕方 には、事務所に戻って現場写真や伝票の整理、作業内容の記録 などをエクセルにまとめていた。しかし、膨大な情報をまとめる ため、どうしても多くの時間がかかってしまう。少しでも効率化 するため、エクセルでマクロを組むといったことも現場ごとに行 われていたが、結果として属人化したエクセルが数多く生まれて いた。

### 現場からは情報活用に関する要望も

工事に関する貴重な情報は、エクセル内に情報があっても、現 場担当者のPC内に保管されてしまうとノウハウが共有されず、 他の現場に生かすことが難しい状況だった。



### After

### 年間24日の工数削減、施工管理の品質向上にも

kintoneを導入したことで、隙間時間にタブレットで日々の記 録を登録できるようになり、年間24日ほどの工数削減ができ た。業務の効率化によって、本来注力すべき現場管理に時間を 割くことができるようになり、これまで以上に安全や品質に対 してきめ細かに管理できるようになっている。

情報共有という面でも、以前は現場から必要な情報を探して欲 しいという要望が本社に多く寄せられていたが、kintone内で 自ら情報検索できるようになったことで問い合わせ自体が大 きく減った。現場で入力した数字の修正も本社側で気づけばす ぐに修正できるため、ケアレスミスの撲滅にも大いに役立って いる。



この事例の詳細はこちら

https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/chemicalgrout.html

### ケミカルグラウト様の実際のkintone画面

■現場の工数削減やノウハウ共有に寄与した「日報アプリ」 タブ表示やテーブル機能で200に及ぶ管理項目も1アプリに集約



社員のおよそ半数にあたる150名ほどが日報アプリを活用。現場が立ち上がった時点で本社側で各現場の施工仕様を入力し、現場 では人員や配車、燃料、材料、排泥、作業内容、練上量といったカテゴリごとに必要な情報の入力を日々行っている。さらに、入力さ れた情報をうまく抽出することで、現場でのノウハウやトラブル情報の一覧などがまとまって閲覧できる環境に。

●検索機能で自ら情報検索 できる環境に



○ 画像はイメージです

検索機能を使うことで、現場担当者自らがkintoneに蓄 積された情報にアクセス可能に。情報の検索や共有と いった、情報活用に関する課題が解消した。

### タブレット利用が現場浸透のカギに



kintoneはスマホやタブレットでも利用可能。同社では、 kintoneに慣れてもらうべく、タブレット普及率が一番高 いチームから運用をスタートさせた。その結果、口コミで使 いやすさを広めることができ、社内浸透に役立った。

エクセルによる煩雑な顧客管理を改善。 kintone導入で法人案件が15倍。



# enechange.

エネチェンジ

業種

電力ガス関連サービス

利用規模

50~300名

### Before

### エクセルでの顧客管理がフラストレーションに

電力会社比較サイトを運営するエネチェンジでは、数千の顧客を1つのエクセルで管理しており、どの営業担当が、いつコンタクトを取り、次回の電話はいつなのかといった情報を1行にまとめていた。当然データは重くなり、ファイルが開かなくなることも。さらに行追加による計算式のズレが生じ、誰が更新したのかも分からない。結果、顧客への連絡が漏れてしまい、顧客から電話がかかってきたこともあった。「細かい管理ができず、どう成約を伸ばしていくか分析することに繋がらなかった。顧客に迷惑をかけているというフラストレーションが社内にありました」また、同社には10人弱のエンジニアが在籍しているが、彼らを動かす工数は限られていた。そのため、kintoneの管理は、非エンジニアである長谷川氏が一手に担う必要があった。

### After

### 顧客管理をkintoneに移行、 対応可能件数が増加

そこで同社はエクセルでまとめていたものをkintoneに集約し、顧客情報を一括管理。対応スピードが飛躍的に向上、連絡漏れが激減した。これにより比較サイトを見た人からの問い合わせにも積極的に対応できるようになり、案件数が増加。今では15倍ほどの案件を抱えている。kintone導入によって管理コストが下がったことで、今後の成約数向上についての分析もでき、より効果的な施策を打てるようになった。

