



Cybozu Days/Circusが  
待ち遠しいニャン

くびを長くくして  
待ってるニャン



サイボウズの総合イベント  
お申込受付中



活用をもっと楽しく

ホップ☆ステップきとみちゃんの  
「たのしくなるなる 10 Days」



この会社も、あの会社も、使ってる！

噂の krewシリーズ って  
一体なにもの？



カスタマーサポート

「どんな相談ができるの？」  
サポートスタッフに聞いてみた



活用にお困りの方必見

「伴走パートナー」  
ってなに？



あの会社も kintone

JALグループの kintone 利用  
スタートの秘訣を大公開！

kintoneの最新活用情報をお届け！

# kintone

## MAGAZINE Vol.24 キントーンマガジン

キントーン サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ  
<https://kintone.cybozu.co.jp/>

サイボウズの社員 大桃さん家の  
むぎちゃん(左)とごまちゃん(右)だよ

※サイボウズ、cybozu、およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。  
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。  
※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。

2022年10月版 ©Cybozu, Inc.

ゆっくりと開いてください



今月も活用情報が  
もりだくさん！  
Let's kintone  
トレーニング！



# ここは、kintoneの 可能性が広がる宝島

## 11.10-11 サイボウズデイズ 開催

今年も総合イベント「Cybozu Days」を幕張メッセで開催します。

総合テーマは「宝島 -DXの勇者たち-」

kintone活用の宝探しにぜひご参加ください。

### Cybozu Days 2022



2022年11月10日(木)～11日(金)  
幕張メッセ 1～3ホール  
参加申し込み無料



#### 連携サービスに眠るお宝

当日は80社以上の展示ブースが一同に集結。  
kintoneの機能を拡張するプラグインや、  
kintoneと繋がるクラウドサービス、  
構築支援など、kintoneをより活用する  
ためのヒントが盛りだくさんです。

#### 出合いに眠るお宝

Day1最初の「Cybozu Daysをもっと楽しむ！  
ユーザー交流のススメ」セッションでは、  
kintoneについて情報交換できる知り合いが欲しいけど  
自分から踏み出す勇気はない、という方向けに  
出合いに繋がるヒントをお届けします。  
さまざまな人と出えることが、  
Cybozu Days最大のお宝です。

#### 事例に眠るお宝

両日ともに多くの事例セッションを開催。  
情報システム部門のガバナンス、  
現場部門の活用、人材育成など  
さまざまな視点で活用事例をご紹介します。

#### カスタマイズに眠るお宝

Day1最後の「kintone show+  
case unlimited」では、  
予選を勝ち抜いた選ばれし6組の勇者が  
kintone カスタマイズの可能性や実用性を  
華やかな演出と共に披露。

#### 書物に眠るお宝

サイボウズのオリジナルグッズや書籍を販売する  
「サイボウズ商店」では、kintone関連書籍を多数販売。  
そのほか、Tシャツや雑貨などさまざまな  
kintoneグッズをご用意しています。



#### Cybozu Circus Osaka 2022

2022年12月6日(火)～7日(水)  
グランフロント大阪 コングレコンベンションセンター

セッション数 19 展示ブース数 40+

大阪では姉妹イベント「Cybozu Circus」を開催。  
Cybozu Circusでも、kintoneの事例セッションや、  
多数の展示ブースをご用意してお待ちしております。

大阪では  
サーカスを  
開催

タイムテーブル

Day1

11月10日(木)

kintone活用事例のグランプリを決定する「kintone hive」や  
kintoneユーザー必見の社内浸透のノウハウやヒント・・・  
お宝がザクザクの1日です。



