

The Kintone logo consists of a yellow, multi-lobed cloud-like shape. Inside this shape, the word "kintone" is written in a bold, black, lowercase sans-serif font.

kintone

官公庁のお客様向け kintoneご紹介資料

サイボウズ株式会社

営業本部 公共グループ

会社概要



社名	サイボウズ株式会社（プライム市場上場 4776）
代表	青野 慶久
本社	東京都 中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー  https://cybozu.co.jp/
事業内容	「グループウェア」の開発・販売・運用
設立	1997年8月
資本金	6億1千3百万円
従業員数	1,276名
売上	254億円
その他拠点	東京 / 大阪 / 松山 / 名古屋 / 福岡 / 広島 / 札幌 / 仙台 / 横浜 / 那覇 中国 / タイ / ベトナム / United States / オーストラリア / マレーシア

※2023年12月末時点

行政のデジタル化に存在する壁

行政機関で業務をデジタル化する際に、今まで外注・内製化共に壁がありました。

外注

ニッチな業務をカバーする
パッケージソフトがない

小規模の業務に独自開発の予算を取れない

予算が取れても導入/改修に時間がかかる

内製

Excel/Accessは異動の際に引継ぎが困難

作成ハードルが高く、ノウハウが属人化

kintoneとは

ノーコードで 業務に必要なシステムを 自由に作ろう！

をコンセプトにした“クラウドサービス”です

議事答弁管理アプリ

フォーム 一覧 グラフ

フォームを保存

ラベル 文字列 (1行)

リッチエディター 文字列 (複数行)

数値 計算

ラジオボタン チェックボックス

複数選択 ドロップダウン

日付 時刻

日時 添付ファイル

リンク ユーザー選択

組織選択 グループ選択

関連レコード一覧 ルックアップ

スペース 罫線

グループ テーブル

顧客No. 顧客フラグ

既存客

ドロップダウン

会社名

会社名

電話番号

URL

kintoneの基本機能

データベース



データの蓄積と分析ができる

ワークフロー



申請や承認、進捗管理ができる

コミュニケーション



データに紐づいた
コミュニケーションがとれる

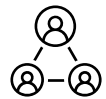
その他にも…

変更履歴、アクセス権の設定、リマインダー通知、マルチデバイス対応 など

kintoneの特徴

現場にマッチした様々な業務システムを原課職員自ら作成できます。

アプリ例



電子決裁・回覧

全庁的な電子決裁システムとして利用可能。出張先からの承認も容易に。



人事評価

クラウド上で一元管理できるため、メールでのやりとりがなくなる。



市民の声管理

回答作成に必要な部署間で発生するやりとりを効率化することが可能。



議会答弁管理

答弁資料作成の過程を見える化し、手戻りを削減できる。膨大な答弁資料の電子化も。

kintoneの拡張性

直感的開発 + 拡張開発のアジャイル開発で、
行政個別のニーズに応え、使いながら改修することができます。

kintone

基本機能

マウス操作で簡単に作成/設定できる

- 一覧画面
- 登録画面
- プロセス管理
(ワークフロー)
- 通知
- アクセス権



プラグイン

追加の要件に合わせて簡単に機能拡張できる



個別開発

複雑な処理の実装や、基幹システムとの連携など、個別のニーズに応じてカスタマイズできる

機能拡張

プラグインサービス例

kintoneの拡張機能サービスとの組み合わせで、さらに様々な業務に対応できます。

オンライン申請 / 情報公開



帳票出力



ダッシュボード カスタマイズ



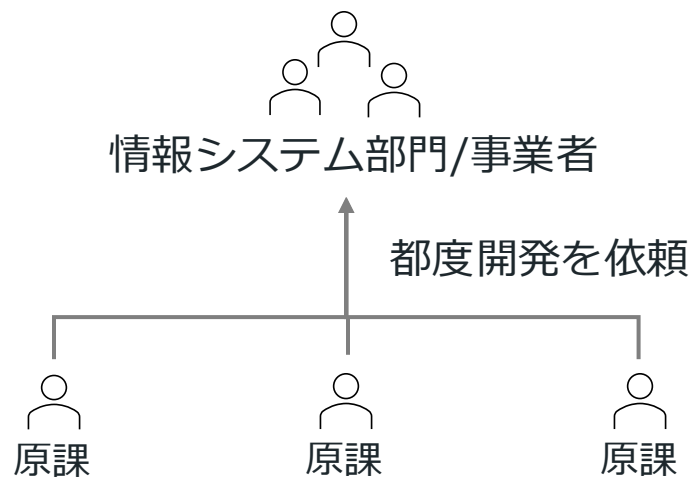
メール配信



ノーコードツールの登場による行政システムへの影響

ノーコードツールが登場する前はシステムは作ってもらうものという前提がありましたが、
ノーコードツールの登場により原課職員が自らシステム開発を行うパラダイムシフトが起こりました。