### 非IT部門の担当者が システム構築・管理を一任

さらにkintoneの管理は、非エンジニアである長谷川氏が一任。アプリもスムーズに作成でき、自身や会社のイメージ通りにカスタマイズできる利点を評価している。



| WINTONE | UPDATE | UPDATE | UPDATE | UPDATE | 2019/5 | 2019/5 | 2019/6 | アブリで情報を 分かりやすく一括管理 | 東新履歴が 分かります | カかります | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 | 1019/5 |



この事例の詳細はこちら

https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/enechange.html

### エネチェンジ様の実際のkintone画面

●顧客情報が全て一画面にまとまり、迅速な顧客対応を実現



◇実際の顧客管理アプリ画面。営業に必要な全ての情報が一画面にまとまっている。

kintone導入前は顧客情報が全てエクセルの一行ごとにまとまっており、一覧性に課題があった。kintone導入後は一ページに顧客情報、案件情報、活動履歴を集約し、一覧性が向上。対応スピードが向上し、対応漏れも激減した。

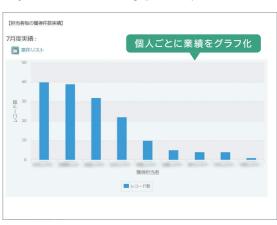
### ●高い検索性で 対応スピードが向上



⊗実際の案件管理アプリ。場面ごとに見たい項目をすぐに切り替えられる。

緊急度の高い顧客を一覧で確認できるようになり、 顧客への対応スピードが向上した。

### ● グラフ機能で営業成績を リアルタイムに見える化



◇実際の営業成績アプリ。グラフ化も容易。

個人ごとの営業成績をグラフ化し、一覧性を高めることで競争意識を醸成。営業スタッフのモチベーション も向上した。

0.7

# ふるさと納税のお礼品管理にkintoneを利用 エクセルからの移行で 作業時間が2週間→1日に大幅削減





### Before

### 業務の中心だったエクセルが限界に

焼津市では、ふるさと納税のお礼品申請業務や外部サイト登録などにエクセルを用いてきた。「当初はエクセルでもなんとか管理できていたのですが、500品目を超えたあたりからエクセルでの処理に限界を感じてきたのです」1つのエクセルシートで管理するため、複数人で同時に作業ができず、件数増加でファイル自体が重くなり、入力作業自体に多くの時間がかかるように。

さらに、お礼品の情報は手書きの情報をエクセルに転記した後、CSVやTSVなどふるさと納税サイトが指定するフォーマットに個別に変換した上で、全国の方から寄附を受け付ける外部のふるさと納税サイトに登録する必要があった。

地元の水産加工品をアピールするためにもお礼品登録数を増やしていくことが方針として決まっていたが、エクセルでデータ管理を続けることに限界を感じていた。



### After

# 作業時間を大幅削減、お礼品の人気傾向分析も可能に

kintoneのサンプルデモを見て実際の動きをみると、「これなら使いやすいものが作れるイメージがわいた」という。kintoneでは「お礼品データベース」アプリを作成し、参加企業から申請されたお礼品の情報を管理したり、その情報をもとにふるさと納税サイト登録に必要なフォーマットでデータ出力が行える環境を整備した。クラウドサービスであるkintoneを採用したことで複数の担当者が同時に作業できるようになり、効率的に業務を行えるように。「アプリの作りやすさはもちろん、作業工数の軽減につながっています。以前80品目の登録に2週間ほどかけていましたが、参加企業への内容確認がスムーズにいけば、1日あれば終えることができます」



この事例の詳細はこちら

https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/yaizu.html

### 焼津市役所様の実際のkintone画面

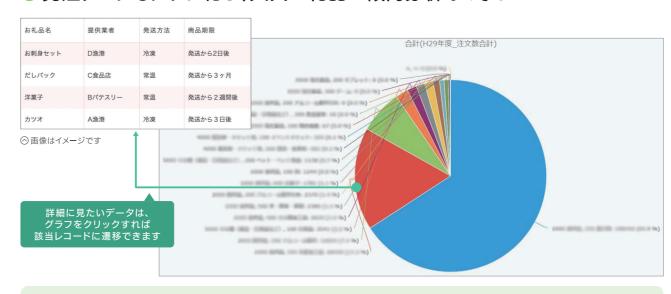
### ●ボタン1つで各サイトのフォーマットに沿ってデータを出力



kintone上で管理されたお礼品をふるさと納税サイトに登録する場合は、ボタン1つで必要な情報が各サイトのフォーマットに沿ってデータ出力できるようになっている。「現状は5つのWebサイトを利用して寄附を募っていますが、サイトごとに求められる

