AIでkintoneのデータが検索しやすくなる 検索AIスタートアップガイド



2025/4 時点

kintone





検索AIとは

kintone内のチャットで質問をすると、AIがアプリに登録されたデータから適切な 回答を生成します。kintoneに蓄積されたデータを検索しやすくなります。



※ 画像は開発中のものです。実際のサービスと仕様が異なる場合があります。



活用例

ノウハウ活用

「活動記録アプリ」と 「案件管理アプリ」など から、類似の案件情報や 今後の商談の対応方針を 検索。他者の情報や過去 の情報を有効活用できる。



業務知識の迅速な キャッチアップ

「問い合わせ対応アプ リ」「FAQアプリ」「回 答ノウハウアプリ」など から、問い合わせに関す る質問を検索。新しい担 当者でも一定の品質で問 い合わせ対応できる。



検索時間の短縮

「社内制度アプリ」や 「経費申請手順アプリ」 などから、知りたい情報 を横断検索。知りたい情 報をスピーディに検索で きる。





仕組み

検索AIの仕組みでは、「質問文」と「検索結果」をAIに送信し「回答文」を 生成します。いずれの情報もAIの学習に利用されることはありません。 「検索結果」には、アプリで設定したアクセス権が反映されます。



検索AIを設定してみよう👷



ご利用前の確認事項

- ■検索AIを設定できる人は下記の管理者権限が必要です。
- ・<u>cybozu.com共通管理者</u>
- <u>kintoneシステム管理者</u>



- 製品イメージ画像はkintone AIラボで開発中のものです。 実際のサービスと仕様が異なる場合があります。
- 製品紹介ページやヘルプページも合わせてご利用ください。
- ・製品紹介ページ: <u>https://kintone.cybozu.co.jp/</u>
- ・ヘルプページ: <u>https://jp.cybozu.help/k/ja/</u>



新規の「検索AI」を作成する



❸「作成する」をクリックで新しいAIを作成。 画面下部で設定済みのAIを確認できます

设定画面		
kintone		
# ≜ ★		
ア シスタント管理 ?へノ 利用したチャットアシスタント ³ シスタントは、アプリ内のデー・ 、よくある質問をプロンプトボ	レプ を作成および管理できます。 タをもとにユーザーからの質 タンにあらかじめ設定するこ	問に自動で回答します。 とで、ユーザーが簡単に入力できるようサポートできます
作成する	6	
用中 利用を停止 🍫 設定	🚡 複製 🛛 🧰 削除	
は 内システムFAQ 用中 利用を停止 な 設定	▶ 複製 童 削除	
intoneへルプ ^{用中 利用を停止 な} 設定	複製 面削除	設定済みの検索AI
ポート回答支援		
用中 利用を停止 🍫 設定	🚡 複製 🛛 🏛 削除	J

検索AIの名称と説明を設定する

④ 「
 ✓ 編集」をクリックし、検索AIの「名称」と「説明」を記載します。
 設定した内容は、ユーザー画面に表示されます。

 ◆ kintone ▲ ★ ▲ ★ ▲ ★ ▲ ★ ④ ▲ ● ④ ▲ ● ● 4 ★ ▲ ▲ ● ● 4 ★ ●	设定画面		
▲ ★ A D & O O O O O O O O O O O O O O O O O O	🕈 kintone		🤦 佐藤 昇
マンスタント管理 > AIアシスタント設定 > (中) (中) (中) (H) (H) <	Ξ ff ♣ ★	A 🌣 😧 🗐	全体検索
A D A IC R 9 3 3 3 2 3 7 4 2 3 7 4 2 3 7 4 2 3 7 4 2 3 7 4 2 3 7 4 2 4 2 3 7 4 2 4 2 3 7 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4	Pシスタント管理 > AIアシスタント設定 > 内システムFAQ / 編集 名称 カシステムに関するお知り思けまずけこちらをご利用ください / 編集	キャンセル	保存
基本設定 シ ロシノトホタシ 設置場所 アクセス権 š生成に使用するデータソース ② 【IT】システムFAQ ✓ ┗ 聞< アイールドを選択 レコード番号 更新者 作成者 更新日時 作成者 更新日時 作成者		記明	
■IMILERH 9 3 J - 3 J	基本設定 フロンフトボタン 設置場所 アク	セス権	
レコード番号 更新者 作成者 更新日時 た成日時	 【IT】システムFAQ フィールドを選択 	~	€ 開<
	レコード番号 更新者 作成者 更新日時 作成日時		

