

kintone

全部
読んでね♪

cybozu.com

サービスに関するお問い合わせは、弊社ホームページへ
<https://kintone.cybozu.com/>

表紙と裏表紙のウサギ：
岡崎さんのおうちのあみちゃんとかもちちゃん
Copyright(c) Cybozu, Inc.

みんなのキントーンライフを応援する情報誌 cybozu.com

キントーンマガジン

kintone

MAGAZINE Vol.3



kintoneについて相談しよう♪

特別
企画

運用相談カフェ
スタッフインタビュー

ユーザーイベント kintone hive 2016

kintone  

東京&大阪開催決定
参加者募集中



急募! 突撃☆
となりのkintone

「kintone」ユーザーイベント
kintone hive 2016 開催決定！

h i v e
kintone v e

2016.5.26
tokyo

2016.6.9
osaka



kintone hive (キントーンハイブ) とは？

「kintone hive」(キントーンハイブ)は、kintoneの活用のヒントやkintoneへの期待を膨らませる、ユーザーイベントです。ユーザー様による活用事例発表のほか、デベロッパーによるkintoneカスタマイズ、最新動向などを一挙にご紹介いたします。

今年は東京開催に加え、新たに大阪での開催も決定いたしました。きっと皆さまのkintone活用のヒントを得られる良い機会になると思いますので、ぜひふるってご参加ください。

特報

cybozu.com カンファレンス(仮)秋にて kintone AWARD の開催も決定！

kintone AWARDとは、全てのkintoneユーザーを対象に、圧倒的な効果で輝く活用から、一緒に活用する仲間を幸せにする活用、独創的な活用まで、きらりと光る優れた取り組みを幅広く表彰するイベントです。今年は規模を大きく拡大して、2016年秋に開催予定の「cybozu.comカンファレンス(仮)」内にて開催予定です。続報をお待ちください！



開催概要

参加費無料

kintone ご契約中の方ならどなたでもお申し込みが可能です。
また、kintoneをまだご利用していない方も、kintoneユーザー1名につき2名様まで同伴申し込みいただけます。

5.26 tokyo

開催日時	2016年5月26日(木) 14:00スタート
会場	東京 日本橋 サイボウズ東京本社オフィス 東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー 27階 http://cybozu.co.jp/company/info/map_tokyo.html
定員	150名
ゲスト講演者	京王電鉄バス株式会社様、株式会社ディー・エヌ・エー様 東京急行電鉄株式会社様、ANA成田エアポートサービス株式会社様 ※ゲスト講演者は変更になる可能性があります。予めご了承ください。

6.9 osaka

開催日時	2016年6月9日(木) 14:00スタート
会場	大阪 ナレッジキャピタル 大阪府大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪内 ナレッジシアター http://kc-space.jp/accessmap/
定員	100名
ゲスト講演者	株式会社トーア紡コーポレーション様 株式会社 神戸デジタル・ラボ様 ほか ※ゲスト講演者は変更になる可能性があります。予めご了承ください。

ご参加のお申し込みは、下記のサイトをご覧ください。

<https://kintone.cybozu.com/jp/event/hive2016/05/>



特別企画

サイボウズ運用相談カフェ

スタッフインタビュー

2016年3月から、サイボウズの日本橋オフィスで「運用相談カフェ」が新たにオープンしました。運用相談カフェでは、すでにkintoneやサイボウズのクラウドサービスを導入していただいているお客様を対象に、製品に関するお悩みやご相談を担当のスタッフが詳しくお伺いして、運用方法についてご提案します。今回は、担当スタッフ4名に運用相談カフェ誕生秘話などをインタビューしてきました！

対面式でお客様のご相談を承る窓口役、それがコンシェルジュメンバーです

まずは簡単に皆さんのお仕事について教えてください

山川さん (以下、山川)：私たちは、主に導入相談カフェや運用相談カフェを担当する『コンシェルジュメンバー』と呼ばれています。“導入相談カフェ”はサイボウズのサービスの導入を検討している方を対象とした相談窓口です。“運用相談カフェ”は、すでにサイボウズのサービスを利用している方が、導入後のお悩みや活用方法を相談いただける相談窓口です。