様式が異なっており、それをボタン1つで出し分け可能になっています。エクセルとは比べ物にならないほど使い勝手がいい」

### ● 発注データをグラフ化し、人気お礼品の傾向分析もできる



注文状況などのデータを取り込み、お礼品の傾向などが分析できるアプリも作成。「寄附の金額やどんなお礼品が人気なのかといった詳細な分析が、年度や地域別に細かく見ることで、お礼品の品ぞろえやキャンペーン立案のための基礎情報としても活用できるようになりました。ボタン1つでグラフが簡単に作成でき、上長も含めた周囲に情報共有しやすい」

「ファイルが壊れる、処理が遅い、データを"次"に活かせない」 採用管理に利用していた250列×1000行の"お化けエクセル" kintone導入でたった2アプリで管理可能に





業種

保険薬局チェーンの運営、 健康関連事業

利用規模

50名以下

### Before

### エクセルでの採用情報管理が限界に

関西を中心に調剤薬局チェーンを展開する同社では、採用活動でコンタクトした学生の情報を1つの巨大なエクセルファイルで管理していた。しかし、最大で250列×1000行にもなるファイルでは、いつの間にか列が増えている、どこのセルをいつ・誰が更新したかわからない、同時に複数名で編集できない、ローカルファイルのみ更新、などのさまざまな課題感があった。

### 専用のツールでは柔軟性や拡張性に欠ける

新たな仕組みを検討する中で、「採用活動だけに閉じたシステムでは、せっかく集まってきた情報を人事管理や研修管理、配属先の店舗管理など"次"に生かすことが難しい。また、業界の特殊性に対応できるような業務フローが専用システムでは整備できない」と考えていた。

### 採用情報のエクセル管理が限界に



- 最大で250列×1000行の 膨大なファイル
- どこのセルをいつ?誰が更新したの?
- ローカルファイルのみ更新
- 同時に複数名で編集できない
- 表記揺れでファイリングしづらい

### After

### 250列×1000行のファイルは2アプリに集約

250列×1000行あったエクセルファイルは、たった2つの kintoneアプリに集約することができた。現場からは、情報が集 約したことで複数のファイルを参照しなくて済むことや常に最 新の情報をチームで共有できること、同時編集が可能になったことなどが高く評価されている。

### 採用管理にとどまらない活用

採用管理以外にも、合同企業説明会などのイベント管理アプリ、会議議事録の共有アプリ、福利厚生の一環で誕生日に親御さんにプレゼントを贈る際のバースデーリストを管理するアプリ、店舗から寄せられるホームページ掲載依頼アプリ、Twitterへのツイート依頼アプリなど、さまざまな業務にkintoneを活用している。

### 採用業務の効率を大幅改善



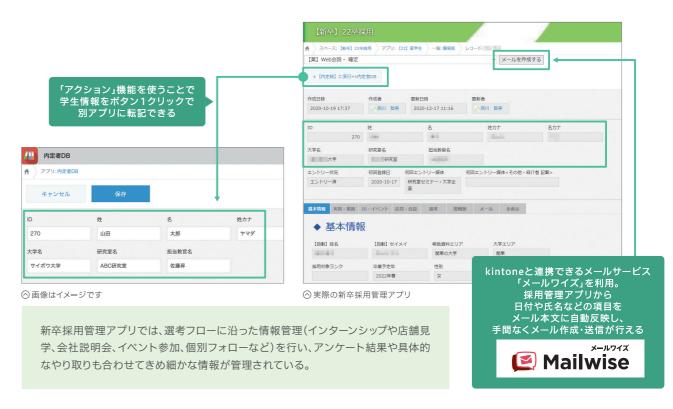
- たった2アプリに集約
- 誰がいつどこを編集したのか 変更履歴が残る
- 常に最新の情報をチームで共有
- チームでサクサク編集・共有・ 管理ができる
- ・統一のフォーマットで管理できる

