

サテライトシェアオフィス「NewWork」 利用料金請求システム

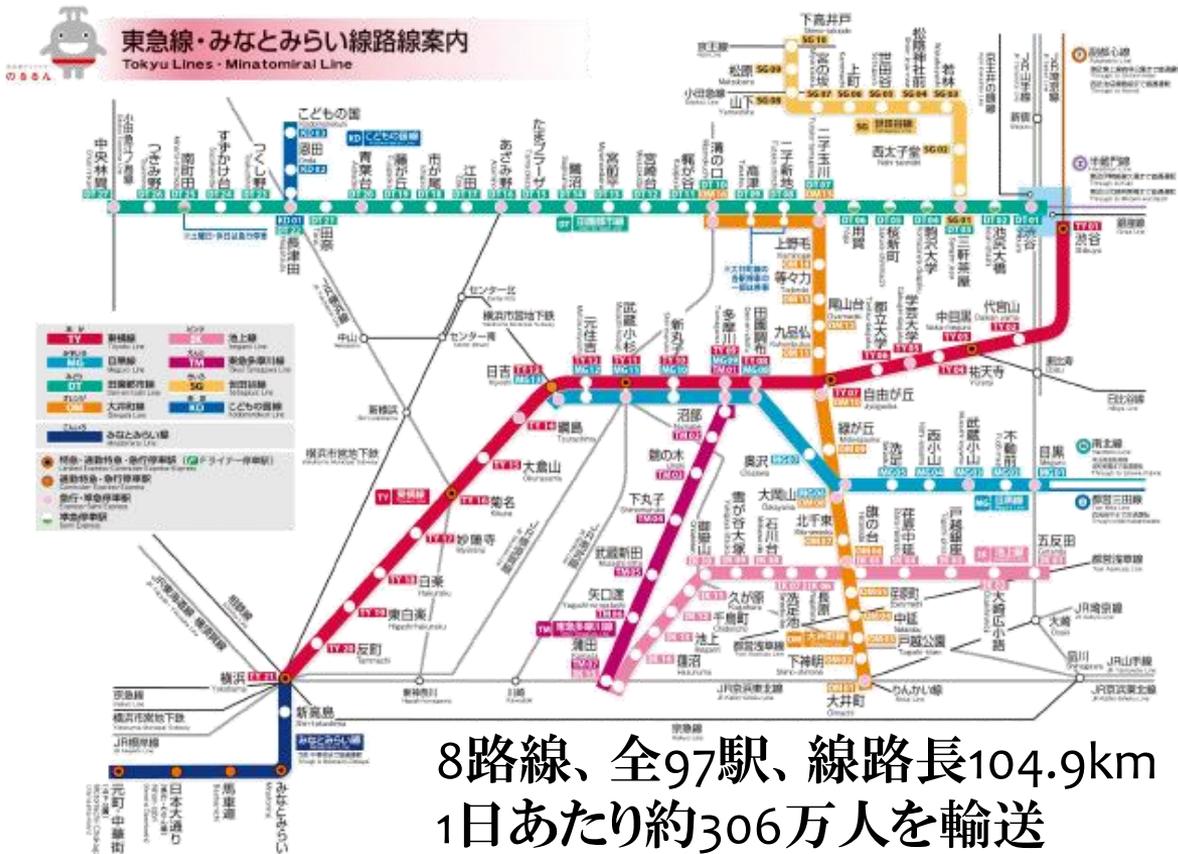
東京急行電鉄株式会社
経営企画室 企画部 イノベーション推進課
サテライトシェアオフィス事業「NewWork」担当
野崎 大裕



東急電鉄 会社概要

会社名	東京急行電鉄株式会社
本社	〒150-8511 東京都渋谷区南平台町5-6
設立	1922年9月2日(目黒蒲田電鉄株式会社)
資本金	121,724百万円(2015年3月31日現在)
営業収益	275,793百万円(2015年3月期)
従業員数	4,267人(2015年3月31日現在)
株式上場	東京証券取引所 市場第一部
事業内容	鉄軌道事業、不動産事業