ユーザー画面	
+ 社内システムFAQ 名称 🛛 🗙	
社内システムに関するお困り事はまずはこちらをご利用ください。	明
在宅勤務時のVPN接続方法	
社員証紛失時の手続き	
質問をここに入力します	



データソースを指定する

⑤「基本設定」タブから、回答生成に使用するデータソースを設定します。 アプリを選択し、フィールドを選択します。アプリは複数指定することができます。

設定画面		
🖝 kintone	公 佐藤 昇	
∃ # ♣ ★	全体検索	
AIアシスタント管理 > AIアシスタント設定 > 社内システムFAQ / 編集 社内システムに関するお肉り事はまずはごちらをご利用ください。 / 編集	保存	
基本設定 プトボタン 設置場所 アクセス権		
回答生成に使用するデータソース 😮		「+」マークから
Image: Time state state アプリ選択	✓ 🖪 🕅 <	複数のアプリを指定することができます
フィールドを選択 レコード番号 更新者 作成者 更新日時 作成日時		検索対象となるフィールドと、回答生成に利用できるフィー ルドには、制限があります。 詳細はヘルプをご確認ください。 https://jp.cybozu.help/k/ja/id/040870.html
		l kintone

設置場所を設定する

⑥「設置場所」タブから、検索AIをどの画面に設置するかを選択します。「すべての画面」または「データソースに使用するアプリの画面のみ」に設置を選択できます。





アクセス権を設定する

⑦「アクセス権」タブから、検索AIの利用を許可するユーザーをユーザー、組織、またはグループで指定できます。





(参考)システムプロンプトの設定

「基本設定」タブから「システムプロンプト」を設定できます。 システムプロンプトの設定は任意です。

🖝 kintone						祭 佐	
ft 4 *			A	¢ (? 全	本検索	
アシスタント管理 > AIアシスタント設定 >							
b内システムFAQ 🖊 🗯			++	ンセル		保ィ	
内システムに関するお困り事はまずはこちらを	ご利用ください。	/ 編集					
基本設定 プロンプトボタン	設置場所	アクセ	ス権				
答生成に使用するデータソース 🕢							
【IT】システムFAQ					~	№ 開<	0
フィールドを選択							

2777027F 0	
あなたは社内システムについて問い合わせを受けるヘルプデスクの担当者です。 問い合わせに簡潔かつ丁寧に回答してください。	

システムプロンプトとは?

ユーザーが質問を検索AIIに送信したときに、AIIに提示するプロンプトです。回答生成時に気を付けてほしいことや、回答のトーンなどを指示できます。複数の指示を記載することもできます。

■指示の例:

- 1. 検索AIIに求める役割を指定する
- 2. データソースの概要を説明する
- 3. 質問者の立場や回答のトーンを指定する
- 4. 回答方針や応答の仕方を具体的に記載する

■システムプロンプト例: あなたは社内システムについて問い合わせを受けるヘルプデスクの担当者です。問い合わせに簡潔かつ丁寧に回答してください。



(参考)プロンプトボタンの設定

「プロンプトボタンタブ」では、チャット開始時にユーザーに表示されるボタンを設定します。 ボタンに表示する内容と、ボタンをクリックしたときに実行するプロンプトを設定します。