### この事例の詳細はこちら

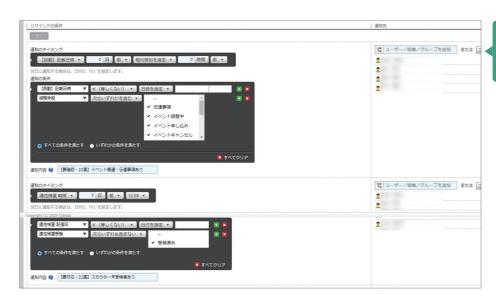
https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/saera.html

## サエラ様の実際のkintone画面

●調剤薬局チェーン独特の採用管理が実現できるアプリに



●リマインダー機能で、選考案内の連絡や交通費支給など対応漏れを防ぐ



学生の採用ステータスに合わせて リマインダー通知の メッセージ内容や 受取り先を設定している

リマインダー機能を利用し、採用担当者同士で伝達したいことを学生個人のレコードと紐付けて通知を送っている。業務の効率化 に加え、ヒューマンエラーのリスクを低減する効果も得られたという。

ITプロジェクトのサポートを担うIT統括部門で kintone導入。高い閲覧性と簡略化された ワークフローで、プロジェクト進行がスムーズに





### Before

### 各種申請フローやツールが散在、 ガバナンス強化が課題

パーソルキャリアのIT統括部BITA部署に浮上した問題が、各種 申請フローやツールの散在だった。

年間100件を超えるITプロジェクトを実施する同社の申請書類 は、膨大なものとなる。導入前はメールフォーマットによる捺印 申請、エクセルによる進行管理などで賄っていた。

「現場担当者の手間もそうですが、何よりBITA部署のガバナン スという観点からの改革が必要でした」

エクセルで管理し現場と共有していたため、データが重くなり、 何より閲覧性に課題があった。年間100件ほどのシステム開発プ ロジェクトを抱える同部門。エクセルでは、数字を入力するとこ ろに文字列が入力されるなどのヒューマンエラーが起きていた という。また、承認された金額やかかったコスト、担当者、承認ス テータスなどを一元管理し、誰もが手早くチェックできるような システムが求められた。