Day1 展示エリア

11:30~17:30

10:20 }	kintone(キントーン)の 基本を徹底解説 kintone エバンジェリスト 櫻井 飛鳥	「サイボウズ Office」と 「Garoon」何が違うの?! グループウェアの基本と 活用方法を徹底解説 サイボウズ エバンジェリスト 田村 悠輝	「何からやればいいのか」は 今日で解消! 社内に kintoneが定着するまでの ロードマップ サイボウズ エバンジェリスト 田村 悠輝	未経験の方必見! kintoneカスタマイズを 始める3つの方法 サイボウズ カスタマーサクセ ス部 齋藤 力輝	kintoneでどこまで内製化 できる? ヘビーユーザーに 学ぶ他SaaSとのすみわけ・ 連携 ジョイソール BigBoss BB 氏	Cybozu Daysを もっと楽しむ! ユーザー交流のススメ サイボウズ ファンコミュニ ティ推進部 高橋 諒 / 堀井 雪絵
11:30 }	<b>Product Keynote</b>					星野リゾート 情報システムグループ グループディレクター 久本 英司 氏 ジョイソール 代表取締役社長 四宮 靖隆 氏 神戸市 企画調整局 森 浩三 氏 / 山川 歩 氏 サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久
14:00 }	<b>kintone AWARD ファイナリストによる事例講演</b>					中小企業経営者・管理職・導 入担当者の3つの視点で語 ることがわたしたちの「DX」 さくらホームグループ 多江 義 教 氏 / 上妻 秀甫 氏 成田デンタル 窪寺 英樹 氏 / 吉原 大騎 氏 / ほか
16:20 }	kintone初心者の私達が 「導入担当者」に任命され、 100人の業務改善を成功さ せるまで エコフープ生活協同組合 石井 義孝 氏 / 池 昭貴子 氏 / ほか	kintoneの社内浸透を 加速させる「社内説明会」 「マニュアル作成」のノウ ハウ徹底解説! サイボウズ 殿岡 理恵 / 武田 杏奈 / モデレーター:サイボウ ズ 大脇 一起	kintoneユーザーがリアル に語る! プロと一緒に進め る伴走DX ハタノシステム 代表取締役専 務 波多野 麻美 氏 / ケミカル クラウド 小野 一樹 氏 / ほか	在宅8割継続中! 情シス部 長が解説するハイブリッド ワークを無理なく続ける、 セキュリティ対策とオン ボーディング サイボウズ 情報システム部 部 長 鈴木 秀一 / 翠	「全社共通SFAがチームに 合わない」サイボウズ営業マ ネージャーがとった業務改 善の一手とは? サイボウズ 足立 宜親 / 鈴木 佳苗 / モデレーター:サイボウ ズ 林 裕子	サイボウズ Officeは 宝の山! 120%使い倒すための4つ の業務改善フレームワーク サイボウズ 田嶋 太一 / 山田 拓史
17:30 }	<b>kintoneの可能性を目の当たりにせよ! 選ばれし6組の勇者による kintoneカスタマイズショー kintone show+case unlimited</b>					サイボウズ ファンミーティング in MAKUHARI 2022 社長青野、感動課長福西含め会場一体となって、自分が抱えていた 気持ちとの向き合い方が変わるようなプログラムをご用意します。 サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 / サイボウズ 感動課長 福西 隆宏
19:00	予選を通過した6組がCybozu Daysの大舞台を使って、 kintone カスタマイズの可能性や実用性を披露していただきます。					

Day2

11月11日(金)

経営者・情シス・人事部門など  
サイボウズ製品を使ったDXの勇者が続々登場!



Day2 展示エリア

12:30~18:00

kintoneブースエリアセミナー

13:30~13:50 14:40~15:00 15:50~16:10

※本セミナーはブースエリア内で開催するミニセミナーです。

11:00 }	<b>基調講演</b>					DXのお宝はどこに眠っているのか。 様々な観点を持つゲストをお迎えし、 サイボウズ代表取締役社長 青野をモデレータにお話を伺います。	さくらインターネット 代表取締役社長 田中 邦裕 氏 武蔵大学 社会学部 メディア社会学科 教授 庄司 昌彦 氏 信幸プロテック 専務取締役 村松 直子 氏 サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久
12:30	<b>宝島 DXの勇者たち</b>						
13:30 }	国民的駄菓子「ビッグカ ツ」経営者はなぜ kintoneを選んだのか? 老舗の中小企業から紙 とFAXが消えるまで する専務取締役 大塚 和 孝 氏 / ほか	サイボウズのチームリー ダーと学ぶ、チーム作り の舞台裏 サイボウズ 人事本部 部長 青野 誠 / サイボウズ 式編 集長 藤村 能光 / ほか	アルペン流大改革! 情 報システム部門 3年間の 軌跡 アルペン 執行役員 蒲山 雅 文 氏 / サイボウズ 執行役 員 栗山 圭太	はじめてのガバナンス! 落とし穴にはまらないた めのリスクとの付き合い 方 PwCあらた有限責任監査法 人 辻 信行 氏 / サイボウズ 執行役員 玉田 一己	人事・総務・経理部門の 業務がキントーンでどう 変わる? 一基本機能か ら連携サービス活用事 例までご紹介 サイボウズ エバンジェリス ト 渋谷 雄大	調整中	
14:40 }	サイボウズ代表青野が聞 く! 「うちの会社にはDX 人材がいらない…」を解 決できるリスキリングとは? リクルートワークス研究所 大嶋 幸子 氏 / サイボウズ 青野 慶久	全員出社の頃のマネジメ ントはもう通用しない!? 「リモートありきのマネジ メント」を一緒に考えよう サイボウズ 人事本部 環境 デザイン部 部長 伊藤 優香 / 吉原 寿樹	現場主体のアプリ開発 を、全社最適に。数千名 でkintoneを利用するジ ヤトコが構築したガバナ ンス。 ジヤトコ 岩男 明智 氏 / サ イボウズ 萩澤 佑樹	メンドクサ業務はここま で減らせる! ユーザー が語るkintone×RPAの 業務ダイエツト実践例 三菱地所ハウスネット 村元 英明 氏 / 日立物流 松本 和久 氏	kintoneを使い倒そう! 「業務改善マップ」から始 める会社の課題を解決 のススメ サイボウズ エバンジェリス ト 渋谷 雄大	なぜ私たちは「ママ」とし て働くことを恐れるの か。出産とキャリアはト レードオフなのか。 立命館大学産業社会学部 准教授 富永 京子 氏 / サイ ボウズ 山田 幸 / 渡邊 華子	
15:50 }	組織の未来はハイブリ ッドワークにある! サイボ ウズが実践するこれからの 組織経営術 サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 / 翠	サイボウズでインターン をして、パナソニックに 持ち帰ったら、変化が起 きた パナソニックオートモーティ ブシステムズ 多良 奈那子 氏 / 五反田屋 慧 氏 / ほか	人材戦略のプロに学ぶ! 現場で活躍する「デジタル 人材 発掘・育成」のセ オリー エン・ジャパン 事業推進統 括部 事業管理部 部長 高橋 淳也 氏 / ほか	Microsoft 365利用者 にGaroonは必要? パー トナーに聞く併用する 人/しない人 JBCC 富来 奈津子 氏 / ク ロス・ヘッド 高畑 有香 氏 / ほか	悩める中高年よ集まれ! 昭和の残像を振り払う、 サラリーマンのDX 「スナックひきだし」ママ ホ 下 業乃 氏 / サイボウズ 社 長室 フェロー 野水 克也	キントーンではじめる SFA 一顧客管理・案件 管理の基本や活用事例 をご紹介 サイボウズ エバンジェリス ト 渋谷 雄大	
17:00 }	<b>特別講演</b>					著名なゲストをお迎えして、サイボウズ 代表取締役社長 青野と対談形式でお届けするセッションです。	サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 ゲスト: 準備中
18:00	サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 ゲスト: 準備中						