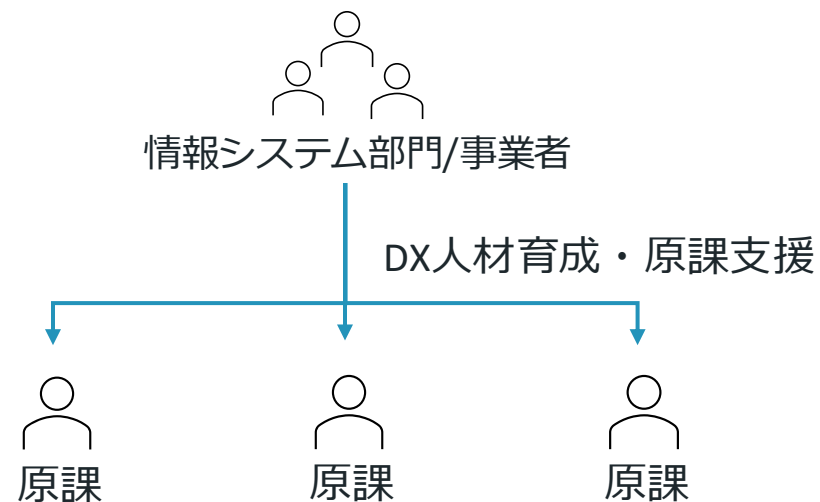
原課ではシステム開発ができず、都度依頼



- 予算が取れるまで開発・改修が進まない
- 原課がやりたいことを伝えきるハードルが高い
- 表計算ソフト等による内製は属人化し引き継がない



業務のプロである原課職員がシステムを作成 (システム部門/事業者は支援者に)