# ナレッジの属人化 外部セミナー



### ガバナンスの強化 & 生産性の向上

After

kintoneで「プロジェクト管理アプリ」を運用してから、プロ

ジェクトにまつわる審議や発注、さらには商談の記録が一元

的に管理され、閲覧性が大きく向上。エクセルで管理していた

時期と比べて一覧性が向上したため、入力ミスなども減少し、

手間のかかるメールのやり取りも減り、社員のワークフローは

格段に簡略化された。「kintone を導入したことで、現場が情 報を更新し、それをリアルタイムで確認することが可能になり

ました。さらに、これらのアプリに、共通したプロジェクトナン

バーをもたせました。現場担当者とガバナンス部署の双方が、

一つのプロジェクトの情報を総合的かつ立体的に把握できる

ようになったのです」さらに、IT統括部がkintoneを導入して

以降、他部署からの相談が多く寄せられるように。多くのお金

や人、ものなど、さまざまな情報を管理する部署には適してい

プロジェクトに必要な申請書や

進行表などの管理、共有、可視化を実現



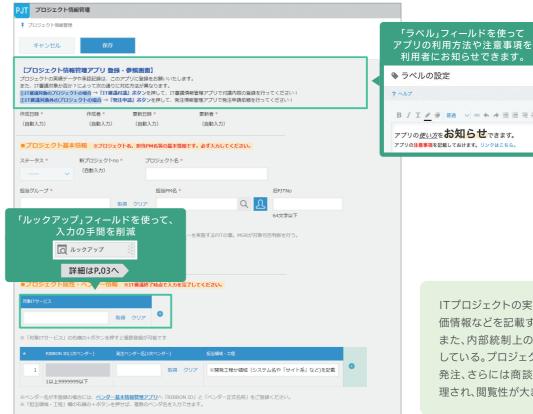
この事例の詳細はこちら

https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/persolcareer.html

ると考えている。

## パーソルキャリア様の実際のkintone画面

■プロジェクトに関連する情報を一画面に集約し、 ツールの散在やナレッジの属人化を解消



ITプロジェクトの実績情報や振り返り、評 価情報などを記載する。

また、内部統制上の承認記録などを記入 している。プロジェクトにまつわる審議や 発注、さらには商談の記録が一元的に管 理され、閲覧性が大きく向上した。

● 一覧画面で申請日時や起票者が一目でわかるように設定



IT投資に関する稟議への付議申請ができるアプリ。このアプリの利用頻度が高く、従来であれば散在していた申請書類の一元管 理を実現させた。

エクセルを使った業務フローに課題感。 kintoneをベースに受注から発注のフローを 自動化させるシステムを実現。

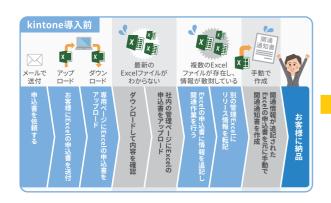




### Before

### 煩雑なエクセルでの開通手続きに課題感

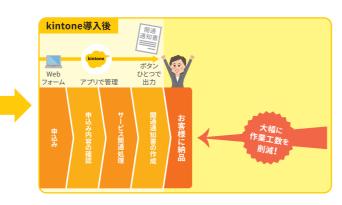
シングルサインオンのサービスを提供する同社の業務プロセスには、大きく分けて受注から契約、開通、請求までが存在しており、このうち開通フェーズに関して課題が顕在化していた。実際には、顧客とやりとりされる情報がエクセルによる申込書がベースとなっており、また社内のWebサイトを通じて営業側とエンジニア側でやりとりされる情報もエクセルがベースとなっていた。「開通通知書も手作業で作成しており、開通手続きそのものに多くの時間と手間がかかっていたのです。Web経由でトライアルをお申込みいただくお客さまが急増しており、従来のエクセルベースの処理では1日に対応できる案件数を増やすことができない状況でした」。



### After

### 開通業務にkintoneを活用し、生産性が2倍増

kintone導入後は「エクセルが介在しなくなり、転記などの処理も不要に。以前は1日5件程度の処理で手一杯でしたが、今は10件程度まで負担なく処理可能です」と生産性が倍増している。実際には、kintoneと連携可能のフォーム作成サービスで構築されたWeb申し込みフォームに情報入力することで、kintoneに申込情報が自動登録、その情報を社内エンジニアが確認し、開通作業を進めることができるように。開通手続きが完了すると担当者に通知が届き、ボタン一つで開通通知書を作成、顧客に送付する流れが実現した。「自動化することで、営業アプローチや分析など付加価値の高いタスクに時間をさけるようになった。受注件数を増やして売上増を達成しても、社内工数を抑えることができるようになったのは大きい」。

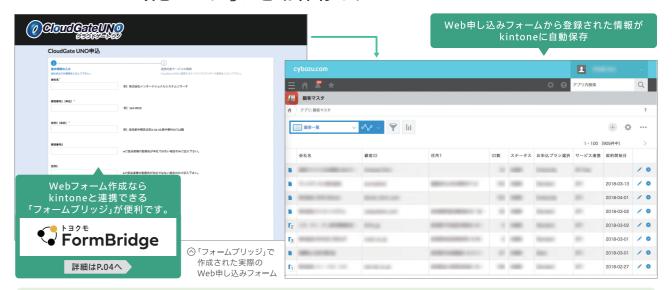


この事例の詳細はこちら

https://kintone-sol.cybozu.co.jp/cases/isr.html

### インターナショナルシステムリサーチ様の実際のkintone画面

● Web申し込みフォームから 登録された情報が kintoneの「顧客マスタ」に自動保存される



以前は、お客様の申請内容を確認するために一つ一つのエクセルファイルをダウンロードし、社内で共有するために専用の管理ページにアップロードしていた。kintoneと「フォームブリッジ」を連携することで、Webの申し込みフォームから登録された情報がkintoneアプリに自動保存。そのまま社内に情報共有、開通作業ができるようになった。