🛡 kintone		👷 佐藤 昇
ff 🔺 🖈	A 🌣 🚱 🖆	体検索
アシスタント管理 > AIアシスタント設定 >		
比内システムFAQ / 💷	キャンセル	保存
内システムに関するお困り事はまずはごちらをご利用ください。 🖊 編集		
基本設定 プロンプトボタン 設置場所 アク	セス権	
ロンプトボタン 📀		
ボタン表示内容		• •
在宅勤務時のVPN接続方法		
実行するプロンプト		
在宅勤務時のVPN接続方法を教えてください。		h
ボタン表示内容		• •
社員証紛失時の手続き		
実行するプロンプト		







検索AIを使う

画面上部の「AI」アイコンをクリック、利用したい検索AIをクリックすると、検索AI画面が 立ち上がります。プロンプトボタンをクリック、または質問を入力します。



質問を入力する

質問を入力すると、検索AIが設定したデータソースアプリ内の情報を検索し、回答を生成。

+ 社内システムFAQ		+ : 比内システムFAQ	\mathbb{E} $ imes$	
社内システムに関するお困り事はまずはこちらな	をご利用ください。	社内システムに関するお困り事はまずはこちら	をご利用ください。	
在宅勤務時のVPN接続方法		2025/02/27 20:21		
社内Wi-Fiへの接続方法				
		プリンターに接続できない場合、以下の手順を い:	試してみてくださ	
		 まず、プリンターの電源が入っているか確認 次に、プリンターとPCが同じネットワークに 確認してください。 それでも接続できない場合は、プリンタード ストールをお試しください。 	してください。 :接続されているか ライバーの再イン	
		これらの手順を試しても問題が解決しない場合 情報システム部までお問い合わせください。詳 せていただき、適切なサポートをご提供いたし	は、お手数ですが 細な状況を確認さ ます。	
		参考情報: ・ プリンターに接続できない		
		 社内文書の印刷設定 社内Wi-Fiへの接続方法 		
		 リモートテスクトップの使用方法 在宅勤務時のVPN接続方法 		
質問を入え	<u>ታ</u>	回回答をコピー		
プリンターに接続できません。接続方法を教えて 	c<žtin.	質問をここに入力します	\triangleright	_

Tips:新しい会話

新しい質問をしたい場合は、 チャット画面左上の <mark>+</mark> ボタン をクリックすると、新しいチャッ トが立ち上がります。

Fips:会話の継続

回答が生成された後に続け て質問を入力すると、検索AI はこれまでの質問や回答の 内容をもとに新しい回答を生 成します。



プロンプトボタンを使用する

検索AI画面に表示されているプロンプトボタンをクリックすると、質問を検索AIに送信できます。管理者が事前にプロンプトボタンを設定しておく必要があります。

+ 社内システムFAQ	e ×		+ 社内システムFAQ	
社内システムに関するお困り事はまずはこちらをご利用くださ	:U.		社内システムに関するお困り事はまずはこちらをごれ	利用ください。
在宅勤務時のVPN接続方法			2025/02/27 20:26	
社内Wi-Fiへの接続方法			在宅勤務時のVPN接続方法を教えてください。	
			お問い合わせありがとうございます。在宅勤務時の についてご説明いたします。	/PN接続方法
プロンプトボタン			1. まず、会社から指定されたVPNクライアントを起 い。	動してくださ
をクリック			 2. バに、提供されご使統情報を入力します。 3. 多要素認証が必要な場合は、スマートフォンアプドウェアトークンを使用して認証を完了してくだ。 	リまたは八一さい。
			これらの手順を順番に実行することで、VPN接続がす す。	可能となりま
		,	接続に問題がある場合や、詳細な情報が必要な場合に すが情報システム部までお問い合わせください。	ま、お手数で
			参考情報: • 在字勤整時のVPN接续方法	
			 社内システムにアクセスできない リエートデスクトップの使用方法 	
			 社内Wi-Fiへの接続方法 プリンターに接続できない 	
			回答をコピー	
質問をここに入力します	⊳		質問をここに入力します	Þ



kintoneの検索AIで もっと便利に