カフェで対応しているメンバーは何名くらいいますか？

武田さん (以下、武田)：コンシェルジュメンバーは現在4名で、ローテーションを組んで対応しています。

メンバーの中で“誰がどのサービスの相談を担当する”というような決まりはありますか？

武田：いえ、特にサービスごとの担当は決まっていません。どのサービスのご相談も、全員対応することができます。でも個人、個人で得意分野はあるかもしれませんね。

山川：武田さんは昨年までサポート部門でkintoneのサポート担当をしていたんですよ。なのでkintoneで分からないことがあると、みんなよく武田さんに相談しています。



武田：ふふ、kintoneとは結構長い付き合いで…やっぱり愛着がありますね。(笑)

朝戸さんと小林さんは2015年に入社したばかりの新人さん。サービスの知識や対応方法を覚えるのになかなか苦労されたのでは？

朝戸さん (以下、朝戸)：そうですね。kintoneを含めると全部で4製品あるので、覚えることは多かったです。(笑)はじめは先輩からいろいろ教わりながらデモの練習をしたり、あとは先輩のカフェ対応に同席させてもらったりしていました。

小林さん (以下、小林)：私と朝戸さんは同期なので、お互いに分からないところを教えあうことも多かったです。それはとても心強かったですね。



お客さまからの熱いご要望から生まれた運用相談カフェ

2016年3月から“運用相談カフェ”が始まりましたが、開始にあたって何かきっかけがありましたか？

山川：実は、以前から導入相談カフェのお申し込み窓口あてに「現在すでにkintoneを使っているけれど、もっと活用を広げたいので相談しに行ってもいいですか？」というお問い合わせを何件もいただいていたんです。

武田：セミナーや勉強会ではなく、個別でサイボウズのスタッフにじっくり相談したい、というご要望は以前からメールや電話でも多くいただいていたんです。なので、新しく企画したというよりはお客様からの熱いご要望にお応えして始まった感じですね。

それだけ意欲的なお客様が多いという事は嬉しいですね

山川：はい。これからもサイボウズのサービスをたくさん使い込んでいこうと考えてくださっている証拠ですから、とても嬉しいですね。

「kintoneの使い方が合っているか見てほしい」…1人で悩まれていたお客様も

今まで運用相談カフェに来られたお客様はどのようなお悩みをお持ちでしたか？

山川：たとえばkintoneを最初に導入した前任の方が退職なさってしまって、後任の方が「管理方法が分からないけど、kintoneはもっと活用していけそうだから使い方を教えてほしい」というお客様や、導入したばかりでどこから手を付けたら良いかわからないので1から教えて欲しいというお客様など、皆さん色々なきっかけでいらっしゃいますね。

そういう相談に対してはどのような対応をしましたか？

山川：実際にパソコンでお客様の環境を見せていただきながら、作り方や使い方を私たちがご案内して操作をしていただきました。

小林：画面を見ながらの説明だと、ぐっと活用のイメージがわきやすくなるみたいでとても好評です。

武田：あと印象的だったのは…「kintoneは本当にこういう使い方か不安だから見てほしい」というお客様がいらっしゃったんです。実際に使っている環境を見せていただいたところ、とても上手に使い込んでいらっしゃったんですが、それまで誰にも相談できずに1人で悩んでいたそうです。そのお客様はとても安心して帰っていただけたので「相談してくれて良かった」と思いました。

山川さん、武田さん、小林さん、朝戸さん、ありがとうございました！

cybozu.com 運用相談カフェ 無料

平日10:00 ~ 18:00 (完全予約制)
1社1時間30分程度を予定しております。
※ 最終受付時間は 16:30 となります。

https://www.cybozu.com/jp/sp/cafe_user/

左上の写真と比べて1つだけ異なる部分があるよ。間違いを探してみよう！▶

北は北海道、南は九州から。全国各地からお客様がいらっしゃいます

東京近郊以外の地域からいらっしゃるお客様もいらっしゃいますか？

山川：はい。北海道や長崎など、全国各地からお越し頂いています。

朝戸：「出張で東京に来るから、その機会に申し込みました」というお客様が多いですね。

この「kintone MAGAZINE」も全国のお客様に送られるので、これを見て「運用相談カフェ行ってみよう！」と思ってくださるお客様もいるかもしれませんね

小林：それはすごく嬉しいですね！

武田：もしこの記事を見て申し込んでくださった方は、ぜひ私たちに教えてください。(笑)