●顧客マスタの画面内からボタン一つで「開通通知書」を出力



手作業で作成していた「開通通知書」は、連携サービス「プリントクリエイター」と連携することで、顧客マスタアプリの画面内からワンクリックで帳票が可能に。「ステップごとのフォーム作成や条件分岐まで含めた機能を他社製品で実装すると、とてもこの価格では作れません。便利な機能がプラグインで手軽に利用できるのもkintoneならでは」

# kintoneはあらゆる用途で使えます

### あらゆる用途から一部をご紹介します

### 業務日報

モバイルからも書き込み・閲覧できるので、外出先からも社内の情報を確認できます。



### 顧客•案件管理

社内に散在する顧客情報や案件情報を一元管理し、 効率的な営業活動を実現します。



### アンケート・調査

さまざまなアンケートフォームを作成でき、調査から回収・集計まで一気通買できます。



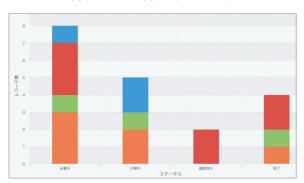
### 交通費・物品購入など各種申請

各種決裁ワークフローをkintone上で実現できます。



### プロジェクト管理

タスク管理と進捗状況を、 簡単にグラフで見える化できます。



### ファイル管理

提案資料や各種カタログなどのデータを保存し、 ノウハウを共有できます。



### 採用管理

採用エントリーから研修まで、 一元管理で効率アップできます。



### クレーム・問い合わせ管理

登録時、関係者に通知できるので、対応確認や指示をスピーディーに行えます。



### 見積管理

見積の作成から承認までkintone上で完結できるので、 顧客への対応スピードを向上できます。



### **FAQ**

社内のよくある問い合わせをkintoneに集約し、 問い合わせ対応の工数削減になります。



### 社外の人とのやり取り

社外の人とkintone上でデータのやり取り、コミュニケーションが可能です。 1対1のコミュニケーションによる情報の属人化や連絡もれをなくし、複数企業間でのコミュニケーションを効率化します。







# 会社の課題を 芋づる解決できる

# kintoneで広げる 業務改善マップ

\kintoneにまとめることができたら/ 経営状況も見える化できそうだ/



### Point 1

顧客・案件管理や 脱エクセルなど あらゆる用途に使える!

### Point 2

社内ポータルや 申請業務など 全社利用に広げられる!

### Point 3

会社の情報を 一元管理できるから、 経営状況を見える化できる!

### 開 全社で使う

### 通達

- ◆ 社内指示/通達 ◆ 全社ポータル
- ◆ 社内アンケート

### 文書管理

◆ マニュアル管理◆ 契約書管理

### 申請・承認

- ◆ 押印申請
- ◆ 計内稟議申請
- ◆ 経費申請
- ◆ 出張申請
- ◆ 勤怠申請

### 社内FAQ

◆ ナレッジ共有 ◆ 社内質問箱

### 社外の人とのやりとり

- ◆ プロジェクト管理 ◆ コミュニケーション
- ◆ ファイル共有

# ♣ 各部門で使う

### 営業・顧客サポート部門

- 顧客情報管理
- ◆ 案件管理
- ◆ 見積書管理
- ◆ 活動履歴管理
- ◆ 問い合わせ管理 ◆ コールリスト管理

### 人事・総務部門

- ◆ 契約管理
- ◆ 社員名簿
- ◆ 採用管理
- ◆ 入退社管理
- ◆ 研修コンテンツ管理

### マーケティング部門

- ◆ タスク管理
- ◆ 制作物進捗管理
- ◆ イベント管理
- ◆ 外注先管理

### システム部門

- ◆ 問合せ管理
- ◆ 貸出機器管理
- ◆ IT資産管理
- ◆ ヘルプデスク窓口

### 販売管理部門

- ◆ 受注管理
- ◆ 発注管理
- ◆ 請求管理
- ◆ 支払管理
- ◆ 出荷指示管理
- ◆ 入金管理

### 経理・財務部門

- ◆ 商品管理
- ◆ 入出庫管理
- ◆ 棚卸管理
- ◆ 原価計算

### 生産管理部門

- ◆ プロジェクト管理 ◆ 作業内容/実績登録
- ◆ 生産計画管理
- ◆ 評価管理 など
- ◆ 工数管理



# kintoneについてもっと 詳しく知りたいあなたに

kintoneの機能を実際の画面で(

試したい!