鉄道事業



不動産事業



NW NewWork

事業展開



サテライトシェアオフィス「NewWork」

首都圏近郊居住地および地方都市における
サテライトシェアオフィス運営事業



NewWork



サービス概要

○完全会員制のサテライトシェアオフィスサービス

会員の企業には専用のICカードを配布し、部外者の侵入を制限することで、安全な執務空間を提供。

○駅至近のどこでも利用可能な店舗

店舗はいずれも駅至近に位置し、悪天候の際にもストレスなくアクセス可能。また、利用者は都合に合わせて、全ての店舗を利用することが可能。

○会議室、テレフォンブースの設置によるプライバシー性の確保

様々なワーカーが同じ空間で執務する中でも、安心して秘匿性の高い会話を行うことができるよう、会議室およびテレフォンブースを設置。

○専用利用が可能なブース席

フリーアドレス型のデスク席の他に、居住性が高く固定席として専用利用が可能なブース席も用意。



提供する価値

人材の確保

少子高齢化による労働力の減少
魅力的な職場環境の提供による、女性や高齢者の活躍推進

オフィスコストの削減

複数企業でオフィスをシェアすることによるオフィスコストの削減
高賃料な本社オフィス面積の削減

生産性の向上

通勤時間の削減や異なる環境における執務環境の提供

BCP対策

自然災害時等、従業員の自宅周辺における執務環境を確保

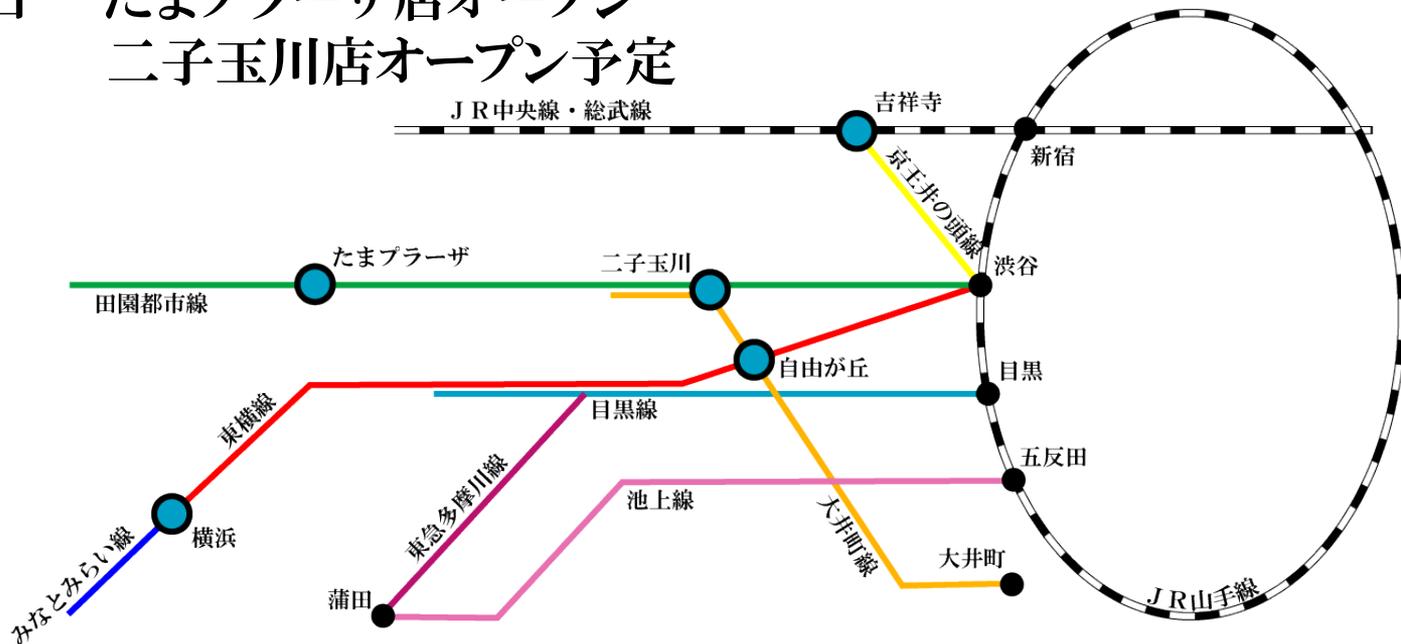
NewWork展開エリア

東急線沿線を中心とした直営店舗の展開

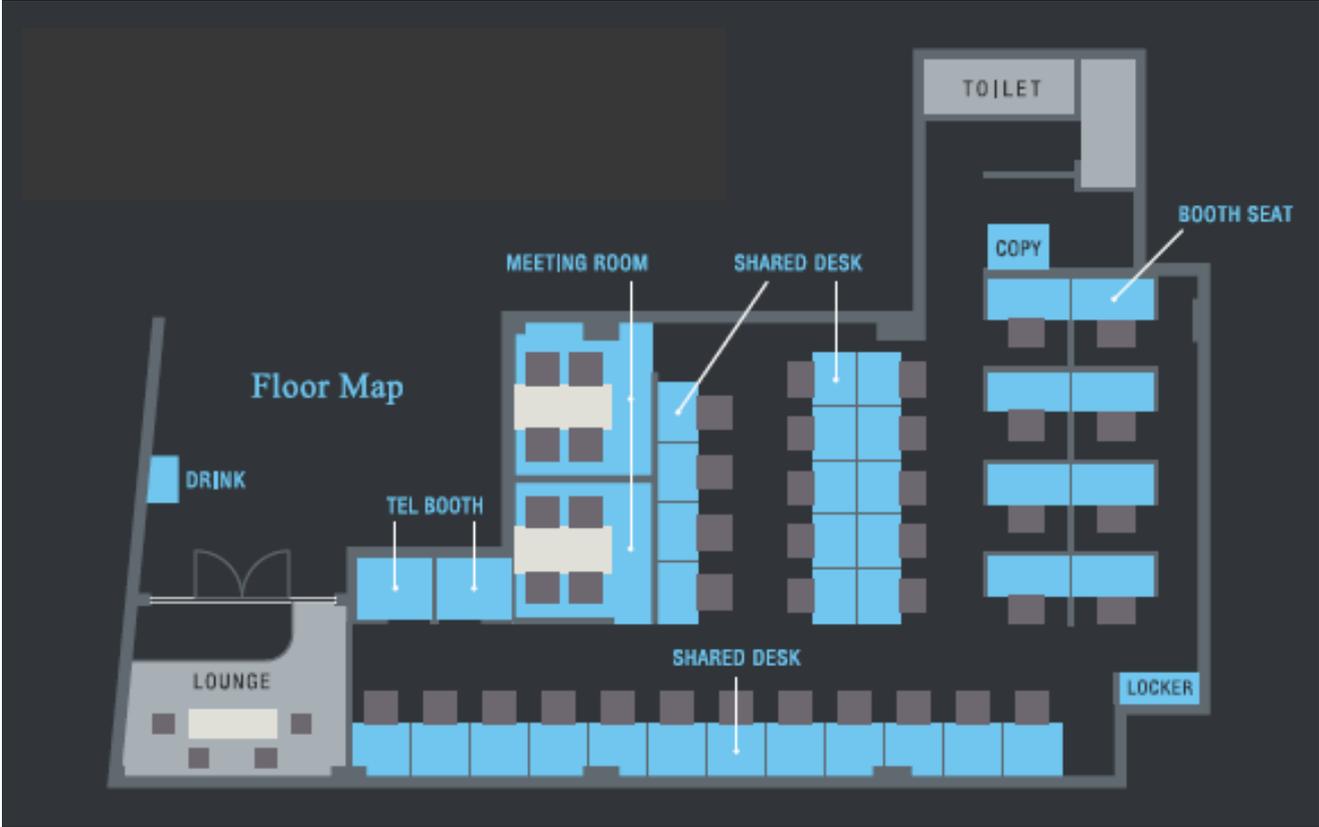
5月20日 自由が丘、横浜、吉祥寺 3店舗同時オープン

7月1日 たまプラーザ店オープン

8月 二子玉川店オープン予定

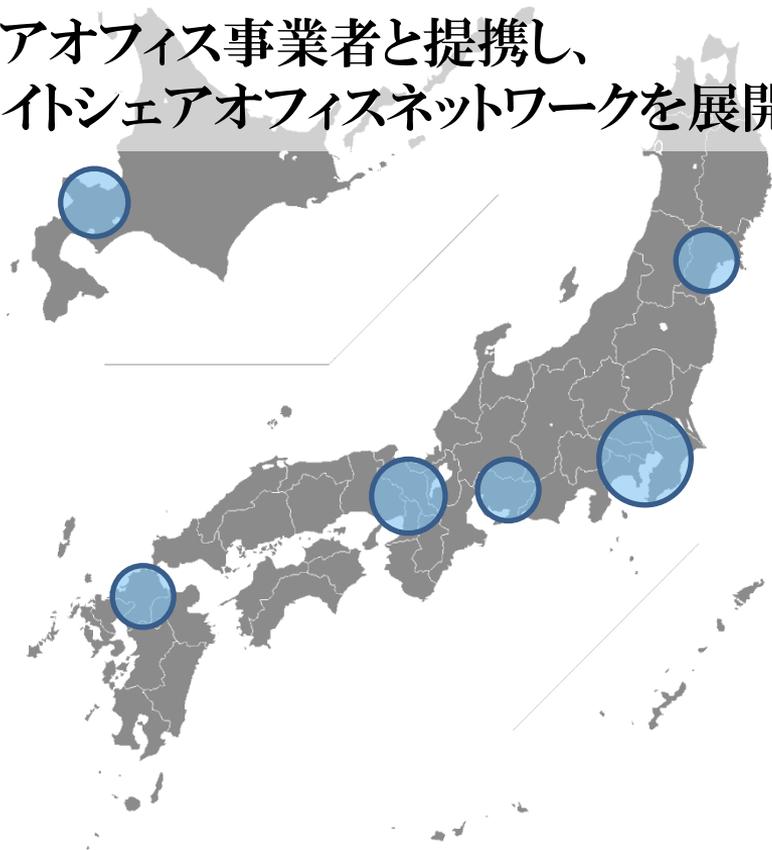


オフィスレイアウト



提携店ネットワーク

全国主要都市のシェアオフィス事業者と提携し、