サイボウズテイズの  
詳細・お申込みはこちら  
<https://days.cybozu.co.jp/days/>



大阪

Day1

12月6日(火)

kintoneの基本から連携サービスの活用、ヒントを得るためのイベント  
「関西キントーク」などユーザー向けのセッションが盛りだくさん!

Day1 展示エリア

12:00~17:00

13:00 }	「集まれ! 悩めるキントーンユーザー/ 「関西キントーク」クリスマスス ペシャル kintone ユーザー 登壇予定	kintone(キントーン)の 基本を徹底解説 サイボウズ エバンジェリスト 田村 悠輝	「サイボウズ Office」と「Garoon」 何が違うの?! グループウェアの基 本と活用方法を徹底解説 サイボウズ エバンジェリスト 渋谷 雄大
14:10 }	3つの事例から知る! 「kintoneを 使った業務改善の勘所」をチームに インストールするための取り組み サイボウズ kintone SIGNPOST チーム 佐賀 友栄 / 志釜 直樹 / 倉林 一範	サイボウズ Officeユーザーが語 る! 脱アナログから、その次のス テップへ 福井 代表取締役 福井 基成 氏 / 成田デンタル デジタル推進室 室長 吉原 大騎 氏 / ほか	kintoneでどこまで内製化できる? ヘビーユーザーに学ぶ他SaaSとの すみわけ・連携 ジョイソール BigBoss BB 氏
15:20 }	連携サービスもフル活用。約1,000名 でkintoneを導入した因幡電機産業 の現場主導の業務改善 因幡電機産業株式会社 田中 健太郎 氏 / 井上 勝史 氏 / TECH.ASCII.jp 編集長 大谷 イビサ 氏	サイボウズ Officeは宝の山! 120%使い倒すための4つの業務改 善フレームワーク サイボウズ 田嶋 太一 / 福村 凪	在宅8割継続中! 情シス部長が解説 するハイブリッドワークを無理なく 続ける、セキュリティ対策とオンボ ーディング サイボウズ 情報システム部 部長 鈴木 秀 一 / 翠
16:30 }	<b>Closing Keynote</b>		
17:30	プロは顧客の悩みにどう答える? kintoneの提案シーンを完全再現 kintoneの構築を手がける3社が登場し、顧客の課題に合わせてどのように 提案をするのか、ここで完全再現!		

大阪

Day2

12月7日(水)

経営者たちが語るDXの本質とは? 組織作りから風土改革まで、  
企業経営者必見のセッションを多数ご用意しています。

Day2 展示エリア

12:00~16:50

13:00 }	<b>基調講演</b>					この数年取り上げられることの多いDX。経営者はDXにどのように取り組むべきなのか、 サイボウズ自身の経験も交えて、サイボウズ 代表取締役社長 青野がお話いたします。 後半はご来場者様からのご質問にもお答えいたします。 サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久
14:30 }	理想の会社の作り方 一小さくても応募が殺到するノーストレス工場一 (仮) バブアニューギニア海産 代表取締役工場長 武藤 北斗 氏 / サイボウズ 野水 克也	創業64年 歴史と共に培ったアナログ文化を刷 新! 後継ぎ経営者はどのようにkintoneで「見える 化」を成功させたのか 菊地シート工業 取締役 菊地 美璃子 氏 / kintoneエバンジェリスト 田村 悠輝	サイボウズ アトツギカイギ 『後継ぎ経営者が起こすファミリービジネス流 イノベーション』 入交電設 取締役 隅 つばさ 氏 / サイボウズ アトツギカイギ事務局 高橋 諒			
15:40 }	昭和な働き方からの脱却 地方の役所が取り組んだ7年の軌跡 西予市 政策企画部 政策推進課 情報 推進室 室長 上甲 宏 之 氏 / サイボウズ 営業本部 三浦 秀寛	「社員の主体性がない、メッセージが響かない」は トップの思い込み? 対話で導く風土改革とは 京信システムサービス 取締役 長谷 昌和 氏 / 京信システムサービス 技師 杉村 敏弥 氏 / サイボウズ 鬼頭 久美子	組織の未来はハイブリッドワークにある! サイボウズが実践するこれからの組織経営術 サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 / サイボウズ ワークスタイルエバンジェリスト 翠			
16:50 }	<b>特別講演</b>					著名なゲストをお迎えして、サイボウズ 代表取締役社長 青野と 対談形式でお届けするセッションです。
17:50	サイボウズ 代表取締役社長 青野 慶久 ゲスト: 準備中					