◆ まずは、kintoneの無料お試しの申し込みをしよう!



※お試し期間中は、スタンダードコースのすべての機能 をご利用いただけます。

※kintoneのお試し期間中はクレジットカード情報など 支払いに関する情報は伺いませんので、30日経過して も自動的に課金されることはありません。

> 件名「kintone試用申込み ありがとうございます」のメール

お試し申し込み完了後、登録した メールアドレス宛てに送られた メールをご確認ください。



◆ アプリを作成してみよう! 作り方はお好みに合わせて3種類

### エクセルファイルを読み込んでアプリを作成する

業務で利用しているエクセルファイルがすでにある場合におすすめです。 お手持ちのファイルを読み込むだけであっという間にアプリ化できます。







### ドラック&ドロップで作成する

ドラッグ&ドロップ操作で必要な項目を選んで並べれば、 イメージ通りのアプリを作成できます。



### サンプルアプリを追加する

部署・業種別に100以上のサンプルアプリを ご用意しています。

そのまま使うことも、項目を編集することもできます。

kintoneアプリストア				
アプリストア検索	Q			
業務で探す		国 営業支援パック Sales CRV Pack このアブリバックを追加	顧客リスト Customer Database このアプラを追加	要件管理 Lead Management COアプリを表記
言葉・セールス		ネアプリバックは党官で顧客や選件、商談の管理 をすることを目的に構成されたサンプルのアプリ	会とも、対当者も、連絡力など以客様の情報を含 様するアプリマを、サーフード発生、対域等の各	第月できた。受力の確認や金額はもなる人、活動 の確認も記録できるアプリです。 自治療的の影響
顧客サービス・サポート	-	パックです。以下の3つのアプリで構成されてい ます。 : 新食物物 (食食を添/シャン) : 食食物物	作での扱う込み、リストのCSV入出力等が可能で す。	数サモの確定、サ月の先上金額などを集計するこ ともできます。
<b>阿進・開</b> 用		(空電支援パック) ・活動模型 (空電支援パッ の) それぞれのアプリはアプリ型を選集する機能	"	COLUMN
総務・人事				
広報・マーケティング				
MR - ARRE		問い合わせ管理 Inquiry Management 2のアプリを達取	日報 Daily Reports とのアプリを追加	To Do To Do To Do 207794 830
		お客様からのお問い合わせ内容・対応機関を記録	日々の素物内容、暗白事項、所述などを記載して	テームのテスクを効率的に管理できるアプリで
情報システム		するアプリです。 対応状況の管理・見える化がで きるので、対応関れを防止します。また、ノウハ	いくアプリです。 記録を行うだけでなく、あとか らの値り返りやメンバー間のコミュニケーション	す。 タスクさとに担当者、耕の切り、進歩状況な どを登録し、メンバーで共有できるので、スムー
全性		クの共有や対応方針の転換もこのアプリで可能で す。	C61000000000000000000000000000000000000	ズにタスクを処理できます。
90 BE 75 EE *				

# kintoneが業務に使えるか(相談したい!

● サイボウズに相談する



専門スタッフがお客様の疑問やご相談をお伺いし、 お客様にあった活用方法をご紹介します。



### 電話・メールで相談する

30日間の無料お試し期間中から不明点や気になる点 について、電話やメールで気軽に相談できます。



共通管理者の方の環境からご確認頂けます

### ● パートナーに相談する

導入をサポートして欲しい方や、プロに開発を頼みたい方にオススメです。



パートナーは、kintoneの導入前後のお客さまをサポートする サイボウズ公認の協力企業です。

提案・開発・設計・教育など、製品の導入から運用まで、 お客さまの業務改善の伴走者として全力でご支援します。

### パートナーに相談できること

- ・最適なアプリの設計や構築
- ・業務課題の整理
- ・システムの全体設計や個別開発
- ・利用定着・活用促進のお手伝い

詳しくは kintone 活用応援サポート

Q検索

ご相談窓口は こちら

電話やメールでの ご相談も受付してます https://kintone.cybozu.co.jp/consult/



03-6633-2688 月~金(年末年始·祝日除く) 10:00~12:00 / 13:00~17:30