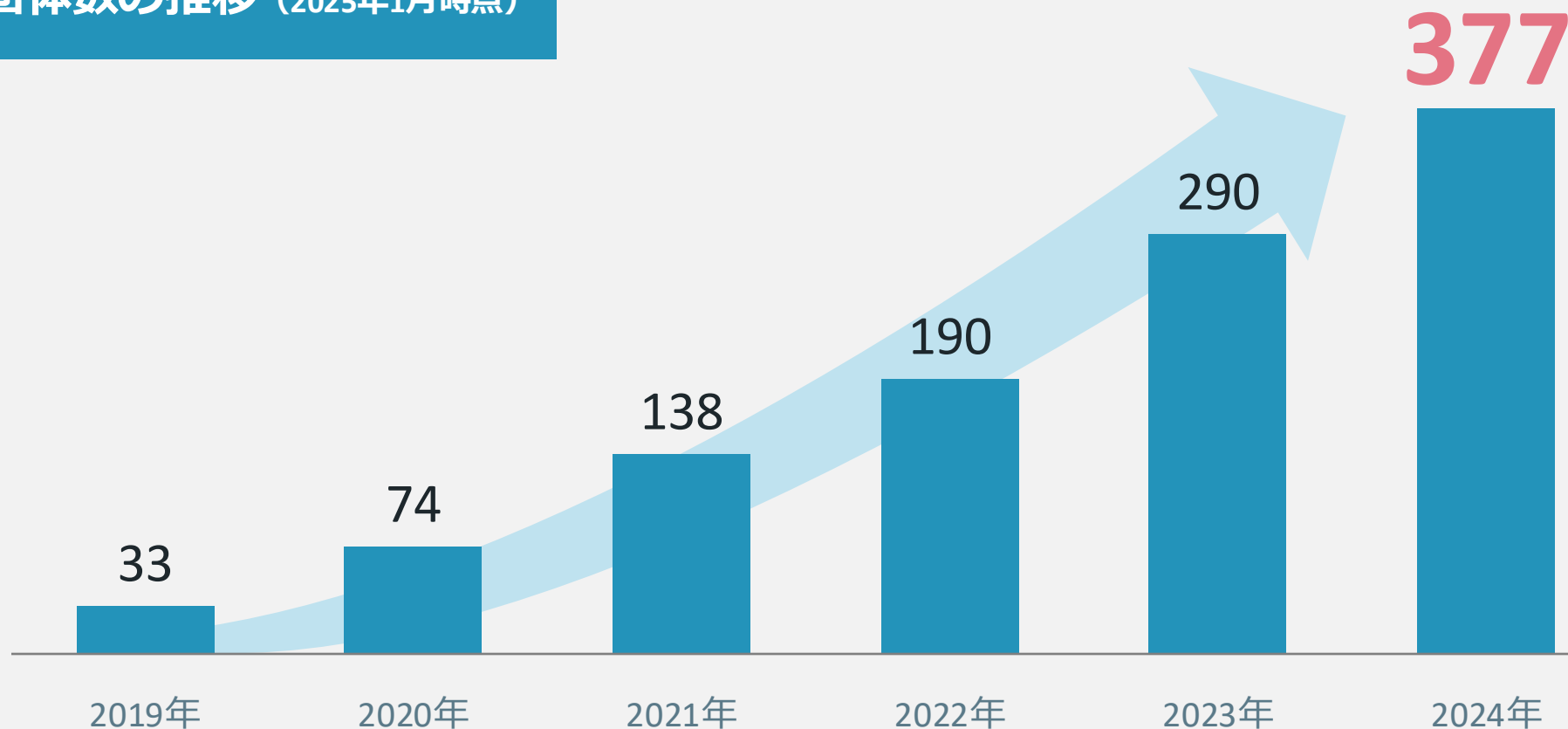


- ライセンスがあればいつでも開発・改修ができる
- 業務のプロである原課が欲しいシステムを作れる
- 属人化リスクが低い形での“持続可能な”内製化

行政機関におけるkintoneの広がり

kintoneはここ数年で導入団体数を大幅に伸ばし、
行政機関におけるノーコードツールの有力な選択肢の一つとなっています。

導入団体数の推移（2025年1月時点）



kintoneを利用できるネットワークとセキュリティ対策

■ 外部機関による評価

サイボウズのクラウドサービスは「**政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (ISMAP)**」において、政府が求めるセキュリティ要求を満たしているサービスであると認定されています。

参考：<https://topics.cybozu.co.jp/news/2021/09/14-9113.html>

ISMAP対象サービス



cybozu.com共通認証
(ログ/ユーザー管理/認証機能)

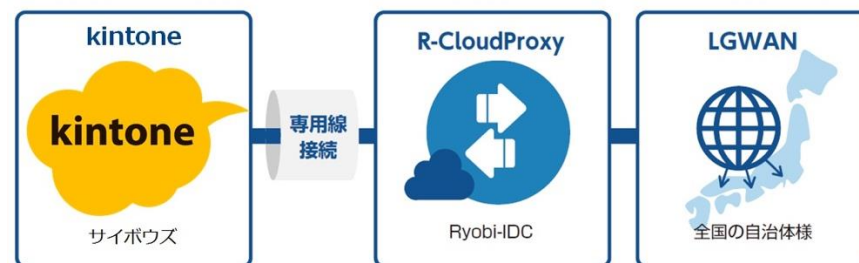
cybozu.com運用基盤
(サーバー/ストレージ/OS/ミドルウェア)

■ LGWANネットワークでの利用

よりセキュアなネットワーク環境でのご利用を希望される場合、**LGWAN**からkintoneをご利用いただく**選択肢**もございます。

連携サービス例

- **R-Cloud Proxy for kintone**
(株式会社両備システムズ)



※外部サービス（拡張機能）は対象外

※本サービスは、地方公共団体情報システム機構が提供する「総合行政ネットワーク基本規定」及び「総合行政ネットワークASPガイドライン」等 LGWAN-ASPの規程に従い提供します。

- **moconavi**
LGWAN クラウドゲートウェイサービス
(株式会社レコモット)

契約・価格について

- kintoneのライセンス契約やコンサルティング、構築は弊社パートナー企業により提供されます。



- ライセンスの価格については下記のサイトをご確認ください。

アカデミック/ガバメントライセンス（官公庁などの公共団体での業務利用のためのライセンス）

<https://npo.cybozu.co.jp/academic/>

ガブキン（Govtech kintone community）にご参加ください！

サイボウズが運営する自治体職員・省庁職員限定のオンラインコミュニティ。
kintoneご契約の有無に関わらず、行政職員であればどなたでも参加できます。

約**700団体/4000名**以上の行政職員が参加中（2024年12月時点）

お申し込みはこちら



kintoneを学べる！

- ◆ オンラインイベント・勉強会
- ◆ 業務改善セミナーのアーカイブ動画の公開
- ◆ 実際にアプリやプラグインを試せるスペース
- ◆ **kintone操作の学習動画・資料**も多数掲載！

事例が分かる！

- ◆ 予算・自治体活用事例の公開
- ◆ 議会对応・人事など、**全庁的に使えるシステムテンプレート**の公開
- ◆ 他自治体が作成した**システムテンプレート**の公開

相談できる！

- ◆ **サイボウズへの相談**…導入やシステム構築など
- ◆ **行政職員同士の情報共有**…運用・管理面の相談・仕様書案や研修資料の共有
- ◆ 部会（サブコミュニティ）オンラインミーティングも定期開催中！

お問い合わせ

官公庁に関する導入、提案、運用相談などお気軽にご相談ください。

弊社の公共担当チームがご回答いたします。



お問い合わせフォーム

<https://kintone.cybozu.co.jp/jp/government/if/>