サイボウズサーカスの  
詳細・お申込みはこちら  
<https://days.cybozu.co.jp/circus/>



# kintone hive 2022 tokyo vol.16

kintone AWARD ファイナリストによる事例講演  
2022年11月10日 (木) 14:00-15:50

参加申し込みはこちら  
<https://days.cybozu.co.jp/days/>  
※kintone hive へのご参加にはCybozu Days への参加申し込みが必要です。



全国のkintoneユーザーが自社の活用事例を発表するイベント「kintone hive」。全国6都市で行われた地区大会では今年も熱いプレゼン合戦が展開されました。そして、各地の激戦を制し選ばれたファイナリストによる決勝大会こそが、CybozuDaysにて行われる「kintone AWARD」です。全国の頂点を極め、今年の栄光を掴むのはこの中の誰になるのか？ 必見のセッションです。



東北地区代表

ベテランと若手を繋ぐkintone!  
理想実現のためにIT未経験者がひとり奮闘

株式会社後藤組 笹原 尚貴 氏



関西地区代表

「ブルドーザー社長」とIT不慣れな  
システム担当者の二人三脚  
「情報集約」を合言葉に、一歩ずつ進めたDX化

株式会社ミヨシテック 藤原 かほり 氏 / 永谷 顕 氏



関東地区代表

kintoneと、それを取り巻く人との出会いで  
すべてが変わった「kintone おばちゃん」の数年間

株式会社ISID-AO 根崎 由以子 氏



九州・沖縄地区代表

使用者からカイゼン者に転身  
現場の経験と社外の知見で立て直した  
kintone運用

株式会社奥羽興産 河邊 祐梨子 氏



中部地区代表

大嫌いだったkintoneを大好きになるまで  
老舗大企業での社内浸透のポイントは  
「見た目」だった

アイホン株式会社 鈴浦 直樹 氏



北海道地区代表

機転を効かせた運用体制作りで  
拠点や部署を超えた適材適所のチームが誕生!

會澤高圧コンクリート株式会社 畑野 奈美 氏

kintoneの導入に至るまでの道のり、社内浸透に試行錯誤した毎日、  
そして、その先にどのような結果が待っていたのか?  
自社に取り入れられるノウハウが満載のこの機会を、ぜひお見逃しなく!

各地区で行われたkintone hiveの模様について公式WEBサイトで  
開催レポートを公開しています。ユーザー活用事例のほか、各地区のオ  
リジナル企画の様子もご紹介しています。また実際の登壇資料もご覧  
いただけます。

kintone hive 開催レポート



2023年開催予定のkintone hiveにあなたも登壇してみませんか?

応募資格 … 以下の条件を全て満たす方

- ・kintoneをご契約いただいているユーザーであること
- ・kintoneの活用ノウハウやアイデアを社内外に広める熱意がある方
- ・登壇内容を公開(開催レポートとしてWEB公開)することについてご承諾いただける方



<https://kintonehive.cybozu.co.jp/-/2023speaker-entry>

NEXT

kintone hive 2023 登壇者募集中!

開催予定 仙台 東京 名古屋 大阪 松山 福岡

合言葉はがまんしない!

kintone公式キャラクター ホップ☆ステップ きとみちゃん プレゼンツ

# たのしくなるなる

「たのしくなるなる 10 Days」はキントーンのアプリテンプレート! アプリを追加したその日から、10日間かけてkintoneをちょっとずつたのしくする方法をお知らせします♥

# 10 Days

アプリの中でお知らせしていない限定情報もあるかも?!

いますぐチェック



## たのしくなるなる 10 Days 体験日記

お友達が「たのしくなるなる 10 Days」を体験してくれたわ♪

アプリを使ってみた



今回体験してくれたのは...

トヨクモ株式会社 マーケティング本部  
**相澤 彩花** さん

トヨクモでお客様サポートをしている相澤です! 愛されて10年! カンタ〜なkintone連携サービスと安否確認サービスをサポートしています。

トヨクモでは毎日kintoneを使って業務をしています。10日間で私たちのkintoneがどう変わっていくかたのしみです!

### 華麗なる4日目なのダ

カラーコードできとみちゃんになりきっちゃおう!

今日はアプリを「ピスタチオオレンジ」デザインにしてみました★色が変わるだけでとってもかわいいし、何のアプリを開いているか判断しやすいです!



### ひかり輝いて...9日目

限定スペースカバーをプレゼント!

すごい〜!スペースカバーに動画も設定できるの知らなかったです!スペースごとに違うイメージを設定するだけで、こんなにたのしくなるなんて、びっくり!



きとみちゃん占いのラッキーアイテムのケーキを食べました!

選べる全6種類!なんと動くスペースカバーも★

### 10日間の体験を終えて

期間限定のクーポンをゲット! きとみちゃんグッズで身も心もたのしい!



アドベントカレンダーみたいに1日ちょっとずつだからたのしく続けられました!見た目をちょっと工夫するだけで、毎日使うkintoneがもっとたのしくなって、使うモチベーションがアップしました★みなさんもぜひ「たのしくなるなる 10 Days」やってみてくださいね〜!