どこでも使えるサテライトシェアオフィスネットワークを展開予定



東急ホテルズとの連携

リゾートホテル(伊豆今井浜東急ホテル)における優待価格での合宿勤務



「NewWork」におけるkintoneの導入

「NewWork」における、3つのポイント

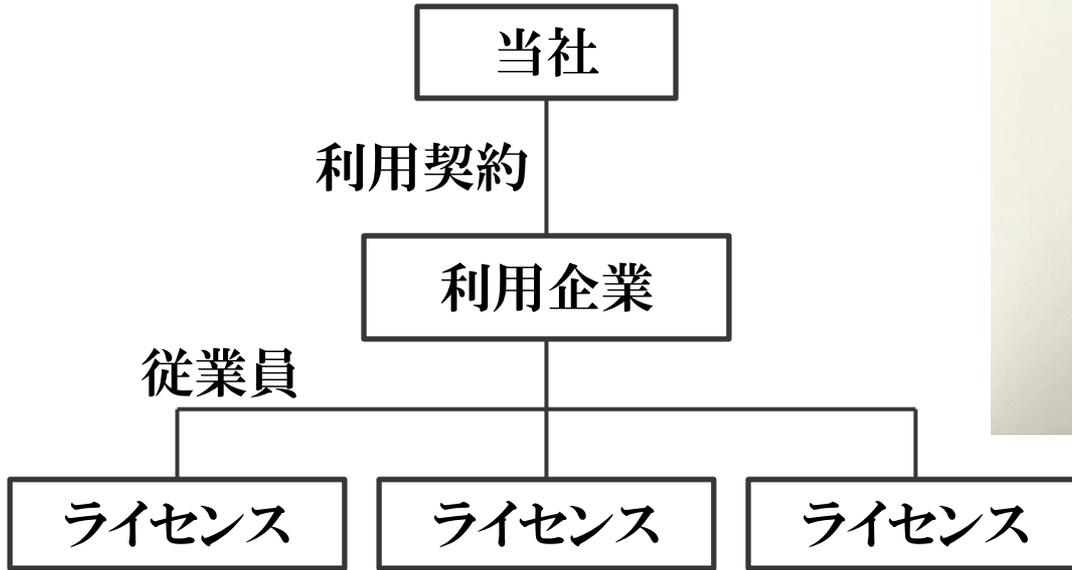
- 日本全国利用可能
- 利用状況の可視化
- キャッシュレス

→入退室、請求金額管理のIT化が必須条件

※kintone導入における前提

既存システムのリプレイスや業務改善ではなく、新サービスへのシステム導入
kintoneアプリの制作や他システムとの連携などはSlr(R3 institute)に委託

NewWorkの利用方法



- ① 契約口数に応じて“ライセンス” (ICカード) を付与
- ② 利用者は入室時および退室時の“解錠カード”として利用
- ③ ライセンスごとの利用時間に応じて“企業に対して”一括して利用料金を請求