お客様と同じ立場に立って、一緒に解決策を考えます

最後に、これからもっとkintoneを活用していきたいお客様や、今現在kintoneの運用でお悩みのお客様へメッセージをお願いします

山川：明確な質問や悩みが無くても「ちょっと相談してみたい」「話をきいてみたい」ということがあれば、ぜひお気軽に「運用相談カフェ」にお申込みください！

武田：kintoneをどのように活用すればお客様の課題を解決できるか、お客様と一緒に悩んで一生懸命解決策を考えます。ひとりで悩まずに、ぜひ私たちに相談してください！

小林：kintoneをもっともっと便利に使っていただけるように、全力で活用のお手伝いをさせていただきます！「サイボウズに遊びに行きたい」というお客様ももちろん大歓迎ですので、お気軽にお申し込みください。

朝戸：私たちもお客様のご相談やご要望を聞いて学ばせて頂いていることもたくさんあるので、ぜひたくさんお話を聞かせていただくと嬉しいです。皆さまのお越しをお待ちしています！





あーみんの[📶] 第3回 kintone 情報局

こんにちは、kintoneプロモーション担当のあーみんです。
先日、生まれて初めてフクロウを触りました。
はじめはフクロウってちょっと怖い印象があったんですが、
触ってみるとすごくフカフカで、
座った姿は猫にも似ていて、とっても可愛かったです！
さて、今回もkintoneのさまざまな情報をお届けしてまいります！

紙に書いた内容がそのままkintoneに取り込まれる！ 「CamiApp S」連携がすごい！

kintoneにはさまざまな連携サービスが存在しますが、わたしが最近イチオシしているのは
ココヨ様のデジタルノート「CamiApp S(キャミアップエス)」とキントーンとの連携ソリューションです！
どんなソリューションかというところ…すごく分かりやすく、説明も3ステップで終わります。



紙に書く



同期する



kintoneに保存される

書いた文字を機会が読み取って、kintoneに自動登録してくれるんです！
そのうえ、ちゃんと画像データも添付ファイルで保存されているので、手書きのデータも同時に残せます。
医療・介護系のカルテをはじめ、工事現場のチェック表や、住宅展示場のお客様アンケートなど、いろいろなお仕事で使い道がありそうですね！
「kintone hive online」に詳しいレポートを掲載していますので、ぜひこちらもあわせて読んでみてください♪

▼ 本内容の詳細やその他の小ネタは kintone hive online で色々ご紹介しています！

<http://kintone-blog.cybozu.co.jp/app/000187.html>

急募

新コーナー



…に、ご協力いただけるお客様を探しています！

皆さまのkintone活用方法をお聞かせください

kintoneをご利用中の方向けに最新情報やTipsを発信するブログ「kintone hive online」。
この度、このブログの新コーナー「突撃☆となりのkintone」を発足することになりました。
内容は、kintoneチームのメンバーがお客様のもとにお伺いして、kintoneの活用方法や、
kintoneを使ってよかったことなどをインタビューさせていただきます。
インタビューさせていただいた内容を元に、「kintone hive online」内で取材記事としてご紹介させていただきます。

こんな方におすすめ（1つでも当てはまればおすすめです！）

- kintoneが大好きな方
- kintoneがもっと世の中に広まるといいなと思っている方
- kintoneをとっても使いこなしている自信のある方
- kintoneメンバーに直接意見を伝えたい方
- kintoneのノベルティが欲しい方



もしご協力いただけるお客様がいらっしゃいましたら、ぜひ下記のフォームからお申込みください。
東京だけでなく、日本全国からのご応募をお待ちしております！！

▼ 応募フォームはこちら

<https://kintone.cybozu.com/jp/tonakin/>