合言葉はがまんしない★ kintoneはかわいくたのしくつかっちゃいましょう!

### たのしくなる1日目♪

きとみちゃんから毎朝通知が! 1日目はアプリアイコンの変更★



かわいい〜!種類が多くて選ぶのたのしい♥今回は「資料管理アプリ」のアイコンを巻物のアイコンにしてみました!



こんな感じでかわいくなりました!



かわE超えてかわFやんげ〜

最初から入っているアイコンと全然違うので、アプリを簡単に見つけやすくなって、便利〜!早速チームのみんなにもシェアしちゃいました★

### ワクワクな2日目よ♪

すぐに使えるプロフィールフレームをプレゼント!



フレームは選べる6種類♪

プロフィールの写真はぱっと見の雰囲気や認識するので、人によって色が違うとわかりやすいですね!私は目立ちそうなピンクにしてみました♪チームごとにフレームを分けたりしても面白そうです♥



### とってもかんたん♪ アプリの使い方

- 「たのしくなるなる 10 Days」アプリテンプレートからアプリを作る♪♪
- 作ったアプリに専用のCSVを読み込む♪
- 利用開始♪♪♪ 10日間毎日お知らせが届きます。お知らせ内容をチェックして、ちょっとずつkintoneをたのしくしましょう!

※アプリ作成権限が必要です。 権限をもっていない方は管理者に問い合わせてくださいね



アプリテンプレートや専用のCSVのダウンロードなど、詳細は特設ページを見てネ!

▶ <https://kintone.cybozu.co.jp/jp/kitomi/10days/>



# この会社も、あの会社も、使ってる！ 噂の krew シリーズって 一体なにもの？



こんにちは！いつもはkintone MAGAZINEで製品のアップデートをご紹介しているおかげです！

みなさんは、今年、kintoneの連携サービスとして最高評価を受賞<sup>※</sup>した「krewシリーズ」って聞いたことありますか？

どうやらkintoneの良いところはそのままに、脱エクセルがもっと効率的にできると注目されてるサービスなんです！

「なんとなく聞いたことがある」「知らなかった」そんな方のために、krewシリーズの魅力を徹底解説します！

※サイボウズ株式会社のパートナー評価制度(2022年)にてプロダクト部門における最高評価の三つ星を獲得

## 私たち、krewシリーズ使っています

krewSheetであればExcelの使い勝手そのままに、kintone上で情報共有することが可能です。初めて触れたときは、ここまでカスタマイズできるのかと驚きました

krewSheetは、Excelのいいところを生かしながら、kintoneと一体化することでメリットも解消してくれる、まさに最高のツールではないでしょうか

複数のアプリから情報を紐づけて集計したり、多様なグラフやピボットテーブルで情報の見える化をすることが、krewDataとkrewDashboardで実現できることが分かり、すぐに購入を決めました



日清食品  
ホールディングス  
成田 敏博氏



ロート製薬株式会社  
柴田 久也氏



ディップ株式会社  
橋本 明日香氏

こんなに色々できて、みんなが満足できるサービスってすごい…！  
krewシリーズって一体なにもの？！  
krewシリーズを提供するグレープシティの佐藤さん、教えてください！



こんにちは！



グレープシティの佐藤さん  
趣味は旅行と料理♪

krewシリーズとはkintoneの特長はそのままに、脱Excelを可能にする3つの高機能プラグインです。kintoneの活用の幅をさらに広げたい方やkintoneで脱Excelをしたい方におすすめです！それぞれのサービスの一つずつ、実際の画面を使ってご紹介しますね！

## Excel感覚でkintoneを操作できる

### krew Sheet

kintoneの一覧をExcelのように表示/編集できるプラグインです。右図で解説していること以外にも「複数セルのコピー&ペースト」など、Excelと同等の機能を多く備えています。「検索パネル」機能ではレコードをスムーズに検索できます。kintoneで情報共有をしながら、高機能な一覧画面を構築して、業務効率をさらにアップさせることができます！

Excelに慣れた現場メンバーのkintone利用定着に役立つこと間違いなし！

条件付き書式

インライン編集

セル結合

300種類以上のExcel関数が利用可能

★ Excelでやっている複雑なことをkintoneでも！

## アプリ間のデータを自在に自動で集計

★ 複雑な集計をしたいときに！

### krew Data

krewDataは複数のアプリ間のデータを集計、加工できるプラグインです。例えば、予算管理アプリと実績管理アプリのデータを合わせて、予実管理をすることも可能に！プログラムを書かなくても、かんたんに様々な集計業務をストレスフリーにします。

予実管理に

予算管理アプリ

部門	4月	5月	6月	7月
人事総務部	8,000	18,000	43,000	18,000
マーケティング部	16,000	36,000	87,000	36,000

実績管理アプリ

部門	日付	実績
人事総務部	2022/4/10	12,000
マーケティング部	2022/4/20	24,000
人事総務部	2022/5/10	8,000
人事総務部	2022/5/25	5,500
マーケティング部	2022/5/20	17,000

アプリ間データ集計

krew Data 予実管理アプリ

部門	月	予算	実績	達成率
人事総務部	4	8,000	12,000	1.50
人事総務部	5	18,000	13,500	0.75
人事総務部	6	43,000	37,500	0.87