kintoneで実現したこと

利用実績の閲覧

利用実績をWEB上で確認できるインターフェースとして利用

- 無人店舗や提携店舗における入退室管理の実現
- 遠隔勤務地における労務管理の実現
- オフィスコストの可視化の実現

各種帳票の発行

蓄積された利用実績を元に請求書および利用明細を発行

- 請求金額の透明化と事前通知
- 複雑な料金体系における事務過誤の防止

kintone選定理由

カスタマイズ

サービス開始後も状況の変化に合わせて、柔軟に仕様変更をすることができる

コスト

ゼロからシステムを構築することに比べ、安価にシステムを構築することができる

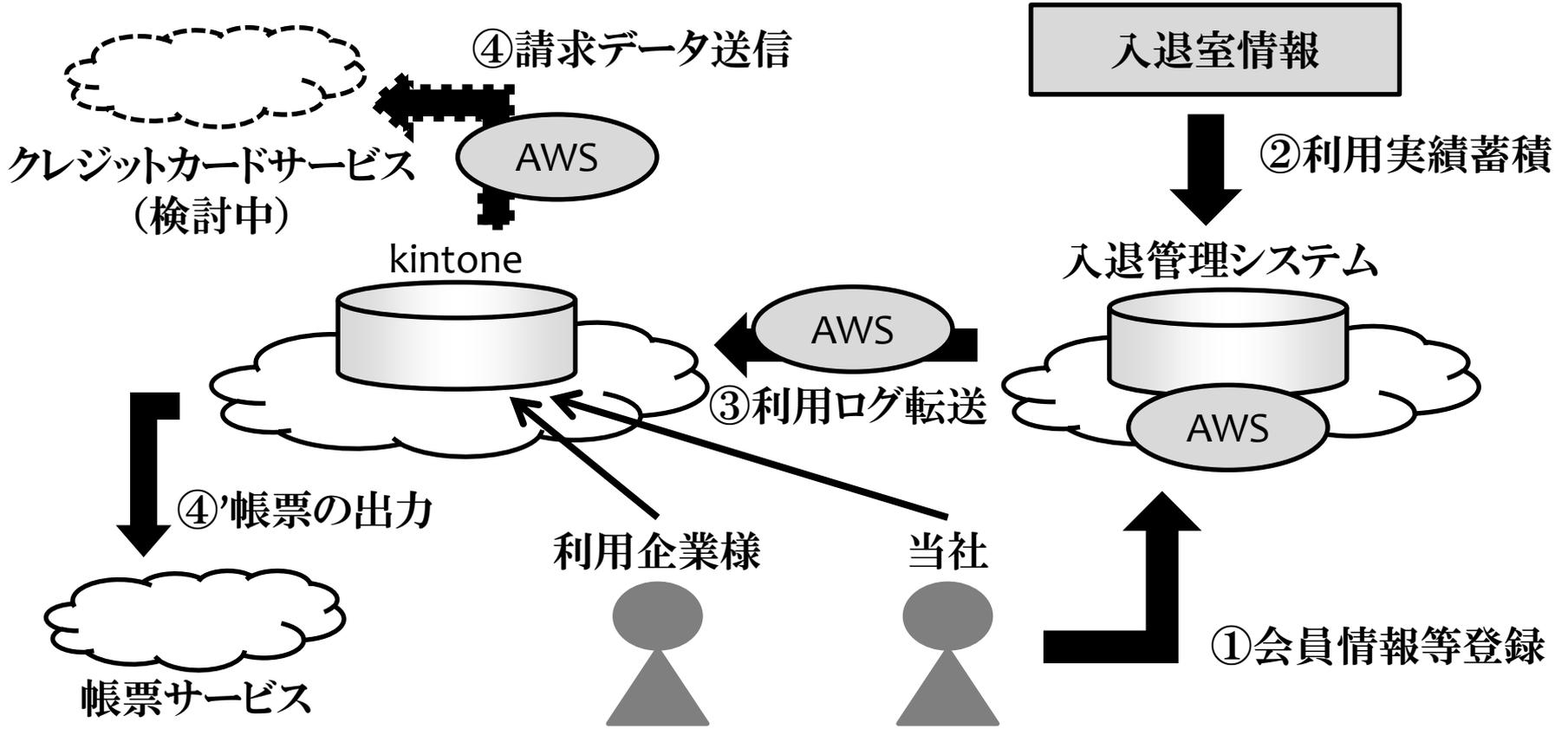
クラウド

自社でサーバーを保有することなく、クラウド上のシステムで運用可能

スピード

サービスローンチまでの限られた期間の中でシステムを構築することが可能

システム概要



kintoneに持たせた機能

①店舗管理

各店舗の営業時間、物件オーナーとの契約状況の管理

②利用企業様管理

利用企業様との契約条件等の管理

③利用実績管理

利用企業に対してライセンスごとの利用実績閲覧機能を提供

④利用料金請求

利用実績を集計し、企業様ごとに請求金額を算出、請求書を発行

①店舗管理アプリ

The screenshot shows the '店舗管理' (Store Management) app interface. At the top, there is a navigation bar with icons for menu, home, notifications, and favorites, along with a search bar labeled 'アプリ内検索'. Below the navigation bar, the breadcrumb path is '店舗マスタ > 店舗一覧 > 1'. The main content area displays the following information:

店舗コード(ゲート番号)	店舗名(ゲート名称)	開店時刻	閉店時刻
0001	NewWork Yokohama	8:00 AM	8:00 PM

Below the table, there are several sections with expandable options:

- 営業日**: 月 火 水 木 金
- 席数**: > 席数
- 店舗区分**: 直営
- 店舗情報**: > 店舗情報
- アライアンス設定**: > アライアンス設定
- 利用履歴**: 利用日 ICカード番号(管理番号) 入室 退室 在室分数

At the bottom of the '利用履歴' section, it states '参照するレコードがありません。' (No records to refer to).