請求データ作成に

顧客ID	顧客名	製品名	契約種別	請求額	契約日	契約終了日
00001	葡萄太郎	krewSheet	月額	10000	2017/12/1	
00001	葡萄太郎	krewDashboard	月額	10000	2018/11/1	
00002	紫山花子	krewSheet	月額	10000	2018/2/1	
00002	紫山花子	krewDashboard	月額	10000	2018/12/1	
00002	紫山花子	krewData	月額	10000	2019/4/1	
00003	葡萄次郎	krewSheet	年額	100000	2018/5/1	
00003	葡萄次郎	krewD			2019/4/1	

契約管理アプリ



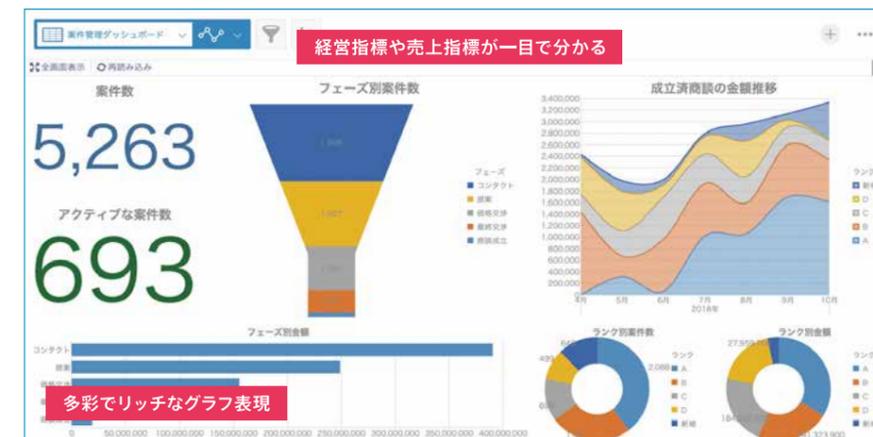
他にも、外部ストレージとの連携機能で、基幹システムのCSVやExcelファイルをkintoneに集約することができるなど、使い方は無限大です！krewシリーズのWebサイトでたくさん活用例をご紹介しているので、ぜひ見てみてくださいね！

## 多彩な表現でデータの見える化

★ 蓄積したデータをダッシュボード化したいときに！

### krew Dashboard

豊富なグラフとピボットテーブルで、ダッシュボードを作成できるプラグインです。見たいデータが一目で把握でき、迅速な状況確認や意思決定に役立ちます。



ランク

S
A
B
C
新規

「スライサー機能」で各個人が見たい切り口で指標を素早く確認

社内会議の資料作りをやめてkrewDashboardで可視化したデータをそのまま資料としてご活用いただいているお客様もいらっしゃいます！

いかがでしたか？ どの製品も30日間無料でお試しできるそうです！  
どれか1つでも気に入れば、krewのWebサイトで無料お試いや料金情報、お客様事例など、さらに詳しく知ることができます。ぜひ右のQRを読み込んでみてくださいね。  
11月に開催されるCybozu Daysでも、krewシリーズを実際に体験できるブースがあるので、こちらもぜひチェック！

※プラグインをご利用いただくには、kintoneスタンダードコースのご契約が必要となります。

krewのサイトを見る / krew



https://krew.grapecity.com/

サイボウズのカスタマーセンターが、「HDI-Japan」が主催する、  
2022年「HDI格付けベンチマーク」対応記録毎/モニタリング評価(電話)において  
**最高評価の三つ星を獲得しました。**

※「HDI格付けベンチマーク」は、HDIの定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、  
専門の審査員が顧客の視点から評価し、「三つ星」から「星なし」までの4段階で格付けするものです。

kintoneの  
サポートは気軽に  
使ってもいいの？

「HDI格付けベンチマーク」で  
最高評価の三つ星を獲得した  
カスタマーセンターのメンバーに  
本音を聞いてみた

機能操作以外の  
運用相談も  
聞いていい？



カスタマー本部  
カスタマーリレーション部  
江川 愛華さん

今回の受賞を受けて、どういった点が三つ星評価につながったと考えているか、  
またkintoneユーザーの方からはどんなお問い合わせをいただくことが多いのか、  
サイボウズ カスタマー本部の江川さんと青野さんにお話をうかがいました。



カスタマー本部  
カスタマーリレーション部  
青野 愛理さん

まず、どういった点が最高評価の三つ星獲得に繋がったとお考えですか？



江川さん

実は昨年、サポート現場のメンバーたちが自ら発案して、対応品質向上を目的としたさまざまな活動を行ってきました。例えば実際の電話対応の録音をチームで共有する「音源共有会」を開催し、その対応のどこが良かったか、またどうすればもっと良くなったか、といった内容をディスカッションしていました。また、メンバー同士が評価シートを使って個々の対応の品質チェックを行うなど、約1年かけてよりお客様にご満足いただける対応ができるよう日々研鑽を積み重ねていました。こうした活動が目に見える形で評価につながり、とても嬉しく思います。

なるほど、現場の皆さんの「改善」への努力が今回の受賞につながったということですね。審査員のコメントでは傾聴(=顧客の話をしっかり聞く)姿勢が特に評価されていた印象でした。このあたり、何か気をつけていた点などありますか？



青野さん

たとえばkintoneのサポートでいうと「既存のシステムからkintoneに移行したい」というご相談を頂くことが多々あります。しかし、既存システムの運用をそのままkintoneに載せ替えるというのは非常に難しいです。そのため、私たちはお客様に「今まではどういう運用をしていたか」「kintoneではどんなことを実現したいか」という事をしっかりヒアリングした上で、kintoneで実現できる最適な運用方法をご提案させていただいています。お客様の話をしっかりと聞くというのはkintoneのサポートを行う上でとても重要なことなんです。そういった背景から、傾聴の姿勢を高く評価していただけたのではないかと思います。

では最後に、まだkintoneのサポートを利用したことがない方や、困っていることがあるけれど問い合わせに踏み出せない方へメッセージをお願いいたします。



江川さん

私たちは「お客様に寄り添えるサポートでありたい」と常に考えています。こんな事聞いてもいいのかな？と迷われても、ぜひ気軽にご連絡いただくと嬉しいです。電話でもメールでも、聞きやすい方法でご連絡ください。



青野さん

お問い合わせいただいたお客様から「ずっと一人で悩んでいたけど、こんなに早く解決するならもっと早く連絡すればよかった!」「こんな方法、自分じゃ思いつかなかった!」といった嬉しいお声をたくさんいただきます。機能操作だけでなく「kintoneでこんな事がしたいけれどどうすればいい?」といったように、まずはサポートを相談相手としてご利用いただければと思います。

江川さん、青野さん、ありがとうございました!

**kintoneのサポートは、無料でご利用いただけます。**

**kintoneの使い方や操作方法に困った場合は、ぜひお気軽にカスタマーサポートまでご連絡ください。**

○ 注意事項

カスタマーサポートへの連絡は、cybozu.com 共通管理者として登録されているお客様のみご利用いただくことができます。管理者以外のユーザー様は、一度管理者の方にご相談ください。

カスタマーサポートはこちら



kintone カスタマーサポート

DXの新常識

プロと一緒に進めるから安心

こんにちは! 最近ジムに通い始めた編集部員のMotoです!  
ただ、筋トレして何から始めたらいいかわからず、効果が出なくて困っており、  
パーソナルトレーナーをお願いした方がいかに悩んでいます…。  
そういえばkintone導入後の活用でも、よく似たようなお悩みを聞きます。

みなさんは  
どうですか?



何から手をつければ  
いいのかわからない



システム導入に  
苦労している



成果が  
なかなか出ない

せっかくkintoneを導入したのに活用できていない…。  
そんなあなたにおすすめなのが伴走パートナー!

伴走パートナーとは?



導入前後のお客様をサポートするサイボウズ公認のパートナー企業です。  
伴走パートナーの特徴は大きく3つ。

- ① お客様の方針や現状の課題を踏まえ、解決案と一緒に考える開発スタイルで、1人で悩むよりも、よりよい成果を出すことができます。
- ② 共に業務改善を行うため、プロのスキルを学ぶことができます。社内の担当者にDXの知識と業務改善手法が身につくことで、継続的な業務改善が可能になり、変化に柔軟な組織を目指せます。
- ③ システムができあがった後もすぐに相談できるため、柔軟かつ適切な意思決定をサポートします。

伴走パートナーと一般的なITベンダーの違いは?

	伴走パートナー	一般的なITベンダー
提案の進め方	お客様の会社の方針や現状の課題を踏まえIT選定含めてアドバイスや開発、教育支援を行います。 システムが出来上がった後も定期的なコミュニケーションで、改善のサイクルを回して提案を進めます。	お客様の課題に対して要件をまとめて要望通りのシステムを構築します。 システムを完成後に改修を行う場合は都度ITベンダーに依頼する必要があります。
費用の目安	月額:数万~数十万円	初期構築:300万円~ 保守費用:初期構築費用に応じて算出
こんな方向け	・自分たちでも内製ができるようになりたい! ・社外のプロからアドバイスが欲しい	・既に要件が決まっている ・全てITベンダーにお任せしたい

伴走パートナーがいれば、もっと自社の  
キントーンを活用できそうだなと思った方や、  
詳しく知りたい方は右のサイトをチェック!  
実際に利用してみたお客様の声もご紹介!

伴走パートナーが提供するサービスには、  
業務改善から社内教育のサポートまで色々あります。  
セミナーや事例集もあるから気になる人はQRコードから見てみてね!

<https://kintone.cybozu.co.jp/jp/banso/>



# JALグループに学ぶ ユーザーを支える 仕組み作りの秘訣

Hello! 海外旅行に行くなら北欧で本場のサウナを体験したい、kintone MAGAZINE編集長のMoneです。

ところでみなさん、もうすぐ「Cybozu Days」が開催されますね！今年のテーマは「宝島 -DXの勇者たち-」ということで、今日はその予習Lessonです★

昨年のCybozu Days 2021で講演をいただいたDXの勇者、JAL IT部門の日高さんにお話をお伺いしました。  
**kintone活用が成功にいたるまでに取り組んだ「3本柱」とは一体…？**

それでは、JAL流 kintone活用ストーリーの旅に、Let's take off!