営業時間や席数などの店舗情報だけでなく、
物件オーナーとの契約条件や提携店の情報など、
店舗に関する情報を一元的に管理

②利用企業管理アプリ

The screenshot displays a mobile application interface for managing utilization companies. At the top, there is a navigation bar with icons for home, notifications, and search, along with a search input field labeled 'アプリ内検索'. Below the navigation bar, the breadcrumb path reads '利用企業マスタ > 利用企業一覧 > 管理用'. The main content area contains a form with the following fields:

- 企業コード (Company Code)
- 企業名 (Company Name)
- 契約枚数(従量) (Contract Count (Usage-based))
- 契約枚数(定額) (Contract Count (Fixed fee))
- 企業ユーザ (Company User)
- 契約開始 (Contract Start)
- 契約終了 (Contract End)
- > 請求先 (Requesting Party)
- > 単価 (Unit Price)
- > 属性 (Attributes)
- メモ (Memo)

Overlaid on the bottom right of the form is the following text:

**契約ライセンス数や契約期間などの契約情報だけでなく、
企業情報や請求先窓口担当者など、
利用企業に関する情報を一元的に管理**

③利用実績管理アプリ

利用日	入室	退室	在室分数	ICカード番号(管理番号)	利用店舗名	業種	入退室エラーメッセージ
2016-05-09	1:59 PM	4:11 PM	132		NewWork Kichijoji		
2016-05-09	10:29 AM	8:00 PM	571		東急-テスト		退室記録がありません
2016-05-09	10:29 AM	8:00 PM	571		東急-テスト		退室記録がありません
2016-05-09	10:40 AM	8:00 PM	560		東急-テスト		退室記録がありません
2016-05-09	10:29 AM	10:34 AM	5		東急-テスト		
2016-05-06	4:44 PM	8:00 PM	196		NewWork Jiyugao...		退室記録がありません
2016-05-06	3:52 PM	4:41 PM	49		NewWork Jiyugao...		
2016-05-06	1:24 PM	3:52 PM	148		NewWork Jiyugao...		退室記録がありません
2016-05-06	1:51 PM	8:00 PM	369		NewWork Jiyugao...		退室記録がありません
2016-05-06	0:44 PM	0:49 PM	5		NewWork Kichijoji		
2016-05-02	10:19 AM	8:00 PM	581		NewWork Jiyugao...		退室記録がありません
2016-05-02	10:17 AM	10:17 AM			NewWork Jiyugao...		
2016-05-02	9:03 AM	10:17 AM			NewWork Jiyugao...		

各回ごとに入退室の時間、利用店舗および金額を表示
 入退室エラーなども確認可能

④利用料金請求アプリ

請求金額 > 請求一覧 > 2016年4月

アプリ内検索

請求計算日: 2016-05-01 | 請求月: 2016年4月 | 請求校番: 1

企業コード: [] | 企業名: []

管理者ユーザ: []

> 請求書送付先

ご請求金額: [] | お支払い期日: 2016-05-31 | 消費税率: 8%

請求明細

No	内訳	数量	単位	単価	金額	消費税額	小計
1	定額制 定額使用料		ライセンス				
2	従量制 基本使用料		ライセンス				
3	従量制 従量使用料		時間				
4	kintone利用料		ライセンス				

- 利用企業も閲覧可能
- 請求金額の事前通知
- 請求料金の透明性

今後予定している追加機能

利用実績分析アプリ

利用実績から店舗ごとの稼働率、売上等を自動的に分析、グラフ化

予実管理アプリ

売上の予算達成率および費用面での予算執行率を管理

提携店との情報共有アプリ

提携店の利用実績および利用金額に加えて提携店との情報共有