今日は  
JALさんカラーで  
お送りするわ♪



## 業務部門がアプリ作成するなか、 「IT部門」が果たすべき役割とは

みなさんこんにちは。JALグループでkintoneの総括をしています、IT運営企画部の日高と申します。弊社では2020年1月からkintoneを導入しており、現在のアプリ数は700。航空会社らしいものを例に挙げると、機内で客室乗務員がいただいたお客さまのご意見管理や、新事業案件管理、整備部門の航空機部品発注などに使っております。

kintone導入の決め手は、「業務部門でもアプリが作れる」という点に魅力を感じたからです。私たちIT部門は、航空券予約システムのような大きなシステム案件の対応が中心で、業務部門から寄せられるスモールニーズの業務改善にタイムリーに応えられない、もどかしい状況でした。

kintone導入後は業務部門自らアプリを作成してもらっていますが、kintoneを推進するIT部門としても業務部門がkintoneを利用しやすい環境（例えばアプリ作成の支援や共通で利用するデータの整備）が必要があると考えています。そこで今日は、**私たちがIT部門としてどういう仕組みを作り、kintoneを使用開始するユーザーを支援しているか**についてお話します。



JAL 日高さん

## “共通部品・ルール・教育”の 3本柱に力を入れました

現場ユーザーにkintoneを気持ちよく使ってもらうために、JALのIT部門では、**初期準備として次の3ポイントに注力**しました。

### POINT 1

#### 「共通部品」を IT部門が用意

業務部門がkintoneを便利に使うために「**どんな共通部品があったらいいか**」を考えました。そこで、いろいろなアプリからルックアップで参照できる「社員マスターアプリ」などを整えました。  
kintoneを導入する前に使っていたシステムでは、社員がその都度、従業員番号や氏名などの情報を手入力する手間がありました。今は従業員番号を入力するだけで、氏名やメールアドレスといった必要な情報が自動入力できるようになっています。

#### 用意すると便利な マスターアプリの一例



顧客名簿や商品情報などの基本情報を管理するアプリが一元管理できていると、正確な情報がみんなに参照できて、usefulなのよね！



### POINT 2

#### ルールの設定

次はルールの設定です。「欲しい人が欲しいときにアプリを作れる」そんなkintoneの良さを生かすため、基本的にはJALグループでは業務部門に自由に使ってもらっています。しかし、必要最低限の統制を取るためにいくつかのルールを設けました。そのひとつが、「**アプリの命名規則**」を**全社共通で徹底**することです。アプリ作成時には、必ず組織名とkintoneが自動採番するアプリID番号を入れることで、アプリの管理組織を明確にするとともに、似たようなアプリを識別できるようにしました。



kintoneに関する問い合わせは**528番**のアプリを使ってください！

【ルール】アプリ名の先頭に**アプリID**

528だから、URLは“xxx.cybozu.com/k/**528**”ですね



アプリIDを使ってアプリを呼ぶ文化が定着



自由にすることが唯一の正解ではなく、「kintoneをどのように生かすか」という、導入各社の目的に応じたルールを整えることが大事だと考えています！



### POINT 3

#### 教育

最後が教育です。基本操作や共通機能の使い方や定められたルールがわからないと、kintoneを正しく活用できないため、JALグループの独自教材として**全5時間コースのkintone教育**を開催しています。5時間コースは以下のレベル1~3で構成されています。(下記)  
**レベル1ではアプリを利用するための基本操作と利用ルール**をテーマに、90分のeラーニングを用意しています。  
**レベル2とレベル3は、アプリを開発するための教育**です。レベル2ではアプリ作成のルールや基本を120分で、最後のレベル3ではプロセス管理機能によるワークフローの学習を90分で学んでもらっています。アクセス権、ルックアップ、プロセス管理の3つをマスターすれば、表計算にはないkintoneの良さを知ってもらえると思って作りました。

#### 5時間コースのkintone教育

Lv1	kintoneの基本操作と利用ルール (90分、eラーニング)
Lv2	アプリ作成のルールと基本操作、アクセス権設定、ルックアップ (120分、Zoom集合教育)
Lv3	プロセス管理機能によるワークフロー (90分、Zoom集合教育)

アプリを利用する

アプリを開発する

#### 【演習1】kintoneで台帳アプリを作る (仕様)

- 作成物
  - IT本部でレンタルするスピーカー、ディスプレイ等のレンタル台帳を作成する。
- 必須の仕様 (記載のない項目は独自に解釈してかまいません。)
  - 借りるときにステータスが「貸出中」のレコード(行)を作成。返却時にそのレコードのステータスを「貸出中」から「返却済」に更新する。
  - 記録項目は「貸出日時」「氏名」「借用物品」「返却予定日」「ステータス(貸出中/返却済)」「(レコードの)更新日時」「(レコードの)更新者」
  - 全てのフィールドを必須入力項目とする。
  - レコードの更新(「貸出中」から「返却済」へのステータス変更)はレコード作成者のみが可能。レコード作成者以外の全員は当該レコードの参照のみ可能。
  - 1度「返却済」に設定されたレコードは閲覧のみ可とし、更新も削除もできないようにする。

実際の学習コンテンツをチラ見せ！

日高さん、貴重なLessonをありがとうございました！

Cybozu Days 2022では、今回のようなkintone活用につながる事例やTipsをたくさん聞くことができますよ。Don't miss it! ぜひkintoneを使ってるチームメンバーを誘ってお越しください★

Cybozu Daysの  
来場およびセッションの  
ご予約はこちらから

